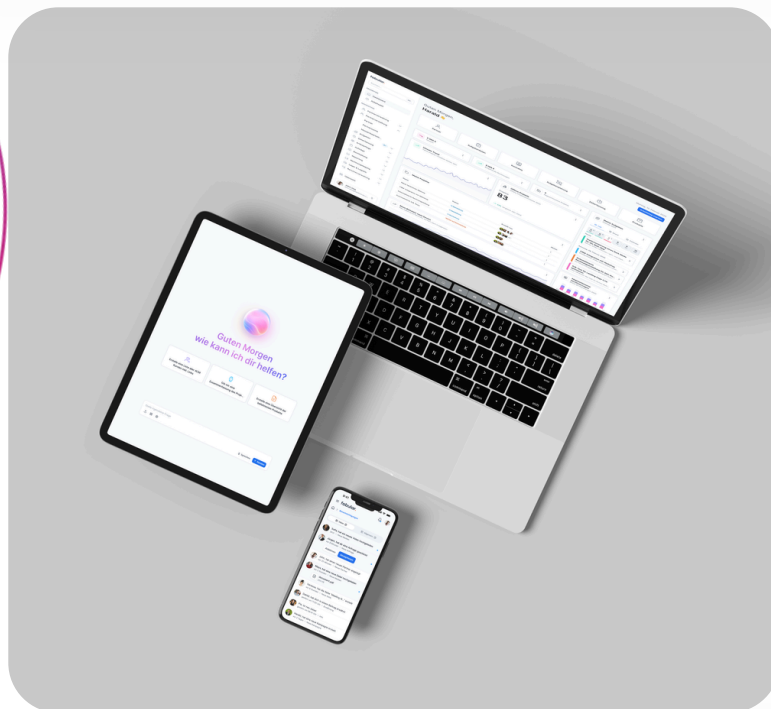


**Unternehmens-KI für den Mittelstand:
Wie fabAI Ihr Wissen nutzbar macht,
Prozesse automatisiert und Compliance
sichert**



Inhalt

1. Executive Summary

2. Unternehmen & Vision

3. Herausforderungen im
Mittelstand

4. KI & Wissensmanagement

5. ECM/Knowledge-Management

6. Praxisnahe Beispielabläufe

7. Technische Architektur
& Integration

8. Datenschutz & Compliance

9. Erweiterte Success Stories

10. Implementierung & Onboarding

11. Ausblick

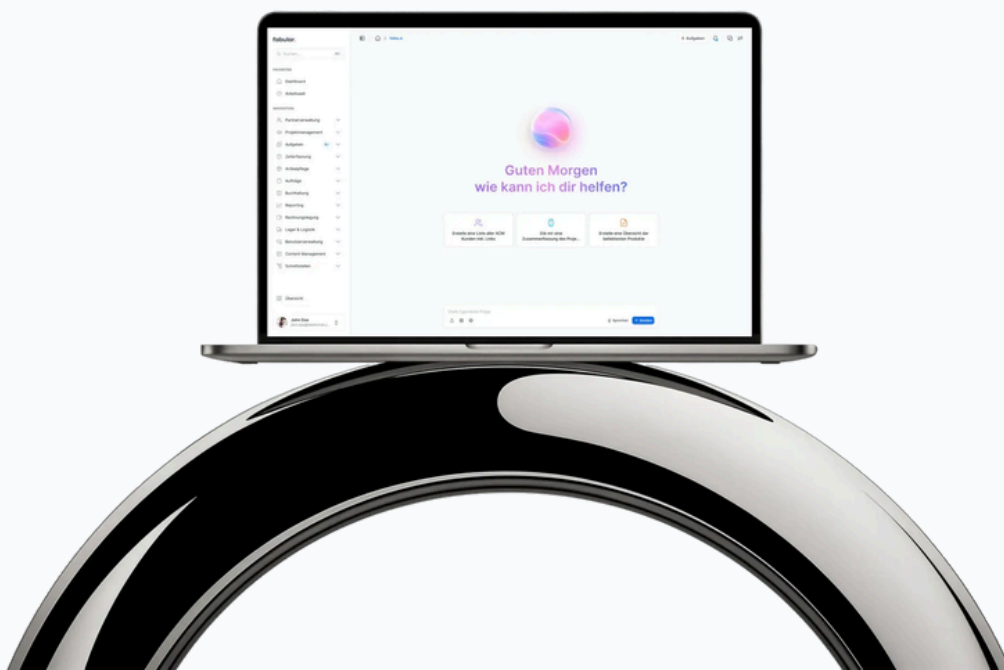
12. Ihr erster Schritt in die
Zukunft des Wissensmanagements

1. Executive Summary

Die **Digitale Transformation** ist längst kein Trend mehr, sondern **strategische Notwendigkeit**. Unternehmen, die ihre Prozesse **digitalisieren** und **automatisieren**, sichern sich nachhaltig **Effizienzvorteile** und **Innovationskraft**.

Mit **fabAI** bringt **fab4minds** eine **KI-basierte Erweiterung für ERP-Systeme** auf den Markt, die weit über klassische Automatisierungsansätze hinausgeht. Ob **Prognosen für die Produktion, Analysen zur Lageroptimierung** oder **intelligente Unterstützung im Kundenservice** – fabAI verbindet **fundierte Branchen-Know-how, modernste KI-Technologie** und **maximale Datenschutz-Standards** zu einem **zukunftsfähigen Gesamtpaket**.

Dieses Whitepaper zeigt auf, wie **innovative Mittelstandsunternehmen** mit fabAI **Wertschöpfung digitalisieren, Routinetätigkeiten automatisieren** und sich auf **echte Unternehmensinnovationen** konzentrieren können.

