Söderberg & Partners

Brochure

Brochure schade-expert

Söderberg & Partners Volmacht B.V.

Söderberg & Partners Volmacht B.V.

Brochure schade-expert

Als je schade hebt in je huis door bijvoorbeeld een brand, is dat erg vervelend. Daarom willen verzekeraars je zo snel en concreet mogelijk helpen. Na je schademelding kan het zijn dat er een schade-expert op bezoek komt. In deze brochure wordt uitgelegd wie dat is, wat hij komt doen en wat je nog meer kunt verwachten bij de afhandeling van je schade.

Met wie krijg je te maken?

- Je adviseur, die je belangen vertegenwoordigt bij de verzekeraar.
- Direct na een brandschade kan naast de brandweer ook een salvagecoördinator langskomen. Deze treedt op namens de gezamenlijke verzekeraars en tracht de vervolgschade zoveel als mogelijk te beperken. Ook regelt hij indien nodig en gewenst praktische zaken, zoals onderdak, vervoer en kleding.
- De schadebehandelaar beoordeelt de toedracht van de schade en stelt vast of er een schade-expert ter plaatse komt kijken.
- Een schade-expert komt in opdracht langs om je schade te bespreken en je vragen te beantwoorden. Hij treedt op als deskundige en stelt objectief de oorzaak van de schade en het schadebedrag vast. Op basis hiervan stelt hij een schaderapport op. Uiteraard zal hij daarover met je overleggen en je akkoord vragen.
- De schadebehandelaar beoordeelt vervolgens, op basis van de beschikbare gegevens, de polisvoorwaarden en eventueel het schaderapport van de schade-expert, de toedracht van de schade en kijkt of de schade is gedekt.

Vervolgens wordt de schade verder afgewikkeld door:

- Het schadebedrag uit te betalen waar je vanuit je verzekering recht op hebt. Hier kan het eigen risico nog vanaf gaan.
- Te zorgen voor herstel in natura.

Vaak zijn er meerdere mogelijkheden voor schadeherstel. Beslis en handel niet overhaast. Bekijk samen met de schade-expert wat in jouw situatie de beste aanpak is.

Je kunt ook een eigen schade-expert in de arm nemen, ook wel een contra-expert genoemd. De contra-expert regelt namens jou de schade met de verzekeraar. De kosten hiervan maken deel uit van de schade en worden vaak geheel of gedeeltelijk vergoed. Dit staat in de polisvoorwaarden. Als je hiervan gebruik wilt maken, adviseren wij je dit met de schade-expert of je adviseur te bespreken. De experts moeten het samen eens worden over de schadeoorzaak en het schadebedrag.

Söderberg & Partners Volmacht B.V.

Brochure schade-expert

Waar kun je verder mee te maken krijgen?

Akte van Cessie

Het herstelbedrijf dat jouw schade komt herstellen, vraagt je een 'Akte van Cessie' te ondertekenen. Deze akte zorgt ervoor dat de rekening direct aan het herstelbedrijf wordt betaald door de verzekeraar.

Ouderdomsverklaring

Bij een particulier woonhuis ouder dan twee jaar is slechts 9% btw verschuldigd voor schilder- en stukadoorswerk. De schilder vraagt je om een verklaring over de ouderdom van je woning.

Verrekenen btw (alleen voor bedrijven)

Bij bedrijven is de btw direct verrekenbaar met de belastingdienst. De btw valt niet onder de schade. Het herstelbedrijf brengt de btw rechtstreeks bij jou in rekening.

Wat doet de schade-expert voor jou?

De verzekeraar is vanaf het moment van schademelding verantwoordelijk voor een snelle en correcte behandeling en afwikkeling van je schade. De schade-expert:

- Inventariseert samen met je de schade en onderzoekt de oorzaak.
- Geeft tips om in de toekomst meer schade te voorkomen.
- Zet in overleg met je de nodige werkzaamheden in gang.
- Bespreekt de te nemen maatregelen, te treffen voorzieningen en berekent binnen de polisvoorwaarden het schadebedrag nodig voor herstel, herbouw of vervanging.
- Houdt rekening met werkzaamheden die je liever zelf doet.
- Schakelt in overleg met je een herstelbedrijf in.
- Overlegt en onderhoudt het contact met de verzekeraar of je tussenpersoon.
- Begeleidt het gehele schadeproces.

Söderberg & Partners Volmacht B.V.

Brochure schade-expert

Wie zijn wij?

Söderberg & Partners Volmacht B.V. is een volmachtkantoor. Wij werken exclusief samen met verzekeringsadviseurs en zijn de snelle schakel tussen de verzekeringsadviseur en de verzekeringsmaatschappijen.

Wij hebben de bevoegdheid om namens verzekeraars rechtstreeks op te treden. Daardoor kunnen wij aanvragen zelfstandig behandelen en verwerken, en ook schades zelf afhandelen. Dat is sneller en persoonlijker.

Onderdeel van een groter geheel

Wij hebben een eigen AFM-vergunning (vergunningnummer 12011217) en treden op als aangesloten onderneming van S&P Netherlands Holding, onderdeel van Söderberg & Partners. Deze groep is in Zweden ontstaan en adviseert over pensioenen, verzekeringen, hypotheken en vermogensbeheer.

Contact

Söderberg & Partners Volmacht B.V.
Twentestraat 88, 3083 BD Rotterdam
Telefoon 088-2810000
www.soderbergpartnersvolmacht.nl