

Atención virtual de Cigna Healthcare Dental.

Acceda a servicios de cuidado dental las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año, sin salir de su casa.



El dentista le atenderá ahora.

Para un dolor de muelas, un diente partido o una infección en la boca no hay hora. Para los dentistas de **Atención virtual de Cigna HealthcareSM Dental¹** tampoco. Si necesita servicios de cuidado dental y no puede contactarse con su proveedor habitual, ahora tiene la opción de consultar a un dentista a través de una videollamada. ¿Lo mejor de todo? ¡La **Atención virtual de Cigna Healthcare Dental** está disponible **las 24 horas, los siete días de la semana, durante todo el año!**

Cómodas consultas dentales en el hogar.

Si bien recomendamos que primero se comuniquen con su dentista para averiguar si puede brindar atención virtual, sabemos que esto no siempre es posible. Por eso nos asociamos con Dental.com, una compañía de atención dental virtual. Dental.com le conecta con un dentista con licencia quien, a través de una videollamada, puede ayudar a resolver situaciones dentales urgentes, como un dolor de muelas, infección, hinchazón, sangrado y otras más. También pueden recetar medicamentos² para que le despachen en su farmacia local, de ser necesario.

Si necesita que le atiendan personalmente debido a su problema dental, Dental.com le dará una referencia para que pueda consultar a un dentista local de Cigna Healthcare. También compartirá los registros de su consulta virtual con su proveedor local.

Información sobre costo y reclamos.

Las consultas de Atención virtual de Cigna Healthcare Dental se procesan como reclamos dentro de la red en su plan, y no tienen costos de copago ni coseguro. Si su plan tiene límites de frecuencia (por ejemplo, si su plan solo cubre dos exámenes por año del plan), estas consultas se computarán para dichos límites. También se computan para el máximo anual en dólares de su plan (es la cantidad máxima en dólares que su plan pagará por servicios cubiertos en un año del plan).

Cómo acceder a Atención virtual de Cigna Healthcare Dental.

Si su dentista no puede ayudarle con su necesidad de atención dental urgente, simplemente inicie sesión en su cuenta de **myCigna.com[®]** y siga las indicaciones para ingresar en el portal de atención virtual.

- **Debe** conectarse con el portal a través de su cuenta de **myCigna.com** para poder usar el servicio sin tener que ingresar un método de pago.
- Una vez que haya ingresado en el portal en línea, se abrirá el sitio web de Dental.com para que proporcione información médica básica.
- Después de completar la información médica básica, ingresará en una sala de espera virtual, donde un dentista se conectará con usted en diez minutos o menos.
- Si le dan alguna referencia o una receta, un asistente virtual de Dental.com le ayudará a encontrar lo que necesite en su portal en línea después de la consulta virtual.

Preguntas frecuentes.

Mi dentista ofrece consultas virtuales y pertenece a la red de Cigna Healthcare. ¿Puedo consultarlo sin costo si necesito cuidado de urgencia?

¡Sí! Le recomendamos que primero llame a su dentista, ya que muchos brindan atención virtual.³

¿Qué debo hacer si ya tengo una cuenta de Dental.com? ¿Puedo usar esa cuenta sin tener que pagar ningún costo?

Para que su plan cubra su consulta, debe conectarse con el sitio de Dental.com desde su cuenta de myCigna.com.

De esta manera, se le identifica como cliente de Cigna Healthcare elegible para hacer una consulta.

¿Mis dependientes inscritos pueden usar este servicio? ¿Hay alguna limitación en la edad de los pacientes?

Sus dependientes inscritos también pueden usar el servicio. Los dentistas pueden evaluar a pacientes de todas las edades, pero los pacientes menores de 18 años deberán estar “acompañados” de un padre o tutor.

¿Por qué tengo que crear una cuenta en Dental.com? ¿Es seguro?

- Para poder atenderle, Dental.com necesita información sobre usted, que incluye información médica básica, los medicamentos que toma, alergias que tenga, etc. Esto ayudará al dentista a darle las recomendaciones más apropiadas durante su consulta.
- El sitio de Dental.com cumple con todos los requisitos federales en lo que respecta a la protección de información sobre la salud personal en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés).

¿Un dentista de Dental.com puede recetarme medicamentos si los necesito?

Los dentistas pueden recetar medicamentos como antibióticos y analgésicos no narcóticos. El dentista enviará las recetas que necesite a la farmacia que usted elija. **Es posible que deba pagar algún costo cuando le despachen la receta, según el plan médico o de medicamentos con receta que tenga.**⁴

¿Tengo que usar la función de videochat para hablar con un dentista? ¿No pueden hablar conmigo por teléfono?

Los dentistas no pueden hacer consultas telefónicas porque necesitan poder verle a usted y los síntomas visuales del problema que tenga. El videochat es la única manera en que puede realizarse una consulta. Es cómodo porque le permite mostrarle al dentista si se le partió un diente, tiene inflamación o algún otro problema.



Si tiene preguntas, inicie sesión en myCigna para chatear con un representante o llame al 1-800-Cigna24. También puede llamar al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID.



1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud dental desde myCigna.com como parte de su plan. Los proveedores son exclusivamente responsables por cualquier tratamiento brindado a sus pacientes. Es posible que el servicio de videochat no esté disponible en todas las áreas o con todos los proveedores, y constituye un requisito para este servicio. Consulte los materiales de su plan para conocer los detalles de su plan dental específico. Este servicio es independiente de la cobertura para atención dental virtual obtenida por la red de su plan dental y es posible que no esté disponible en todas las áreas. No se necesita una referencia para este servicio.

2. Los dentistas no pueden recetar opioides o medicamentos narcóticos, y están sujetos a todas las leyes de su estado de residencia relativas a las recetas de medicamentos.

3. Las consultas virtuales con dentistas de la red de Cigna Healthcare están sujetas a los límites de frecuencia y los máximos anuales del plan aplicables.

4. Los medicamentos con receta no están cubiertos en los planes de Cigna Healthcare Dental. Para obtener información sobre los costos de desembolso de los medicamentos recetados, consulte los documentos de su plan médico o de farmacia.

Todas las pólizas de seguro dental colectivo y los planes de beneficios dentales tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, consulte los documentos de su plan. Dental.com es una compañía independiente y no es afiliada de Cigna Healthcare. Los proveedores son exclusivamente responsables del tratamiento que brindan. Es posible que el servicio de videochat no esté disponible en todas las áreas. Los servicios son independientes de las redes de proveedores del plan dental de Cigna Healthcare.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. El nombre de Cigna Healthcare, el logotipo, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.