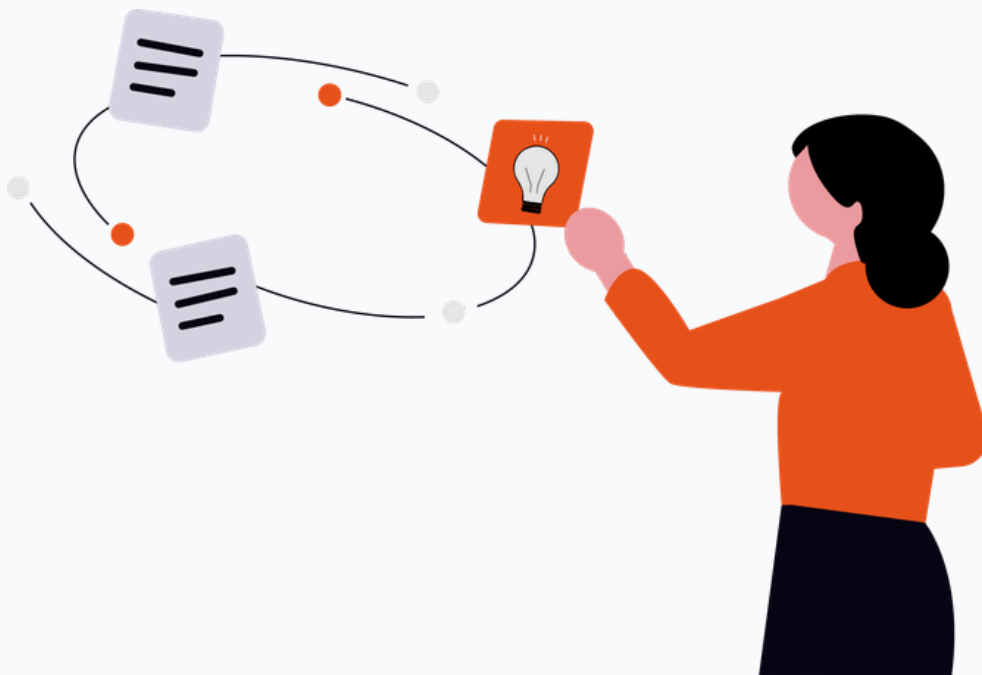


2. Das ist fab4minds

Mit Hauptsitz in **Vitis, Niederösterreich**, und Standort in Wien steht **fab4minds** seit **mehr als 25 Jahren** für **praxisnahe Digitalisierung** und **maßgeschneiderte ERP-Lösungen**. Von Beginn an verfolgt das Unternehmen die Mission, **betriebliches Wissen und Prozesse** für Kund:innen aus unterschiedlichsten Branchen **zukunftsfitig zu digitalisieren** – sowohl **cloudbasiert** als auch **on-premises**.

Das **innovative Portfolio** (FIBU, CRM, DMS, TQM, PIM u.v.m.) basiert auf **modernster Workflow- und Prozessautomatisierung**, flankiert durch **klare Bekenntnisse zu Datenschutz, Transparenz und hoher Benutzerfreundlichkeit**.

Das jüngste Mitglied: **fabAI** – eine **KI-Komponente**, die **Unternehmenswissen intelligent nutzbar** macht, **Prozesse optimiert** und **neue Handlungsspielräume** eröffnet.



3. Herausforderungen im Mittelstand – Digitalisierung mit Substanz

Unternehmen aller Branchen stehen vor ähnlichen Herausforderungen:

- **Datenflut:** Geschäftsdaten, Dokumente und Kundeninteraktionen nehmen exponentiell zu.
- **Wissenstransfer:** Zentrales Know-how steckt häufig in Köpfen oder alten Dateien.
- **Fachkräftemangel:** Produktive Stunden sollen nicht mit Routinetätigkeiten verloren gehen.
- **Dynamische Märkte:** Kurze Reaktionszeiten und Prognosefähigkeit entscheiden über Wettbewerbsfähigkeit.

Klassische ERP-Systeme geraten damit zunehmend an Grenzen – insbesondere, wenn es um die intelligente Verknüpfung, Auswertung und proaktive Nutzung von Informationen geht. Genau hier setzt die KI-basierte Plattform fabAI an.



4. Die Rolle von KI im Mittelstand & im Wissensmanagement

In einer Daten- und Wissensgesellschaft ist **Unternehmenswissen** eine der **wertvollsten Ressourcen**. Gerade mittelständische Unternehmen stehen vor der **Herausforderung**, jahrzehntelang **gewachsene Expertise**, **dokumentierte Prozesse** und **neues Wissen dauerhaft zugänglich** sowie effizient **nutzbar** zu machen. Moderne **Enterprise Content Management (ECM)** Systeme und **Wissensmanagement-Lösungen** werden dadurch zum **strategischen Rückgrat** der **digitalen Transformation**.

fabAI übernimmt in diesem Kontext eine **Schlüsselfunktion**:

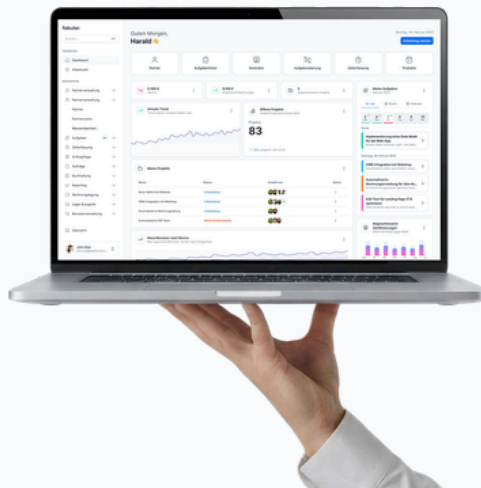
- Durch **fortschrittliche KI-Funktionen** wird **Wissen** nicht nur abgelegt, sondern **aktiv erschlossen**, **automatisch verschlagwortet**, **kontextbezogen bereitgestellt** und in **Workflows eingebettet**.
- KI-gestütztes Wissensmanagement ermöglicht einen **nahtlosen** und **schnellen Wissenstransfer** über Abteilungs- und Zeitgrenzen hinweg.
- Mitarbeitende erhalten durch **Self-Service-Chatbots**, **semantische Suche** und **automatisierte Antwortsysteme** genau die **Information**, die sie **wirklich benötigen** – und das weit über klassische Suchfunktionen hinaus.



5. ECM & Knowledge Management - Motor der digitalen Intelligenz

5.1 Zentrale Plattform für Schulung, Dokumentation und Wissensverteilung

Das in **fabular** integrierte **ECM** bildet die **zentrale, revisions sichere Plattform für alle Wissens- und Dokumentationsinhalte**. Hier werden Betriebsanleitungen, Testprotokolle, Schulungsmaterialien und Videos systematisch abgelegt, mit **KI** verschlagwortet und kontextsensitiv auffindbar gemacht.



