

## VOM FELD IN DIE TASSE

Die Erfolgsgeschichte der über 20-jährigen  
Partnerschaft von SONNENTOR und fab4minds



# SONNENTOR x fab4minds

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## Success Story

Wie SONNENTOR mit fab4minds die gesamte Wertschöpfungskette digitalisiert.

### SONNENTOR auf einen Blick

SONNENTOR ist ein österreichisches Unternehmen, das sich auf die Herstellung und den Vertrieb von Bio-Kräutern, Tees und Gewürzen spezialisiert. Das Unternehmen legt großen Wert auf Gemeinwohl, innovative Produkte, erneuerbare Energien sowie nachwachsende Rohstoffe und arbeitet eng mit seinen Vertragslandwirt:innen zusammen.

Die Produkte von SONNENTOR sind in rund 60 Ländern weltweit erhältlich und erfreuen sich großer Beliebtheit bei Konsument:innen, die Wert auf hohe Qualität und verantwortungsvollen Genuss legen.

- Unternehmen: SONNENTOR Kräuterhandels GmbH
- Branche: Bio-Kräuter, Tees und Gewürze
- Standort: Sprögnitz, NÖ
- Zusammenarbeit: seit 2004
- IT-Team-Größe: <10 Personen
- Ansprechpartner: Thomas Koppensteiner, Leitung IT
- Projekt: Digitalisierungsoffensive mit Workflows

# SONNENTOR x fab4minds

Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen

## Ausgangslage: Wachstum braucht Struktur

Vor der Einführung von fabular nutzte SONNENTOR eine Access-basierte Lösung, die den wachsenden Anforderungen des Unternehmens nicht mehr gerecht wurde. Insbesondere in folgenden Bereichen gab es Herausforderungen:

**Skalierbarkeit im B2C:** Schwierigkeiten bei der Bewältigung steigender Bestellvolumina.

- Ob 100 oder 1.000 Bestellungen eingehen – das sollte keinen massiven Mehraufwand bedeuten

**Prozessdurchgängigkeit/Systembrüche:** Ineffiziente Prozesse aufgrund von Medienbrüchen und fehlender Integration.

- Unterschiedliche Systeme erschwerten den Informationsaustausch

**Daten & Reporting:** Unübersichtliche Datenlage durch die Verwendung von mehreren separaten Excel-Listen.

- Mangelnde Transparenz und Schwierigkeiten bei der Erstellung aussagekräftiger Reports

# SONNENTOR x fab4minds

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## Die Lösung: fabular als digitales Rückgrat

Mit der Einführung von fabular konnte SONNENTOR ein durchgängiges und integriertes ERP-System implementieren, das die gesamte Wertschöpfungskette abbildet. Die wichtigsten Lösungsbereiche umfassen:

### **Workflow-getriebener Ansatz mit Activity Flows**

- Automatisierung von Geschäftsprozessen durch individuell konfigurierbare Workflows
- Verbesserung der Effizienz und Reduzierung manueller Tätigkeiten

### **KI-Integration mit fabAI**

- Einsatz künstlicher Intelligenz zur automatisierten Optimierung von Prognosen und Prozessen
- Proaktive Identifizierung von Verbesserungspotenzialen

### **Automatisierung externer Kommunikation**

- Nahtlose Integration von Spedition, FinanzOnline und UID-Prüfung
- Beschleunigung von Prozessen und Minimierung von Fehlern

### **Business Intelligence mit mobilem Dashboard**

- Echtzeit-Einblicke in relevante Kennzahlen durch ein interaktives Dashboard
- Fundierte Entscheidungen auf Basis aktueller, relevanter Daten

# SONNENTOR x fab4minds

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## Ergebnisse & Mehrwert

### **Wachstum ermöglichen – ohne proportionalen Personalaufbau**

SONNENTOR verfolgt bei der Digitalisierung einen Ansatz, der in der Branche nicht selbstverständlich ist: Es geht nicht darum, Stellen einzusparen oder Kosten zu senken – es geht darum, Wachstum zu ermöglichen, ohne dass die Organisation proportional mitwachsen muss. fabular ist dabei der zentrale Hebel.

### **Skalierbarkeit, die wirklich trägt**

Ob 100 oder 1.000 Bestellungen pro Tag – mit den neu konfigurierten Activity Flows in fabular macht das keinen Unterschied mehr im manuellen Aufwand. Besonders im B2C-Bereich, wo viele kleine, gleichartige Aufträge eingehen, sorgt der workflow-getriebene Ansatz dafür, dass Bestellungen einfach „durchrutschen“ – sauber, automatisiert, ohne manuellen Eingriff.

### **Mitarbeitende, die wieder aufatmen**

Wer täglich Berichte ausdruckt, Excel-Listen zusammenführt und zwischen Systemen wechselt, hat keine Kapazität, Prozesse zu hinterfragen oder zu verbessern. fabular nimmt den Mitarbeitenden von SONNENTOR genau diese Routineaufwände ab – und schafft damit Raum für kreativere, wertschöpfende Tätigkeiten. Die Zufriedenheit im Team ist für Thomas Koppensteiner dabei genauso wichtig wie die Effizienz.

### **Daten, die endlich sprechen**

Über 20 Jahre Unternehmensdaten schlummerten in fabular – ohne wirklich genutzt werden zu können. Mit den neuen BI-Dashboards ändert sich das grundlegend: Umsatzzahlen im Jahresvergleich, live auf dem Smartphone der Führungsebene. Keine 17 Excel-Listen mehr, kein manuelles Zusammenführen. Entscheidungen basieren auf Fakten – sofort, überall, in Echtzeit.

