

Dit zijn de algemene voorwaarden van QYUUBS B.V., gevestigd te Nuenen, alsmede van alle al dan niet (on)middellijk aan haar gelieerde vennootschappen die verklaren deze algemene voorwaarden te gebruiken.

HOOFDSTUK I. ALGEMEEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Als gebruiker als bedoeld in deze voorwaarden gelden QYUUBS B.V. en/of alle al dan niet (on)middellijk aan haar gelieerde vennootschappen die verklaren deze voorwaarden te gebruiken.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met gebruiker. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offerteaanvragen en acceptaties door gebruiker gedaan en op alle overeenkomsten, de totstandkoming en uitvoering hiervan hieronder begrepen, waarbij gebruiker partij is.
3. Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk ook van toepassing op deel- en/of vervolgoedragen, alsmede op aanvullingen en/of wijzigingen van overeenkomsten en nadere afspraken.
4. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van contractpartner worden door gebruiker hierbij nadrukkelijk verworpen.
5. Indien en voor zover aanbiedingen, acceptaties of overeenkomsten uitdrukkelijk en rechtsgeldig enige van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevatten zonder dat de toepassing van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Dergelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst. Aan een dergelijke afwijking kunnen dan ook geen rechten worden ontleend voor andere c.q. vervolgoevereenkomsten.
6. Medewerkers van gebruiker, (on)middellijk bestuurders van gebruiker en hulppersonen en/of (onder)aannemers van gebruiker, hun personeel en bestuurders daaronder begrepen, dit alles in de breedste zin des woords, komt jegens contractpartner een identiek beroep toe op de onderhavige voorwaarden als dat dit aan gebruiker toekomt.
7. Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op verkoop door gebruiker is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN" tevens "HOOFDSTUK II. VERKOOP" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in "HOOFDSTUK II. VERKOOP" voor.
8. Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op inkoop door gebruiker is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast HOOFDSTUK I. ALGEMEEN tevens "HOOFDSTUK III. INKOOP" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK III. INKOOP voor.
9. Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op onderaanneming is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN" tevens "HOOFDSTUK III. INKOOP" alsook "HOOFDSTUK IV. ONDERAANNEMING" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze drie hoofdstukken gaat het bepaalde in "HOOFDSTUK IV. ONDERAANNEMING" voor op het bepaalde in HOOFDSTUK III. INKOOP" en gaat het bepaalde in "HOOFDSTUK III. INKOOP" voor op "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN".
10. Als de rechtsverhouding zowel (mede) betrekking heeft op respectievelijk de inkoop door gebruiker en/of op de verkoop door gebruiker en/of op onderaanneming zijn, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, alle artikelen uit de vier hoofdstukken van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze hoofdstukken gaat respectievelijk het bepaalde in "HOOFDSTUK II. VERKOOP" voor op "HOOFDSTUK IV. ONDERAANNEMING", en/of gaat "HOOFDSTUK IV. ONDERAANNEMING" voor op HOOFDSTUK III. INKOOP" en/of gaat HOOFDSTUK III. INKOOP" voor op "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN".

Artikel 2: Algemeen

1. Mededelingen door gebruiker (afwijkingen van de tot stand gekomen overeenkomst daaronder begrepen) kunnen alleen in schriftelijke vorm bindend plaatsvinden.
2. Als twee of meer contractpartners gezamenlijk de rechtsbetrekking met gebruiker (worden geacht te) zijn aangegaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het verrichten van de prestatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 3: Uitbesteding aan derden

1. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker zal contractpartner de opdracht, of enig deel daarvan, of (enig deel van) de uitvoering daarvan, niet aan een derde overdragen of uitbesteden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83, lid 2 BW.
2. Indien contractpartner na van gebruiker verkregen toestemming aan een derde opdracht verleent als in lid 1 van dit artikel bedoeld, dient contractpartner daartoe onverwijld een schriftelijke overeenkomst op te stellen, waarvan de onderhavige algemene voorwaarden deel uit dienen te maken op zodanige wijze dat de opdrachtverlenende contractpartner daarin de rechtspositie inneemt van gebruiker en de opdrachtaanvaardende derde die van contractpartner. Contractpartner dient daarbij te bedingen dat de opdrachtaanvaardende derde naast de opdrachtverlenende contractpartner jegens gebruiker hoofdelijk gebonden is aan een correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst.
3. Overdracht/uitbesteding door contractpartner uit hoofde van dit artikel laat onverlet de verplichtingen die contractpartner uit hoofde van de overeenkomst jegens gebruiker heeft.

Artikel 4: Annulering

1. Annulering is alleen mogelijk met uitdrukkelijke instemming van gebruiker. Contractpartner is, indien gebruiker met annulering instemt, verplicht haar alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, dit onverminderd het recht van gebruiker op schadevergoeding wegens winstderving en de overige uit de betreffende annulering voortvloeiende schade en kosten.
2. Voor zover gebruiker voor haar prestatie afhankelijk is van toeleveranciers en zij zich neer dient te leggen bij de annulering van haar orders door een of meer van deze leveranciers is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren van de aan haar verstrekte opdrachten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht het tijdstip waarop deze annulering plaatsvindt.



Artikel 5: Overmacht

1. Tijdens overmacht aan de zijde van gebruiker worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht-situatie.
2. Als de overmacht-situatie drie maanden na de datum waarop gebruiker in gebreke zou zijn gekomen nog voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde of af te leveren c.q. uitgevoerde of uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is contractpartner gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt naast hetgeen de wet hieromtrent vermeld verstaan: elke door onvoorziene omstandigheden ontstane situatie ten gevolge waarvan uitvoering van de overeenkomst door gebruiker bezwaarlijk of onmogelijk wordt, waarvan in ieder geval (maar niet beperkt tot) sprake is in situatie van: oorlog of oorlogsgevaar, dan wel enige daarop gelijkende situatie, onverschillig of Nederland hier al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overstroming, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen en/of andere vernietiging in fabrieken of magazijnen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, bedrijfsbezetting, ongevallen, staking, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstoffen, grondstoffen of hulpmaterialen, transportbelemmeringen, door het gezag uitgevaardigde verboden of opgelegde beperkingen, annuleringen door of het anderszins niet leveren van toeleveranciers c.q. derden, vorst(verlet), epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen uit magazijn(en), werkplaats(en) of ander bedrijfsterreinen van gebruiker dan wel tijdens transport, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van gebruiker wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden verlangd.
5. Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van gebruiker en andere door gebruiker ingeschakelde derden betreffen.

Artikel 6: Zekerheid; verrekening; cessieverbod

1. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd aan contractpartner een zekerheidsstelling te vragen voor de nakoming door contractpartner van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Tenzij gebruiker een andere vorm van zekerheid verlangt, dient de zekerheid te worden verstrekt in de vorm van een bankgarantie (die door een Nederlandse bank wordt uitgegeven en op eerste afroep uitkeert). Indien gebruiker niet anders kenbaar maakt, dient de te stellen zekerheid gelijk te zijn aan 10% (zegge: tien procent) van de waarde (inclusief BTW) van de betreffende verbintenis.
2. Indien contractpartner in gebreke blijft met verstrekking van de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling, vervallen de eventueel op gebruiker rustende verplichtingen, onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van al haar schade, kosten en interesten, gederfde winst uitdrukkelijk daaronder begrepen.
3. Gebruiker zal niet gehouden zijn tot een vooruitbetaling en/of (andersoortige) zekerheidsstelling, in welke vorm dan ook.
4. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van de in verband met de overeenkomst aan contractpartner verschuldigde bedragen, met hetgeen zij van contractpartner te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. Contractpartner is niet gerechtigd tot verrekening van een door hem aan gebruiker verschuldigd bedrag met een door gebruiker aan hem verschuldigd bedrag.
5. Contractpartner is niet gerechtigd zijn vorderingen op gebruiker aan derden te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 7: Opschorting, ontbinding, retentierecht en pandrecht

1. Indien contractpartner één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is gebruiker gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden, dit onverminderd alle overige gebruiker toekomende rechten.
2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat contractpartner op verzoek en ten genoegen van gebruiker zekerheid zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
3. Gebruiker is gerechtigd alle goederen van contractpartner die zij in haar macht heeft, voor rekening en risico van contractpartner, onder zich te houden totdat contractpartner al hetgeen heeft voldaan dat zij ter zake welke verbintenis dan ook aan gebruiker verschuldigd is, onverkort het beroep dat gebruiker kan doen op overige haar door de wet of het contract toegekende opschortings- en/of retentierechten.
4. Gebruiker kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met contractpartner te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeloosstelling jegens contractpartner per direct ontbinden indien contractpartner niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor contractpartner surséance van betaling wordt aangevraagd, indien contractpartner overlijdt, diens bedrijf staakt en/of beslag op diens vermogen wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, alsmede indien contractpartner anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.
5. Eventuele gebreken in de geleverde goederen geven contractpartner geen grond tot ontbinding van (dat gedeelte van) de overeenkomst, tenzij gebruiker dan wel de door gebruiker ingeschakelde fabrikant/leverancier er na herhaalde pogingen niet in slaagt om deze te verhelpen.
6. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Contractpartner is aansprakelijk voor alle door gebruiker geleden schade.
7. Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is contractpartner niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is gebruiker gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, wanneer zij daartoe een zwaarwegend belang heeft.
8. Contractpartner is niet gerechtigd een beroep te doen op een retentierecht.
9. Door goederen in de macht van gebruiker te (doen) brengen, vestigt contractpartner daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan gebruiker, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld, ongeacht of die op dat moment opeisbaar zijn. Partijen komen hierbij overeen dat gebruiker als pandhouder voornoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

Artikel 8: Verzekering; schade aan materiaal/materieel e.d.

