

Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel

Plateforme VIMEET — PROXIMUM SAS

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet de définir les conditions dans lesquelles PROXIMUM SAS (ci-après la « Société »), Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro SIREN 942 541 319, dont le siège social est situé 24 Quai Gallieni – 92150 Suresnes, traite vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exploitation de sa plateforme VIMEET, accessible notamment via le site <https://www.vimeet.events/>, (ci-après le « Site »).

La Société PROXIMUM SAS est une filiale du groupe COMEXPOSIUM. Le Groupe COMEXPOSIUM apporte une attention particulière à la protection des données à caractère personnel. Il s'agit d'une condition essentielle de la relation de confiance que le Groupe COMEXPOSIUM souhaite établir avec tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel (ci-après les « **Données** ») sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ; tel que ce terme est défini par la réglementation en vigueur.

Article 1 — Quelles sont les Données collectées ?

En fonction de la façon dont vous interagissez avec la Société et de la finalité de cette interaction, la Société est susceptible de collecter les Données suivantes :

- **Données relatives à votre identité** : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, société, fonction et profil (candidat, visiteur, exposant, organisateur, etc.).
- **Données concernant vos demandes de contact** transmises via le formulaire de contact du Site : nom, prénom, entreprise, adresse e-mail ou numéro de téléphone, poste, message envoyé.
- **Données relatives à la navigation** (adresse IP, navigateur, temps de navigation, système d'exploitation, langue, pages consultées), collectées par le biais de cookies et autres traceurs dans les conditions définies par la politique de cookies accessible sur le Site. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site sont déposés sur la base de l'intérêt légitime de la Société ; les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après recueil du consentement de l'Utilisateur.
- **Données relatives à votre participation aux événements** : date de participation, stands visités, rendez-vous organisés, conférences suivies, achats réalisés.
- **Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux** lorsque vous interagissez avec les fonctionnalités sociales du Site ; ces interactions sont également régies par les politiques de confidentialité des réseaux sociaux concernés.

- **Données utilisées par notre chatbot** pour vous aider à naviguer sur le site internet.
- **Données relatives aux bases de prospection professionnelle** : dans le cadre de son activité de génération de trafic pour le compte de ses Clients Organismes et pour sa propre prospection, la Société constitue et qualifie des fichiers de contacts professionnels à partir d'annuaires professionnels en ligne, de catalogues d'exposants de salons professionnels, ou de fichiers transmis par des commanditaires ou partenaires, qu'elle fait vérifier et actualiser (notamment par voie téléphonique) directement ou via des sous-traitants.
- **Données relatives à la mesure d'audience de nos e-mails** : lorsque la Société vous adresse des communications par e-mail, un marqueur de mesure (« pixel de suivi ») peut permettre de savoir si le message a été ouvert, à quel moment et sur quel terminal, ainsi que les contenus avec lesquels vous interagissez (données d'ouverture, de lecture, d'engagement, de terminal et date du dernier e-mail ouvert).

Certains traitements reposent sur votre consentement. Lorsque ces marqueurs sont utilisés pour mesurer et analyser la performance des communications de la Société, en adapter le contenu, la fréquence, le moment ou le canal d'envoi, personnaliser les messages et invitations qui vous sont adressés, établir des profils à des fins de ciblage sur d'autres supports, ou détecter et analyser d'éventuels usages frauduleux, ils reposent sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les autres traitements ne nécessitant pas votre consentement. Certains marqueurs sont strictement nécessaires et ne requièrent pas votre consentement : ceux participant à la sécurité et à l'authentification des envois de la Société ; ceux mesurant l'ouverture à seule fin de délivrabilité, limités à la gestion des destinataires inactifs, pour des courriels transactionnels ou que vous avez sollicités (confirmation d'inscription, envoi de badge ou d'invitation) ; et la conservation d'une trace d'ouverture lorsqu'elle contribue à démontrer le respect d'une obligation légale d'information. Pour cette dernière finalité, seule la date du dernier jour d'ouverture est conservée, à l'exclusion de l'heure, et elle est écrasée à chaque nouvelle ouverture.

Article 2 — Comment vos Données sont-elles collectées ?

2.1. En fonction de la façon dont vous interagissez avec la Société, cette dernière est susceptible de collecter vos Données selon les modalités décrites ci-après.

2.2. La Société collecte vos Données directement auprès de vous lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou d'inscription, passez une commande, créez un Compte, ou vous adressez à la Société.

2.3. La Société collecte indirectement vos Données lorsque vous naviguez sur le Site au moyen de cookies et de balises, ainsi que via des tiers (notamment les réseaux sociaux) lorsque vous utilisez un compte dont vous êtes titulaire auprès de ces tiers pour vous connecter ou vous inscrire à une manifestation.

La Société a recours à des marqueurs (« pixels de suivi ») intégrés à ses e-mails, permettant de mesurer et d'analyser vos interactions avec ces communications.

2.4. Lorsque vous communiquez des Données à la Société, il vous appartient de vous assurer qu'elles sont exactes et complètes. Le cas échéant, vous devez les mettre à jour ou en faire la demande selon les modalités précisées à l'Article 6.

