



BÆREKRAFTSRAPPORT 2024

Med klimaregnskap

Publisert 30. juni 2025



1 Innhold

1. Introduksjon	2
2. Om virksomheten	3
3. Miljø og klima	3
Metodikk:	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Tiltak og mål for klima og miljø.....	5
4. Sosiale forhold	6
Vedlegg 1: Klimaregnskap for 2024	9

1. Introduksjon

FNs bærekraftsmål er verdens felles plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Bærekraftig utvikling defineres slik:

«Bærekraftig utvikling er en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få dekket sine behov.»

(Brundtland, G.H., 1987)

Bærekraft har tre dimensjoner:

- Økonomisk bærekraft
- Miljømessig bærekraft
- Sosial bærekraft

Ikkomm har tatt utgangspunkt i tre av FNs bærekraftsmål som vi ser som vesentlige for oss som selskap:



Bærekraftsmål 8 handler om å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle. Det betyr både å redusere klimagassutslipp, og sosiale grep for å hjelpe flere inn i en meningsfull jobb.

Bærekraftsmål 12 handler om å redusere avfallsmengden i egen virksomhet betydelig, og støtte opp under sirkulærøkonomiske prinsipper. Dette handler både om å redusere vareforbruk, forlenge levetiden til de produktene vi bruker, og om å sørge for høyest mulig materialgjenvinning.

Bærekraftsmål 17 handler om å styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre bærekraftig omstilling, og fornye partnerskap for bærekraftig utvikling. Ikkomm har samspillsarenaer – Arena 17 – på Lillehammer, i Askim og på Vinterbro. Navnet henspiller på bærekraftsmål 17 – samarbeid for å nå målene og mange initiativer har blitt til i disse lokalene, både hos Ikkomm og andre aktører.

Bærekraft er komplekst. Ofte kan ulike aktiviteter ha positiv påvirkning på noen forhold, og samtidig være negativ for andre forhold. Vi legger EU-kommisjonens definisjon til grunn for hva vi mener er bærekraftig. For at en aktivitet skal klassifiseres som bærekraftig, må aktivitetene anses å bidra vesentlig til minst ett bærekraftsmål, og samtidig at de ikke anses å ha betydelig negativ innvirkning på de øvrige målene.

Bærekraftige aktiviteter har tre dimensjoner/mål:

1. Økonomisk bærekraft, som innebærer at tjenesten koster minst mulig og skaper mest mulig verdi hos kunder.
2. Miljømessig bærekraft, det vil si minst mulig negativ påvirkning på klima og miljø i digitale tjenester i kommunal virksomhet.
3. Sosial bærekraft, altså minst mulig negativ, aller helst positiv påvirkning for ansatte i kommunen og kommunens innbyggere.

Vi definerer en bærekraftig aktivitet som en aktivitet som bidrar *vesentlig* til å oppfylle minst et av de tre dimensjonene, og som samtidig ikke bidrar negativt til noen av de andre målene. Denne definisjonen er nært beslektet med EU-kommisjonens definisjon av en konkret aktivitet som bærekraftig i EUs taksonomiforordning.¹

2. Om virksomheten

Ikomm er en ledende IT-partner for kommuner og private virksomheter i Norge og Norden. Gjennom vår unike eierstruktur, sterke lokale tilstedeværelse og omfattende kompetanse, skal vi levere innovative og sikre IT-løsninger som forenkler og forbedrer våre kunders hverdag.

Med over 900 forskjellige applikasjoner kan de fleste kundebehov dekkes. Ikomm leverer tjenester til kunder i Norge, Sverige, Finland, Danmark, Polen, Nederland og Tyskland. Selskapet er 100 prosent kommunalt eid, og har i løpet av 2024 inngått avtale med to nye kommuner; Rælingen og Enebakk. Ved inngangen til 2025 har vi tretten eierkommuner som til sammen har ca. 200 000 innbyggere.

Våre 187 ansatte er lokalisert ved hovedkontoret på Fakkeltgården i Lillehammer, avdelingskontoret i Askim og på Vinterbro, samt ved våre kontorer på Lena og Jevnaker.