# SONNENTOR x fab4minds

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## Ergebnisse & Mehrwert

### **Automatisierung, die im Hintergrund läuft**

Was früher bis zu 10 Minuten pro Vorgang kostete – eine UID-Nummer im FinanzOnline prüfen, eine E-Mail an die Spedition schicken, ein Formular ausfüllen – erledigt fabular heute vollautomatisch. Die Schnittstellen laufen im Hintergrund, die Mitarbeitenden merken es kaum noch. Und genau das ist das Ziel.

### **Eine Investition, die sich rechnet**

Digitalisierung ist bei SONNENTOR keine laufende Kostenstelle, sondern eine Investition, die sich trägt: Über die gesamte Nutzungsdauer betrachtet, hat sich der Einsatz von fabular für SONNENTOR gerechnet – die eingesparten manuellen Aufwände, die vermiedenen Fehlerkosten und das ermöglichte Wachstum ohne proportionalen Personalaufbau übersteigen die Investition deutlich. Statt Jahr für Jahr in Notlösungen und Workarounds zu fließen, arbeitet das Budget so aktiv für das Unternehmen.

*„Wir wollen mehr verkaufen, aber wir wollen mit unserem Umsatz nicht immer auch mit dem Personal mitwachsen. Die Software soll das auffangen.“*

*– Thomas Koppensteiner, Leiter IT bei SONNENTOR*

# **SONNENTOR x fab4minds**

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## **20 Jahre Partnerschaft**

Die Partnerschaft zwischen SONNENTOR und fab4minds besteht seit 2004 und ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

Die Zusammenarbeit heute:

- Wöchentliche Meetings zur Abstimmung aktueller Themen
- Regelmäßige Vor-Ort-Termine für persönliche Gespräche
- Direkter Entwicklerkontakt für schnelle Problemlösung
- Ticketsystem für eine strukturierte Kommunikation

## **Was SONNENTOR besonders schätzt**

### **1. Ein System, das die gesamte Wertschöpfungskette kennt**

fabular begleitet SONNENTOR vom Vertrag mit dem Landwirt:innen bis zur Ausgangsrechnung – kein Medienbruch, kein Systemwechsel. Für ein Unternehmen, das Rückverfolgbarkeit als Kernversprechen lebt, ist ein wirklich durchgängiges System kein Nice-to-have, sondern Grundvoraussetzung. Das war 2004 der Grund für die Entscheidung – und ist bis heute ein zentraler Wert.

### **2. Bestandskund:innen werden nicht vergessen**

Mit dem Wachstum von fab4minds hätte die Gefahr bestanden, dass Neukund:innen Priorität bekommen und Bestandskund:innen ins Hintertreffen geraten. Das Gegenteil ist der Fall: SONNENTOR profitiert aktiv von Entwicklungen, die fab4minds mit anderen Kund:innen gemacht hat. Neue Module, erprobte Lösungen, gewonnenes Know-how – alles fließt zurück zu den Bestandskund:innen.

# **SONNENTOR x fab4minds**

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## **Was SONNENTOR besonders schätzt**

### **3. Verlässlichkeit über zwei Jahrzehnte**

Softwarepartner kommen und gehen. fab4minds ist geblieben – und gewachsen. Für SONNENTOR war es strategisch entscheidend, sich auf einen Partner verlassen zu können, der auch in fünf oder zehn Jahren noch da ist. Die Entwicklung von fab4minds gibt Thomas Koppensteiner und der Geschäftsführung heute die Sicherheit, die sie brauchen.

### **4. Kurze Wege, direkte Kommunikation**

Ob Consultant, Entwickler:innen oder Projektleitung – bei fab4minds hebt jemand ab, der die Prozesse von SONNENTOR kennt. Keine anonyme Ticketwarteschleife, keine langen Eskalationswege. Wenn etwas unklar ist, wird direkt angerufen. Diese Direktheit spart Zeit und verhindert Missverständnisse – und sie ist auch nach 20 Jahren noch selbstverständlich.

### **5. Ein System, das mitwächst – ohne teure Systemumstellungen**

Bei vielen großen ERP-Anbietern erzwingt ein Versionswechsel früher oder später eine komplette Neueinführung – mit teurem Umstellungsprojekt, sobald die genutzte Version nicht mehr unterstützt wird. fabular funktioniert anders: Das System wächst kontinuierlich mit dem Unternehmen mit, läuft nicht aus und verlangt kein erzwungenes, kostspieliges Update. SONNENTOR baut damit auf einer Lösung auf, die langfristig planbar bleibt – ohne den wiederkehrenden Bruch einer großen Systemumstellung.

# SONNENTOR x fab4minds

**Vom Feld in die Tasse und durch das ganze Unternehmen**

## Gemeinsam in die Zukunft

SONNENTOR hat mit fabular seine gesamte Wertschöpfungskette digitalisiert und profitiert von zahlreichen Vorteilen:

- Durchgängige Prozesse von der Beschaffung bis zum Vertrieb
- Automatisierung manueller Tätigkeiten
- Echtzeit-Einblicke in relevante Kennzahlen
- Skalierbarkeit für zukünftiges Wachstum
- Verbesserte Datenqualität und -konsistenz
- Höhere Mitarbeitendenzufriedenheit

*„fabular ist für uns ein wichtiger Partner, um unsere ambitionierten Ziele zu erreichen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.“*

*— Thomas Koppensteiner, Leiter IT bei SONNENTOR*

**Erfahren Sie, wie fabular auch Ihr Unternehmen transformieren kann!**

 [office@fab4minds.com](mailto:office@fab4minds.com)  
 +43 (0) 2841 200 300  
 [www.fab4minds.com](http://www.fab4minds.com)

# fab4minds

[office@fab4minds.com](mailto:office@fab4minds.com)

+43 (0) 2841 200 300

[www.fab4minds.com](http://www.fab4minds.com)