

IKOMM

BÆREKRAFTS- RAPPORT

20
25

ORGANISASJONSNUMMER

991 335 846



Innhold

1. Introduksjon	8
2. Om virksomheten	9
3. Miljø og klima	9
Tiltak og mål for klima og miljø	11
4. Sosiale forhold	12
Inkludering, rekruttering og utdanning	12
Kompetanseutvikling	12
Tiltak og resultater	12
Vedlegg 1: Klimaregnskap for 2025	14

1. Introduksjon

FNs bærekraftsmål er verdens felles plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Bærekraftig utvikling defineres slik:

«Bærekraftig utvikling er en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få dekket sine behov.»

(Brundtland, G.H., 1987)

Bærekraft har tre dimensjoner:

- Økonomisk bærekraft
- Miljømessig bærekraft
- Sosial bærekraft

Ikomm har tatt utgangspunkt i tre av FNs bærekraftsmål som vi ser som vesentlige for oss som selskap:



Bærekraftsmål 8 handler om å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle. Det betyr både å redusere klimagassutslipp, og sosiale grep for å hjelpe flere inn i en meningsfull jobb.

Bærekraftsmål 12 handler om å redusere avfallsmengden i egen virksomhet betydelig, og støtte opp under sirkulærøkonomiske prinsipper. Dette handler både om å redusere vareforbruk, forlenge levetiden til de produktene vi bruker, og om å sørge for høyest mulig materialgjenvinning.

Bærekraftsmål 17 handler om å styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre bærekraftig omstilling, og fornye partnerskap for bærekraftig utvikling. Ikomm har samspillsarenaer – Arena 17 – på Lillehammer, i Askim og på Vinterbro. Navnet henspiller på bærekraftsmål 17 – samarbeid for å nå målene og mange initiativer har blitt til i disse lokalene, både hos Ikomm og andre aktører.

Bærekraft er komplekst. Ofte kan ulike aktiviteter ha positiv påvirkning på noen forhold, og samtidig være negativ for andre forhold. Vi legger EU-kommisjonens definisjon til grunn for hva vi mener er bærekraftig. For at en aktivitet skal klassifiseres som bærekraftig, må aktivitetene anses å bidra vesentlig til minst ett bærekraftsmål, og samtidig at de ikke anses å ha betydelig negativ innvirkning på de øvrige målene.

Bærekraftige aktiviteter har tre dimensjoner/mål:

1. Økonomisk bærekraft, som innebærer at tjenesten koster minst mulig og skaper mest mulig verdi hos kunder.
2. Miljømessig bærekraft, det vil si minst mulig negativ påvirkning på klima og miljø i digitale tjenester i kommunal virksomhet.
3. Sosial bærekraft, altså minst mulig negativ, aller helst positiv påvirkning for ansatte i kommunen og kommunens innbyggere.

Vi definerer en bærekraftig aktivitet som en aktivitet som bidrar vesentlig til å oppfylle minst et av de tre dimensjonene, og som samtidig ikke bidrar negativt til noen av de andre målene. Denne definisjonen er nært beslektet med EU-kommisjonens definisjon av en konkret aktivitet som bærekraftig i EUs taksonomiforordning.¹

2. Om virksomheten

Ikomm er totalleverandør av IKT-tjenester til sine eierkommuner og andre kunder i offentlig- og privat sektor. Selskapet dekker hele verdikjeden fra konsulent- og rådgivningstjenester til drift og på-stedet tjenester, og har i dag over 70 000 daglige brukere på over 750 lokasjoner. Ikomm leverte i 2025 tjenester til kunder i Norge, Sverige, Finland, Danmark, Polen, Nederland og Tyskland.

Selskapet er 100 prosent kommunalt eid, og ved inngangen til 2025 har vi 13 eierkommuner som til sammen har ca. 225 000 innbyggere.

Våre 160 fast ansatte er lokalisert ved hovedkontoret på Fakkeltårnet i Lillehammer, avdelingskontoret i Askim, samt ved våre kontorer på Vinterbro, Lena og Jevnaker.

3. Miljø og klima

I bærekraftsrapporten for 2023 uttalte Ikomm ambisjoner om at vi i skulle gjøre oss klare for å rapportere etter CSRD. Kravene til rapportering er senere redusert slik at Ikomm ikke lenger er omfattet av rapporteringskravene, men vi har allikevel valgt å rapportere på bærekraft.

