talia

L'école en ligne qui trouve ton alternance

GARANTIE à 100% d'être embauché

RNCP 38676

TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'UNITE MARCHAND (E)

BAC +2

BROCHURE 2025

L'école TALIA c'est quoi ?

- Une école digitale 100 % en ligne.
- Des formations 100 % en alternance.
- 100 % de prise en charge de votre formation.
- Étudiez où vous voulez, à votre rythme.
- Adaptez vos études à votre emploi.
- Plateforme e-learning accessible 7j/7 et 24h/24.

Devenez Manager d'Unité-Marchand(e) 100 % opérationnel

Une formation concrète pour apprendre à piloter une unité marchande, développer la performance commerciale et manager une équipe au quotidien.

BAC +2

Le rôle du MUM

Un métier clé du commerce

Le Manager d'Unité Marchande (MUM) pilote un espace de vente, anime une équipe et développe la performance commerciale. Il joue un rôle central dans la satisfaction client et l'atteinte des objectifs du point de vente. Grâce à ses compétences en gestion, en merchandising et en management, il est un véritable moteur de dynamisme commercial.

Comprendre et satisfaire le client

Grâce à sa connaissance du point de vente et de son environnement commercial, il identifie les attentes des clients et ajuste l'offre en conséquence. Il met en place des actions ciblées pour optimiser l'expérience d'achat, tout en créant une relation de proximité et de confiance.Son efficacité repose sur l'observation, l'écoute active et une forte capacité d'adaptation.

Impact réel sur les ventes

Par ses talents en négociation, il conclut des contrats bénéfiques pour l'entreprise et ses clients. Il contribue directement à la performance commerciale et à la fidélisation.Son rôle est essentiel dans le développement durable des entreprises technologiques.

Programme MUM

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le marchandisage de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

Optimiser la performance économique et la rentabilité

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

Les débouchés professionnelles ?

Des opportunités concrètes après la formation

- Manager d'unité marchande
- Chef de rayon
- Responsable de magasin
- Directeur de supermarché
- Responsable de la Relation Client
- Responsable de département
- Manager de rayon
- Responsable commercial retail

Le passage à l'examen

EXAMEN EN SITUATION RÉELLE

Chez Talia, vos examens incluent des mises en situation professionnelles ou des présentations de projets pour évaluer vos compétences pratiques. Vous devrez également soumettre un dossier de vos travaux réalisés pendant la formation. Enfin, les résultats de vos évaluations précédentes, comme les tests et les devoirs, seront pris en compte pour une évaluation complète.

L'examen final se fait en présentiel, à Paris ou en région parisienne, sous la forme d'une soutenance orale face à un jury.

Un suivi personnalisé tout au long du parcours pour vous mener jusqu'à la certification

Nous vous soutenons à chaque étape de votre parcours, pour que vous arriviez à l'examen prêt(e), confiant(e) et compétent(e).

- ✓ Préparations aux examens
- ✓ Suivi pédagogique personnalisé
- ✓ Mises en situation professionnelle
- ✓ Accompagnement sur votre dossier

La rémunération en alternance

Année / Âge	Moins de 18 ans	18 – 20 ans	21 – 25 ans	26 ans et plus
1ère année de formation	Environ 486,49 €/ mois (27 % du SMIC)	Environ 774,77 €/ mois (43 % du SMIC)	Environ 954,95 €/ mois. Entre 53 % du SMIC et 53 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel
2ème année de formation	Environ 702,70 €/ mois (39 % du SMIC)	Environ 918,92 €/ mois (51 % du SMIC)	Environ 1099,10 €/ mois. Entre 61 % du SMIC et 61 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80€ ou le salaire minimum conventionnel correspondant
3ème année de formation	Environ 990,99 €/ mois (55 % du SMIC)	Environ 1207,65 €/ mois (67 % du SMIC)	Environ 1405,40€/ mois. Entre 78 % du SMIC et 78 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel correspondant

Ils ont recruté nos apprentis

Le contrat d'apprentissage

Entre 17 et 29 ans

BACCALAURÉAT ?

Pas besoin du Bac pour intégrer la formation MUM

Durée
2 ans

Langue
Français

Rémunération
De 43 à 100 % du SMIC

Tarifs
0€, prise en charge par l'OPCO

Accessibilité
Adaptée aux publics en situation de handicap

Formation
RNCP 37455

Compétences et Qualification des Formateurs

Nos formateurs sont des experts reconnus. Ils possèdent une solide expérience en tant que consultants et formateurs, avec un minimum de 5 ans dans le domaine. Leur expérience variée leur permet d'apporter une expertise précieuse à nos étudiants.

Modalités techniques d'accompagnement

La formation est entièrement en ligne, accessible 24h/24 via notre plateforme e-learning, avec des vidéos, cours, quiz et études de cas.
Les formateurs assurent des sessions hebdomadaires en visioconférence pour suivre les progrès et répondre aux besoins des étudiants via messagerie instantanée.

Une question ? Contactez-nous !

ecole_talia

talia.fr

ecole_talia

ÉCOLE TALIA – PLATEAU TECHNIQUE
70 RUE RIVAY, 92300 LEVALLOIS-PERRET
01 87 66 26 74 / PEDAGOGIE@TALIA.FR
SIRET : 908 805 690 00017 — NDA : 11 75 64 86 775

PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE
Liberté Égalité Fraternité