- Contractpartner dient zijn aansprakelijkheden op zodanige wijze te verzekeren, dat de verzekeraar geen beroep kan doen op verwijzing, exceptie of afwenteling in het kader van andere al dan niet eerder door contractpartner gesloten verzekeringen respectievelijk aansprakelijkheidsverzekeringen van andere partijen. Indien contractpartner als leverancier optreedt, dient zijn verzekering tevens onverkort zijn aansprakelijkheid jegens de uiteindelijke afnemers/gebruikers, ongeacht het aantal tussengelegen doorleveringen, van zijn product na (op)levering te omvatten. Bij inzet van motorrijtuigen en ander rollend materieel dient contractpartner te verzekeren de schade jegens gebruiker en/of derden wegens aansprakelijkheden:
 - waarvoor een verzekeringsplicht bestaat op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (WAM) en/of de Wet Autovervoer Personen;
 - waarvoor door de Federatie van Nederlands Kraanverhuurbedrijven standaard verzekeringscondities zijn opgesteld en wel tenminste conform deze verzekeringscondities.Bovengenoemde verzekeringen dienen te worden afgesloten voor voldoende bedragen, zulks in het licht van het verzekerde risico. Contractpartner is verplicht desgevraagd de polissen aan gebruiker ter beschikking te stellen. Gebruiker wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd om bij de respectievelijke verzekeraar te informeren of de verschuldigde premie is betaald, alsook om zichzelf als begunstigde van de verzekering aan te wijzen. Gebruiker is gerechtigd de betaling op te schorten zolang contractpartner niet aan zijn informatieplicht in deze heeft voldaan. Indien contractpartner zijn verzekeringsverplichting niet mocht nakomen, althans hierover geen informatie verstrekt, is gebruiker gerechtigd de bedoelde aansprakelijkheden voor rekening van contractpartner te verzekeren en de daarmee gemaakte kosten met contractpartner te verrekenen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of vandalisme voor wat betreft materialen, materieel, gereedschap en dergelijke van contractpartner, dit alles in de meest uitgebreide zin des woords, ook niet indien zulks samenhangt met gedragingen van haar personeel en/of ingeschakelde derden/hulpverleners. De gevolgen daarvan zijn voor rekening van contractpartner die daartegen verzekeringen voor zijn eigen rekening dient te sluiten. Zulks geldt ook voor materialen, materieel, gereedschap dat door contractpartner wordt opgeslagen in door gebruiker ter beschikking gestelde en/of tot haar toezicht behorende ruimten. Het in dit lid bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van gebruiker.
- Indien gebruiker en/of haar opdrachtgever ten behoeve van het werk een "CAR"-verzekering heeft/hebben afgesloten met contractpartner als medeverzekerde, zijn de voorwaarden daarvan op de rechtsverhouding met contractpartner van toepassing en de tekst voor hem ter inzage. De contractpartner is altijd aansprakelijk en de schade, waaronder onder meer het eigen risico en de vertragingskosten, boetes en alle overige kosten en schade vallen, kan naar keuze van gebruiker op de CAR-verzekeraar of op contractpartner worden verhaald. Indien de CAR-verzekeraar of enige andere verzekeraar de aan contractpartner toe te rekenen schade vergoedt, verkrijgt gebruiker te allen tijde automatisch een volledig regresrecht.

Artikel 8: Vrijwaring

- Voor zover het door contractpartner niet of niet volledig naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat gebruiker door derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht contractpartner zich gebruiker voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid zowel te vrijwaren als volledig schadeloos te stellen. In het bijzonder zal contractpartner alle kosten van rechtsbijstand en overige bijstand vergoeden die gebruiker maakt als gevolg van deze aansprakelijkstelling.
- Contractpartner vrijwaart gebruiker voor en stelt gebruiker volledig schadeloos ter zake aanspraken wegens inbreuken op auteurs-, modellen- en/of octrooirechten van derden ter zake van door hem geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom rustende op de tekeningen, het bestek, de modellen, de constructies, de schema's, de calculaties en andere bescheiden, dit alles in de ruimste zin des woords, die gebruiker aan contractpartner heeft verstrekt of die door gebruiker dan wel derden in het kader van de opdracht zijn vervaardigd, rusten bij gebruiker. Voor zover uit de wet volgt dat er rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de tekeningen, het bestek, de modellen, constructies, schema's, calculaties en andere bescheiden, alles in de ruimste zin des woords, bij contractpartner rusten, verplicht contractpartner zich deze op eerste verzoek en binnen de door gebruiker daartoe gestelde termijn kosteloos aan gebruiker over te dragen.
- Contractpartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden uiterlijk bij levering van de goederen respectievelijk oplevering van de verrichte werkzaamheden aan gebruiker overhandigen, alsook onverwijld op eerste verzoek van gebruiker.
- Contractpartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden niet gebruiken op een andere wijze dan ten behoeve van en/of is voorzien in de overeenkomst. Het is contractpartner evenmin toegestaan deze tekeningen en bescheiden ter beschikking van derden te stellen. Ook mag contractpartner deze tekeningen en bescheiden niet kopiëren of (anderszins) vernenigvuldigen. Contractpartner is verplicht maatregelen te nemen om de geheimhouding te verzekeren van deze tekeningen en bescheiden.
- Het gebruik door contractpartner van de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening.
- Indien contractpartner zijn verplichting voortvloeiende uit dit artikel niet nakomt, zal contractpartner aan gebruiker een direct opeisbare boete verbeuren van 10% (tien procent) van de met betreffende opdracht of offerte gemaakte aanneemsom, met een minimum van € 5.000,00 (vijfduizend euro), per overtreding, te vermeerderen met € 2.500,00 (tweeduizend vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander ongeacht of deze overtreding aan contractpartner kan worden toegerekend en onverminderd het recht van gebruiker om dienaangaande nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: De verwerking van (persoons)gegevens

- De gegevens van (personeel van) contractpartner, waaronder in ieder geval de gegevens die worden vermeld op de orderbevestiging/overeenkomst/factuur, worden door gebruiker verwerkt, e.e.a. in de zin van de wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- Deze verwerking van persoonsgegevens is voor gebruiker onder meer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, nakoming van de garantieverplichtingen jegens contractpartner, de optimale verlening van service en/of het tijdig voorzien van contractpartner van productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door (personeel van) contractpartner aan te tekenen verzet gehonoreerd.
- Gebruiker is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden ter beschikking te stellen, in het bijzonder aan haar gelieerde vennootschappen.
- De contractpartner heeft en alle (andere) betrokkenen hebben recht op inzage in hun persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van hun eigen persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunnen zij vragen om overdracht van hun gegevens. Ten slotte kunnen contractpartner en alle (overige) betrokkenen bezwaar maken tegen het gebruik van de eigen gegevens.

Artikel 11: Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

- Contractpartner is gehouden om vermeende onregelmatigheden en/of onethisch gedrag per omgaande na constatering daarvan ter toetsing voor te leggen aan een in het handelsregister ingeschreven bestuurder van gebruiker.

Artikel 12: Geschillen

1. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (Nederland), tenzij dwingend-rechtelijk anderszins is bepaald. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht, tenzij dwingendrechtelijk anderszins is bepaald.
2. Op alle tussen partijen tot stand gekomen verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13: Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig, vernietigbaar, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Gebruikster is gerechtigd deze set algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden wijzigen de rechtsverhouding tussen gebruikster en contractpartner vanaf het moment dat gebruikster contractpartner over de wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geïnformeerd.
2. Deze voorwaarden staan op de website van gebruikster vermeld en zijn aldaar te downloaden.
3. Deze voorwaarden worden steeds op eerste verzoek aan contractpartner toegezonden.
4. Indien de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.