Stärken des ECM:

- **Revisions sichere, nachvollziehbare Ablage** sämtlicher Inhalte
- **Volltextsuche** und **semantische KI-Suche** auch in großen Dokumentenbeständen
- **Automatische Verschlagwortung, Versionierung** und **intelligente Auswertung**
- **Integration** von **Video-Schulungen** inkl. **automatischer Transkription** und Kapitelstruktur (z. B. über Loom)
- Direktes **Einbetten** von **Testprotokollen, Audits** und **Erfahrungswissen** in relevante Prozesse

5. ECM & Knowledge Management - Motor der digitalen Intelligenz



5.2 KI-unterstützte Wissenserschließung

- Mit KI können nicht nur klassische Dokumente, sondern auch **E-Mails, Checklisten, Testlogs** oder sogar **Chatverläufe** (z. B. aus Mattermost-Integrationen) in **strukturierte, leicht wiederauffindbare Wissensbausteine** umgewandelt werden.
- KI-gestützte Chatbots dienen als **direkte Ansprechpartner** im Alltag: Sie „**verstehen**“ **Nutzeranfragen**, **durchsuchen** auf Wunsch das **gesammelte Unternehmenswissen** und geben **relevante Antworten** oder schlagen passende Dokumente vor.
- **Unternehmensweite Wissensdatenbanken** werden so zum dynamischen Wissensspeicher: Sie berücksichtigen neben Dokumenteninhalten auch **Prozesswissen, Erfahrungsberichte** und **strukturierte Testlogs**.

5. ECM & Knowledge Management - Motor der digitalen Intelligenz

5.3 Integrationsfähigkeit & Single-Source-of-Truth

- Das ECM ist für die **nahtlose Integration** mit **bestehenden Systemen** (z. B. Schulungsplattformen, TQM-Modul, externe DMS/ECM-Anbieter) ausgelegt.
- Über **Single Sign-On** (SSO, OAuth2) und **offene Schnittstellen** (REST, APIs) wird ein **einheitlicher Zugang** und **Rechteverwaltung** ermöglicht.
- Alle Wissensobjekte sind **medienbruchfrei** im Arbeitsprozess verfügbar sowie **rollen- und berechtigungsgesteuert** zugänglich.



5.4 Praxisbeispiel: Knowledge-Driven Learning-Organisation

Durch die in fabular und fabAI verzahnten Funktionen entsteht ein lebendiges, kontinuierlich lernendes Unternehmen:

- Neue oder geänderte **Inhalte** werden **nach Freigabe** im **Wissenssystem** als **eigenständige Lernbausteine** ausgerollt.
- **Prüfungen** und **Trainings** sind direkt an **reale Prozesse** und **aktuelle Projekterfahrungen** geknüpft, **In-App-Tests** und **digitale Nachweise** sorgen für **nachhaltigen Lernerfolg**.
- Die **gesamte Projektdokumentation** (inkl. Lessons Learned) bleibt stets **aktuell** und ist **auditierbar nachweisbar**.

6. ECM & KI-gestütztes Wissensmanagement in der Praxis

6.1 Beispiel-Ablauf 1: Onboarding und Wissenszugriff für neue Mitarbeitende

Eine neue Mitarbeiterin tritt ins Unternehmen ein und soll sich schnell mit den wichtigsten Prozessen, Richtlinien, Schulungen und Abläufen vertraut machen.

Ablauf:

- 1. Zentraler Zugang:** Über das fabular ECM erhält die Mitarbeiterin rollenbasierten Zugriff auf ihre persönliche Onboarding-Startseite.
- 2. Multimedialer Wissenszugang:** Alle relevanten Einarbeitungsunterlagen sind als strukturierte Dokumentensammlung, Videotutorials (automatisch transkribiert) und Checklisten hinterlegt.
- 3. Integrierte Testlogs & Praxisanleitungen:** Sämtliche Testprotokolle und Step-by-Step-Fotostrecken sind direkt mit den zugehörigen Arbeitsanweisungen verknüpft.
- 4. Wissens-Chatbot:** Die Mitarbeiterin stellt dem integrierten Chatbot Fachfragen („Wie funktioniert die Urlaubsantragsstellung?“). Der Bot durchsucht semantisch alle Inhalte und gibt Sofort-Antworten sowie Links zu den entsprechenden Dokumenten aus.
- 5. Kapitelbasierte Schulungen:** Per Inside-ECM-Suche findet die Mitarbeiterin thematische Kapitel aus Videokursen, kann Lernfortschritt speichern und bei Fragen sofort Support anfordern.
- 6. Audit- & Nachweissicherung:** Der Wissensfortschritt wird automatisch dokumentiert, sodass Prüfungen und Zertifizierungen einfach nachgewiesen werden können.



6. ECM & KI-gestütztes Wissensmanagement in der Praxis

6.2 Beispiel-Ablauf 2: Wissensmanagement im operativen Alltag

Ein erfahrener Mitarbeiter entdeckt eine bessere Methode für einen regelmäßigen Arbeitsprozess.

Ablauf:

- 1. Erfassung über das ECM:** Die neue Best Practice oder Prozessoptimierung wird per Webformular, E-Mail-Upload oder direkt im ECM als Beitrag abgelegt und automatisch verschlagwortet.
- 2. KI-unterstützte Prüfung & Zuordnung:** fabAI erkennt mittels semantischer Analyse den Inhalt und schlägt automatisiert vor, das Wissen anderen relevanten Prozessen zuzuordnen oder betroffenen Kollegen als Update bereitzustellen.
- 3. Push-Benachrichtigung:** Die betroffenen Mitarbeitenden erhalten eine Benachrichtigung über die Aktualisierung direkt im System oder per E-Mail.
- 4. Langfristige Verfügbarkeit:** Best Practices sind als Wissensbausteine stets verfügbar, werden bei ähnlichen Suchanfragen automatisch berücksichtigt und erscheinen bei jeder späteren, passenden Frage an den Chatbot.
- 5. Intelligente Versionierung:** Bei Prozessänderungen wird automatisch dokumentiert, wer was geändert hat, mit Historie und Kommentaren.