Tabell 1 viser at Ikomm sitt samlede klimautslipp i 2024 er betydelig høyere enn i 2022 og 2023. Dette henger i stor grad sammen med økt omsetning og aktivitet. Klimaintensiteten, altså klimautslippet per ansatt, er i 2024 betydelig lavere enn i 2022. Klimaregnskapet for 2024 er i Vedlegg 1.

Tabell 1: Årlig klimautslipp og klimaintensitet for Ikomm, 2022-2025

	Klimautslipp	Antall ansatte	Klimaintensitet
År	CO2-e	Gjennomsnitt for året	CO2-e per ansatt
2022	1 668	130	12,83
2023	1 608	166	9,69
2024	2 269	233	9,74
2025	4 632	174	26,32

¹ For at en aktivitet skal defineres som **bærekraftig**, må den bidra vesentlig til oppnåelsen av minst ett av målene, og ikke ha betydelig negativ innvirkning på de øvrige målene. I tillegg må aktiviteten oppfylle minstekrav til sosiale og styringsmessige forhold.

Det kan være flere forklaringer til økt klimautslipp.

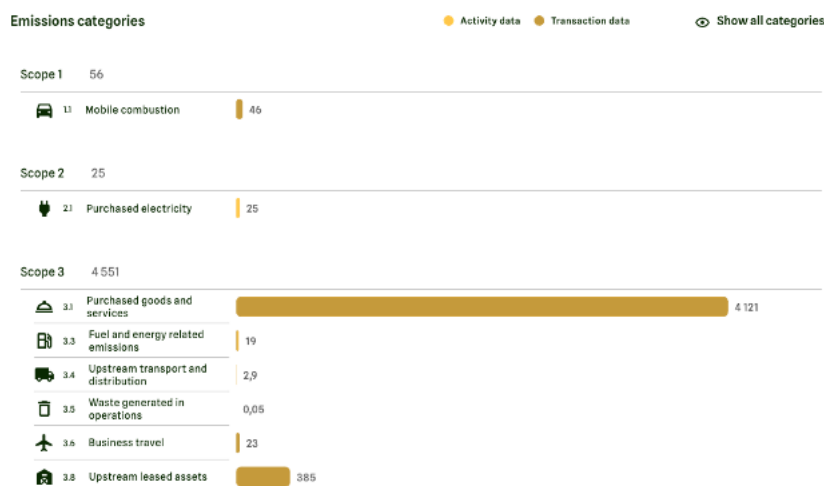
- Reelt utslipp er lavere fordi vi ikke måler data godt nok i 2025, relativt til 2024.
- Vi har flere lokasjoner i 2025. Dette reflekterer økt aktivitetsnivå. Ikomm har lokaler ved alle kommuner der vi har kunder, og har i løpet av 2024 både utvidet med lokaler på Vinterbro, og flyttet i nye og større lokaler i Askim.
- Samtidig kjøper Ikomm inn varer og tjenester som gir opphav til klimautslipp.
- KI-satsingen hos oss og våre leverandører har medført økt utslipp.

Det vises til bærekraftsrapport 2023 for mer om hvordan klimautslipp i Ikomm er beregnet.

Ikomm har foreløpig valgt å sette klimaregnskapet for 2023 som baseline, men dette kan endre seg. Vi vet at datakvaliteten vil øke framover.

Vedlegg 1 inneholder en fullstendig rapport for klimaregnskapet 2025, og utvikling fra 2022. Det vises til denne rapporten for metodologi og beregningsmetode.

Tabell 2: Klimaregnskap 2025 for Ikomm inndelt i Scope 1, 2 og 3. Utslipp i tonn CO₂-ekvivalenter.



Klimaregnskapet viser at Ikomm totalt hadde et utslipp på 4601 tonn CO₂-ekvivalenter i 2025. Av dette er 1,2 % utslipp i Scope 1, tilknyttet virksomhetens kjøretøy. 0,5 % er utslipp i Scope 2, tilknyttet energiforbruk i våre lokaler. Resten av klimautslippet er i Scope 3, knyttet til alt av varer og tjenester som virksomheten kjøper inn oppstrøms og selger til kunder nedstrøms.