HOOFDSTUK II. VERKOOP

Artikel 15: Aanbod en aanvaarding

1. De offerte is dertig dagen geldig en vervalt na het verstrijken van die termijn. Gebruikster is gerechtigd om de offerte gedurende die periode in te trekken, zolang contractpartner de offerte niet heeft geaccepteerd.
2. Indien geen schriftelijke overeenkomst/bevestiging door gebruikster is afgegeven, worden de leveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke dan ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en overige door gebruikster verstrekte gegevens zijn enkel indicatief en bedoeld om een beeld te geven van de zaak. Deze zijn dan ook niet bindend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen door gebruikster zijn derhalve toelaatbaar, waarbij gebruikster sowieso gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van contractpartner, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in door haar verkochte of bij haar ter reparatie aangeboden goederen, hun uitrusting en/of onderdelen daarvan daaronder begrepen.
4. Als contractpartner aan gebruikster gegevens, tekeningen en/of andere informatie verstrekt, mag gebruikster uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

Artikel 16: Meer- en minderwerk

1. Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
2. Tenzij gewerkt wordt met een aannemersbegroting die eenheidsprijzen bevat, wordt bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven gerekend met de aan gebruikster berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
3. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft gebruikster recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
4. In geval van minderwerk heeft contractpartner geen aanspraak op teruggave (en/of vermindering) van de aannemersvergoeding van 10%.
5. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee gebruikster redelijkerwijs rekening hoefde te houden.
6. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
7. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 17: Omvang van het werk

1. Contractpartner draagt ervoor zorg dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren tijdig zijn verkregen. Contractpartner is verplicht op eerste verzoek van gebruikster een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar te verstrekken.
2. Contractpartner zorgt ervoor dat gebruikster tijdig kan beschikken over:
 - a. de voor de opzet van het werk en/of de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen;
 - b. het gebouw, het terrein en/of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is en/of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is contractpartner aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 18: Materialen

1. Gebruikster stelt contractpartner op diens verzoek in de gelegenheid materialen te keuren. De keuring dient voorafgaand aan de productie te geschieden, via bemonstering. Gebruikster is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
2. Contractpartner is bevoegd materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van een terechte afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van gebruikster komen. Door contractpartner ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
3. Zowel contractpartner als gebruikster kunnen ingeval van afkeuring van materialen verlangen dat een in onderling overleg getrokken en door beiden gewaarmerkt en verzegeld monster wordt bewaard.
4. De uit het werk komende materialen, waarvan contractpartner vooraf heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere materialen worden door gebruikster afgevoerd.

Artikel 19: Uitvoering en levering

1. De levertijd, opleveringstermijn, reparatietijd en/of termijn waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht, gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van gebruikster. Contractpartner moet gebruikster tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de voortgang van het werk.
2. De voor gebruikster geldende opgegeven levertijd, opleveringstermijn, reparatietijd en/of termijn waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht, is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven vermoedelijke termijn met drie weken kan contractpartner gebruikster schriftelijk in gebreke stellen. Indien gebruikster haar verplichtingen drie weken na deze ingebrekestelling nog niet is nagekomen, heeft contractpartner het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. Contractpartner heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-nakoming te wijten is aan grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van gebruikster.
3. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
4. Als de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in het vorige lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
5. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van gebruikster komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
6. Onverminderd de vorenstaande bepalingen uit dit artikel heeft gebruikster recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van contractpartner komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van gebruikster kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
7. Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, kan gebruikster te harer keuze dit gedeelte (op)leveren danwel eerst (op)leveren wanneer de gehele opdracht gereed is, tenzij de aard en/of inhoud van de overeenkomst met zich brengt dat gedeeltelijke (op)levering niet mogelijk is of juist noodzakelijk is.
8. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor contractpartner verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruikster voortvloeiende schade en kosten door contractpartner aan gebruikster te worden vergoed.
9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is contractpartner, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
 - a. dat de plaats, waar de te leveren goederen, de materialen en/of de gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en verder alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van contractpartner ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van contractpartner, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van gebruikster komt vast te staan;
 - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
 - e. dat in de ruimte waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming;
 - f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die anderen en gebruikster bij gelijktijdige uitvoering ongehinderd hun werkzaamheden kunnen verrichten;
 - g. dat de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht, gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
10. Gebruikster behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht.
11. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, tenzij er sprake is van een bijzondere spoedeisendheid c.q. een bijzonder belang. Voor zover aan een gewijzigde uitvoering meer-/minderwerkkosten verbonden zijn, worden deze doorberekend c.q. verrekend.

Artikel 20: Oplevering en onderhoudstermijn

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van gebruikster voltooid zal zijn, nodigt gebruikster contractpartner schriftelijk uit om tot opnemning van het werk over te gaan. De opnemning geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opnemning vindt plaats door contractpartner in aanwezigheid van gebruikster en strekt ertoe te constateren of gebruikster aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Nadat het werk is opgenomen, deelt contractpartner binnen acht dagen schriftelijk aan gebruikster mee of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in lid 6 van dit artikel, in het laatste geval met vermelding van de gebreken die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling door gebruikster is ontvangen.
3. Wordt niet binnen acht dagen na de opnemning een schriftelijke mededeling door gebruikster ontvangen of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opnemning te zijn goedgekeurd.

4. Geschiedt de opnemng niet binnen acht dagen na de in lid 1 van dit artikel bedoelde dag, dan kan gebruikster bij aangetekende brief een nieuwe aanvraag tot contractpartner richten, met het verzoek het werk alsnog binnen acht dagen op te nemen. Voldoet contractpartner niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in lid 1 van dit artikel bedoelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet contractpartner wel aan dit verzoek, dan vinden lid 2 en 3 van dit artikel overeenkomstige toepassing.
5. Het werk wordt, ook al zijn de vorige leden van dit artikel niet gevolgd, geacht te zijn goedgekeurd door contractpartner indien het werk feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het gehele werk.
6. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn (zoals bedoeld in lid 10 van dit artikel) kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, tenzij zij een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
7. Met betrekking tot een her opnemng na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
8. Na oplevering is gebruikster niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van gebruikster een gebrek bevat dat door contractpartner redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en gebruikster van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan, welke termijn op maximaal twee weken na ontdekking wordt gesteld. Voor gebreken die later worden gemeld, is gebruikster niet aansprakelijk.
9. De rechtsvordering uit hoofde van het in het vorige lid bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van zes maanden na het verstrijken van de oplevering. Dit betreft een vervalttermijn.
10. Behoudens andersluidende afspraken belooft de onderhoudstermijn 30 dagen en gaat deze in onmiddellijk na de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en/of op of bij het werk aangevoerde goederen blijven uitsluitend eigendom van gebruikster tot aan het moment waarop alle vorderingen betreffende deze of eerdere leveranties en/of betreffende werkzaamheden in verband met deze leveranties (waaronder begrepen nadien opgedragen werkzaamheden ter zake deze leveranties, zoals meerwerk), maar ook extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, door contractpartner zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die gebruikster jegens contractpartner mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens gebruikster.
2. Voornoemde goederen worden daarnaast geleverd bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van gebruikster. Contractpartner verbindt zich ertoe om mee te werken aan de wettelijke vestigingsvereisten van het stil pandrecht, zodra gebruikster daar om verzoekt. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen gebruikster uit welke hoofde dan ook van contractpartner te vorderen heeft en/of zal krijgen.
3. Tot op het tijdstip waarop contractpartner volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens gebruikster heeft voldaan, is contractpartner slechts gerechtigd de goederen ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Gedurende deze periode is contractpartner in ieder geval niet bevoegd de goederen aan derden in onderpand te geven, door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet ten titel van gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, ook wanneer dit tot haar normale bedrijfsuitoefening behoort. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Indien contractpartner in strijd met deze bepaling handelt, kan gebruikster terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van gebruikster op vergoeding van schade, kosten, gederfde winst en rente.
4. De goederen kunnen terstond door gebruikster worden teruggevorderd indien contractpartner niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gebruikster aanleiding heeft aan te nemen dat contractpartner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van contractpartner. Bij de terugname zal worden gecrediteerd op basis van de marktwaarde die de goederen bij terugname hebben, onder aftrek van gemaakte kosten en geleden schade, alsook verminderd met hetgeen hij voorts aan gebruikster verschuldigd is.
5. Met ondertekening van de overeenkomst cedeert contractpartner voor de periode waarin gebruikster haar eigendomsvoorbehoud geldend kan maken alle rechten uit (1) verzekeringspolissen die hij gehouden is te sluiten met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte en andere schade-uitkeringen en (2) vorderingen op derden met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte aan gebruikster. Gebruikster is gerechtigd mededeling te doen omtrent deze cessie.
6. Alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de betreffende zaak gedurende de periode dat deze het gekochte onder zich heeft, zijn voor rekening van contractpartner.
7. Voor zover gebruikster geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, machtigt contractpartner gebruikster met de verstreking van de opdracht om een bezitloos pandrecht op de betreffende hoofdzaak te vestigen, door de tussen hen geldende overeenkomst te zamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.
8. Eventuele tussenkomst van derden moet door contractpartner direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen voor rekening van contractpartner.

Artikel 22: Risico-overgang

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de goederen, materialen, grondstoffen en uitgevoerde werkzaamheden over op contractpartner vanaf het moment dat deze zijn afgeleverd op de plaats van bestemming of vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn aangevangen.
2. Indien buiten de schuld van gebruikster de aanlevering niet tijdig kan plaatsvinden, worden de goederen voor rekening en risico van contractpartner opgeslagen.

Artikel 23: Prijzen

1. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage- en service-werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Prijzen zijn gebaseerd op levering af vestiging van gebruikster, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aflevering elders op verzoek van contractpartner zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdrachtverstrekking geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is gebruikster gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen. Contractpartner is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden.
4. Met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer, reeks voor consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 van het CBS, tenzij anders overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatstarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen:
 - a. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen; b. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige goederen;
 - c. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

Artikel 24: Eindafrekening

1. Na de oplevering dient gebruikster de eindafrekening bij contractpartner in.
2. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer opgenomen:
 - a. de aannemingsom;
 - b. een specificatie van het meer- en minderwerk;
 - c. een specificatie van al hetgeen partijen op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.