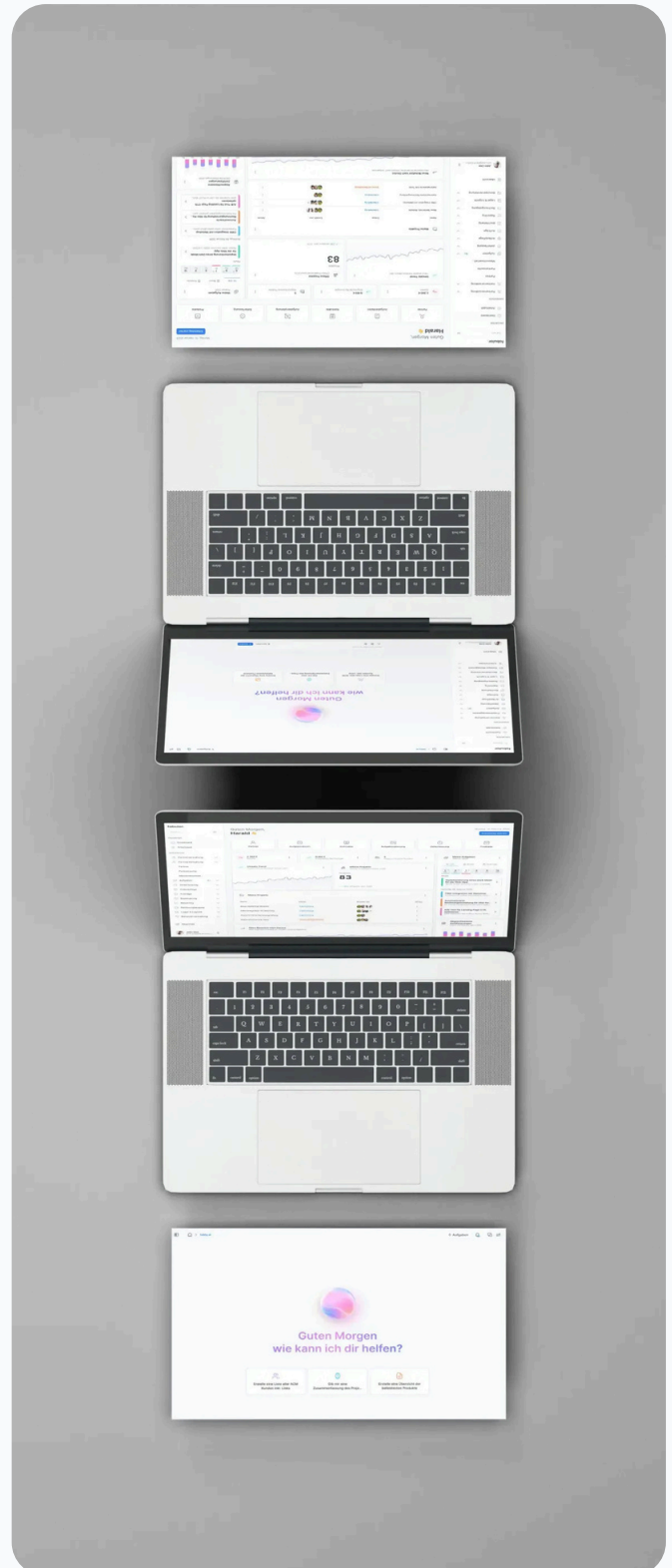
6. ECM & KI-gestütztes Wissensmanagement in der Praxis

6.3 Beispiel-Ablauf 3: Nutzung KI-Chatbot im Support & Qualitätssicherung

Im Rahmen eines Audits treten Detailfragen zu speziellen Abläufen oder Dokumentationsnachweisen auf.

Ablauf:

- 1. Live-Fragen an Bot:** Mitarbeitende aus dem Fachbereich können direkt während des Audits Fragen an den fabAI-Chatbot richten („Wo finde ich das aktuelle Qualitätshandbuch?“).
- 2. Sofortige Antwortfunktion:** Der Chatbot durchsucht das ECM, erkennt die Kontextanfrage und liefert die passende Passage – inklusive Kapitelmarke und Download-Link.
- 3. Automatisierte Protokollierung:** Die gestellten Fragen und die bereitgestellten Antworten werden revisionssicher dokumentiert und können für zukünftige Audits als „geprüft“ markiert werden.
- 4. Ergänzende Hinweise:** Der Bot bietet, falls verfügbar, ergänzende Tutorials/Videos oder weist auf geänderte Verfahrensanweisungen hin (Stichwort: Change Management).



7. Technische & Integration des ECM/Knowledge-Managements

7.1 Plattform-Architektur und Integration

fabular & fabAI nutzen eine **serviceorientierte, cloud-native Plattformarchitektur**:

- Alle **Prozesse** und **Daten** laufen **zentral** und **rollenbasiert** gesteuert im **Webbrowser** mit einer einheitlichen UI.
- **Workflows, Dokumente, Testprotokolle** und **Lernbausteine** sind im **ECM revisions sicher integriert** – technische Schattensysteme werden konsequent abgelöst, um Insellösungen und Medienbrüche zu vermeiden.
- **Integration Drittsysteme** (z.B. MES, TQM, bestehende Schulungsumgebungen) erfolgt über **offene Schnittstellen** (REST, SOAP, EDI, OAuth2 für SSO) oder **Middleware** (fabChameleon), sodass **Legacy-Systeme nahtlos angebunden** sind.
- **Microservices-Architektur** und **horizontale Skalierung** garantieren **hohe Verfügbarkeit** und **Performance** – auch für sehr viele **parallele Nutzer** und **große Dokumentenmengen**.