Article 3 — Pourquoi vos Données sont-elles collectées ?

Vos Données font l'objet de traitements mis en œuvre par la Société pour les finalités décrites ci-après, tant dans le cadre de votre utilisation du Site que de votre participation aux événements organisés par la Société ou par ses Clients Organismes. Le tableau ci-après présente, à titre récapitulatif, les finalités poursuivies, les catégories de Données concernées ainsi que les fondements juridiques associés.

Finalité	Catégories de données	Base légale
Gestion des demandes formulées via le formulaire de contact du Site	Identité (nom, prénom, email, téléphone), contenu de la demande	Intérêt légitime de la Société à répondre à votre demande, ou mesures précontractuelles
Création et gestion de votre Compte, inscription et participation aux événements organisés par la Société ou par ses clients organisateurs tiers	Identité (nom, prénom, société, fonction), données de connexion et d'utilisation du Compte, historique de participation, rendez-vous et échanges via le moteur de mise en relation	Exécution de mesures précontractuelles et/ou contractuelles liées à votre inscription et à votre participation
Mise à disposition de la plateforme VIMEET auprès des clients organisateurs tiers (gestion de l'évènement, algorithme de planification des rendez-vous, outils d'import/export, facturation des organisateurs)	Données des participants de l'évènement, saisies ou importées par le client organisateur	Exécution du contrat conclu avec le client organisateur ; pour cette finalité, la Société agit en qualité de sous-traitant du client organisateur (cf. Article 4)
Constitution et qualification de bases de données de prospection BtoB (annuaires professionnels, catalogues d'exposants, fichiers fournis par des commanditaires ou partenaires) et actions de prospection (téléphonique, emailing)	Identité professionnelle (nom, prénom, société, fonction, email, téléphone)	Intérêt légitime de la Société à développer sa clientèle professionnelle, dans le cadre d'une utilisation BtoB des données
Amélioration de la qualité et de l'organisation des événements, statistiques commerciales	Identité, données de connexion et d'utilisation du Compte	Intérêt légitime de la Société
Envoi de communications commerciales et newsletters relatives aux événements de la Société — prospects professionnels	Identité, données professionnelles de contact	Intérêt légitime de la Société à promouvoir ses événements auprès d'un public professionnel
Envoi de communications commerciales — prospects particuliers, le cas échéant	Identité, données de contact	Consentement
Mesure d'audience et de performance des communications par e-mail (pixels de suivi) :	Données de mesure d'audience des e-mails (ouverture, date et heure, date du dernier e-mail ouvert)	Consentement

Pixels exemptés de consentement. Certains marqueurs intégrés aux e-mails de la Société ne requièrent pas de consentement, dès lors qu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service demandé ou au respect d'une obligation : pixels de sécurité et d'authentification, pixels liés aux échanges transactionnels, pixels répondant à une obligation légale ou probatoire, et pixels servant uniquement à mesurer la délivrabilité des envois et à identifier les destinataires inactifs. Ces marqueurs ne sont utilisés à aucune autre fin, notamment de mesure d'audience, de personnalisation ou de ciblage, qui requièrent le consentement préalable de la personne concernée.

Article 4 — À qui vos Données sont-elles destinées ?

4.1. Vos Données sont traitées par les équipes internes de la Société. Seuls les prestataires de services et leur personnel limitativement habilités sont autorisés à y accéder, eu égard aux prestations spécifiques qui leur sont confiées, dans le strict respect d'obligations de sécurité et de confidentialité. Ces prestataires interviennent notamment pour l'hébergement et l'infogérance de la plateforme, le développement informatique, la qualification des bases de données de prospection, les actions de télémarketing, et les outils de CRM et d'emailing.

4.2. Lorsque vous participez à un événement géré via VIMEET pour le compte d'un Client Organisateur tiers, vos Données sont également communiquées à ce Client Organisateur, qui en est responsable de traitement pour les finalités propres à l'évènement concerné ; la Société agit alors en qualité de sous-traitant de ce Client Organisateur, dans les conditions fixées par le contrat de sous-traitance conclu à cet effet.

4.3. Avec votre consentement lorsqu'il est requis, vos Données sont susceptibles d'être transmises aux entités du Groupe Comexposium auquel la Société appartient, ainsi qu'à des partenaires, afin qu'ils vous adressent des informations sur les services et produits qu'ils proposent.

4.4. Lorsque la réglementation en vigueur l'exige, la Société est susceptible de transmettre vos Données aux organismes et autorités légalement habilités à y accéder (notamment les autorités judiciaires et administratives).

Article 5 — Comment vos Données sont-elles protégées ?

