

Informácia o spracúvaní osobných údajov

v zmysle článku 12, 13 a 14 GDPR (ďalej len "Informácia")

Informácia opisuje akým spôsobom prevádzkovateľ Beauty Sféra s.r.o., so sídlom Na križovatkách 82 A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 55 746 438 (ďalej len ako "prevádzkovateľ") spracúva osobné údaje. Ak Vám je z tejto Informácie niečo nejasné alebo nezrozumiteľné, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť vysvetlíme. Osobné údaje spracúvame v súlade s požiadavkami GDPR, Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Základné pojmy

- a. **Osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a pod.
- a. **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- a. **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tejto Informácie je dotknutou osobou pacient.
- a. **Spracúvanie osobných údajov** – činnosť alebo spracovateľské operácie, ktoré prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi.
- a. **Prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- a. **Účel spracúvania osobných údajov** – vopred jednoznačne vymedzený alebo ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- a. **Oprávnený záujem** – záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby.
- a. **Prijemca** – fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov je:

Prevádzkovateľ:	Beauty Sféra s.r.o.
Sídlo:	Na križovatkách 82 A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04
E-mail:	contact@bsfera.com
Telefónne číslo:	+421911018998

1. Účely a právne základy spracúvania

účel	právny základ
Účtovníctvo	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
Personalistika a mzdy	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy
Požiarna ochrana	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
GDPR agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti

Sieťová bezpečnosť a iná bezpečnosť	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem
Dodávateľské zmluvy	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem
Komunikácia (kontaktný formulár, e-mail)	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem
Dochádzka – evidencia pracovného času	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
Profil na sociálnej sieti Facebook a Instagram (zverejňovanie)	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
Vedenie a archivácia zdravotnej dokumentácie	čl. 6 ods. písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti
Webová stránka (cookies) - prispôsobenie obsahu a reklám, poskytovanie funkcií sociálnych médií a analýza návštevnosti	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby
Objednávací systém	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – predzmluvné opatrenia
Vyjadrenia zákazníkov (referencie)	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby
Priamy marketing	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem

1. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa ALEBO tretej strany

oprávnený záujem	charakteristika
Sieťová bezpečnosť a iná bezpečnosť	prevádzkovateľ má záujem evidovať a analyzovať logy v záujme vyšetrovania možného bezpečnostného incidentu a prijatia nápravných opatrení
Dodávateľské zmluvy	oprávnený záujem prevádzkovateľa, ako aj tretích strán na plnení zmlúv s dodávateľmi
Komunikácia (kontaktný formulár, e-mail)	oprávnený záujem prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje, ktoré mu dobrovoľne poskytnú dotknuté osoby v záujme nadviazania vzájomnej komunikácie
Profil na sociálnej sieti Facebook a Instagram (zverejňovanie)	oprávnený záujem prezentovať poskytované služby prevádzkovateľa v online prostredí - na sociálnej sieti Facebook a Instagram
Priamy marketing	oprávnený záujem prevádzkovateľa na vykonávaní priameho marketingu

1. Prijemcovia

Prijemca je každá osoba, ktorej prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva sa v závislosti od jednotlivých účelov spracúvania sprístupňujú nasledovným príjemcom:

- osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje na základe priameho poverenia prevádzkovateľa (zamestnanci, osoby pracujúce na základe dohôd mimo pracovného pomeru, a pod.)
 - sprostredkovatelia (poskytovateľ služby účtovníctva, webhostingu, poskytovateľ PO a BOZP, poskytovateľ služieb správy webu, sociálnych sietí a laboratória);
 - konateľ/konateľka;
 - spoločníci;
 - štátne orgány (daňový úrad, Sociálna poisťovňa, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Úrad na ochranu osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní, priestupkové orgány, a pod.), ak získavajú osobné údaje mimo rámca konkrétneho zisťovania;
 - zdravotné poisťovne, exekútor, doplnkové dôchodkové sporenie, dôchodkové správckové spoločnosti;
 - príjemcom môže byť aj iný oprávnený subjekt.
1. **prenos do tretej krajiny a medzinárodnej organizácii**