Artikel 25: Betalingen

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is gebruikster gerechtigd de navolgende facturen te verzenden:
30% bij opdracht;
30% bij start productie;
30% bij aanvang montage;
10% bij opname dan wel ingebruikname voordat de opname heeft plaatsgevonden.
2. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd op verzoek van contractpartner, of doordat deze zijn verplichtingen niet tijdig nakomt dan wel gebruikster niet tijdig in staat stelt het werk gereed te maken, of de daartoe benodigde werkzaamheden te verrichten, zal gebruikster gerechtigd zijn betaling van de nog niet voldane termijnen te vorderen op de tijdstippen, waarop deze termijnen bij normale uitvoering van de opdracht opeisbaar zouden zijn geworden.
3. Contractpartner verplicht de op de factuur vermelde prijzen zonder korting, zonder aftrek en zonder verrekening te voldoen ten kantore van gebruikster, dan wel te storten op een door gebruikster aan te wijzen bankrekening, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum. Wanneer bancair wordt betaald, wordt de door de bank aangegeven valutadatum als betaaldag aangemerkt.
4. Contractpartner is nimmer bevoegd tot verrekening.
5. Contractpartner is niet gerechtigd op grond van (beweerde) gebreken of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn betalingsverplichtingen te weigeren of op te schorten, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.
6. Indien in gedeelten wordt geleverd, is gebruikster niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is contractpartner van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Door niet tijdige voldoening van één factuur is de gehele schuld van contractpartner, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van contractpartner, zijn de vorderingen van gebruikster direct opeisbaar.
9. Indien contractpartner niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt, is gebruikster bevoegd het factuurbedrag te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van 2%.
10. Over de periode dat hij in verzuim verkeert, is contractpartner aan gebruikster een contractuele rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand van het factuurbedrag c.q. verschuldigde, waarbij een deel van een maand zal gelden als een volledige maand.
11. Wanneer contractpartner in verzuim verkeert, is gebruikster gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten aan contractpartner door te belasten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van gebruikster om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten, e.e.a. tenzij de wet dwingendrechtelijk anderszins bepaalt.
12. Gebruikster is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen te verrekenen met vorderingen die zij heeft op contractpartner.

Artikel 26: Garanties

1. Gebruikster gebruikt goederen van goede kwaliteit.
2. Op levering van nieuwe goederen en op gemonteerde onderdelen zijn uitdrukkelijk slechts die garanties van toepassing die door de betrokken leverancier van gebruikster worden verstrekt.
3. Garantie op eerder door derden gebruikte goederen (demonstratie- en showmodellen, ruildelen en –onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zoveel schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Gebruikster garandeert door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen gedurende een periode van drie maanden te rekenen vanaf (op)levering, mits contractpartner onmiddellijk na het constateren van het gebrek reclameert en gebruikster tijdig in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te verhelpen. Voor gebreken die naar hun aard pas na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste (op)levering.
5. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
6. Contractpartner kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van gebruikster heeft voldaan.
7. De garantie vervalt indien contractpartner en/of derden zonder schriftelijke toestemming van gebruikster werkzaamheden hebben verricht aan de betreffende zaak of onderdelen.
8. Elke garantieverplichting van gebruikster vervalt indien en zodra contractpartner de betreffende zaak dan wel de betreffende onderdelen, aan derden heeft doorgeleverd. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Anderzijds vrijwaart contractpartner gebruikster voor aanspraken die derden jegens gebruikster geltend zouden kunnen maken.
9. Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, kan contractpartner met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW. Gebruikster is op grond van haar garantieverplichting slechts gehouden tot herstel van het geleverde.
10. De garantie omvat het door gebruikster op haar kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde opdracht. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van gebruikster niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft contractpartner recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde verbintenis, tenzij contractpartner aantoont dat de schade voortspuit uit opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van gebruikster.

11. Voor het behoud, de levensduur, het functioneren, de kwaliteit, etc. (dit alles in de breedste zin des woords) van de goederen is het noodzakelijk dat deze bij bewaring c.q. opslag, bij montage c.q. bevestiging en/of na levering c.q. bij gebruik (dit alles in de breedste zin des woords) steeds aan normale omstandigheden worden blootgesteld. Onder normale omstandigheden wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, etc. Contractpartner dient ervoor te zorgen dat de ruimtes en/of locaties, ongeacht of die al dan niet zelf bij haar in gebruik zijn en/of aan c.q. door haar ter beschikking zijn gesteld, steeds over normale omstandigheden beschikken. Indien de goederen op enig moment niet aan normale omstandigheden zijn blootgesteld (geweest), heeft contractpartner geen aanspraak op garantie c.q. komt diens aanspraak daarop te vervallen.
12. Geen garantie geldt:
 - a. voor materialen en constructies die door contractpartner of derden zijn voorgeschreven;
 - b. voor glas, voor verkleuring van hout en andere materialen en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen;
 - c. voor gebreken die zijn ontstaan t.g.v. onoordeelkundig gebruik c.q. het gebruik niet overeenkomstig de normale bestemming;
 - d. voor gebreken die het gevolg zijn van van-buiten-komende oorzaken;
 - e. voor gebreken die verband houden met de feitelijke, normale slijtage.

Artikel 27: Reclames

1. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken en afwijkingen en met betrekking tot de berekende prijs dienen binnen vijf werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na af- c.q. oplevering, schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat na feitelijke oplevering geen reclame mogelijk is ter zake uiterlijk waarneembare gebreken in door gebruiker geleverde goederen, zoals krassen, deuken en dergelijke.
2. Reclames met betrekking tot bij nauwgezet onderzoek onzichtbare gebreken dienen binnen tien werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen zes maanden na af- c.q. oplevering, schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat deze termijn één jaar bedraagt voor natuurlijke personen die niet in de uitoefening van een beroep op bedrijf handelen.
3. De goederen waarop de reclames betrekking hebben, dienen aan gebruiker ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
4. In geval van een dispuut betreffende een reclame dient contractpartner zich binnen zes maanden tot de bevoegde rechter te wenden. Deze termijn vangt aan op de dag dat gebruiker contractpartner informeert over de niet-acceptatie van de reclame. Dit betreft een vervaltermijn.
5. Indien de klacht niet gegrond is, zullen alle kosten welke gebruiker voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan contractpartner worden doorberekend.
6. Op contractpartner rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door gebruiker zijn geleverd of bewerkt.

Artikel 28: Aansprakelijkheid.

- 1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van (1) door contractpartner (aan)geleverde leveringen en werkzaamheden en (2) door haar, op verzoek van contractpartner, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden. Evenmin is gebruiker aansprakelijk voor door of namens contractpartner voorgeschreven constructies en/of werkwijzen, alsmede voor door of namens hem gegevens orders of aanwijzingen.
- 2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijden van leveringstermijnen en voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking of foutieve of onvolledige informatie van de zijde van contractpartner.
- 3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en dient te allen tijde eerst in staat gesteld te worden de gestelde gebreken te herstellen.
- 4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor boetes die door of vanwege de overheid aan contractpartner en/of derden zijn opgelegd, ongeacht uit welke hoofde van welke wet.
- 5 Voor zover gebruiker jegens contractpartner schadevergoedingsplichtig is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van contractpartner. Tevens is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het nettobedrag dat gebruiker heeft gefactureerd (c.q. op basis van de gemaakte afspraken zou kunnen factureren) ter zake het project waaruit de schade voortvloeit en/of waarmee die schade samenhangt, met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
- 6 Indien de verzekeraar van gebruiker om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van gebruiker – in afwijking van lid 5 van dit artikel - te allen tijde beperkt tot ten hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering, met een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizendeuro euro). Wanneer de verzekering van gebruiker weliswaar dekking biedt, maar niet tot het in lid vijf genoemde bedrag, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het door haar verzekeraar gedekte bedrag, eventueel vermeerderd met een verschuldigd eigen risico.
- 7 Indien niet aan het in artikel 26 vermelde is voldaan, vervalt elke aansprakelijkheid van gebruiker.
- 8 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met gebruiker als de daarvoor aansprakelijke persoon is geworden en/of in redelijkheid bekend had kunnen worden.
- 9 Voor zover contractpartner op enig moment een vordering op gebruiker mocht hebben c.q. verkrijgen, is het haar verboden deze vordering aan derden te cederen, te verpanden, dan wel op andere wijze over te dragen c.q. te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

HOOFDSTUK III. INKOOP

Artikel 29: Aanbod en aanvaarding

1. Elke aanvraag van gebruiker aan contractpartner tot het uitbrengen van een offerte en elke offerte van contractpartner aan gebruiker is vrijblijvend. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte/aanbieding zijn voor rekening van de contractpartner.
2. Contractpartner doet zijn opgegeven prijs gestand tot minimaal zes maanden na verstrekking van de offerte dan wel minimaal zes maanden na gunning van het werk aan gebruiker, afhankelijk welke datum het laatst gelegen is.
3. Een overeenkomst tussen gebruiker en contractpartner komt tot stand na verzending van de opdrachtbevestiging door gebruiker. Indien contractpartner niet binnen acht dagen zijn schriftelijk bezwaren aan gebruiker kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder het voorbehoud van doorgang van het werk voor gebruiker, alsook onder het voorbehoud dat de opdrachtgever van gebruiker instemt met inschakeling van contractpartner en/of diens materialen. Indien een werk niet of slechts deels doorgang vindt respectievelijk de materialen of werkzaamheden niet of slechts deels worden toegepast/uitgevoerd respectievelijk de opdrachtgever van gebruiker niet of slechts gedeeltelijk akkoord is met het gebruik van (de materialen van) contractpartner, kan de aanvraag of opdracht door gebruiker worden geannuleerd, worden herzien en/of verhoudingsgewijs worden aangepast (e.e.a. naar keuze van gebruiker), zonder dat contractpartner daaraan enig recht op schadevergoeding kan ontlenen.