Utslipp i Scope 1 er fra våre leasede kjøretøy. Ikomm har leaset en ny dieselbil i 2024, mens øvrig bilpark er elektrisk.

I Scope 2 ligger utslipp knyttet til energibruk i våre lokaler. Det er til sammen beregnet et utslipp på 25 tonn CO₂-ekvivalenter i Scope 2. Økning av klimautslipp skyldes både utvidelse av leiearealer og økt aktivitet. Det er kjøpt opprinnelsesgaranti for 82 % prosent av strømmen.

Klimaregnskapet viser at de vesentlige kildene til utslipp er i Scope 3, knyttet til kjøp av varer og tjenester, til internt bruk (oppstrøms) og til kunder (nedstrøms).

Kjøp av varer og tjenester inkluderer blant annet kjøp av diverse applikasjoner, konsulentttjenester, IT-utstyr, lisenser og nettverksprodukter. Ikomm leaser mye IT-utstyr, men velger enkelte ganger å

kjøpe ut utstyret i stedet for å levere det tilbake. Utkjøp av utstyr er også en del av innkjøpte varer og tjenester.

Vi har kartlagt avfall på lokasjoner i Lillehammer, Askim og Vinterbro. I Lillehammer leveres alt søppel til et avfallsmottak, og alt som leveres inn, måles på leietaker og avfallsfraksjon. Dette gir økt datanøyaktighet, og har også gitt utslag i mer bevisst kildesortering. Ellers beregnes avfall som en andel av samlet avfall i bygg, i henhold til hvor store arealer vi leier.

Ikomm har fokus på å unngå unødvendig reiseaktivitet, spesielt med fly. Utslipp fra tjenestereiser er beregnet til 23 tonn CO₂-ekvivalenter.

Ikomm har vesentlig behov for utstyr og driftstilbehør tilknyttet våre tjenester. Mesteparten av dette er IT-utstyr, som PC-er, møteromsutstyr, monitorer, nettverksprodukter og servere. Utstyret leases, hovedsakelig over en periode på tre år. I tillegg leaser vi kjøretøy og en del møbler. Utstyret brukes av ansatte på lokasjon og i datasenteret. Klimagassutslippene fra oppstrøms lease er beregnet til 385 tonn CO₂-ekvivalenter.

I nedstrøms lease ligger utslipp tilknyttet varer og tjenester som Ikomm leaser videre til kunder. Dette er teknisk utstyr som bærbare og stasjonære PC-er, Ipad-er og monitorer. Utstyret benyttes av ansatte, i tillegg til elever i skole og undervisningssammenheng.

Tiltak og mål for klima og miljø

Ikomm har ambisjoner om å levere mer bærekraftige varer og tjenester framover.

Utførte tiltak i 2025:

- Årlig rapportering er utført i Miljøfyrtårn
- Årlig klimaregnskap er levert og åpent tilgjengelig på Ikomm sine nettsider
- Bærekraftsrapport for 2024 er åpent tilgjengelig på Ikomm sine nettsider
- Arbeidet med bærekraft er gjennomgått i forbindelse med ledelsens gjennomgang.
- Det er innført et nytt system for avfallshåndtering i Ikomm sitt lokale på Lillehammer, som måler avfall per fraksjon.
 - o Ikomm sorterer nå flere fraksjoner, og andelen restavfall er betydelig redusert.
- Det er startet et arbeid med å inngå ny rammeavtale for anskaffelse av PC-er, mobiler og nettbrett, for Ikomm og kunder, med 30 % vekting på miljø.

Planlagte tiltak i 2026:

- Ta i bruk ny rammeavtale for anskaffelse av PC-er, mobiler og nettbrett, for Ikomm og kunder, med 30 % vekting på miljø.
- Reduserte utslipp i egen virksomhet, spesielt i Scope 3.
- Utvikle og rulle ut bærekraftige digitale tjenester.
- Økt innsikt om bærekraft og påvirkning gjennom bedring i data, for Ikomm og kunder.
 - o Årlige rapporter over klimapåvirkning fra leasing av IT-utstyr vil framover komme fra leverandører, og vil inkludere oppstrøms og nedstrøms aktivitet.
 - o Det vil også inkludere utslipp fra transport fra leverandør til kunde.
 - o Ikomm vil også etterspørre tall fra avhending gjennom eget selskap, som per nå ikke er inkludert i klimaregnskapet.