Prevádzkovateľ v zásade nevykonáva prenos osobných údajov do krajiny mimo územia EÚ (EHS) s výnimkou prenosu údajov, ktorý môže prebiehať v prípade, ak dotknutá osoba navštevuje/používa osobný profil prevádzkovateľa na sociálnej sieti a iných obdobných platformách, v súčasnosti Instagram a Facebook. V tomto prípade môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických. Prenos údajov do USA je založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti - [EU-US Data Privacy Framework](#).

1. Doba uchovávania

Osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu uchováваме najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Doby uchovávania/lehoty na vymazanie alebo kritéria na ich určenie sú zdokumentované v záznamoch o spracovateľských činnostiach, ktoré Vám poskytneme na základe Vašej žiadosti.

1. Práva dotknutej osoby

Dotknuté osoby majú tieto práva:

a. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

a. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.

a. Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych osobných údajov. S ohľadom na účel spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

a. Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonoch stanovených prípadoch sme povinní osobné údaje dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože ako prevádzkovateľ môžeme byť viazaní zákonnou povinnosťou alebo môžeme osobné údaje spracúvať na základe oprávneného záujmu. Ak náš oprávnený záujem (alebo oprávnený záujem tretej strany) prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, sme oprávnení osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

a. Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba môže prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- dotknutá osoba poprela presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie osobných údajov je protiprávne, ale dotknutá osoba odmieta výmaz týchto údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- dotknutá osoba vznesla námietku proti spracúvaniu osobných údajov v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie), a to až kým nebude overené, že oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby.

a. Právo na prenosnosť údajov

Ak dotknutá osoba požiada, aby sme jej osobné údaje preniesli inému prevádzkovateľovi, odovzdávame osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, určenému subjektu.

a. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu.

Ako dotknutá osoba môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

a. Spracúvanie založené na súhlase (právo odvolať súhlas)

V prípade, ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 1 písm. a) GDPR, dotknuté osoby majú právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takéto odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

a. Právo podať návrh, podnet, sťažnosť dozornému orgánu

Dotknuté osoby sa môžu kedykoľvek obrátiť s návrhom, podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel. č.: + 421 2 32 31 32 14, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk/sk/> alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu: statny.dozor@pdp.gov.sk.

• Lehota na odpoveď

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu budeme dotknutú osobu informovať.

- **Kontaktný bod**

Jednotlivé práva môžu dotknuté osoby uplatniť u prevádzkovateľa, a to e-mailom na adresu: contact@bsfera.com alebo písomne na korešpondenčnú adresu: Beauty Sféra s.r.o., Na križovatkách 82 A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská republika.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradujeme právo účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

1. **Poskytovanie osobných údajov**

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, a teda poskytovanie údajov nám ako prevádzkovateľovi, keďže sme súkromnoprávny subjekt, nie je zákonnou požiadavkou. V prípade, ak máte záujem s nami uzatvoriť zmluvu, poskytnutie osobných údajov môže byť nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy. V takom prípade je poskytovanie požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, poskytuje ich dobrovoľne. Odmietnutie poskytnutia osobných údajov nemá na dotknutú osobu negatívne následky, avšak bez poskytnutia osobných údajov (napr. identifikačné údaje, údaje týkajúce sa zdravia) prevádzkovateľ nebude vedieť poskytnúť zdravotnú starostlivosť.