5. Meer- en/of minderwerk dient door contractpartner te allen tijde onmiddellijk gemeld te worden in de vorm van een vaste prijsopgave. Eerst na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van gebruiker mag meer- en minderwerk als opgedragen worden beschouwd. Gewijzigde tekeningen en/of verslagen van werkbeprekingen en/of door of namens gebruiker getekende bonnen kunnen nimmer als een meer- en/of minderwerkopdracht worden aangemerkt.
6. Zonder schriftelijke opdracht van gebruiker kan contractpartner geen wijzigingen in de opdracht aanvaarden en kan contractpartner geen aanspraak maken op prijsverhoging. Dit geldt eveneens onverkort in geval van additionele eisen van de opdrachtgever van gebruiker.
7. Als de opdrachtbevestiging kennelijke tegenstrijdigheden en/of fouten en/of omissies bevat, moet contractpartner gebruiker daarop wijzen binnen acht dagen na ontvangst daarvan of (als dat eerder is) voordat hij tot uitvoering van de opdracht overgaat, bij gebreke waarvan elk recht op bijbetaling vervalt.
8. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk of elektronisch tussen partijen te worden overeengekomen. Contractpartner dient echter, zonder prijsaanpassing per eenheid, zoveel meer of minder te leveren als het werk vereist of gaandeweg blijkt te vereisen.

Artikel 30: Bijkomende verplichtingen; levering van certificaten e.d.

1. Alle leveringen en werkzaamheden die niet met zoveel woorden in de schriftelijke opdracht zijn genoemd doch die noodzakelijk zijn voor een goed functioneren van geleverde goederen respectievelijk voor een goede oplevering van het werk, worden geacht in de opdracht te zijn begrepen, zulks met inbegrip van de te vervaardigen en in voldoende mate ter beschikking te stellen ontwerpen, berekeningen, tekeningen en gebruiksvoorschriften. Voorts dient contractpartner voor zijn rekening zorg te dragen voor alle benodigde aansluitingsvergunningen en keuringen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Contractpartner verklaart bekend te zijn met alle voorwaarden, voorschriften en bepalingen waaronder begrepen Nederlandse en Europese wet- en regelgeving die gebruiker krachtens de door haar met haar opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) bij de uitvoering van het werk behoort na te leven en/of in acht te nemen. Contractnemer verplicht zich al deze voorwaarden, voorschriften en bepalingen, wetten, maatregelen, regelingen, verordeningen, etc. na te leven en in acht te nemen.
3. Contractpartner dient, voor zover van toepassing, alle certificaten, attesten, garantiebewijzen, instructieboeken, revisietekeningen en/of onderhoudsstukken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na levering van de goederen/oplevering van zijn werkzaamheden in het bezit van gebruiker te stellen, bij gebreke waarvan gebruiker gerechtigd is de betaling op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan.

Artikel 31: De uitvoering van de overeenkomst door contractpartner

1. Contractpartner is verplicht uitsluitend de door gebruiker gegeven orders en aanwijzingen op te volgen. Indien dit tussen gebruiker en contractpartner is overeengekomen, dient contractpartner tevens de orders en aanwijzingen op te volgen van de opdrachtgever van gebruiker.
2. Contractpartner is gehouden de (veiligheids)voorschriften van de vigerende wetgeving inzake - onder andere, maar niet uitputtend - arbeidsomstandigheden, milieu en wet arbeid vreemdelingen uit te voeren en de aanwijzingen van gebruiker, de opdrachtgever van gebruiker, de inspectie SZW, alsmede van de eventuele door gebruiker ingeschakelde derden/adviseur(s) in dat kader op te volgen. Contractpartner staat in voor de deugdelijkheid van de door hem gebruikte respectievelijk te gebruiken werktuigen en ander materiaal, alsmede voor het feit dat dit aan alle (wettelijke) nationale en Europese eisen en voorschriften voldoet. Desgevraagd dient contractpartner zulks ten genoegen van gebruiker aan te tonen. Gebruiker is gerechtigd elke betalingsverplichting op te schorten totdat contractpartner aan het bepaalde in dit lid heeft voldaan.
3. De door contractpartner uit te voeren werkzaamheden/leveranties dienen binnen de geldende en desgevraagd bekendgemaakte werktijden van gebruiker te geschieden.
4. De contractpartner waarborgt dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswegen ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst alsmede ten tijde van de uiteindelijke aflevering aan en goedkeuring door gebruiker. Het in dit lid bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.
5. Breuk en/of beschadiging, ontstaan bij het laden, transport en/of bij het lossen en tassen, zijn voor rekening van contractpartner, ook wanneer de breuk en/of beschadiging later wordt geconstateerd, tenzij contractpartner aantoont dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van het leidinggevend personeel van gebruiker.

Artikel 32: Kwaliteit en omschrijving

1. Met inachtneming van hetgeen in de overeenkomst en/of een daarbij behorende technische specificatie is bepaald, dienen de te leveren goederen:
 - a. in overeenstemming te zijn met hetgeen in de overeenkomst is vermeld;
 - b. van degelijke kwaliteit te zijn;
 - c. in alle opzichten gelijk te zijn aan de monsters, modellen en specificaties die door gebruiker en/of de contractpartner ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
 - d. de prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerking enz.) te leveren, zoals overeengekomen;
 - e. geheel geschikt te zijn voor het aan de contractpartner kenbaar gemaakte doel;
 - f. te voldoen aan het Bouwbesluit, het Bouwstoffenbesluit, alsmede de van toepassing zijnde NEN-normen, Euro code(s) en andere kwaliteitsverklaringen.

Artikel 33: Verpakking, levering, opslag en retour

1. De goederen moeten duurzaam en voldoende bescherming biedend worden verpakt (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze worden beveiligd, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
2. De goederen zullen door contractpartner worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de overeenkomst is bepaald of naderhand is overeengekomen.
3. Indien gebruiker voor de levering verlangt dat de goederen op een andere dan de overeengekomen plaats of wijze worden geleverd, zal contractpartner gehouden zijn hieraan zijn medewerking te verlenen.

Gebruiker zal alsdan enkel gehouden zijn de extra transportkosten te vergoeden voor zover contractpartner kan aantonen dat hij deze kosten daadwerkelijk heeft moeten maken als gevolg van de verandering van de plaats en/of wijze van levering. Contractpartner is niet gerechtigd andere mogelijk daardoor veroorzaakte extra kosten in rekening te brengen bij gebruiker en/of haar opdrachtgever.
4. De leveringen dienen te geschieden op het in de overeenkomst vastgestelde tijdstip dan wel (als hiervan sprake is) plaats te vinden overeenkomstig het door gebruiker vastgestelde laatste geldende leverschema, met dien verstande dat gebruiker het recht heeft zonder dat contractpartner aanspraak heeft op prijswijziging of enige andere vergoeding, het moment van levering nader vast te stellen door afroep en daarmee in te passen in de voortgang van het werk.
5. Het materiaal, onverschillig of dit door contractpartner zelf, door derden of door gebruiker is geleverd, benevens het hulpmateriaal en materieel, alles in de ruimste zin des woords, dient door contractpartner te worden gelost, getransporteerd en opgeslagen overeenkomstig de aanwijzingen van gebruiker en/of haar opdrachtgever.

6. Indien gebruikster, om welke reden ook, niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal contractpartner op verzoek van gebruikster de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij gebruikster bezorgd zijn, zulks zonder dat hij gerechtigd is hiervoor kosten bij gebruikster in rekening te brengen.
7. Wanneer standaard en/of courante handelsgoederen overcompleet raken of niet langer bij uitvoering van het werk vereist zijn, moeten deze door contractpartner tegen de gefactuurde prijs worden teruggenomen.

Artikel 34: Montage

1. Indien blijkens de overeenkomst de goederen door contractpartner op de door gebruikster aangewezen plaats of plaatsen moeten worden gemonteerd, zal contractpartner ten tijde van de aflevering zorgdragen voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel. Gebruikster zal zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel, als redelijkerwijze door contractpartner daarvoor kan worden verlangd.
2. In het in het vorige lid bedoelde geval zal na montage in aanwezigheid van gebruikster en van contractpartner respectievelijk hun vertegenwoordigers een beproeving plaatsvinden. Contractpartner is gehouden deskundig personeel ter beschikking te blijven stellen, totdat de beproeving tot een voor alle betrokkenen bevredigend resultaat heeft geleid.
3. Na de montage zal contractpartner aan gebruikster gedurende één week instructiepersoneel ter beschikking stellen om het personeel van gebruikster te instrueren omtrent het gebruik, het onderhoud en de reparatie van de geleverde goederen.
4. Het in het vorige lid bepaalde is eveneens van toepassing op andere goederen, die niet gemonteerd behoeven te worden, maar waaromtrent wel instructie vereist is.
5. Het in de beide vorige leden bepaalde is niet van toepassing op goederen, waarvan het gebruik, het onderhoud en de reparatie aan gebruikster bekend zijn of geacht moeten worden bekend te zijn.