4. Sosiale forhold

Ikomm er omfattet av Åpenhetsloven og arbeider systematisk med å ivareta sosiale forhold i leverandørkjeden. Redegjørelse for arbeidet publiseres innen 30. juni på selskapets nettsider. Selskapet er også omfattet av aktivitets- og redegjørelsesplikten, og dette arbeidet er omtalt i eget kapittel i årsberetningen.

Tilgang på kvalifisert arbeidskraft er avgjørende for Ikomm. Samtidig ser vi behovet for økt inkludering i arbeidslivet og for bedre utnyttelse av tilgjengelig kompetanse. Gjennom målrettede tiltak innen rekruttering, opplæring og kompetanseutvikling bidrar vi til sosial bærekraft både i egen virksomhet og i regionen.

Inkludering, rekruttering og utdanning

I samarbeid med NAV har Ikomm etablert Ikomm Academy, et intensivt opplæringsprogram for personer som står utenfor arbeidslivet. Programmet varer i 6–7 måneder og kombinerer teoretisk opplæring med praksis i bedrift. Tiltaket bidrar til å redusere utenforskap og dekke virksomhetens behov for etterspurt IT-kompetanse.

Ikomm er også en etablert lærlingbedrift. Lærlingprogrammet legger vekt på faglig utvikling, inkludering i arbeidsmiljøet og tett oppfølging. For programmet som startet høsten 2025 ble det rekruttert to nye lærlinger, og interessen for lærlingplasser i selskapet er stor. Lærlingene har over tid rapportert høy jobbtilfredshet.

Videre er Ikomm medlem av Trainee Innlandet, som bidrar til å sikre høyt utdannet arbeidskraft og styrke regionens attraktivitet. For skoleåret 2025/2026 ble det ikke tatt inn ny trainee, men en kandidat fra traineeprogrammet ble tilbudt fast ansettelse.

Kompetanseutvikling

Ikomms kompetansestrategi, etablert i 2023, har tre hovedmål:

- sikre bærekraftig leveranse av tjenester
- redusere sårbarhet knyttet til kritisk kompetanse
- støtte medarbeidernes faglige og personlige utvikling

For å møte teknologisk utvikling og endrede kundekrav arbeides det med systematiske prosesser for kompetansekartlegging og -utvikling. Det er også igangsatt arbeid med et internt mentorprogram som skal styrke kunnskapsoverføring og sikre kontinuitet i sentral kompetanse. Selskapet tilbyr målrettede utviklingsløp og gir bonus ved bestått sertifisering innen kritiske fagområder.

Tiltak og resultater

Utførte tiltak i 2025:

- Bevisst rekruttering av medarbeidere med variert bakgrunn og kompetanse
- Tydeliggjort rekrutteringspolicy med vekt på mangfold
- 3 av 4 lærlinger som fullførte fagbrev våren 2025 er fast ansatt og tilbudt videre utdanning
- 9 ansatte har gjennomført Microsoft-sertifiseringer, hovedsakelig innen sikkerhet

Planlagte tiltak i 2026:

- Inntak av 5 nye lærlinger høsten 2026
- Oppstart av Ikomm CyberAcademy høsten 2026, i samarbeid med NAV Lillehammer og Gausdal, med fokus på cybersikkerhet. Programmet planlegges med 8 plasser og praksistilbud i samarbeid med partnerbedrifter.

Vedlegg 1: Klimaregnskap for 2025

Se klimaregnskap utarbeidet i Morescope.

IKOMM AS

Greenhouse Gas Inventory

1. Jan 2025 - 31. Dec 2025

Introduction

This report provides a detailed inventory of the company's emission sources and associated greenhouse gas emissions for the period 1. Jan 2025 - 31. Dec 2025. The emissions are quantified according to the Greenhouse Gas (GHG) Protocol, which is the most widely used and recognized standard for corporate carbon footprint accounting. The company's activities and transactions are calculated into metric tonnes of CO₂-equivalents using emission factors from vetted sources.

