

Qué esperar en su examen de bienestar virtual.

Elija la opción más cómoda para usted y su agenda.



Así es como funcionan los exámenes de bienestar virtuales, paso a paso¹.

1

Complete su evaluación de la salud: Visite [myCigna.com](#)[®] para completar una breve evaluación de la salud de MDLIVE[®].

2

Programe una cita en el laboratorio: Elija un laboratorio de la red local y programe una cita en el laboratorio según su conveniencia.

3

Programe un examen de bienestar: Elija un proveedor de MDLIVE y programe su consulta virtual al menos 3 días después de su cita en el laboratorio.

4

Asista a su cita en el laboratorio: Cuando vaya al laboratorio, le extraerán sangre y le harán pruebas biométricas (chequeo de signos vitales).²

5

Conéctese a su examen de bienestar: Asista a su consulta virtual con su proveedor desde cualquier lugar, por video o por teléfono, para conversar sobre sus resultados.



Los exámenes de bienestar virtuales y los análisis de laboratorio relacionados con su visita están cubiertos sin costo adicional para usted, como parte de los beneficios cuidado preventivo que recibe a través de su plan de salud.⁴

Después de su examen de bienestar, puede seguir atendiéndose con el mismo proveedor para controlar sus condiciones permanentes, como hipertensión o colesterol alto. También tiene la opción de regresar el año que viene para su próximo examen de bienestar anual.



Para empezar, visite [myCigna.com](#) o la aplicación myCigna y haga clic en el botón **Talk to a doctor (Hablar con un médico)**.

1. Debe tener 18 años o más. Cigna HealthcareSM le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no todos los servicios estén disponibles en todas las áreas; sujeto a reglamentaciones estatales. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

2. Las pruebas biométricas pueden tener diferentes características según el laboratorio.

3. Limitado a laboratorios que tengan contrato con MDLIVE para los exámenes de bienestar virtuales.

4. Es necesario programar una cita. Para los clientes que tienen un beneficio de cuidado preventivo de más de \$0, los exámenes de bienestar virtuales de MDLIVE no costarán \$0 y se harán según su beneficio de cuidado preventivo. No se aplica a planes exentos con costos compartidos. Consulte los documentos de su plan para conocer los detalles.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company.

937345SP c 06/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