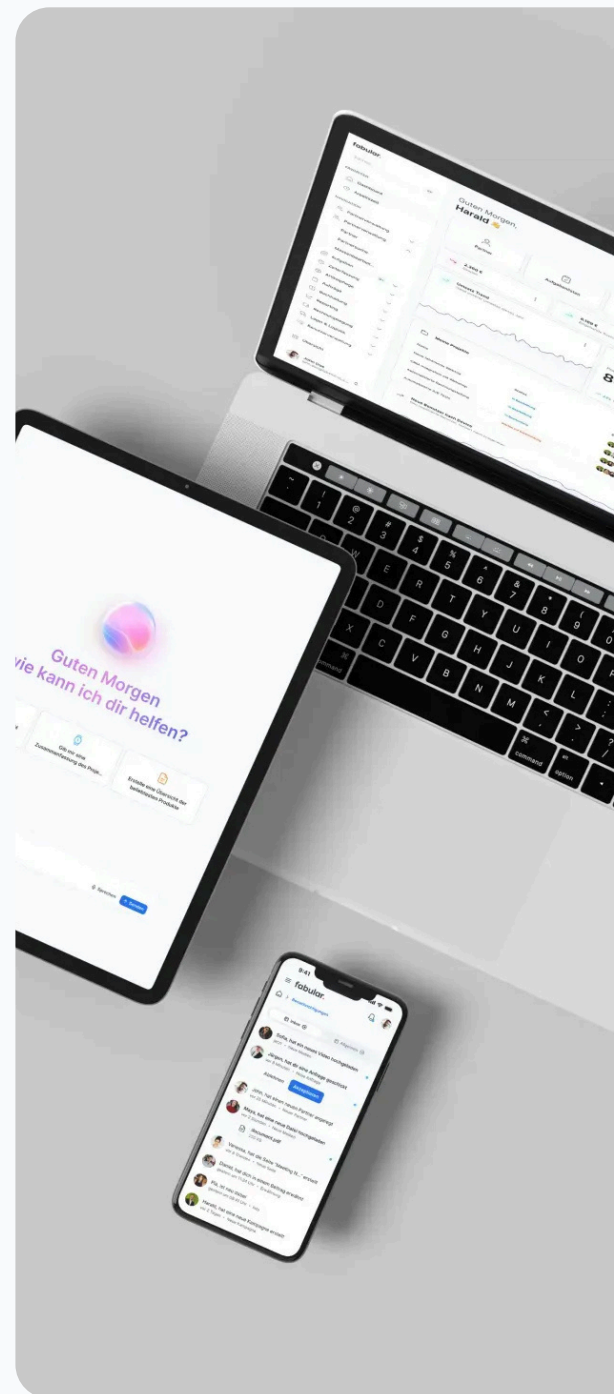
ECM-spezifische Highlights:

- **Automatische Verschlagwortung, Versionierung, Audit-Trails** und **intelligente Volltextsuche** für alle Wissensobjekte.
- **Medienarten** von **PDF über Office-Dokumente bis zu Videos** (z.B. Loom), inkl. **automatischer Transkription** und **Direktzugriff** im Arbeitsprozess.
- Über das **KI-gestützte Wissensmanagement** können **Inhalte aus verschiedensten Quellen** (ECM, E-Mail, Chat, SharePoint, TQM, etc.) **konsolidiert, analysiert** und **geteilt** werden.

7. Technische & Integration des ECM/Knowledge-Managements

7.2 Schnittstellen und Erweiterbarkeit

- fabular bietet eine **zentrale API-Schicht** („API-First“-Ansatz) mit umfassender Authentifizierung und Management über OAuth2/OpenID Connect.
- Für jedes **externe System** kann **individuell festgelegt** werden, **wie, wann** und **welche Daten importiert** bzw. **exportiert** werden (z.B. über REST, CSV, XML).
- Eigene **Apps** und **Module** lassen sich über das **fabular UI Framework nahtlos einbinden**, sodass Workflows, Datentransformationen und Oberflächen durch Kunden oder Implementierungspartner erweitert werden können.
- **Schnittstellen-Monitoring, Zugriffsprotokollierung** und **rollenbasierte Kontrolle** sorgen für Transparenz und Sicherheit bei allen Integrationen.



8. Datenschutz, Datensicherheit und Compliance

Datenschutz und Security sind Kernbestandteil von fabAI/fabular:

- **Hosting nach Kundenwunsch:** Wahlweise Betrieb On-Premises (eigene IT) oder in europäischen Cloud-Umgebungen. Alle Daten verbleiben in der gewählten Hostingumgebung - kein Abfluss in Drittstaaten ohne ausdrückliche Zustimmung.
- **Rechte- & Rollenkonzept:** Zugriff auf Dokumente, Videos und Wissen erfolgt immer nach strengem rollenbasiertem Rechtekonzept. Unterschiedlich fein regelbare Lese-/Schreibzugriffsrechte für ECM, TQM, DMS, Projekt-Dokumentationen etc.
- **Verschlüsselung:** Datentransporte erfolgen verschlüsselt (TLS/SSL), zudem kann für sensible Inhalte auch Speicherung verschlüsselt werden.
- **DSGVO-Konformität:** Anforderungen an Protokollierung, Auskunftsrechte, Löschkonzepte (z.B. automatische Löschungs-Workflows bei Löschpflichten durch HR/Vorgesetzte) und Datenminimierung sind zentral umgesetzt.
- **KI + Datenschutz:** Keine externe KI-Auswertung sensibler oder personenbezogener Daten. AI-Systeme sind stets unter Kontrolle des Kunden, alle Ergebnisse kritisch zu prüfen. Eingabe von Kunden-/Personaldaten in offene KI-Modelle (freie ChatBots, kostenfreie Drittanbieter, ungeprüfte Browser-Plugins) ist aus Compliance-Gründen untersagt und wird organisatorisch überwacht.
- **Mitarbeiterschulungen & Sensibilisierung:** Regelmäßige Trainings zu Datenschutz und verantwortungsvoller KI-Nutzung sind verpflichtend; Verstöße werden dokumentiert und geahndet.
- **Technisch-organisatorische Maßnahmen:** Auditlog, Zugriffskontrolle, SSO, automatische Versionierung, zertifizierte Cloud-, Netzwerk- und Backup-Infrastruktur.

8. Datenschutz, Datensicherheit und Compliance

Zusatz für Wissensmanagement und ECM:

- Jegliche **KI-Analyse** erfolgt **lokal** oder auf **dedizierten europäischen Ressourcen** („private Knowledge Base“), niemals in externen Public-Cloud-Angeboten ohne Vertrag.
- **Unternehmensgeheimnisse, produktive Dokumente** oder **personenbezogene Daten** werden nur **in kontrollierten Umgebungen analysiert**. **Weitergabe/Vermischung mit generischen KI-Anbietern** (freie OpenAI/ChatGPT, US-Server, private Tools) ist **untersagt**.



