

Privacy

Naast het dossier en rapportage, moeten wij ook administratieve gegevens bijhouden. Voor alle gegevens geldt dat hierop de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing is. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor jezelf en voor andere, bij jouw behandeling betrokken, medewerkers.

Klachtenregeling

Alle behandelaren die werkzaam zijn bij Mijzo staan geregistreerd in het BIG register, het kwaliteitsregister paramedici of het register voor psychosociaal werkenden. Heb je klachten over de behandeling of de manier waarop wij met je omgaan?

Dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor jezelf, voor andere cliënten en voor de kwaliteit van de behandeling. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kun je gebruikmaken van de klachtenprocedure van Mijzo.

Overig

Mijzo is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van bezittingen van cliënten of anderen die de gebouwen van Mijzo betreden. Neem dus geen waardevolle spullen mee als je naar ons toe komt. Op woonzorglocatie Slotjesveste kut je (gratis) gebruikmaken van een kluisje.

Mijzo stelt het zeer op prijs indien je opmerkingen, ideeën etc. hebt ter verbetering van onze dienstverlening. Je kunt dit zowel mondeling als via e-mail aan ons doorgeven: info@mijzo.nl. Daarnaast maakt Mijzo gebruik van een vragenlijst omtrent ervaringen van cliënten.



BEHANDELVOORWAARDEN EN -AFSPRAKEN EERSTELIJNSPRAKTIJK

Je hebt je aangemeld voor een behandeling door één van de behandelaren van Mijzo. Je kunt ervan op aan dat wij, samen met jou, gaan werken aan vermindering van jouw klachten of problemen.

Voor een optimale dienstverlening heeft Mijzo de navolgende voorwaarden opgesteld.

Aanmelding

In de meeste gevallen heb je een verwijzing nodig van de huisarts of specialist voor behandeling. Aanmelden kan echter ook door Directe Toegankelijkheid bij fysiotherapie, ergotherapie, logopedie en diëtetiek. Als je je op eigen initiatief aanmeldt, raden wij je aan je (huis)arts en/of specialist hiervan op de hoogte te stellen. Bij bijzonderheden informeren wij jouw huisarts over je aanmelding bij onze praktijk en overleggen hierbij tevens het behandelplan.

Het is belangrijk bij jouw aanmelding al door te geven hoe je bent verzekerd. Let daarbij in elk geval op de volgende zaken: bij welke zorgverzekeraar je bent verzekerd, het polisnummer en de gegevens van een eventuele aanvullende verzekering.

Vergoedingen

Elk jaar zijn er wijzigingen in de vergoedingen zoals die in de basis- en aanvullende verzekering zijn opgenomen. Je zorgverzekeraar vergoedt de kosten van eerstelijns behandelingen vaak geheel of gedeeltelijk, afhankelijk van de manier waarop je verzekerd bent. Bij fysiotherapie heb je bijna altijd een aanvullende verzekering nodig voor vergoeding van de behandelingen. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om je op de hoogte te stellen van jouw

eigen verzekeringsvorm en verzekeringsvoorwaarden. Indien een en ander niet geheel duidelijk is, kun je het beste contact opnemen met je zorgverzekeraar.

Het verplicht eigen risico (eventueel verhoogd met een vrijwillig eigen risico) geldt per kalenderjaar. De eerste zorgafspraken die in een jaar vanuit de basisverzekering vergoed worden, komen eerst ten laste van dat risico. Dit kan voor een eerstelijns behandeling zijn, maar ook voor andere zorg. Het gaat dus om de eerste nota's van zorg uit de basisverzekering. In de aanvullende verzekering geldt geen eigen risico voor eerstelijns behandeling.

Naast het eigen risico worden kosten van zorg soms niet helemaal vergoed vanuit de basisverzekering. Je betaalt dan een vast bedrag zelf: de wettelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt niet verrekend met het eigen risico.

Betalingsvoorwaarden

Mijzo heeft met diverse zorgverzekeraars overeenkomsten afgesloten. Wanneer dit het geval is, wordt de factuur rechtstreeks naar de verzekeraar gestuurd en merk je daar niets van, behalve als je een eigen bijdrage bent verschuldigd. Wanneer je niet of onvoldoende bent verzekerd of wanneer wij geen overeenkomst

met de verzekeraar hebben, krijg je zelf de factuur toegestuurd. Je dient die dan zelf, binnen 14 dagen na de factuurdatum, aan ons te betalen. Je behandelaar kan je op de hoogte stellen van de tarieven die wij daarvoor hanteren. Je vindt de tarieven ook op de website (<https://www.mijzo.nl/documenten/tarieven/>).

Behandelafspraken maken en wijzigen

Wil je een afspraak wijzigen, dan stem je dit telefonisch af met je behandelaar. Voor het maken van afspraken neem je contact op met het secretariaat van de dienst Behandeling. Het secretariaat is te bereiken op onderstaande telefoonnummers:

- Altenahove, Almkerk: 0183 662762
- De Riethorst, Geertruidenberg: 0162 582058
- Dongepark, Dongen: 0162 375370
- Eikendonk, Waalwijk: 0416 671200
- Slotjesveste, Oosterhout: 0162 695955

Indien je verhinderd bent, dien je tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. Zo stel je ons in staat om in jouw plaats een andere cliënt te behandelen. Afspraken die je niet of te laat afzegt, brengen wij bij jou in rekening.

Overname

Incidenteel kan het voorkomen dat je door een waarnemend behandelaar wordt behandeld in plaats van je vaste therapeut. We proberen dat zoveel als mogelijk te voorkomen. Wanneer je dat niet wil, zoeken we samen naar een passend alternatief.

Stagiaires

Mijzo biedt studenten van gerichte vakopleidingen de mogelijkheid om stage te lopen. Een stagiaire zal zich altijd als zodanig aan je voorstellen. Zij kunnen ook bij jouw behandeling betrokken worden, maar voeren dat altijd onder supervisie van een ervaren werkbegeleider uit. Je bent vrij om hierin toe te stemmen of niet.

Dossier en rapportage

Wij maken gebruik van een elektronisch cliëntendossier (ECD). Behandeling en registratie van jouw klacht of probleem vindt plaats volgens de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd voor eerstelijns behandelaren. Je kunt desgewenst inzage krijgen in de gegevens die daartoe in jouw persoonlijke ECD worden vastgelegd. Indien nodig zal er tussentijds en aan het eind van het behandelproces een rapportage naar je huisarts of specialist worden gestuurd. Indien je hiertegen bezwaar hebt, kun je dit kenbaar maken.