A greenhouse gas inventory allows companies to identify emission hot-spots in their operations and in their value chain, and consequently to initiate measures to mitigate their contribution to climate change. This annual report allows the company to measure their emissions over time and thereby manage their progress

Annual Greenhouse Gas Emissions

Emission source	Emissions (tonne CO ₂ e)	Percent of total
Mobile combustion	46	1,0%
Fugitive emissions	10,0	0,2%
Scope 1 Total	56	1,2%
Purchased electricity	25	0,5%
Scope 2 Total	25	0,5%
Purchased goods and services	4 121	89,0%
Fuel and energy related emissions	19	0,4%
Upstream transport and distribution	2,9	0,1%
Waste generated in operations	0,05	0,0%
Business travel	23	0,5%
Upstream leased assets	385	8,3%
Scope 3 Total	4 551	98,3%
Scope 1, 2 and 3 Total	4 632	100%

Electricity is calculated using location-based method. Read more about location-based and market-based method under Methods in this report.

Annual market-based method emissions

Emission source	Emissions (tonne CO ₂ e)	Percent of total
Scope 2 Electricity market-based method	1,2	0,0%
Scope 2 market-based method Total	1,2	0,0%
Scope 3 Electricity market-based method	12	0,3%
Scope 3 market-based method Total	4 544	98,8%
Scope 1, 2 and 3 Total market-based method	4 601	100%

Electricity is calculated using market-based method. Read more about location-based and market-based method under methods in this report.

Description of Annual Inventory

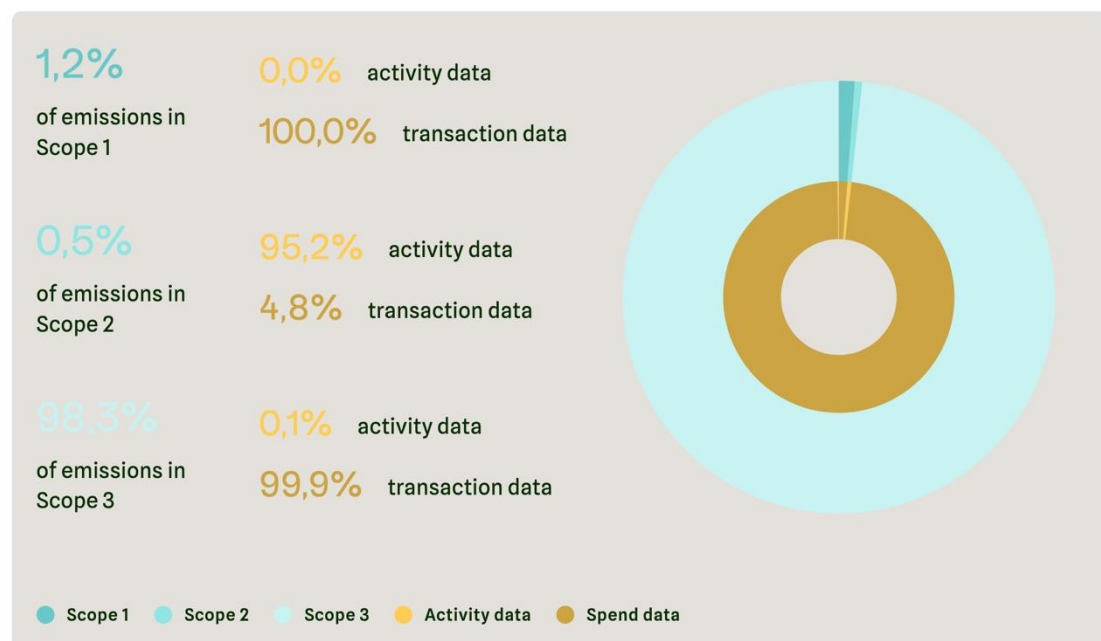
Scope 1 & 2

The inventory includes all material emission sources in Scope 1 & 2. 29,5% of our emissions in Scope 1 & 2 is calculated based on bottom-up activity data, while 70,5% is calculated based on top-down transaction data (read more about types of data in the Methodology chapter of this report).

Scope 3

For the reporting period we have been able to include the following categories: Purchased goods and services, Fuel and energy related emissions, Upstream transport and distribution, Waste generated in operations, Business travel, Upstream leased assets. We will continue to improve and expand our Scope 3 inventory to include all material categories in the near future.

0,1% of our emissions in Scope 3 is calculated based on bottom-up activity data, while 99,9% is calculated based on top-down transaction data (read more about types of data in the Methodology chapter of this report).