3. Miljø og klima

I bærekraftsrapporten for 2023 uttalte Ikomm ambisjoner om at vi i løpet av 2024 skulle gjøre oss klare for å rapportere etter CSRD. Dette innebar et vesentlig økt ambisjonsnivå innen rapportering og strategi. Dette har vært vanskelig å gjennomføre. Ikomm befinner seg midt i en krevende periode med økonomiske utfordringer og høy arbeidsbelastning for ansatte. Ledelsen har måttet legge ambisjonsnivået for bærekraftarbeidet på et minimum.

Samtidig har EU redusert ambisjonsnivået og utsatt innføringen av CSRD med to år. Dette har gitt Ikomm rom til å prioritere bærekraftig tjenesteutvikling. Det arbeides nå med å utvikle bærekraftige digitale tjenester.

Tabell 1 viser at Ikomm sitt samlede klimautslipp i 2024 er betydelig høyere enn i 2022 og 2023. Dette henger i stor grad sammen med økt omsetning og aktivitet. Klimaintensiteten, altså klimautslippet per ansatt, er i 2024 betydelig lavere enn i 2022. Klimaregnskapet for 2024 er i Vedlegg 1.

Tabell 1: Årlig klimautslipp og klimaintensitet for Ikomm, 2022-2024

	Klimautslipp	Antall ansatte	Klimaintensitet
År	CO2-e	Gjennomsnitt for året	CO2-e per ansatt

¹ For at en aktivitet skal defineres som **bærekraftig**, må den bidra vesentlig til oppnåelsen av minst ett av målene, og ikke ha betydelig negativ innvirkning på de øvrige målene. I tillegg må aktiviteten oppfylle minstekrav til sosiale og styringsmessige forhold.

2022	1 668	130	12,83
2023	1 608	166	9,69
2024	2 269	233	9,74

Det kan være flere forklaringer til økt klimautslipp.

- Reelt utslipp er lavere fordi vi ikke måler data godt nok i 2025, relativt til 2025.
- Vi har flere lokasjoner i 2025. Dette reflekterer økt aktivitetsnivå. Ikomm har lokaler ved alle kommuner der vi har kunder, og har i løpet av 2024 både utvidet med lokaler på Vinterbro, og flyttet i nye og større lokaler i Askim.
- Samtidig kjøper Ikomm inn varer og tjenester som gir opphav til klimautslipp.

Det vises til bærekraftsrapport 2023 for mer om hvordan klimautslipp i Ikomm er beregnet.

Ikomm har foreløpig valgt å sette klimaregnskapet for 2023 som baseline, men dette kan endre seg. Vi vet at datakvaliteten vil øke framover.

Vedlegg 1 inneholder en fullstendig rapport for klimaregnskapet 2024, og utvikling fra 2022. Det vises til denne rapporten for metodologi og beregningsmetode.

Tabell 2: Klimaregnskap 2024 for Ikomm inndelt i Scope 1, 2 og 3. Utslipp i tonn CO₂-ekvivalenter.

Annual Greenhouse Gas Emissions

Emission source	Emissions (tonne CO ₂ e)	Percent of total
Mobile combustion	1,7	0,1%
Scope 1 Total	1,7	0,1%
Purchased electricity	10	0,5%
Scope 2 Total	10	0,5%
Purchased goods and services	881	38,9%
Fuel and energy related emissions	3,5	0,2%
Upstream transport and distribution	3,5	0,2%
Waste generated in operations	0,5	0,0%
Business travel	4,3	0,2%
Upstream leased assets	22	1,0%
Use of sold products	1 299	57,3%
Downstream leased assets	41	1,8%
Scope 3 Total	2 255	99,5%
Scope 1, 2 and 3 Total	2 267	100%

Electricity is calculated using location-based method. Read more about location-based and market-based method under Methods in this report.

Klimaregnskapet viser at Ikomm totalt hadde et utslipp på 2267 tonn CO₂-ekvivalenter i 2023. Av dette er 0,1 % utslipp i Scope 1, tilknyttet virksomhetens kjøretøy. 0,5 % er utslipp i Scope 2, tilknyttet energiforbruk i våre lokaler. Resten av klimautslippet er i Scope 3, knyttet til alt av varer og tjenester som virksomheten kjøper inn oppstrøms og selger til kunder nedstrøms.