Artikel 35: Inspectie en beproeving

1. Vóór verzending zal contractpartner, indien zulks bij de betrokken goederen gebruikelijk, wenselijk of noodzakelijk is, zorgvuldig onderzoeken en beproeven, of de goederen in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen. Indien gebruikster dit verlangt, zal contractpartner haar tijdig bericht zenden omtrent tijdstip en plaats van zo'n beproeving om haar in staat te stellen hierbij aanwezig te zijn. Contractpartner zal een gewaarmerkt afschrift van zijn inspectie- en beproevingsrapporten alsmede de bijbehorende kwaliteitsverklaring(en) verstrekken, waaruit blijkt dat de te leveren goederen in de overeengekomen categorie van het Bouwstoffenbesluit vallen, dan wel voldoen aan de daaraan te stellen eisen volgens de op de overeenkomst van toepassing zijnde regelgeving. Indien gebruikster zulks verlangt en dit tijdig aan contractpartner heeft medegedeeld, dient deze inspectie en beproeving te geschieden door een door gebruikster op te geven onafhankelijk onderzoeksinstituut.
2. Gebruikster en/of haar opdrachtgever hebben te allen tijde het recht de bestelde of geleverde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden, respectievelijk de (in uitvoering zijnde) werkzaamheden - daaronder begrepen de daarvoor gebruikte goederen - te (doen) inspecteren of te (doen) keuren. Alsdan zal contractpartner zorgen voor zodanige faciliteiten dat keuring overeenkomstig de eisen van gebruikster en/of haar opdrachtgever kan plaatsvinden. Het kosteloos verstrekken van monsters e.d. is daaronder begrepen. Contractpartner dient gebruikster uit eigen beweging te berichten wanneer bedoelde goederen voor keuring gereed zijn.
3. De kosten van keuring komen voor rekening van contractpartner. Inspectie of goedkeuring ontslaat contractpartner niet van enige garantieverplichting of aansprakelijkheid.
4. Indien gebruikster bij enig onderzoek of beproeving ingevolge het in dit artikel bepaalde vaststelt dat de te leveren goederen niet in overeenstemming zijn met de omschrijving in de order, dan wel dat het waarschijnlijk is dat bij oplevering van de opdracht c.q. het werk zulks niet het geval zal zijn, zal gebruikster contractpartner hieromtrent onverwijld inlichten. Contractpartner is dan gehouden met gereede spoed alle noodzakelijke maatregelen te treffen om alsnog aan de in de order gegeven technische specificatie en aan de bepalingen van de koopovereenkomst te kunnen voldoen. Indien een herstel van de gebreken niet mogelijk is, of, gelet op de daaraan te besteden tijd en kosten, niet verantwoord is, is gebruikster bevoegd de goederen af te keuren.
5. Indien contractpartner de uitkomsten van het onderzoek of de beproeving door of namens gebruikster betwist, is hij bevoegd op eigen kosten een contra-expertise uit te laten voeren.

Artikel 36: Goedkeuring, afkeuring en weigering

1. De (op)levering wordt geacht eerst correct hebben plaatsgevonden na goedkeuring van gebruikster.
2. Goedkeuring geldt uitsluitend voor de hoeveelheid en de uiterlijke staat van de (op)geleverde goederen. Indien goederen verpakt en/of gebundeld worden afgeleverd, hebben goedkeuring en aanvaarding slechts betrekking op de hoeveelheid en de uiterlijke staat van de colli.
3. In geval van afkeuring zal gebruikster contractpartner hiervan onverwijld in kennis stellen.
4. Contractpartner zal afgekeurde goederen op het eerste verzoek afvoeren. Bij gebreke van verwijdering van de afgekeurde goederen is gebruikster gerechtigd deze op kosten van en voor risico van contractpartner op te slaan c.q. te retourneren (zulks naar haar eigen keuze).
5. Onverminderd het recht van ontbinding en schadevergoeding heeft gebruikster na afkeuring het recht te verlangen dat contractpartner de door hem verschuldigde verplichting alsnog zal voldoen binnen een door haar te stellen termijn.

Artikel 37: Eigendomsovergang en risico

1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom voor de goederen op gebruikster overgaan bij aflevering. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het risico voor de goederen op gebruikster overgaan na goedkeuring door gebruikster.
2. Als contractpartner verzending op verzoek van gebruikster uitstelt, zal de eigendom der goederen op gebruikster overgaan op de datum dat de levering aanvankelijk zou plaatsvinden en is contractpartner gehouden vanaf die datum de goederen als kenbaar eigendom van gebruikster afzonderlijk op te slaan. De goederen zullen niettemin alsdan voor rekening en risico van contractpartner als houder van de goederen blijven, totdat de goederen bij gebruikster zijn bezorgd op de in artikel 33 bedoelde plaats of plaatsen.
3. Contractpartner is op eerste verzoek van gebruikster verplicht bij levering van door hem van derden betrokken goederen, bij de aflevering een verklaring van deze derde over te leggen, inhoudende dat contractpartner uitdrukkelijk de bevoegdheid heeft bij aflevering de eigendom van de goederen aan gebruikster danwel haar opdrachtgever over te dragen, zonder dat gebruikster verplicht is een dergelijke verklaring te verlangen. Zolang een dergelijke verklaring niet is afgegeven is de koopprijs der geleverde goederen in ieder geval niet opeisbaar.

Artikel 38: Prijs

1. Tenzij anderszins is overeengekomen, betreft de prijs een totaalprijs. Daarin is alles inbegrepen, waaronder (maar niet beperkt tot) de te verrichten werkzaamheden, de te leveren goederen, de verpakking, het transport, de afleverkosten, de eventuele kosten van montage en instructie, verzekeringskosten en/of (overige) van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
2. Alle prijzen voor levering van goederen gelden voor levering van de goederen franco op de in artikel 33 bedoelde plaats en zijn inclusief alle kosten van emballage, inlading, transport en lossen van goederen en kosten van verzekering, echter exclusief B.T.W. Deze kosten worden door gebruikster niet voorgeschoten.

3. De in de tussen gebruiker en contractpartner tot stand gekomen overeenkomst is vast voor de duur van het werk. Er zal geen verrekening c.q. prijsverhoging plaatsvinden in geval van stijging van lonen, sociale lasten, prijzen, materialen, transportkosten, belastingen, (invoer)rechten, wisselkoersen, e.d., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor het betreffende werk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 39: Facturering

1. De door contractpartner aan gebruiker te verzenden facturen dienen te voldoen aan de eisen gesteld in of krachtens de Wet op de Omzetbelasting.
2. De factuur dient gespecificeerd te zijn en het door gebruiker aangegeven project- en/of contractnummer alsmede de datum van de opdracht te vermelden.
3. De facturen dienen in ieder geval vergezeld te worden door of namens gebruiker voor akkoord getekende bonnen, zonder dat deze bonnen als een bevestiging van de opdracht en/of goedkeuring van het werk kunnen worden beschouwd. Deze bonnen geven contractpartner nooit als zodanig recht op betaling. Zij gelden slechts als een opgave van de omvang van de door contractpartner geleverde goederen of verrichte werkzaamheden.
4. Een termijnfactuur dient het totaalbedrag van de opdracht te vermelden alsmede het volgnummer van de gefactureerde termijn en een overzicht van de reeds gedeclareerde termijnen.
5. Indien de facturen van contractpartner een loonsom bevatten, zullen zij voorzien moeten zijn van een urespecificatie waarop die loonsom betrekking heeft, bestaande uit een door gebruiker en contractpartner ondertekende mandagenspecificatie van de op het werk gewerkt hebbende/werkzaam zijnde personen van contractpartner respectievelijk diens onderaannemers. Op deze mandagen specificaties dienen de BSN-nummers van de op het werk gewerkt hebbende/werkzaam zijnde personen van contractpartner respectievelijk diens onderaannemers te worden vermeld.
6. Contractpartner is uitdrukkelijk niet gerechtigd de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag.
7. Facturen die niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen en niet betaald.

Artikel 40: Betaling

1. Gebruiker zal de facturen die in overeenstemming zijn met artikel 39 voldoen op de wijze en in de termijnen als is overeengekomen in de overeenkomst. Indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, geldt als betalingstermijn 60 dagen na ontvangst van de factuur en goedkeuring van de geleverde goederen en diensten dan wel oplevering en goedkeuring van (een deel van) het werk door gebruiker en/of haar opdrachtgever, afhankelijk welke gebeurtenis het laatst plaatsvindt.