Methodology

This Greenhouse Gas Inventory is prepared in accordance with the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Corporate Accounting and Reporting Standard, and its related updates and guidelines. The GHG Protocol is a partnership between the World Resource Institute (WRI) and the World Business for Sustainable Development (WBCSD) that provides standards, guidance, tools and training for business and government to measure and manage climate-warming emissions.

The standard covers the accounting and reporting of the seven greenhouse gases covered by the Kyoto Protocol – carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O), hydrofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PCFs), and sulphur hexafluoride (SF₆). The emissions of each GHG (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) are calculated separately and then converted to CO₂ equivalents on the basis of their global warming potential.

In line with the GHG Protocol, the inventory divides greenhouse gas emissions, calculated into CO₂ equivalents, into three scopes, where Scope 1 & 2 are deemed mandatory by the Protocol, while Scope 3 is encouraged but voluntary.

Scope 1: Direct GHG emissions from sources that are owned or controlled by the company. These sources are categorized in four groups: mobile combustion (e.g. company-owned vehicles), stationary combustion (e.g. furnace heating of facilities), process emissions (e.g. emissions from chemical production), and fugitive emissions (e.g. leakage of refrigerants).

Direct CO₂ emissions from the combustion of biomass, also called biogenic emissions, shall not be included in Scope 1 but should be reported separately.

Scope 2: Indirect GHG emissions from the generation of purchased electricity consumed by the company. Purchased electricity is defined as electricity that is purchased or otherwise brought into the organizational boundary of the company. Scope 2 emissions physically occur at the facility where electricity is generated. The Protocol mandates that Scope 2 emissions must be reported in two ways: with location-based method and market-based method.

Location-based method reflects the average emissions intensity of grids on which energy consumption occurs, which is usually a mix between renewable and non-renewable energy sources. It derives emission factors mostly from grid-averages for defined geographic locations, including local, subnational, or national boundaries.

Market-based method reflects emissions from electricity that companies have purposefully chosen (or not chosen). It derives emission factors from contractual instruments, such as Guarantees of Origin (GoOs), Renewable Energy Certificates (RECs) and Power Purchase Agreements (PPAs). If the company has purchased such contractual instruments, the market-based emissions will reflect this, whereas if such instruments are not purchased, the market-based emissions will reflect the residual emissions of the unclaimed electricity mix (often referred to as the “residual mix”), which tends to be much higher than the location-based emission factors.

Scope 3: Other indirect GHG emissions that occur upstream and downstream of the company's activities. These emissions occur as a consequence of the activities of the company, but stem from sources not owned or controlled by the company. Scope 3 emissions are divided into 15 categories (see diagram below).

The input data used to calculate emissions in the three scopes can either be primary data in the form of activity data that the company retrieves itself or supplier-specific activity data that is retrieved from suppliers, or it can be secondary data in the form of averages for similar activities or transaction data retrieved through accounting systems. The GHG Protocol prefers activity data to be used for calculating emissions in Scope 1 & 2, as activity data will allow for a more granular analysis that will enable decision-making. However, activity data is hard to come by for Scope 3, which leads to incomplete inventories. Thus, average and transaction-based data can be used to populate the inventory.

In addition to allowing for input of activity data, our tool enables the calculation of transaction-based emissions using an environmentally-extended multi-regional input-output model (EE-MRIO) which estimates emissions resulting from the production and upstream supply chain activities of different sectors and products based on their geographical location. EEIO models are derived by allocating direct sectoral GHG emissions and relate these to the output level in the sector (sectoral intensities or sectoral Scope 1 emissions). All sectoral intensities are further interlinked with material and service input and output relations of all sectors in the world (66 individual economies + ROW group). By combining this model with company business data, we provide estimated cradle-to-gate GHG emissions, and these are particularly useful when screening emission hot-spots in a global value-chain perspective.

This dual approach - a bottom-up activity-based approach combined with a top-down transaction-based approach - allows companies to harness the combined strength of accuracy and completeness in their GHG inventory, thereby maximizing their ability to use the inventory for strategic decision-making in planning their decarbonization. Our SaaS platform always ensures that the GHG emissions are captured either with activity data or by the transaction-based method, double counting will not occur.