

talía

L'école en ligne qui
trouve ton **alternance**

GARANTIE à 100% d'être embauché

**TITRE PROFESSIONNEL
RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT
MARCHAND**

BAC +3

L'école TALIA c'est quoi ?

- ✓ Une école digitale 100 % en ligne.
- ✓ Des formations 100 % en alternance.
- ✓ 100 % de prise en charge de votre formation.
- ✓ Étudiez où vous voulez, à votre rythme.
- ✓ Adaptez vos études à votre emploi.
- ✓ Plateforme e-learning accessible 7j/7 et 24h/24.





Devenez Responsable d'établissement marchand **100 % opérationnel**

Une formation concrète pour apprendre à vendre des solutions techniques et accompagner les clients de manière stratégique.

BAC +3

Le rôle du REM

Métier stratégique et hybride

Le Responsable d'Établissement Marchand combine des compétences managériales, commerciales et opérationnelles pour piloter efficacement un point de vente. Il joue un rôle central dans la performance de l'unité commerciale en veillant à l'atteinte des objectifs et à la satisfaction client. Son expertise terrain en fait un acteur clé du développement local de l'enseigne.

Analyse et solutions client

Grâce à sa maîtrise de l'offre commerciale et de son environnement concurrentiel, il identifie les besoins de sa clientèle, adapte l'organisation du magasin et met en place des actions ciblées. Il construit une relation durable avec ses clients en s'appuyant sur l'expérience d'achat, l'animation du point de vente et la qualité de service.

Impact commercial direct

Par son sens de la gestion et du leadership, il encadre les équipes, optimise les ressources et assure la conformité réglementaire. Il contribue activement à la rentabilité de l'établissement, à l'image de marque de l'enseigne et à la fidélisation des clients. Son rôle est essentiel dans la croissance et la pérennité du commerce de proximité ou de réseau.

Programme **REM**

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- ✓ Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- ✓ Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- ✓ Bâtir et développer l'expérience client

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- ✓ Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- ✓ Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- ✓ Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

Programme **REM**

Manager les salariés de l'établissement marchand

- ✓ Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- ✓ Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- ✓ Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- ✓ Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Les débouchés professionnelles ?

Des opportunités concrètes après la formation

- Gérant de Magasin
- Directeur de Magasin
- Responsable de Point de Vente
- Responsable de Supermarché
- Responsable de Boutique
- Directeur de Grande Surface
- Responsable e-Commerce
- Gestionnaire de Centre de Profit

Le passage à l'examen

EXAMEN EN SITUATION RÉELLE

Chez Talia, vos examens incluent des mises en situation professionnelles ou des présentations de projets pour évaluer vos compétences pratiques. Vous devrez également soumettre un dossier de vos travaux réalisés pendant la formation. Enfin, les résultats de vos évaluations précédentes, comme les tests et les devoirs, seront pris en compte pour une évaluation complète.



L'examen final se fait en présentiel, à Paris ou en région parisienne, sous la forme d'une soutenance orale face à un jury.

Un suivi personnalisé tout au long du parcours pour vous mener jusqu'à la certification

Nous vous soutenons à chaque étape de votre parcours, pour que vous arriviez à l'examen prêt(e), confiant(e) et compétent(e).

- ✓ Préparations aux examens
- ✓ Suivi pédagogique personnalisé
- ✓ Mises en situation professionnelle
- ✓ Accompagnement sur votre dossier

La rémunération en alternance

Année / Âge	Moins de 18 ans	18 – 20 ans	21 – 25 ans	26 ans et plus
1ère année de formation	Environ 486,49 €/mois (27 % du SMIC)	Environ 774,77 €/mois (43 % du SMIC)	Environ 954,95 €/mois. Entre 53 % du SMIC et 53 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel
2ème année de formation	Environ 702,70 €/mois (39 % du SMIC)	Environ 918,92 €/mois (51 % du SMIC)	Environ 1099,10 €/mois. Entre 61 % du SMIC et 61 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel correspondant
3ème année de formation	Environ 990,99 €/mois (55 % du SMIC)	Environ 1207,65 €/mois (67 % du SMIC)	Environ 1405,40 €/mois. Entre 78 % du SMIC et 78 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel correspondant

Ils ont recruté nos apprentis



Doctolib



LACOSTE

SFR



Tripadvisor



facebook

MANGO

LES RAFFINEURS

Le contrat d'apprentissage

Entre 17 et 29 ans

BACCALAURÉAT ?

Pas besoin du Bac pour intégrer la formation REM

Durée

3 ans

Langue

Français

Rémunération

De 43 à 100 % du SMIC

Tarifs

0€, prise en charge
par l'OPCO

Accessibilité

Adaptée aux publics en
situation de handicap

Formation

RNCP 38666

Compétences et Qualification des Formateurs

Nos formateurs sont des experts reconnus. Ils possèdent une solide expérience en tant que consultants et formateurs, avec un minimum de 5 ans dans le domaine. Leur expérience variée leur permet d'apporter une expertise précieuse à nos étudiants.

Modalités techniques d'accompagnement

La formation est entièrement en ligne, accessible 24h/24 via notre plateforme e-learning, avec des vidéos, cours, quiz et études de cas.

Les formateurs assurent des sessions hebdomadaires en visioconférence pour suivre les progrès et répondre aux besoins des étudiants via messagerie instantanée.

Une question ? Contactez-nous !



ecole_talia



talia.fr



ecole_talia

ÉCOLE TALIA – PLATEAU TECHNIQUE
70 RUE RIVAY, 92300 LEVALLOIS-PERRET
01 87 66 26 74 / PEDAGOGIE@TALIA.FR
SIRET : 908 805 690 00017 — NDA : 11 75 64 86 775