

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Benne'Up

Dernière mise à jour : 20/02/2026

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs, clients et prospects de la société Benne Up sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Benne Up accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à en assurer la sécurité et la confidentialité.

2. Responsable du traitement

Société : Benne Up

Forme juridique: SARL

Adresse du siege social 1 RUE DES ETANGS 92140 CLAMART

SIRET : 99026620700010

Email de contact : Contact@benneup.com

Téléphone: 0649504499

3. Données collectées

Données d'identification : Nom, prénom, fonction, nom de l'entreprise, numéro SIRET.

Coordonnées : Adresse postale, email, téléphone.

Données liées aux prestations : Adresse des chantiers, nature des déchets, volumes collectés, documents réglementaires liés à la traçabilité.

Données de facturation : Informations comptables, coordonnées bancaires le cas échéant.

Données techniques : Adresse IP, cookies, données de navigation.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- L'établissement de devis
- La gestion des contrats et prestations
- L'organisation des collectes
- La facturation
- Le respect des obligations légales
- La gestion de la relation client
- L'amélioration du site internet

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat
- Une obligation légale
- L'intérêt légitime de l'entreprise
- Le consentement (cookies, newsletter si applicable)

6. Durée de conservation

Données prospects : 3 ans après le dernier contact.

Données clients : 10 ans (obligations comptables).

Documents réglementaires liés aux déchets : selon la législation en vigueur.

Cookies : 13 mois maximum.

7. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises aux prestataires techniques (hébergement, maintenance), expert-comptable, partenaires logistiques, transporteurs et organismes réglementaires si nécessaire.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

8. Sécurité des données

Benne Up met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées : accès restreint, mots de passe sécurisés, hébergement sécurisé, sauvegardes régulières et protection contre les accès non autorisés.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, opposition, limitation du traitement et portabilité des données.

Les personnes concernées peuvent introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10. Exercice des droits

Pour toute demande relative aux données personnelles :

Email : contact@benneup.com

Adresse postale : 1 rue des Etangs 92140 Clamart

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.