9. Success Stories/Anwendungsfälle

– Handel & eCommerce

9.1 Erfolgsbeispiel Handel: Effiziente Lager- und Wissensprozesse

Ein mittelständischer Fachgroßhändler für technische Komponenten kämpft mit **unübersichtlichen Lagerprozessen**, ständig **wechselnden Sortimenten** und **Wissenssilos** zwischen Einkauf, Lager und Vertrieb. **Dokumentationen** zu Prozessen, Testprotokolle und Lieferantenkommunikation werden an **unterschiedlichen Orten** und in verschiedenen Formaten gespeichert.

fabAI-Lösung:

- **Einführung** des **zentralen Enterprise-Knowledge-Managements** auf Basis des integrierten ECM.
- Alle relevanten **Prozessbeschreibungen**, **Schulungsunterlagen**, **Testprotokolle** und **Lieferantenaudits** werden **KI-gestützt zentral abgelegt**, automatisch **verschlagwortet** und **versioniert**.
- Mitarbeitende suchen und **finden Prozesswissen**, **Best Practice Guides** und **aktuelle Qualitätsprotokolle sekundenschnell** über semantische Suche oder per Chatbot.
- Bei **Prozessänderungen** werden betroffene **Kollegen proaktiv benachrichtigt**. Das **System dokumentiert alle Änderungen** revisionssicher im Hintergrund.
- Das **KI-gestützte Lagerverwaltungssystem optimiert Wege**, **schlägt Lagerumschichtungen vor** und **unterstützt das Kommissionierpersonal** mit digitalen Step-by-Step-Anleitungen und Echtzeitdaten.

Ergebnis:

- **Reduktion der Such- und Einarbeitungszeiten.**
- **Prozessabweichungen** werden dank **durchgängiger Versionierung** und **Audit-Trails früh erkannt**.
- **Bessere Lieferantensteuerung** und **Audit-Sicherheit** durch geprüfte, nachvollziehbare Dokumentation.

9. Success Stories/Anwendungsfälle

– Handel & eCommerce

9.2 Erfolgsbeispiel eCommerce: Plattform für Wachstum & Learning

Ein Online-Food-Startup mit frischem Sortiment **wächst rasant** und wickelt täglich **Hunderte von Bestellungen** ab. Die Herausforderung: Viele **unterschiedliche Produkte**, **kurzer Produktlebenszyklus**, ständig **wechselnde Partner/Lieferanten**, **schnelle Sortimentsanpassungen**. Ein großer Teil des **Wissens** ist in **individuellen Excel-Listen**, **E-Mails** und **Einzeltools** versteckt.

fabAI-Lösung:

- **Zentrale Zusammenführung** aller **Produktdaten**, **Verkaufsprotokolle**, **Lieferantendokumente** und **Schulungsvideos** in ein **revisionsssicheres ECM-System** mit **KI-Features**.
- Die Mitarbeitenden können über **Chatbot-Dialoge** auf **sofort auswertbare Qualitätsprotokolle** und **aktuelle Bestell- oder Sortimentinfos** zugreifen.
- **Neue Artikel**, **Preisänderungen** und **Lieferantenupdates** werden **KI-gestützt sofort im System validiert** und zur **Nachverfolgung versioniert**.
- **Forecast-** und **Absatzprognose-Services** helfen, **Aktionsartikel** und **Saisonspitzen** punktgenau zu **disponieren**.
- **eCommerce-Prozesse** sind **direkt ins ERP integriert**, so dass **Bestellungen**, **Lagerbewegungen** und **Artikelmanagement** **nahtlos erfolgen** und Workflows durch **KI** automatisiert werden.

Ergebnis:

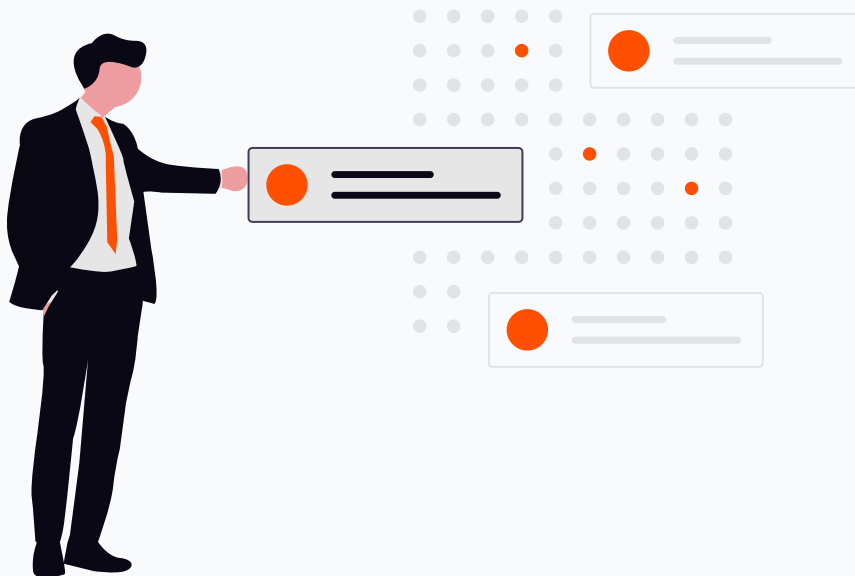
- **Weniger Fehlbestände** und **Lagerverluste**.
- **Durch das ECM-basiert abgelegte**, jederzeit abrufbare **Wissen** können **Einarbeitung** und **Schulung** neuer Mitarbeiter **massiv verkürzt** werden.
- **24/7-Antwortservice** ermöglicht **blitzschnelle Bearbeitung** von **Rückfragen**.

9. Success Stories/Anwendungsfälle

– Handel & eCommerce

Lessons Learned:

- Unternehmen **profitieren** von **zentraler Verfügbarkeit, Auditierbarkeit** und **Aktualität ihres Betriebswissens**.
- Die **intelligente Verzahnung** von Prozessen, DMS/ECM und KI erschließt **konkrete Effizienzgewinne**, schafft Transparenz und Sicherheit, **senkt** die **Betriebskosten** und macht die **Organisation resilient** gegenüber Personalwechseln oder schnellen Marktänderungen.
- Mit **fabular** und **fabAI** bist du **nicht nur softwareseitig**, sondern vor allem **methodisch** für die **digitale Transformation** im Handel und eCommerce **optimal aufgestellt**.



9. Success Stories/Anwendungsfälle

– Handel & eCommerce

9.3 Mini-Use-Case: Knowledge-Driven Learning – Lernen aus der Praxis

Im Rahmen eines laufenden ERP-/ECM-Projekts will ein Handelsunternehmen sicherstellen, dass Prozesswissen und Best Practices nicht nur dokumentiert, sondern lebendig erhalten und kontinuierlich verbessert werden.

