



TERMS OF SERVICE

Останнє оновлення: 7 липня 2025 року

Ці Умови користування (далі — «Умови» або «ToS») установлюють правила доступу та використання веб-сайту www.coed.com.ua (далі — «Сайт») і послуг, які надає приватне підприємство Наталія Таратута — власник торговельної марки CO.ED (далі — «CO.ED», «ми», «Агентство»).

Користуючись Сайтом або замовляючи наші послуги, ви (далі — «Користувач», «ви») підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли й погоджуєтеся дотримуватися цих Умов.

1. Визначення термінів

Термін	Значення
Послуги	Консультування щодо освіти за кордоном, підбір та бронювання мовних і академічних програм, організація візової підтримки, супровід під час навчання, проведення курсів англійської мови в Україні та онлайн.
Контент	Усі матеріали Сайту: тексти, графіка, логотипи, бази даних, відео, аудіо, методичні посібники тощо.
Партнер	Третя сторона (навчальний заклад, візовий центр, страхова чи транспортна компанія), через яку CO.ED реалізує частину Послуг.

2. Юридична інформація

Власник сервісу: ПП Наталія Таратута

Адреса: вул. Володимира Вернадського, 29К, 3 поверх, м. Дніпро, 49027, Україна

Тел.: +38 (067) 620-70-22

E-mail: info@coed.com.ua

Код ЄДРПОУ: 2716300147

3. Правосуб'єктність Користувача

1. Послугами можуть користуватись дієздатні особи, які досягли 16-річного віку.
2. Якщо вам менше 16 років, потрібна письмова згода батьків або опікунів.
3. Реєструючись на Сайті, ви підтверджуєте достовірність наданих даних та несеє відповідальність за їх актуальність.

4. Опис Послуг

1. Освіта за кордоном. Ми підбираємо навчальні заклади, готуємо та подаємо заявки, комунікуємо з приймаючою стороною, консультуємо з питань віз, страхування та проживання.
2. Мовна студія. Проводимо індивідуальні та групові заняття з англійської офлайн (м. Дніпро) та онлайн.
3. Додаткові сервіси. Профорієнтаційне тестування, супровід під час навчання, організація мовних таборів, освітніх турів.
4. Повний перелік і вартість Послуг — у прайс-листі або комерційній пропозиції, що надаються до укладення договору.

5. Платежі та повернення

1. Форма оплати. Безготівковий розрахунок на рахунок ФОП/ПП, картки банку або через платіжні системи, зазначені у рахунку-фактурі.
2. Передплата. Більшість консалтингових пакетів потребують авансу 50 % від вартості; залишок сплачується відразу після отримання офіційного підтвердження про зарахування до закордонного навчального закладу до моменту подачі документів до візового центру чи посольства.
3. Повернення коштів.
 - якщо CO.ED не подає документи з вини Агентства — 100 % повернення;
 - якщо відмову отримано від того чи іншого навчального закладу чи посольства — повертаються кошти другої частини за договором мінус фактично понесені витрати (поштові, переклади, апікаційні збори тощо);
 - заняття з англійської оплачуються на абонементній щомісячній основі авансом, та, якщо скасовані менше ніж за 24 год, вважаються проведеними;
4. Усі платежі провадяться у гривні; конвертація у валюту партнера здійснюється банком за його комісійними тарифами.

6. Відмова від гарантій

1. CO.ED надає консультаційну підтримку та рекомендації, але не може гарантувати:
 - 100 % отримання візи;
 - зарахування до конкретного закладу;
 - успішність навчання чи результати тестів.
2. Остаточні рішення ухвалюють треті сторони (університети, посольства). Ви погоджуєтесь, що CO.ED не несе відповідальності за такі рішення.

7. Права інтелектуальної власності

1. Увесь Контент Сайту захищений авторським правом і належить CO.ED або використовується на підставі ліцензії.
2. Заборонено копіювати, розповсюджувати, модифікувати чи продавати Контент без письмового дозволу CO.ED.
3. CO.ED надає Користувачу обмежену, невиключну, відкличну ліцензію на особисте некомерційне користування Сайтом.

8. Контент користувача

1. Ви можете залишати відгуки, запитання, завантажувати документи. Надаючи матеріали, ви гарантуєте, що маєте право це робити й що ваш контент не порушує закон або права третіх осіб.
2. Ви надаєте CO.ED невиключну ліцензію використовувати ваш контент для виконання Послуг та маркетингу (відгуки).

9. Заборонена діяльність

Заборонено:

- публікувати неправдиву, образливу, дискримінаційну інформацію;
- завантажувати шкідливе ПЗ;
- здійснювати спам-розсилки, збирати дані інших користувачів;
- діяти від імені CO.ED без уповноваження.

10. Відповідальність сторін

1. CO.ED несе відповідальність лише за пряму шкоду, заподіяну з його вини.
2. Сукупна відповідальність CO.ED не може перевищувати суму платежів, фактично отриманих від Користувача за останні 12 місяців.
3. Користувач відшкодовує CO.ED збитки, якщо порушення цих Умов з його боку спричинило претензії третіх осіб.

11. Конфіденційність

Обробка персональних даних регулюється окремою Політикою конфіденційності.

12. Зміни до Умов

Ми можемо періодично оновлювати ToS. Актуальна версія публікується на Сайті із зазначенням дати. Продовжуючи користуватися Сайтом після публікації змін, ви підтверджуєте згоду з оновленими Умовами.

13. Застосовне право та вирішення спорів

1. Ці Умови регулюються законодавством України.
2. Спори вирішуються шляхом переговорів; якщо домовитись не вдалося — у судах за місцезнаходженням CO.ED.
3. За взаємною згодою сторони можуть передати спор у медіацію або арбітраж.

14. Контакти для претензій

Питання щодо Умов чи скарги надсилайте письмово або на e-mail info@coed.com.ua. Ми відповімо протягом 30 календарних днів.