Artikel 41: Garantie

1. Contractpartner garandeert dat de geleverde goederen/de uitgevoerde werkzaamheden - daaronder begrepen de daarvoor gebruikte goederen - zijn:
 - a van goede kwaliteit, zonder gebrek in ontwerp, constructie, uitvoering (montage) en materialen en bijzonderlijk geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
 - b in overeenstemming met hetgeen in de overeenkomst en in de tot de overeenkomst behorende bescheiden is bepaald en conform alle van toepassing zijnde normbladen en standaard bepalingen en alle voorschriften waaronder de voorschriften van plaatselijke, regionale, landelijke en Europese overheidsinstanties en nutsbedrijven.
2. Daarnaast zal voor het geleverde/opgeleverde (deel van het) werk, de garantie gelden die gebruiker tegenover haar opdrachtgever dient te verstrekken, doch indien de gebruikelijke garantie van contractpartner/fabrieksgarantie uitgebreider is dan de hiervoor bedoelde, zal in ieder geval de meest uitgebreide (ten gunste van gebruiker en haar opdrachtgever) garantie gelden.
3. Ten aanzien van vorenstaande garantieverplichtingen is elk beroep op overmacht uitgesloten.
4. Gebruiker is gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens contractpartner op te schorten totdat deze binnen de gestelde termijn aan zijn garantieverplichtingen heeft voldaan. Betalingen door gebruiker van de goederen/(onderdelen van) de werkzaamheden ontslaan contractpartner niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
5. Contractpartner zal alle gebreken die de goederen/de uitgevoerde werkzaamheden bij levering/oplevering vertonen, terstond voor zijn rekening en in overleg met gebruiker herstellen of vervangen. Alle aan het herstel of de vervanging van het gebrek verbonden kosten, alsmede de verdere uit het gebrek voortvloeiende kosten (waaronder gevolgschade), zijn voor rekening van contractpartner.
6. Indien contractpartner, naar het oordeel van gebruiker, het gebrek niet tijdig en/of niet behoorlijk wegneemt, staat het gebruiker vrij hetgeen nodig is op kosten van contractpartner uit te (laten) voeren.
7. Garanties die door de door contractpartner ingeschakelde derden met betrekking tot het werk zijn verstrekt, worden geacht door contractpartner te zijn verstrekt. Ter zake deze garanties zal contractpartner op eerste verzoek van gebruiker zorgdragen voor nakoming van de uit genoemde garanties voortvloeiende rechten en aanspraken, als ware het zijn eigen verplichting.

Artikel 42: Gehele of gedeeltelijke opschorting en ontbinding

1. Onverminderd de rechten die de wet haar daartoe toekent, heeft gebruiker in de navolgende gevallen, na deugdelijke ingebrekestelling, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten c.q. te (laten) ontbinden, ongeacht haar verdere rechten onder meer tot vordering van schadevergoeding:
 - a indien contractpartner naar het oordeel van gebruiker:
 - met de uitvoering van de overeenkomst niet stipt en/of tijdig een aanvang maakt;
 - voor de uitvoering onvoldoende (deugdelijk opgeleid en/of bekwaam) personeel of materieel inzet;
 - bij de uitvoering onvoldoende aandacht heeft voor het naleven van certificeringeisen;
 - bij de uitvoering onvoldoende aandacht heeft voor de veiligheid;
 - met de uitvoering onvoldoende voortgang maakt;
 - aan de uitvoering onvoldoende zorg besteedt;
 - de opdrachten of aanwijzingen van of vanwege gebruiker en/of haar opdrachtgever niet of niet behoorlijk of tijdig nakomt;
 - het werk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt en/of uitbesteedt;
 - een of meer van zijn overige contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, al dan niet met als gevolg dat vertraging in het werk of een gedeelte daarvan ontstaat/te duchten is;
 - b al het voorgaande ter uitsluitende beoordeling van gebruiker en/of haar opdrachtgever;
 - b indien het faillissement of van contractpartner is aangevraagd, contractpartner (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling aan hem wordt verleend, door contractpartner, natuurlijke persoon, bij de rechtbank een verzoek wordt ingediend tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling (WSNP) of contractpartner door onder curatele stelling, beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
 - c indien contractpartner (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet;

- d. in gevallen waarin naar het oordeel van gebruiker sprake is van een verminderde kredietwaardigheid van contractpartner;
- e. indien de zeggenschap over contractpartner wijzigt.

Tenzij de wet dwingendrechtelijk voorschrijft dat de ontbinding door de rechter moet worden uitgesproken, is gebruiker gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

2. Bij (gedeeltelijke) ontbinding heeft gebruiker, onverminderd haar recht op vergoeding van schade en kosten, het recht te harer keuze:
 - a. de reeds geleverde goederen/de reeds uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van contractpartner naar hem terug te sturen/af te breken en de voor deze goederen/dit werk reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - b. de overeenkomst zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van reeds door contractpartner uitgevoerde werkzaamheden en de door contractpartner geleverde respectievelijk op het werk aangevoerde materialen, materieel e.d., al dan niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
3. Indien sprake is van opslag in een afgesloten container van contractpartner is gebruiker gerechtigd en nu reeds voor alsdan onherroepelijk gemachtigd zich daartoe de toegang te verschaffen, indien contractpartner, de benoemde curator of bewindvoerder ondanks schriftelijke sommatie nalaat gebruiker toegang te verschaffen.
4. Contractpartner is zonder schriftelijke toestemming van gebruiker en/of haar opdrachtgever niet gerechtigd (hem toebehorende of door hem achtergelaten) goederen op het werk te verwijderen.
5. De vorderingen die gebruiker ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 43: Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Contractpartner is aansprakelijk voor alle schade, inclusief bedrijfsschade, kosten en gevolgschade, die gebruiker, personen en/of ondernemingen werkzaam bij of voor gebruiker en derden ten gevolge van enige wanprestatie dan wel onrechtmatige daad van contractpartner of van door hem ingeschakelde derden mochten lijden. Onder schade in de voorgaande zin worden in ieder geval begrepen alle kosten, die van gebruik van eigen materiaal, materieel en personeel hieronder begrepen, die gebruiker zich moet getroosten om de effecten van de wanprestatie dan wel de onrechtmatige daad zoveel mogelijk ongedaan te maken, alsook de door haar opdrachtgever bij gebruiker dientengevolge in samenhang met de wanprestatie of onrechtmatige daad in te houden kortingen respectievelijk de door gebruiker aan haar opdrachtgever verschuldigde boeten, schadevergoedingen en dergelijke, dit alles in de breedste zin des woords.
2. Een gelijke aansprakelijkheid bestaat voor schaden veroorzaakt/toegebracht door goederen die contractpartner voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt (zoals bijvoorbeeld materieel, werktuigen, gereedschappen en gebruikte materialen) of aan gebruiker heeft verhuurd of ter beschikking gesteld, welke schaden zijn toegebracht aan in lid 1 genoemde personen en/of ondernemingen werkzaam bij of voor gebruiker en/of derden.
3. Contractpartner is aansprakelijk voor alle schade die gebruiker lijdt of zal lijden ten gevolge van een ontbinding op welke grond dan ook van de overeenkomst tussen partijen, daaronder mede begrepen eventuele meerkosten door de afwerking of uitvoering door gebruiker of derden.
4. Voor rekening van contractpartner komen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, die gebruiker moet maken ten gevolge van de wanprestatie dan wel onrechtmatige daad van contractpartner. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van gebruiker om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten, e.e.a. tenzij de wet dwingendrechtelijk anderszins bepaalt.
5. Ten aanzien van tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen door contractpartner of door hem ingeschakelde personen of andere derden is elk beroep op overmacht uitgesloten.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade en kosten van contractpartner, van door contractpartner ingeschakelde personen of van andere derden, waaronder schade en kosten wegens verlies of beschadiging van materieel van contractpartner of door hem ingeschakelde personen of andere derden of vanwege eventuele aansprakelijkheid op grond van gedragingen van haar of haar werknemers (of het afwezig zijn daarvan), behoudens en voor zover contractpartner kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld van het leidinggevend personeel van gebruiker.
7. Gebruiker is in geen enkel geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, waaronder onder meer begrepen gederfde winst en/of gevolgschade van contractpartner en/of derden. Contractpartner vrijwaart gebruiker ter zake.
8. Indien en voor zover gebruiker aansprakelijk is voor schade van contractpartner of door hem ingeschakelde personen of andere derden en ter zake van die aansprakelijkheid is verzekerd, is zij slechts verplicht schade toegebracht aan contractpartner of door hem ingeschakelde personen of andere derden te vergoeden tot ten hoogste het bedrag dat door haar verzekeraar(s) wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel verschuldigd eigen risico. De polisvoorwaarden liggen voor contractpartner bij gebruiker ter inzage.
9. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van gebruiker te allen tijde beperkt tot ten hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering, met een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizendeuro euro).