La Société met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données et d'empêcher toute altération, divulgation ou accès non autorisé par des tiers, notamment :

- un accès aux Données strictement limité aux personnes habilitées, selon une gestion des droits fondée sur le profil du collaborateur et mise à jour lors de tout changement de fonction, soumise à une obligation de confidentialité ;
- des prestataires et sous-traitants contractuellement tenus au respect d'obligations de sécurité équivalentes à celles de la Société ;
- le stockage des Données sur des serveurs offrant toutes les garanties de sécurité, exclusivement situés au sein de l'Union européenne ;
- des mesures de sécurité logique (authentification par identifiant/mot de passe, chiffrement des connexions en TLS ou SSH, sauvegardes régulières, historisation des accès et des manipulations en masse de données, mise à jour et protection antivirale des postes de travail) ;
- des mesures de sécurité physique (contrôle des accès aux locaux) ;
- la réalisation d'audits de sécurité externes réguliers par un prestataire spécialisé.

Article 6 — Quels sont vos droits ?

6.1. Conformément à la réglementation applicable et dans les conditions qu'elle définit, vous pouvez à tout moment exercer votre :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à la Société des informations sur les traitements dont vos Données font l'objet et la copie desdites Données.

- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification des Données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : vous pouvez demander l'effacement de vos Données lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation existe.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données, y compris à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la portabilité** de vos Données, dans un format exploitable.
- **Droit à la limitation du traitement** lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation existe.
- **Droit à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** produisant des effets juridiques vous concernant.
- **Droit aux directives post mortem** relatives au sort de vos Données après votre décès, dans les conditions définies par la réglementation.

S'agissant de la mesure d'audience des e-mails, qui repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment, selon les modalités indiquées dans les e-mails de la Société ou en la contactant aux coordonnées ci-après.

6.2. Lorsque vos Données sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeurent valables.

6.3. Vous pouvez exercer vos droits en contactant la Société :

- par voie électronique à l'adresse rgpd@vimeet.events;
- par voie postale : PROXIMUM SAS – Service DPO, 24 Quai Gallieni – 92150 Suresnes.
- Par notre [formulaire en ligne](#)

Vous êtes en outre informé que dans certains cas, les fonctionnalités des Sites vous permettent de consulter et de modifier les Données que vous avez communiquées à la Société.

Vous êtes informé que la Société vous répondra dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes ; nous vous en informerons, avec les motifs de ce report, dans le délai initial d'un mois

La Société apporte la plus grande attention à vos Données. Néanmoins si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 7 — Pendant combien de temps conservons-nous vos Données ?

7.1. La Société conserve vos Données pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités exposées par la présente Politique. Au-delà, vos Données sont archivées pour respecter les obligations légales auxquelles la Société est soumise, ou supprimées.

7.2. Les Données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre d'une obligation légale, sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

7.3. Les durées de conservation appliquées par catégorie de Données sont les suivantes :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données de prospects	3 ans après le dernier contact
Données de clients	Toute la durée d'exécution du contrat de prestation de service, ainsi que 5 ans suivant la fin de ce dernier.
Données relatives à la facturation	Les données de facturation sont conservées 10 ans conformément aux dispositions du Code de commerce.
Données relatives aux demandes que vous formulez en nous contactant	Durée nécessaire au traitement et à la clôture de la demande.
Données relatives à votre inscription à la newsletter professionnelle	3 ans à compter du dernier contact actif ou jusqu'au retrait du consentement ou exercice du droit d'opposition.
Données relatives à la navigation sur le Site (cookies et traceurs soumis à consentement)	13 mois maximum à compter du dépôt du traceur.
Données liées aux pixels	36 mois à compter du dépôt du traceur.
Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux	Les données traitées via les réseaux sociaux sont soumises aux politiques de conservation de ces plateformes.
Données bancaires (numéro et date de validité de carte)	13 mois suivant la date de débit (15 mois pour carte à débit différé)

Article 8 — Transfert des Données

Si de tels transferts devaient avoir lieu, chacun d'eux serait encadré par un mécanisme visant à garantir un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui assuré par le droit de l'Union européenne, conformément aux recommandations de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) et au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces transferts ne seront effectués que si un de ces mécanisme est appliqué :

- Décisions d'adéquation : lorsqu'un pays tiers est reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles, les transferts vers ce pays sont autorisés sans qu'il soit nécessaire de mettre en place des garanties supplémentaires.
- Clauses contractuelles types (CCT) : il s'agit de clauses approuvées par la Commission européenne et intégrées aux contrats passés entre PROXIMUM SAS et ses sous-traitants afin d'encadrer le transfert de données vers des pays qui n'offrent pas de protection adéquate. Ces clauses assurent une protection conforme aux exigences du RGPD.
- Règles d'entreprise contraignantes (BCR) : ce mécanisme concerne principalement les groupes de sociétés et leur permet d'adopter des règles internes garantissant une protection des données personnelles conforme au RGPD pour les transferts au sein d'un même groupe.

- Consentement explicite de la personne concernée : dans certains cas spécifiques, le transfert peut être effectué avec le consentement explicite et éclairé de la personne concernée, en l'informant des éventuels risques associés à ce transfert.

Article 9 — Modification de la Politique

9.1. Toute modification de la présente Politique par la Société fera l'objet d'une mise à jour sur le Site. La dernière mise à jour est en date du 25/08/2026.

9.2. Vous êtes invité à consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance de toute mise à jour.

9.3. Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique est déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite, sans que cela n'entraîne la nullité des autres clauses de la Politique.