

Qualitätspolitik

QUALITÄT BEDEUTET KUNDENGERECHTES DENKEN UND HANDELN

Wir fühlen uns verpflichtet, mit unseren Produkten und Dienstleistungen den Ansprüchen unserer Kunden in jeder Hinsicht voll gerecht zu werden. Es ist das Ziel der Qualitätspolitik, die mit den Kunden vereinbarten Anforderungen fehlerfrei, termingerecht und nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten, unter Berücksichtigung der behördlichen und gesetzlichen Vorgaben, zu erfüllen.

QUALITÄT ERFORDERT DIE MITWIRKUNG ALLER MITARBEITER UND LIEFERANTEN

Als Ersteller und Empfänger von Arbeitsergebnissen ist jeder im Unternehmen Lieferant und Kunde zugleich. Jeder ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse voll verantwortlich. Alle sind aufgefordert, gemeinsam an der Vermeidung von Qualitätsproblemen mitzuwirken. Kontinuierliche Qualitätsverbesserung erwartet von jedem Mitarbeiter den aktiven Beitrag zur Verbesserung der Produkte, Prozesse und Dienstleistungen.

QUALITÄT VERLANGT FÜHRUNG

Aufgabe aller Führungskräfte ist es, die Unternehmensziele zur Qualität zu verwirklichen. Gemeinsame Planung und Durchführung von qualitätsrelevanten Projekten, persönliches Vorbild und ein auf Mitarbeit zielender Führungsstil stärken das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter auf allen Ebenen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die Mitarbeiter zu schulen und ständig weiterzuentwickeln.

QUALITÄT SENKT KOSTEN

Fehlerkosten sind vermeidbar. Maßnahmen zur Beseitigung von Fehlerursachen und zur Sicherung der Qualität werden gefordert und unterstützt.

QUALITÄT VERHÜTET SCHÄDEN

Qualitätsbewusstes Verhalten und Denken berücksichtigt gesetzliche und sicherheitstechnische Anforderungen, fördert den Umweltschutz und sichert die Arbeitsplätze.

QUALITÄT WIRKT IN DIE ZUKUNFT

Um den wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden voll gerecht zu werden, müssen wir unsere Verfahren ständig weiterentwickeln und verbessern, um neue und ausgereifte Produkte sowie Dienstleistungen anbieten zu können.

A handwritten signature in black ink, reading 'O. Graewe'.

Quality policy

QUALITY MEANS THINKING AND ACTING IN A CUSTOMER-ORIENTED WAY

We feel obliged to fully meet the demands of our customers in every respect with our products and services. It is the aim of the quality policy to fulfil the requirements agreed with the customers without errors, on time and according to economic aspects, taking into account the official and legal requirements.

QUALITY REQUIRES THE PARTICIPATION OF ALL EMPLOYEES AND SUPPLIERS

As a creator and recipient of work results, everyone in the company is both a supplier and a customer. Everyone is fully responsible for the quality of their work results. Everyone is called upon to work together to prevent quality problems. Continuous quality improvement expects every employee to actively contribute to the improvement of products, processes and services.

QUALITY REQUIRES LEADERSHIP

It is the task of all managers to realise the company's quality goals. Joint planning and implementation of quality-relevant projects, personal example and a management style aimed at cooperation strengthen the quality awareness of employees at all levels. Managers are obliged to train and continuously develop employees.

QUALITY REDUCES COSTS

Error costs are avoidable. Measures to eliminate the causes of errors and to ensure quality are demanded and supported.

QUALITY PREVENTS DAMAGE

Quality-conscious behavior and thinking take into account legal and safety requirements, promote environmental protection and safeguard jobs.

QUALITY HAS AN IMPACT ON THE FUTURE

In order to fully meet the growing needs of our customers, we must constantly develop and improve our processes to offer new and sophisticated products as well as services.