HOOFDSTUK IV. ONDERAANEMING

Artikel 44: Aanvang en oplevering van het werk

1. Contractpartner zal met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang nemen en de werkzaamheden uitvoeren op het tijdstip in het laatstgeldende tijdschema (al dan niet genaamd werkschema/detailplanning). Contractpartner zal de werkzaamheden zodanig coördineren en organiseren - waaronder het inzetten van voldoende en vakkundig personeel - dat dit tijdschema zonder stagnatie door hem kan worden nagekomen en de werkzaamheden opleveren op het tijdstip vermeld in het laatstgeldende tijdschema. Indien dit tijdstip niet wordt gehaald zal hij in ieder geval zorgdragen voor oplevering van de werkzaamheden op een zodanig tijdstip dat gebruiker het werk op de tussen haar en haar opdrachtgever overeengekomen, danwel op de voordien door gebruiker geplande opleveringsdatum ruimschoots in gereedheid kan hebben.
2. Gebruiker is gerechtigd de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen in geval zij dit wenselijk oordeelt, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en kosten. Gebruiker zal contractpartner zo spoedig als mogelijk over een dergelijke wijziging berichten en dit desgewenst schriftelijk bevestigen.
3. Indien contractpartner zijn contractuele prestatie niet op het overeengekomen tijdstip danwel binnen het overeengekomen tijdschema zal kunnen voltooien, is hij verplicht gebruiker hiervan onmiddellijk na constatering hiervan schriftelijk in kennis te stellen en alle maatregelen te treffen teneinde de vertraging zo veel mogelijk te beperken. Wanneer gebruiker in verband met het vorenstaande extra kosten moet maken, waaronder overwerkvergoedingen e.d., komen deze kosten uitdrukkelijk voor rekening van contractpartner.
4. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is contractpartner ten opzichte van gebruiker geheel aansprakelijk voor eventuele kortingen/boetes/schadeclaims, dit alles in de breedste zin des woords, die door de opdrachtgever van gebruiker en/of derden ten laste van gebruiker worden gebracht c.q. die door gebruiker worden misgelopen wegens te late oplevering van het werk ten gevolge van de door contractpartner (mede) veroorzaakte stagnatie.

5. De oplevering van de werkzaamheden van contractpartner aan gebruiker en de goedkeuring en aanvaarding daarvan door gebruiker geschiedt steeds onder de voorwaarde dat deze werkzaamheden uiteindelijk door de opdrachtgever van gebruiker bij de oplevering van het werk door gebruiker worden goedgekeurd en aanvaard.

Artikel 45: Onderhoudstermijn

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geldt in de verhouding tussen contractpartner en gebruiker een onderhoudstermijn die aanvangt bij oplevering door contractpartner van zijn werkzaamheden aan gebruiker en eindigt 12 maanden na oplevering van het werk door gebruiker aan haar opdrachtgever. Indien tussen gebruiker en haar opdrachtgever een langere onderhoudstermijn dan 12 maanden geldt, zal die langere termijn ook gelden in de verhouding tussen contractpartner en gebruiker.
2. Gedurende de onderhoudstermijn dient contractpartner voor zijn rekening op eerste verzoek van gebruiker en/of haar opdrachtgever alle aan de dag tredende gebreken terstond te (doen) herstellen.

Artikel 46: Over te leggen bescheiden; administratieve verplichtingen

1. De verlening van de opdracht geschiedt onder voorwaarde, dat contractpartner ten genoegen van gebruiker op haar eerste verzoek terstond aan gebruiker verstrekt:
 - een geldig en origineel door de Kamer van Koophandel afgegeven uittreksel uit het handelsregister, niet ouder dan drie maanden;
 - een recente originele verklaring inzake zijn afdracht van loonbelasting en premies volksverzekeringen, als bedoeld in de in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid vastgestelde (laatste) richtlijn(en);
 - ISO-, VCA- en andere benodigde certificaten van zichzelf, van zijn eigen personeel en van door hem (direct en/of indirect) ingeschakelde onderaannemers en ZZP-ers (hun personeel daaronder begrepen);
 - een staat, bevattende de namen en alle BSN-nummers of paspoortnummers van alle personen die op het werk werkzaam zijn (geweest), gespecificeerd per werkweek;
 - indien sprake is van buitenlandse werknemers dient te worden verstrekt;
 - voor zover de buitenlandse werknemer niet over BSN-nummer beschikt, dient hij te beschikken over een bewijs dat in het buitenland sociale verzekeringspremies worden betaald dan wel een bewijs dat sprake is van een buitenlandse ondernemer;
 - van een buitenlandse ondernemer dient terzake bewijs te worden overlegd en kan gebruiker inzage eisen in de onderliggende overeenkomst;
 - kopieën van de legitimatiebewijzen en eventueel benodigde tewerkstellingsvergunningen van alle betrokken personen die op het werk werkzaam zijn (geweest), voor zover personen niet afkomstig zijn uit de landen van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland;
 - ingeval dat contractpartner direct of indirect gebruik maakt van ZZP-ers is vereist dat conform de geldende belastingwetgeving wordt aangetoond dat sprake is van een ZZP-er en is gebruiker gerechtigd tot inzage in de overeenkomst tussen contractpartner en de ZZP-er;
 - de loonstaten respectievelijk manurenverantwoordingen;
 - een kopie van zijn AVB-polis en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.
 - Telkens indien gebruiker daarom verzoekt, is contractpartner verplicht van deze stukken de meest recente exemplaren te verstrekken.
2. Contractpartner is verplicht;
 - al zijn verplichtingen jegens de door hem te werk gestelde werknemers strikt na te komen;
 - alle wettelijke verplichtingen tot afdracht van sociale verzekeringspremies en van loonbelasting die verband houden met het opgedragen werk stipt te voldoen;
 - de toepasselijke CAO stipt na te komen.
3. In geval contractpartner (nog) niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de leden 1 en 2 zal gebruiker eerst tot betaling gehouden zijn zodra zij de ontbrekende gegevens heeft ontvangen en administratief heeft verwerkt en/of contractpartner zijn verplichtingen is nagekomen.
4. Als om redenen van wetgeving en/of daarmee samenhangende uitvoeringsrichtlijnen boetes, boetebeschikkingen, belastingen of anderszins betalingsverplichtingen aan gebruiker of haar opdrachtgever worden opgelegd die verband houden met door contractpartner ingeschakelde personen, danwel dat gebruiker of haar opdrachtgever hierdoor schade lijdt, is contractpartner gehouden om deze kosten of schade te vergoeden. Gebruiker is gerechtigd om bij onzekerheid hierover (naar mening van gebruiker) betalingen op te schorten en/of verrekening toe te passen. Dit is ongeacht of gebruiker hierin enig verwijt te maken valt.
5. Contractpartner is gehouden te gedogen dat gebruiker een onafhankelijke registeraccountant of accountant-administratieconsulent de boeken en de administratie van contractpartner onverwacht en/of periodiek laat controleren op naleving van de voor contractpartner geldende verplichtingen uit dit artikel, de andere artikelen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, zonder dat gebruiker gehouden is tot een dergelijke controle. Indien het onderzoek oplevert dat één of meer verplichtingen niet zijn nageleefd, dan komen de kosten van het onderzoek volledig voor rekening van contractpartner.

Artikel 47: Bijzondere verplichtingen

1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door contractpartner moet steeds een gemachtigde (die de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift) van contractpartner op het werk aanwezig zijn. Zijn naam dient bekend te zijn bij gebruiker. Bij de aanvang, onderbreking of beëindiging van de werkzaamheden dient deze zich te melden bij gebruiker.
2. Gebruiker heeft de bevoegdheid personen die voor, namens en/of ten behoeve van contractpartner op het werk aanwezig zijn, de toegang tot het werk te ontzeggen respectievelijk deze te laten verwijderen wanneer zij daartoe haar moverende redenen heeft, zoals ongeschiktheid, ordeverstoring, wangedrag (inclusief alcoholgebruik en drugsgebruik), het niet voldoen aan de legitimatieplicht, twijfel over toelaatbaarheid wegens wet- en regelgeving, etc.
3. Contractpartner wordt geacht volledig op de hoogte te zijn van de ter plaatse geldende wettelijke / provinciale/ gemeentelijke/ waterschapsbepalingen die voor de opslag/verpakking/afvoer van afkomende en overtollige materialen in acht genomen dienen te worden. Contractpartner dient gebruiker ter zake te vrijwaren. Contractpartner dient zelf voor zijn rekening voor de benodigde container(s) zorg te dragen, tenzij anderszins overeengekomen. Wanneer er sprake is van (rest-/afval-) materialen die voor het werk niet meer worden gebruikt en die als chemische afvalstoffen moeten worden beschouwd, dienen deze materialen terstond te worden afgevoerd met inachtneming van de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, door en voor rekening van degene die deze materialen op het werk in gebruik heeft gehad.
4. Na beëindiging van de werkzaamheden dient contractpartner het werk schoon achter te laten.
5. Wanneer tekeningen ten behoeve van de voortgang van het werk aan contractpartner ter beschikking worden gesteld dienen deze aan het einde van de werkdag aan gebruiker te worden teruggegeven.
6. Indien de werkzaamheden moeten worden verricht op of aan reeds gereedgemaakte onderdelen van het werk, moet contractpartner beschermende maatregelen nemen om beschadiging en/of vervuiling te voorkomen en wordt de niettemin geconstateerde beschadiging en/of vervuiling geacht in strijd met vorenstaande verplichting door contractpartner te zijn toegebracht, behoudens de mogelijkheid van tegenbewijs door contractpartner. Contractpartner is aansprakelijk voor de schade ter zake.