



Політика конфіденційності

Оновлено: 7 липня 2025 року

Ця Політика пояснює, як приватне підприємство Наталія Таратута — власниця торговельної марки CO.ED (далі — «CO.ED», «ми» або «Агентство») збирає, використовує, передає та захищає Ваші персональні дані, а також які права маєте Ви як суб'єкт даних.

1. Основні терміни

Термін	Визначення
Персональні дані	будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується фізичної особи та дає змогу її ідентифікувати.
Обробка	будь-яка операція або набір операцій з персональними даними (збирання, систематизація, зберігання, зміна, передавання, видалення тощо), з використанням автоматизованих засобів чи без них.
Суб'єкт даних	фізична особа, до якої належать персональні дані.
Cookies	невеликі текстові файли, що зберігаються у веб-браузері Користувача та містять технічну або поведінкову інформацію.

2. Нормативна база

Ми керуємося вимогами:

- Закону України «Про захист персональних даних»;
- загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR) — якщо обробка зачіпає резидентів ЄС;
- профільних підзаконних актів та рекомендацій регуляторів.

3. Які дані ми збираємо

Ми отримуємо та опрацьовуємо лише ті дані, що Ви надаєте добровільно або які згенеровані автоматично в процесі користування сервісами.

3.1 Дані, які Ви надаєте безпосередньо

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактні дані: телефон, e-mail, месенджери;
- поштова адреса, країна проживання;
- дата народження, вік, освіта (за потреби);
- інша інформація, яку Ви вказуєте у формах, анкетах, договорах чи під час комунікації з нашими менеджерами.

3.2 Дані, які збираються автоматично

- файли cookies і подібні технології;
- технічні параметри пристрою (модель, ОС, тип браузера, IP-адреса);
- статистика відвідування сайту (URL сторінок, час перебування, кліки).

4. Цілі та правові підстави обробки

Ціль	Приклади обробок	Правова підстава
Надання та виконання послуг	оформлення договорів, рахунків, обробка заявок, підтримка клієнтів	виконання договору (ст. 11 ЗУ «Про захист ПД»), легітимний інтерес
Комунікація	відповіді на запити, сповіщення про зміни сервісів	легітимний інтерес
Маркетинг (e-mail, SMS, месенджери)	інформація про заходи, нові продукти, знижки	згода суб'єкта даних
Аналітика та статистика	вимірювання аудиторії, оптимізація сайту	легітимний інтерес
Запобігання шахрайству	моніторинг аномальної активності	легітимний інтерес / законне зобов'язання

Ви можете будь-коли відкликати згоду на маркетингові розсилки за посиланням «Відмовитись» у повідомленні або написавши на info@coed.com.ua.

5. Cookies та сторонні сервіси

Наш сайт використовує cookies для коректної роботи та покращення функціональності. Ви можете обмежити або заблокувати cookies у налаштуваннях браузера, але це може вплинути на роботу деяких розділів.

З метою аналітики та інтеграції вмісту ми застосовуємо сервіси третіх сторін (Google Analytics, Facebook Pixel, YouTube, Telegram, Instagram тощо). Ці провайдери можуть отримувати технічні дані Вашого пристрою відповідно до власних політик конфіденційності. Ми не контролюємо їхні практики, тому радимо ознайомитись із відповідними документами цих сервісів.

6. Передавання та розкриття даних

Ми не продаємо і не передаємо Ваші персональні дані стороннім особам, окрім випадків, коли це:

1. необхідно для виконання договору або надання послуги (напр., банкам чи платіжним системам);
2. прямо передбачено законом України чи рішенням суду;
3. здійснюється за Вашою явною згодою;
4. покладається на підрядників (рекламні агенції, провайдери IT-служб), з якими укладено договори про конфіденційність та обробку даних.

7. Захист та зберігання інформації

Ми застосовуємо адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки:

- обмежений доступ працівників до баз даних за рольовим принципом;
- шифрування каналів передачі (HTTPS, TLS);
- резервне копіювання та антивірусний захист;
- регулярний аудит політик та журналів доступу.

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для цілей, описаних у розділі 4, або передбачено законом.

8. Ваші права

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та, за наявності, GDPR, Ви маєте право:

1. Отримати інформацію про обробку Ваших даних;
2. Доступитись до власних персональних даних;
3. Вимагати виправлення неточностей;
4. Вимагати видалення («право бути забутим»), якщо дані більше не потрібні або обробка незаконна;
5. Обмежити або заперечити обробку;
6. Перенести дані до іншого провайдера (GDPR);
7. Відкликати згоду у будь-який момент, не впливаючи на законність попередньої обробки;
8. Подати скаргу до уповноваженого органу або суду.

Для реалізації прав надішліть запит на info@coed.com.ua або поштовою адресою, вказаною нижче. Ми відповімо протягом 30 днів.

9. Зміни до Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Актуальна версія завжди доступна за адресою www.coed.com.ua/privacy. Дата останнього оновлення вказана на початку документа. Продовжуючи користуватися нашими сервісами після публікації змін, Ви погоджуєтесь із новою редакцією.

10. Контакти

Власник персональних даних:

ПП Наталія Таратута
вул. Володимира Вернадського, 29К
м. Дніпро, 49000, Україна
Тел.: +38 (067) 620-70-22
E-mail: info@coed.com.ua

Якщо у Вас є запитання, скарги або побажання щодо цієї Політики — звертайтеся, ми відповімо в найкоротший можливий термін.