1. **Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Prevádzkovateľ nepoužíva tzv. automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

1. **Spracúvanie na ďalší účel**

Pri spracúvaní rešpektujeme zásadu obmedzenia účelu spracúvania, t. z., že údaje spracúvame len na základe konkrétne určeného, výslovne uvedeného a legitímneho účelu s výnimkou prípadu, ak pôjde o spracúvanie na zlučiteľný účel. Spracúvanie na iný účel je možné tiež založiť na súhlase dotknutej osoby, práve Európskej únie alebo Slovenskej republiky. Na zistenie toho, či iný účel je zlučiteľný s účelom, na ktorý boli osobné údaje pôvodne získané, pred začatím spracúvania vykonáme tzv. test zlučiteľnosti, v rámci ktorého zohľadníme:

- a. akékoľvek prepojenie medzi účelmi, na ktoré sa osobné údaje získali, a účelmi zamýšľaného ďalšieho spracúvania;
- b. okolnosti, za akých sa osobné údaje získali, najmä týkajúce sa vzťahu medzi dotknutými osobami a prevádzkovateľom;
- c. povahu osobných údajov, najmä či sa spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR alebo osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa článku 10 GDPR;
- d. možné následky zamýšľaného ďalšieho spracúvania pre dotknuté osoby;
- e. existenciu primeraných záruk, ktoré môžu zahŕňať šifrovanie alebo pseudonymizáciu.

1. **Prehľad vybraných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov**

- Charta základných práv Európskej únie (článok 8)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávania osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách) (konsolidované znenie)
- Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Vyhláška č. 158/2018 Z. z. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov

1. **POUŽÍVANIE cookies**

Webová stránka <https://bsfera.com/> používa cookies, ktoré zbierajú a ukladajú informácie počas jej prehliadania. Cookies sa používajú na rôzne účely, napr. na zaznamenávanie voľby, ktorú užívateľ počas prehliadania webovej stránky vykonal alebo zaznamenávanie aktivity užívateľa počas prehliadania webovej stránky. Je možné ich používať aj na zapamätanie si ľubovoľných informácií, ktoré používateľ predtým zadal do formulárov na webovej stránke. Ich používanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov. Podľa GDPR (rec. 30) sú cookies definované ako online identifikátory, ktoré sa v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov môžu použiť na vytvorenie profilov fyzických osôb a na ich identifikáciu, a preto sú podľa GDPR považované za osobné údaje. Prevádzkovateľ môže cookies používať iba so súhlasom používateľa. Používateľ môže udelený súhlas s cookies kedykoľvek odvolať. Každý užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas/nesúhlas s použitím cookies pri návšteve webovej stránky prostredníctvom nástroja na spravovanie súhlasu (cookies lišta). V prípade, ak užívateľ nevyjadrí súhlas s použitím cookies, tieto sa na webovej stránke neaktivujú.

Nevyhnutné cookies: Sú potrebné pre použiteľnosť stránky. Pomáhajú vytvárať webové stránky tak, že umožňujú základné funkcie, ako je navigácia stránky a prístup k chráneným oblastiam webových stránok. Webové stránky nemôžu plnohodnotne fungovať bez týchto súborov cookies.

Štatistické cookies: Pomáhajú majiteľom webových stránok, aby pochopili, ako komunikovať s návštevníkmi webových stránok prostredníctvom zberu a hlásenia informácií anonymne.

Marketingové cookies: Používajú na sledovanie návštevníkov na webových stránkach. Ich účelom je zobrazovať reklamy, ktoré sú relevantné a pútavé pre konkrétnych užívateľov, a tým významnejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Prehľad jednotlivých cookies, ktoré webová stránka používa nájdete v cookies lište kliknutím na „**Zobraziť detaily**“.

1. Zmeny pravidiel SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Znenie týchto pravidiel spracúvania osobných údajov sme oprávnení zmeniť, najmä v prípade potreby zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spracúvania osobných údajov, ktoré by boli spôsobilé ovplyvniť práva dotknutých osôb, vhodným spôsobom ich na to s dostatočným predstihom upozorníme.

Tento dokument je pravidelne aktualizovaný.

Posledná aktualizácia: 19.06.2025