Ablauf und Umsetzung:

- **Strukturierte Testlogs:** Für jeden wichtigen End-to-End-Prozess werden im Alltag Fotostrecken und Screenshots direkt im ECM abgelegt und durch Erfahrungsberichte aus den Key-User-Teams ergänzt.
- **Praxisgerechte Schulungsunterlage:** Aus den Testlogs und realen Ablaufprotokollen werden – mit Unterstützung des ECMs – automatisch generierte, prozessorientierte Lernmodule und digitale Anleitungen abgeleitet.
- **KI-gestütztes Quiz/Schulungsmodul:** Über das im ECM verankerte fabular-Tool werden kontinuierliche Lern- und Auffrischungs-Fragerunden (mit automatisierter Bewertung und Gruppierung nach Wichtigkeit des Wissens) durchgeführt. Mitarbeiter können regelmäßig ihr Wissen zu Prozessen, Compliance und Qualitätssicherung prüfen oder gezielt auffrischen.
- **Audiovisuelle Unterstützung:** Schulungsvideos (z.B. Loom) werden für jeden Arbeitsschritt erstellt, automatisch transkribiert und im ECM hinterlegt. Mitarbeiter können jederzeit gezielt nach dem passenden Video suchen und direkt im Prozess aufrufen.
- **Nachhaltigkeit & Monitoring:** Der ECM-basierte Schulungsbereich dokumentiert, wer welche Unterlagen gesichtet und welche Tests erfolgreich absolviert hat. So ist jederzeit Compliance sowie aktueller Kenntnisstand belegbar – ideal für Zertifizierungen und Audits.

9. Success Stories/Anwendungsfälle

– Handel & eCommerce

9.4 ECM & KI als Compliance- und Audit-Booster

Regelmäßige Qualitätssicherungs- und ISO-Audits stellen hohe Anforderungen an Dokumentationssicherheit, Nachvollziehbarkeit und Transparenz betrieblichen Wissens.

Ablauf und Umsetzung:

- **Prozesslandkarte als Basis für Audits:** Das ECM speichert alle End-to-End-Prozesse und ihre Dokumentation zentral, inkl. Versionshistorie und Änderungsverfolgung. Abweichungen, kontinuierliche Verbesserungen und Lessons Learned werden als strukturierte Informationsbausteine gepflegt und für Re-Audit-Zwecke bereitgestellt.
- **Automatisiertes Auditmanagement:** Neue Audits werden automatisch bei Abschluss eines Vorjahresaudits angelegt, Auditoren und Standorte per Massenbearbeitung zugewiesen. Alle notwendigen Daten werden zugeordnet und versioniert.
- **Digitale Durchführung und Task-Management:** Auditoren erhalten klare, digital geführte Checklisten, müssen Kapitel und Fragen systematisch ausfüllen. Abweichungen werden sofort als Folgeaufgaben erfasst, deren Abarbeitung systemseitig dokumentiert und rückverfolgbar ist.
- **Automatisierte Compliance-Berichte und Zertifikate:** Alle Nachweise, Änderungen und Testnachweise werden systemseitig zur Verfügung gestellt; Lösch- und Archivierungsprozesse laufen digital und DSGVO-konform ab.

Ergebnis:

- Jederzeit vollständige Nachweiskette und detaillierte Audit-Trails
- Revisionen und Zertifizierungen lassen sich mit geringem manuellen Aufwand umsetzen
- Compliance-Risiken, Medienbrüche und Nachbearbeitung werden minimiert

10. Implementierung & Onboarding – So gelingt der Start mit fabAI

Projektstart & Zieldefinition:

- Gemeinsame Festlegung klarer Projektziele
- Durchführung eines strukturierten Kick-offs mit allen relevanten Stakeholdern
- Definition von Erwartungen, Verantwortlichkeiten und Freigabekriterien

Planungs- & Vorbereitungsphase:

- Erstellung einer Prozesslandkarte gemeinsam mit dem Kunden
- Iteratives Vorgehensmodell für flexible Anpassungen
- Einsatz von Best-Practice-Checklisten
- Frühzeitige Abstimmung aller relevanten Rahmenbedingungen

Technische Implementierung & Migration:

- Migration bestehender Daten ins neue ECM- und KI-System
- Klare Regelung technischer Zuständigkeiten
- Durchführung und Dokumentation von System- und Schnittstellentests
- Hyper-Care-Phase mit intensiver Begleitung des Betriebs
- Strukturierte Steuerung von Änderungen über Change-Requests



10. Implementierung & Onboarding – So gelingt der Start mit fabAI

Onboarding, Schulung & Wissenstransfer

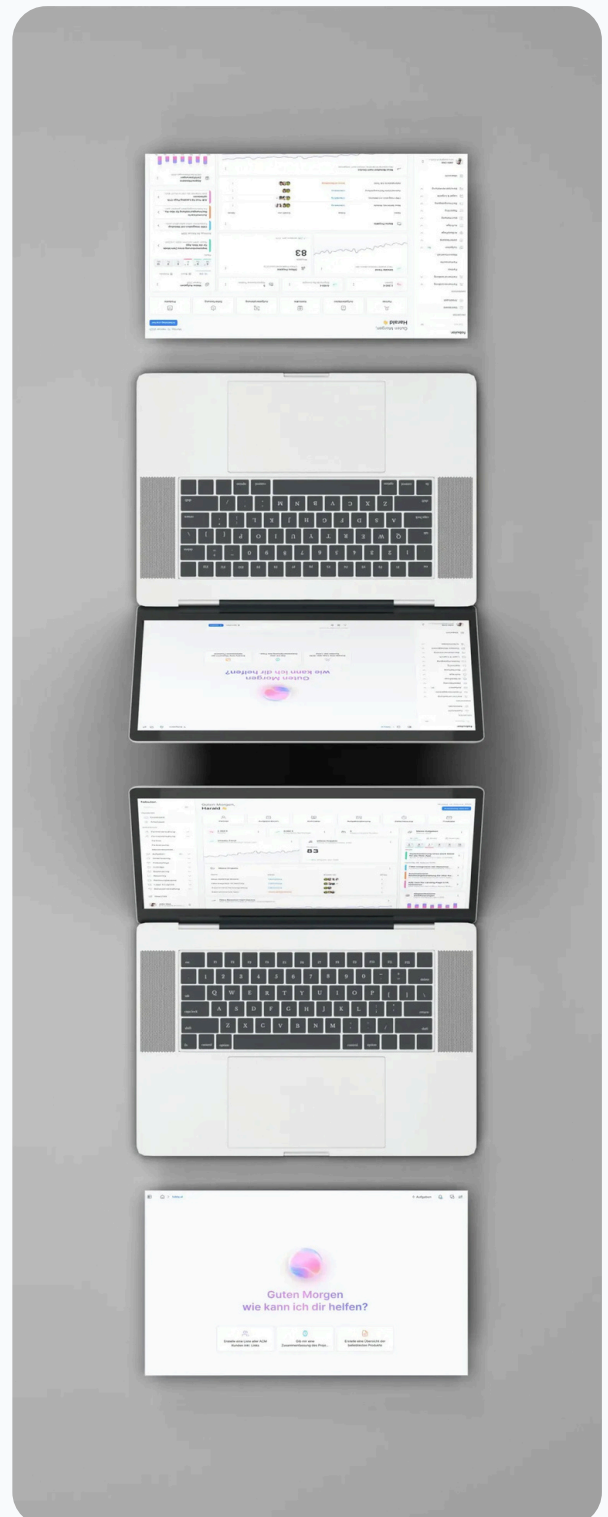
- Interaktive, rollenbasierte Schulungskonzepte
- Praxisnahe Trainings auf Basis realer Workflows und Testlogs
- Rollenspezifische Trainings mit Fokus auf relevante Module
- Regelmäßiges Feedback und Nachschulungen zur Sicherung des Know-hows

