

最前線で活躍するスタッフのみなさんへ

# [フロントライナー] *Frontliner*

3

2026 vol.49



## topics

- ① 自転車に関する交通ルールが大幅に変更されます
- ② 今月のクレーム・事件事例

レベルアップ清掃作業 キホンの“キ”



日本保健衛生協会

- 令和8年4月1日から新しい道路交通法が施行されます。
- 近年増加している自転車関連事故への対策として、自転車のルールが強化されます。
- 一人ひとりが交通ルールを守り、より一層の安全運転を心がけましょう。

### 道路交通法改正(自転車関連)のポイント

2026年4月施行の道路交通法改正(自転車関連)のポイントは、おもに「自転車の交通違反への取り締まり強化」です。とくに重要なのは「青切符(交通反則通告制度)」の導入です。これにより、これまで注意や警告で済むことが多かった違反でも、反則金が科される可能性があります。

自転車は歩行者ではなく**軽車両**で車両の一種です。違反すれば反則金、事故を起こせば加害者になります。

#### 自転車に乗るときの基本ルール

- 原則として**車道の左側**を通行する。
- 交差点では**信号と一時停止**を守る。
- **夜間はライト**を点灯する。
- **飲酒運転**をしない。
- **ヘルメット**を着用する。

## 青切符の対象となる違反事例 (一部)

対象  
16歳以上



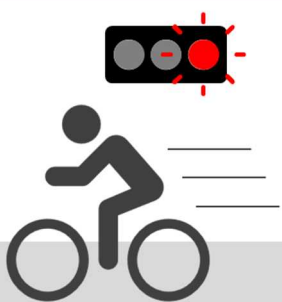
携帯電話使用(保持)  
反則金 1万2,000円



傘さし運転  
反則金 5,000円



イヤホン使用運転  
反則金 5,000円



信号無視  
反則金 6,000円



一時不停止  
反則金 5,000円



無灯火運転  
反則金 5,000円

2026年2月度

- クレーム件数 0件（2026年累計 0件）
- 事故件数 1件（2026年累計 1件）



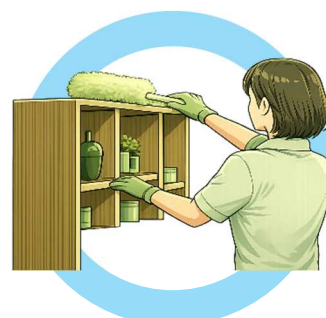
### 事例 フラワーグリーンで清掃中に、棚上の花瓶を割ってしまった

発生状況	清掃スタッフが棚の上をフラワーグリーンで清掃したときに、棚の上に置いてあった花瓶にフラワーグリーンが当たり、花瓶が落下して割れてしまった。（棚の高さは、当該清掃スタッフの目の高さほど）
発生原因	<p>棚上の花瓶を、安全な場所に移動させずにそのまま清掃作業を行ったため。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●危険軽視、慣れ、不注意</li> </ul> <p>人は慣れたところに事故を起こすとよく言われます。仕事を始めたころは気をつけていたことも、少しずつ気を抜いてしまい危険を軽視してしまいます。また危険を軽視していなくても、不注意でミスが起こることもあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●近道、省略</li> </ul> <p>決められた手順を守らなかったり、面倒くさいからと本来すべき手順を行わなかったりすることで起こるミスです。</p>
対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>●清掃場所に何か物が置いてある場合は、清掃の妨げにならない場所にその物を移動させてから作業を行うこと。（作業後は、忘れずに元の場所に戻すこと）</li> <li>●自分の身長では届かない場所に物が置いてある場合は無理をしないこと。手の届くスタッフに協力してもらったり、安全に移動させる方法を取ること。</li> </ul>

物を移動させないまま  
清掃すると…



物を移動してから  
清掃しましょう！





レベルアップ

# 清掃作業 キホンの「キ」

No. 12

## 建築物清掃の基本作業(ほうき類の使い方)

### 日常清掃でよく使用するほうき類

ビルクリーニングの日常清掃で使われるほうき類は、効率よく広い面積を清掃できること、床材を傷つけないこと、耐久性があることが重視されます。それぞれの特徴を押さえておくと、現場での使い分けがしやすくなります。



#### ① 自在ぼうき



##### ●主な使用場所

- ・廊下 ・階段 ・事務室 ・トイレ前
- ・壁際や什器の下などの細かい場所

##### ●特徴

ヘッドが左右に動くので、壁際や机の下、狭い通路でも作業しやすい。

軽量で扱いやすく、長時間の作業でも疲れにくい。

ブラシ部分は化学繊維のものが多く、細かいほこりをしっかり集める。

静穏性が高いので、営業中のオフィスや店舗でも使いやすい。

#### ② ダストモップ(乾式モップ)



##### ●主な使用場所

- ・廊下 (特に長尺シートなどの弾性床材)
- ・ロビー、エントランス ・会議室、事務室

##### ●特徴

モップと床の摩擦による静電気ので、微細なほこりや髪の毛を吸着して取り除く。

静電気の利用しているため、一度吸着したほこりは逃がさない。

広い面積を一度に清掃できるので、ほうきよりも効率がよい。

ほこりが舞い上がりにくいので、長尺シートなどの弾性床に適している。

### ③ シダぼうき



#### ●主な使用場所

- ・玄関、風除室
- ・タイル床
- ・屋外のアプローチ
- ・駐輪場、駐車場

#### ●特徴

毛先がシダなどの天然繊維でできており（ナイロン製もあり）、適度なコシがあってごみを掻き出す。

砂や土に強く、化学繊維より掃く力が強い。

落ち葉や大きなごみを回収するのに適している。

耐久性が高く、荒めの床でも使いやすい。

### ④ 竹ぼうき



#### ●主な使用場所

- ・建物外周
- ・屋外のアプローチ
- ・駐輪場、駐車場
- ・植栽周り

#### ●特徴

竹の枝を束ねた構造で、掻き出す力が非常に強く、大きいごみや重いごみでもしっかり掃ける。

耐久性が高く、アスファルトやコンクリートのような硬い地面の清掃に適している。

雨に濡れても乾きやすく、屋外保管にも比較的強い。

枝が硬く床を傷つける可能性があるため、室内清掃には使用しない。

## 掃き方の種類

	おさえ掃き	押し掃き	さらえ掃き	はじき掃き
掃き方	ほうきの穂先を押さえ気味にして掃く	まっすぐ、またはS字に押し進めてごみを集める	ほうきの穂先を浮かすようにして掃く	ほうきの穂先の反発力を利用して掃く
特徴	ほこりがあまり立たない	広い床の清掃に適する	大きなごみだけを取る	比較的大きなごみを取る
使用道具	自在ぼうき	ダストモップ	シダぼうき	竹ぼうき