

**talia**

L'école en ligne qui  
trouve ton **alternance**



GARANTIE à 100% d'être embauché

RNCP 38666

**TITRE PROFESSIONNEL  
RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT  
MARCHAND**

**BAC +3**



# Devenez Responsable d'établissement marchand

## 100 % opérationnel

Une formation concrète pour apprendre à vendre des solutions techniques et accompagner les clients de manière stratégique.

**BAC +3**

# L'école TALIA c'est quoi ?

- Une école digitale 100 % en ligne.
- Des formations 100 % en alternance.
- 100 % de prise en charge de votre formation.
- Étudiez où vous voulez, à votre rythme.
- Adaptez vos études à votre emploi.
- Plateforme e-learning accessible 7j/7 et 24h/24.



# Le rôle du REM

## Métier stratégique et hybride

Le Responsable d'Établissement Marchand combine des compétences managériales, commerciales et opérationnelles pour piloter efficacement un point de vente. Il joue un rôle central dans la performance de l'unité commerciale en veillant à l'atteinte des objectifs et à la satisfaction client. Son expertise terrain en fait un acteur clé du développement local de l'enseigne.

## Analyse et solutions client

Grâce à sa maîtrise de l'offre commerciale et de son environnement concurrentiel, il identifie les besoins de sa clientèle, adapte l'organisation du magasin et met en place des actions ciblées. Il construit une relation durable avec ses clients en s'appuyant sur l'expérience d'achat, l'animation du point de vente et la qualité de service.

## Impact commercial direct

Par son sens de la gestion et du leadership, il encadre les équipes, optimise les ressources et assure la conformité réglementaire. Il contribue activement à la rentabilité de l'établissement, à l'image de marque de l'enseigne et à la fidélisation des clients. Son rôle est essentiel dans la croissance et la pérennité du commerce de proximité ou de réseau.

# Programme **REM**

## Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- ✓ Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- ✓ Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- ✓ Bâtir et développer l'expérience client

## Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- ✓ Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- ✓ Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- ✓ Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

# Programme **REM**

## Manager les salariés de l'établissement marchand

- ✓ Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- ✓ Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- ✓ Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- ✓ Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

# Les modalités d'évaluations

Un apprenti en CFA qui vise un titre RNCP doit impérativement valider tous les blocs de compétences définis dans le référentiel de certification:

- Validation progressive : Chaque titre RNCP est composé de plusieurs blocs de compétences. L'apprenti peut les valider séparément, mais doit les compléter intégralement pour obtenir la certification.
- Possibilité de capitalisation : Si l'apprenti valide certains blocs mais pas l'ensemble du titre, il peut conserver les blocs acquis et les compléter ultérieurement.
- Évaluation conforme au référentiel : Les compétences sont évaluées selon des critères précis définis dans le référentiel du titre visé.
- Reconnaissance officielle : Une fois tous les blocs validés, l'étudiant obtient la certification, reconnue par l'État et valorisable sur le marché du travail.

## Mise en Situation Professionnelle

### Mise en situation (4 h)

L'épreuve écrite se déroule simultanément pour tous les candidats sous surveillance et prend la forme d'une étude de cas au sein d'un établissement marchand fictif. À partir de consignes, le candidat réalise différents travaux liés à la coordination et à l'amélioration de l'activité commerciale, en utilisant un dossier papier, des maquettes informatiques et des outils bureautiques. Les productions sont imprimées et évaluées par le jury avant l'entretien technique.

### Entretien technique (1 h)

Après la mise en situation, le candidat prépare pendant 30 minutes la présentation de ses travaux, les expose durant 10 minutes, puis échange avec le jury pendant 20 minutes.

### Questionnement à partir de productions (1 h 40)

Le candidat présente deux productions réalisées en amont : l'une portant sur les orientations stratégiques et la performance économique de l'établissement, l'autre sur le management des salariés. Le jury examine ces documents avant l'épreuve. Le candidat dispose de 20 minutes de présentation pour la première thématique, suivies de 25 minutes de questions, puis de 25 minutes de présentation pour la seconde, également suivies de 30 minutes d'échanges.

### Entretien final (15 min)

Un échange autour du dossier professionnel clôt l'épreuve.

Durée totale : 6 h 55.