Utslipp i Scope 1 er fra våre leasede kjøretøy. Ikomm har leaset en ny dieselbil i 2024, mens øvrig bilpark er elektrisk.

I Scope 2 ligger utslipp knyttet til energibruk i våre lokaler. Det er til sammen beregnet et utslipp på 10 tonn CO₂ -ekvivalenter i Scope 2. Økning av klimautslipp skyldes både utvidelse av leiearealer og økt aktivitet. Det er kjøpt opprinnelsesgaranti for 82% prosent av strømmen.

Klimaregnskapet viser at de vesentlige kildene til utslipp er i Scope 3, knyttet til kjøp av varer og tjenester, til internt bruk (oppstrøms) og til kunder (nedstrøms).

Kjøp av varer og tjenester inkluderer blant annet kjøp av diverse applikasjoner, konsulenttjenester, IT-utstyr, lisenser og nettverksprodukter. Ikomm leaser mye IT-utstyr, men velger enkelte ganger å kjøpe ut utstyret i stedet for å levere det tilbake. Utkjøp av utstyr er også en del av innkjøpte varer og tjenester.

Vi har kartlagt avfall på lokasjoner i Lillehammer, Askim og Vinterbro. I Lillehammer leveres alt søppel til et avfallsmottak, og alt som leveres inn, måles på leietaker og avfallsfraksjon. Dette gir økt datanøyaktighet, og har også gitt utslag i mer bevisst kildesortering. Ellers beregnes avfall som en andel av samlet avfall i bygg, i henhold til hvor store arealer vi leier.

Ikomm har fokus på å unngå unødvendig reiseaktivitet, spesielt med fly. Utslipp fra tjenestereiser er beregnet til 4,3 tonn CO₂ -ekvivalenter.

Ikomm har vesentlig behov for utstyr og driftstilbehør tilknyttet våre tjenester. Mesteparten av dette er IT-utstyr, som PC-er, møteromsutstyr, monitorer, nettverksprodukter og servere. Utstyret leases, hovedsakelig over en periode på tre år. I tillegg leaser vi kjøretøy og en del møbler. Utstyret brukes av ansatte på lokasjon og i datasenteret. Klimagassutslippene fra oppstrøms lease er beregnet til 22 tonn CO₂ -ekvivalenter.

I nedstrøms lease ligger utslipp tilknyttet varer og tjenester som Ikomm leaser videre til kunder. Dette er teknisk utstyr som bærbare og stasjonære PC-er, Ipad-er og monitorer. Utstyret benyttes av ansatte, i tillegg til elever i skole og undervisningssammenheng. Klimautslippet tilknyttet leasing av utstyr er beregnet til 41 tonn CO₂ -ekvivalenter. Dette er vesentlig mer enn i 2023, og skyldes hovedsakelig at utslippet ble registrert under kjøp av varer og tjenester i fjorårets klimaregnskap.

Tiltak og mål for klima og miljø

Ikomm har ambisjoner om å levere mer bærekraftige varer og tjenester framover. Vi har også klare ambisjoner om å redusere klimaintensiteten, målt per ansatt.

Utførte tiltak i 2024:

- Årlig rapportering er utført i Miljøfyrtårn
- Årlig klimaregnskap er levert og åpent tilgjengelig på Ikomm sine nettsider
- Bærekraftsrapport for 2023 er åpent tilgjengelig på Ikomm sine nettsider
- Arbeidet med bærekraft er gjennomgått i forbindelse med ledelsens gjennomgang.
- Økt bevisstgjøring internt i selskapet, med hovedfokus på digital bærekraft, gjennom Lunch & Learn, intern aktivitet og møter.
 - o Det er avholdt en digital vårrengjøring i selskapet.
- Det er utarbeidet et grunnleggende kurs i bærekraft for alle ansatte
 - o Det har ikke vært tid til å prioritere utrulling av kurset i selskapet.
- Bærekraft er en del av onboardingprosessen for nye ansatte.

