

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales.

Domingo Alonso CAM S.A. está comprometida con la defensa de los derechos y libertades de las personas con las que interactúa, sean clientes, proveedores, empleados y colaboradores, proveedores, visitantes, y en general todas aquellas personas que son el motor de nuestra organización, y por eso, estamos comprometidos en el cumplimiento de la normativa, en materia de protección de datos.

Para propósitos de la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos (la “Política”), Datos Personales se refiere a cualquier dato que identifica o hace identificable a una persona natural. Mientras que, Dato sensible significa aquel que se refiera a la esfera íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

En cumplimiento del artículo 16 del Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021, así como de los principios de licitud, lealtad y transparencia establecidos en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 (la “Ley 81”) y el Decreto Ejecutivo 285 de 28 de mayo de 2021 (el “Decreto 285” en conjunto con la Ley 81, la “Normativa de Protección de Datos”) ponemos a su disposición la siguiente información:

Identificación del responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de los datos personales es Domingo Alonso CAM S.A., sociedad organizada de conformidad con las leyes de la República de Panamá y debidamente inscrita en la sección de Mercantil del Registro Público de Panamá, al Tomo seiscientos noventa y siete (697), Folio cuatrocientos trece (413), Asiento ciento diecisiete mil doscientos setenta y uno (117,271) y actualizado al folio número ciento cincuenta y cinco millones setecientos cincuenta y siete mil novecientos setenta y ocho (155757978).

Domingo Alonso CAM S.A. trata los datos personales de forma lícita, leal y transparente; limita el tratamiento de los datos personales, a los fines estrictamente necesarios que motivaron su recogida, y los almacena exclusivamente durante el tiempo justo para la consecución de dichos fines, o bien en cumplimiento de una obligación legal.

Finalidad

Las finalidades para el tratamiento de los datos personales realizados por Domingo Alonso CAM S.A., será alguna de las siguientes:

- La compra o solicitud de algún pedido que haya realizado.
- Atención de solicitudes de información a través de chat, correo electrónico, cuadros de contacto, apps de mensajería u otros canales de contacto directo.
- Prestación de servicios
- La mejora de nuestros productos y servicios de manera más general.
- La oferta de servicios o aplicaciones, comunicaciones y promociones de mercadeo con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos relacionados con las actividades que realicemos.
- Envío de información corporativa y publicitaria de Domingo Alonso CAM S.A.
- Gestión de solicitudes de test drive / pruebas de vehículo
- Análisis de visitas de la web a través de cookies.
- Cualquier otro fin relacionado a la relación contractual que mantiene con nosotros o que sea necesario para cumplir con una obligación legal.

Legitimación

Los Datos Personales serán tratados, recopilados, usados, transferidos, compartidos, almacenados, actualizados y procesados con el consentimiento previo, expreso, informado, irrefutable, trazable e inequívoco del Titular.

Conservación

DOMINGO ALONSO CAM S.A. conservará sus datos personales de acuerdo a lo establecido en la Normativa de Datos Personales durante el tiempo que sea necesario, para los fines para los que procesamos sus Datos personales o para cumplir con alguna obligación legal.

Destinatarios

Tratamiento de datos por prestadores de servicios de Domingo Alonso CAM S.A. al igual que a empresas del mismo grupo económico.

Los datos personales que tratamos de todos los titulares que interactúan con nosotros a través de los múltiples canales de comunicación que ponemos a su disposición, podrán ser tratados por proveedores de Domingo Alonso CAM S.A., que prestan servicios de todo tipo y para lo cual deberán contar con su

respectivo contrato de custodia. Este tratamiento no se trata en ningún momento de una cesión de los datos, sino de una prestación de servicio debidamente formalizada de conformidad con el artículo 46 y siguientes del Decreto 285.

Transferencias internacionales de datos

El Titular autoriza y presta su consentimiento previo, expreso, informado, irrefutable, inequívoco y trazable, para que DOMINGO ALONSO CAM S.A. pueda realizar la transferencia de sus datos personales sea manera local o transfronterizo, a empresas vinculadas o con las que pueda tener relación comercial.

Datos de terceras personas.

- Si durante sus comunicaciones con Domingo Alonso CAM S.A. usted facilita datos de terceras personas, le informamos que:
- Solo puede facilitarnos datos de terceras personas si cuenta con el consentimiento expreso de las mismas. Por lo tanto, al remitirnos datos de terceras personas, usted manifiesta que cuenta con el consentimiento antes mencionado, o bien, que cuenta con la capacidad legal para manifestar por ellas, dicho consentimiento.
- Todas las personas de las que nos remita datos deben conocer el contenido del presente apartado. Usted manifiesta que les ha informado y dado a conocer su contenido.
- Domingo Alonso CAM S.A. no se hace responsable en caso de que el usuario que cumplimente los formularios o se ponga en contacto con el responsable, no cumpla con los puntos anteriores.

Seguridad de los datos

Domingo Alonso CAM S.A. ha puesto las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, necesarias para mantener la seguridad de los datos personales que trata. Las medidas de seguridad, se han implantado a consecuencia de los resultados arrojados por la evaluación de riesgos correspondiente a los principios de seguridad y de responsabilidad activa exigidos por la Normativa de Protección de Datos.

Derechos de protección de datos de los titulares

- Consentimiento y Revocación. El titular podrá revocar los consentimientos dados, en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento de los datos durante el periodo efectivo, anterior, de dicha autorización. Si el titular mantuviera cualquier otra relación con Domingo Alonso CAM S.A., y la retirada del consentimiento no pudiera afectar por legitimación a la misma, esta seguirá existiendo hasta que finalicen los plazos legales o las obligaciones asociadas al mismo. La retirada del consentimiento solo afectará al tratamiento concreto afectado por el mismo.
- Derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad. El titular podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso a los datos, rectificación o cancelación, o a oponerse al tratamiento así como de su derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con lo establecido en la Normativa de Protección de Datos. Puede ejercer los derechos antes mencionados remitiendo su solicitud por escrito, junto con una copia de un documento de identidad vigente a la siguiente dirección: administracion.pa@domingoalonsogroup.com.
- Si usted considera que el ejercicio de sus derechos no ha sido atendido correctamente, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (“ANTAI”).

Grabaciones

DOMINGO ALONSO CAM, S.A. realiza controles de calidad, seguridad, formación y mejora del servicio, para lo cual podrá realizar grabaciones a llamadas telefónicas con titulares de datos personales. Al continuar con la interacción, el titular acepta y consiente expresamente al tratamiento de sus datos personales.

Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del titular, analizar la navegación y ofrecer contenidos personalizados según sus intereses. Al continuar navegando por nuestro sitio, usted acepta el uso de cookies conforme a nuestra política.

Decisiones Automatizadas

Domingo Alonso CAM, S.A. no realiza decisiones automatizadas y realización de perfiles.

Cambios y actualizaciones

Domingo Alonso CAM S.A. está comprometido con el respeto al derecho de la protección de datos personales, Domingo Alonso CAM S.A. podrá modificar o enmendar la Política en cualquier momento y/o cuando sea necesario, informando de ello en su página web. Por lo que se recomienda revisar la misma para mantenerse informado sobre los mecanismos de protección de datos de Domingo Alonso CAM S.A.

Para cualquier consulta relacionada con la aplicación de esta Política de Protección de Datos, puede comunicarse a través de [**https://panama.domingoalonsogroup.com/**](https://panama.domingoalonsogroup.com/).