# Methodes pédagogique

## DIFFERENTES METHODES

La formation repose sur plusieurs méthodes pédagogiques complémentaires : la méthode expositive, transmissive ou magistrale, la méthode démonstrative, la méthode active dite de découverte, ainsi que la méthode expérientielle, pour une mise en pratique efficace des savoir-faire.

## PERIODE DE FORMATION

Plusieurs rentrées dans l'année (formation en 1 ans) :

JANVIER

AVRIL

JUILLET

OCTOBRE

Plusieurs rentrées dans l'année (formation en 3 ans) :

SEPTEMBRE

# Le passage à l'examen

## EXAMEN EN SITUATION RÉELLE

Chez Talia, vos examens incluent des mises en situation professionnelles ou des présentations de projets pour évaluer vos compétences pratiques. Vous devrez également soumettre un dossier de vos travaux réalisés pendant la formation. Enfin, les résultats de vos évaluations précédentes, comme les tests et les devoirs, seront pris en compte pour une évaluation complète.



L'examen final se fait en présentiel, à Paris ou en région parisienne, sous la forme d'une soutenance orale face à un jury.

## Un suivi personnalisé tout au long du parcours pour vous mener jusqu'à la certification

Nous vous soutenons à chaque étape de votre parcours, pour que vous arriviez à l'examen prêt(e), confiant(e) et compétent(e).

- ✓ Préparations aux examens
- ✓ Suivi pédagogique personnalisé
- ✓ Mises en situation professionnelle
- ✓ Accompagnement sur votre dossier

# Le contrat d'apprentissage

Entre 17 et 29 ans

## BACCALAUREAT ?

Pas besoin du Bac pour intégrer la formation REM

### Durée

3 ans ou 1ans

### Langue

Français

### Rémunération

De 43 à 100 % du SMIC

### Tarifs

0€, prise en charge par l'OPCO

### Accessibilité

Adaptée aux publics en situation de handicap

### Formation

RNCP 38666

## Compétences et Qualification des Formateurs

Nos formateurs sont des experts reconnus. Ils possèdent une solide expérience en tant que consultants et formateurs, avec un minimum de 5 ans dans le domaine. Leur expérience variée leur permet d'apporter une expertise précieuse à nos étudiants.

## Modalités techniques d'accompagnement

La formation est entièrement en ligne, accessible 24h/24 via notre plateforme e-learning, avec des vidéos, cours, quiz et études de cas.

Les formateurs assurent des sessions hebdomadaires en visioconférence pour suivre les progrès et répondre aux besoins des étudiants via messagerie instantanée.

# La rémunération en alternance

Année / Âge	Moins de 18 ans	18 - 20 ans	21 - 25 ans	26 ans et plus
1ère année de formation	Environ 486,49 €/mois (27 % du SMIC)	Environ 774,77 €/mois (43 % du SMIC)	Environ 954,95 €/mois. Entre 53 % du SMIC et 53 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel
2ème année de formation	Environ 702,70 €/mois (39 % du SMIC)	Environ 918,92 €/mois (51 % du SMIC)	Environ 1099,10 €/mois. Entre 61 % du SMIC et 61 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel correspondant
3ème année de formation	Environ 990,99 €/mois (55 % du SMIC)	Environ 1207,65 €/mois (67 % du SMIC)	Environ 1405,40 €/mois. Entre 78 % du SMIC et 78 % du salaire minimum conventionnel	100 % du SMIC. Soit 1801,80 € ou le salaire minimum conventionnel correspondant

## Ils ont recruté nos apprentis



*Doctolib*



**LACOSTE**



*Carrefour*



*Tripadvisor*



*facebook*

**MANGO**

**LES RAFFINEURS**

# Les débouchés professionnelles ?

## Des opportunités concrètes après la formation

- Gérant de Magasin
- Directeur de Magasin
- Responsable de Point de Vente
- Responsable de Supermarché
- Responsable de Boutique
- Directeur de Grande Surface
- Responsable e-Commerce
- Gestionnaire de Centre de Profit

# Une question ? Contactez-nous !



ecole\_talia



talia.fr



ecole\_talia

ÉCOLE TALIA – PLATEAU TECHNIQUE  
70 RUE RIVAY, 92300 LEVALLOIS-PERRET  
01 87 66 26 74 / PEDAGOGIE@TALIA.FR  
SIRET : 908 805 690 00017 – NDA : 1175 64 86 775