- Alle nyansatte har fått tilbud om minst en gjennomgang av bærekraft i løpet av 2024.
- Det er innført et nytt system for avfallshåndtering i Ikomm sitt lokale på Lillehammer, som måler avfall per fraksjon.
 - Ikomm sorterer nå flere fraksjoner, og andelen restavfall er betydelig redusert.
- Det er startet et arbeid med å inngå ny rammeavtale for anskaffelse av PC-er, mobiler og nettbrett, for Ikomm og kunder, med 30% vekting på miljø.

Planlagte tiltak i 2025:

- Etablere ny rammeavtale for anskaffelse av PC-er, mobiler og nettbrett, for Ikomm og kunder, med 30% vekting på miljø.
- Reduserte utslipp i egen virksomhet, spesielt i Scope 3.
- Utvikle og rulle ut bærekraftige digitale tjenester.
- Økt innsikt om bærekraft og påvirkning gjennom bedring i data, for Ikomm og kunder.
 - Årlige rapporter over klimapåvirkning fra leasing av IT-utstyr vil framover komme fra leverandører, og vil inkludere oppstrøms og nedstrøms aktivitet.
 - Det vil også inkludere utslipp fra transport fra leverandør til kunde.
 - Ikomm vil også etterspørre tall fra avhending gjennom eget selskap, som per nå ikke er inkludert i klimaregnskapet.
 - Ikomm ønsker å måle effekter fra skytjenester og software, både nedstrøms og oppstrøms.

4. Sosiale forhold

Ikomm er omfattet av Åpenhetsloven. Ikomm kjøper flere varer og tjenester fra leverandører, og sosiale forhold i leverandørkjeden er en svært viktig del av arbeidet for å øke sosial bærekraft. Ikomm vil publisere sitt arbeid med Åpenhetsloven innen fristen 30. juni på selskapets nettside.

Ikomm er også omfattet av aktivitets- og redegjørelsesplikten, og det henvises til eget kapittel i årsberetningen for mer informasjon om dette arbeidet. I tillegg jobber vi med flere initiativer for å øke sosial bærekraft.

Selskapet har behov for kvalifisert arbeidskraft, og har i samarbeid med NAV etablert et program for inkludering og rekruttering, Ikomm Academy. Vi jobber også bredt for å sikre kompetanse i dag og fremover. De ulike initiativene omtales under.

Manglende inkludering er en stor utfordring for samfunnet. Vår erfaring er at det er mye ubenyttet IT-kompetanse blant personer som i dag ikke er i jobb av ulike grunner. Gjennom tilrettelagt opplæring kan vi redusere utenforskap og samtidig få verdifull kompetanse inn i arbeidslivet. Dette bidrar til å løse en stor samfunnsutfordring, og samtidig gir vi folk fornyet tro på seg selv og en meningsfull jobb. I dag er disse uvurderlige ressurser både hos oss i Ikomm og i partnerbedrifter.

Ikomm Academy

Ikomm Academy er et intensivt kursopplegg vi tilbyr i samarbeid med NAV. Her velger vi ut lovende kandidater som i dag står utenfor jobb og lærer dem opp innen IT. Programmet går over 6-7 måneder, og innebærer både en teoretisk kurspakke og praksis i bedrift.

Ikomm lærling- og traineeprogram

Ikomm er tradisjonelt en stolt lærlingbedrift, og har de seneste årene hatt flere lærlinger inne hos oss.

Lærlingprogrammet vektlegger dyrking av faglige interesser, frihet til å prøve seg frem på forskjellige fagområder og full inkludering i vårt sosiale og faglige fellesskap. Lærlingene får tett oppfølging fra leder og det jobbes aktivt med å bygge relasjoner med andre lærlinger på tvers av våre lokasjoner. For programmet som begynte høsten 2024 mottok vi godt over 60 søknader, og det er stor rift om lærlingplassene i Ikomm. Lærlingene våre har toppet målingene på jobbtilfredshet ved hver eneste måling siden vi gjorde endringer på programmet for tre år siden.