Betrieb, Betreuung & Support

- Definierte Hyper-Care-Phase nach Go-Live
- Flexible Supportmodelle (bis hin zu 24/7-Enterprise-Support)
- Strukturierte Ticket-, Kommunikations- und Eskalationsprozesse

Kontinuierliche Verbesserung & Erweiterung

- Agile Weiterentwicklung mit Sprintplanung und Statusmeetings
- Versionierung und Dokumentation aller Änderungen
- Regelmäßige Evaluation gemeinsam mit dem Kunden
- Integration von „Lessons Learned“ in zukünftige Projekte



11. Ausblick – Die Zukunft von KI & ECM im Mittelstand

Die digitale Zukunft im Mittelstand wird vor allem von Lernfähigkeit, Transparenz und Geschwindigkeit geprägt sein. KI-gestützte ECM- und Knowledge-Management-Lösungen wie fabAI machen Unternehmen nicht nur effizienter, sondern transformieren die Art, wie Wissen gesammelt, geteilt und genutzt wird.

Zukunftstrends werden u.a. sein:

- Noch engere Verzahnung von ERP, ECM und KI-Services für 360°-Echtzeitsteuerung.
- Virtuelle Assistenten, die Prozesse vorausschauend steuern („Proaktive ERP-Systeme“).
- Self-learning Knowledge Bases, in denen Erfahrungswissen automatisch in neue Handlungsvorschläge übersetzt wird.
- Automatisierte Einhaltung von Compliance- und Datenschutzregeln durch SMART-Audits.
- Starke Communitys zur aktiven Mitgestaltung von Unternehmenswissen – aus jedem Mitarbeitenden wird ein Best-Practice-Botschafter.
- Nachhaltige Senkung von Fehler- und Ausfallquoten in Organisationen durch intelligente Unterstützung im Alltag.

Mit fabAI und dem modernen ECM von fab4minds halten Unternehmen die Schlüssel zur Zukunft selbst in der Hand: Sie etablieren eine Wissenskultur, die Wachstum, Innovation und Sicherheit auf ein neues Level hebt.



12. Ihr erster Schritt in die Zukunft des Wissensmanagements

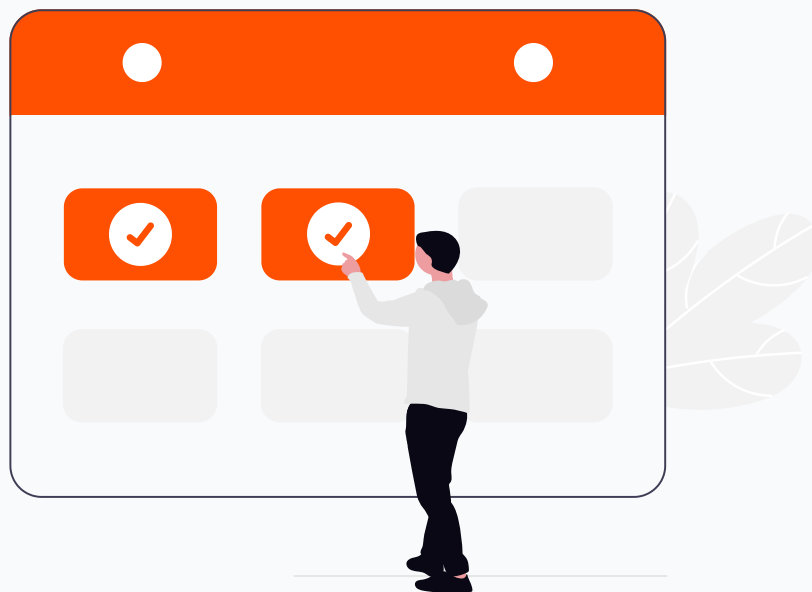
Machen Sie Ihr Unternehmen wissensorientiert, sicher und bereit für die Zukunft:

- Entdecken Sie die Vorteile von KI-gestütztem ECM und Knowledge-Management in einer persönlichen Demopräsentation.
- Profitieren Sie von einem unverbindlichen Testmonat, in dem Sie fabAI und die smarte Wissensplattform nach Ihren Anforderungen live erleben.
- Lassen Sie sich von unseren Experten individuell beraten, wie Sie Ihre internen Prozesse, Compliance-Strukturen und das Kompetenzmanagement gezielt digitalisieren und automatisieren können.

Jetzt informieren – Ihre persönliche Kontaktaufnahme:

- www.fab4minds.com/ai
- E-Mail: office@fab4minds.com
- Telefon: +43 2841 200 300

Ihr nächster Schritt zu exzellentem Wissensmanagement beginnt hier. Werden Sie Teil der digitalen Vorreiter im Mittelstand – mit fab4minds und fabAI!



fab4minds

office@fab4minds.com

+43 (0) 2841 200 300

www.fab4minds.com