Ikomm er også medlem av Trainee Innlandet, og har til enhver tid minst en trainee hos oss. Traineeprogrammet er verdifullt for å sikre høykompetansearbeidsplasser i Innlandet, og viktig for at regionen skal være attraktiv å bo i for unge med utdanning.

Kompetanseutvikling

Vår kompetansestrategi ble utviklet i 2023, og er utformet med et tredelt mål for øye: å sikre bærekraftig levering av tjenester, understøtte kontinuerlig etterfylning av sårbar kompetanse, og å fremme personlig utvikling blant våre medarbeidere.

Sikring av fremtidig kompetanse for å møte endrende tjenesteleveranser

Teknologisk utvikling og endrede kundekrav setter nye standarder for hva som kreves av vår kompetanse. For å holde tritt med disse endringene, har vi laget planer for og er i gang med implementering av systematiske prosesser for kompetansevurdering og -utvikling. Dette sikrer at vi både kan forutse fremtidige behov og raskt tilpasse oss, slik at vi kontinuerlig kan levere høykvalitetstjenester som møter både dagens og morgendagens behov.

Strategier for etterfylning av sårbar kompetanse

For å adressere risikoen som følger med potensielt tap av kritisk kunnskap, har vi planlagt for og er i gang med implementering av et internt mentorprogram. Dette programmet fremmer kunnskapsoverføring og sikrer at verdifull erfaring og spesialkompetanse blir bevart innad i organisasjonen. Mentorprogrammet styrker også våre team og bygger robuste fagmiljøer som er godt rustet til å takle fremtidige utfordringer.

Personlig utvikling for motivasjon og trivsel

Vi tror på at investering i våre ansattes personlige utvikling ikke bare er en investering i deres profesjonelle kapasitet, men også i deres velvære og jobbtilfredshet. Gjennom våre dedikerte utviklingsprogrammer tilbyr vi skreddersydde opplæringsløp som støtter den enkeltes karrierevekst og personlige ambisjoner, samtidig som det styrker vår felles kultur for læring og innovasjon.

Vi fokuserer på å bygge kompetanse innen innovasjon og fasilitering av workshops og prosesser, blant annet gjennom kurset Innoagent, som tilbys av våre samarbeidspartnere Helselnn. Vi ønsker også at flere ansatte skal ha mulighet til å ta kortere moduler, og tilbyr derfor kurs gjennom den digitale læringsplattformen Udemy. Konseptet "Train the trainer" tilbys ansatte gjennom Miles, spesifikt innen Microsoft 365 rådgivning. I tillegg har flere ansatte deltatt på kurs uten sertifiseringsgrad.

For å styrke motivasjon og gjennomføring tilbys det bonus til ansatte som består spesifikke sertifiseringer som øker kritisk kompetanse i selskapet.

Tiltak og mål for sosialt arbeid

Ikomm ønsker å være en lokal arbeidsplass som understøtter kommunenes arbeid med mangfold og inkludering til arbeidslivet.

Utførte tiltak i 2024:

- Ikomm har ansatt to faste og en i midlertidig stilling fra Academy 2023
- Totalt 12 lærlinger var engasjert i selskapet i ulike faser av sine opplæringsløp.
- Samtlige fem som fullførte læretiden sin i 2024 jobber fortsatt i selskapet.
- 10 ansatte har tatt ulike Microsoft-sertifiseringer, de fleste innen fagfeltet Azure.
- En ansatt har fullført kurset Innoagent.
- To ansatte har gjennomført kurset Train the trainer.

Planlagte tiltak i 2025:

- På grunn av selskapets økonomiske stilling er det bestemt at Ikomm ikke tar inn noen nye lærlinger i 2025.
- Høsten 2025 igangsetter vi en ny runde med Ikomm Academy. Denne gangen vil vi også rette fokus mot drift og service/support-faget, og vi har som mål å inkludere 6 kandidater som starter opp sitt kursprogram på Ikomm Academy 1. september 2025.

Vedlegg 1: Klimaregnskap for 2024

Se klimaregnskap utarbeidet i Morescope.