



Le partenaire des Établissements, Services
Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS)

FORMATION CONSEIL

En inter ou intra

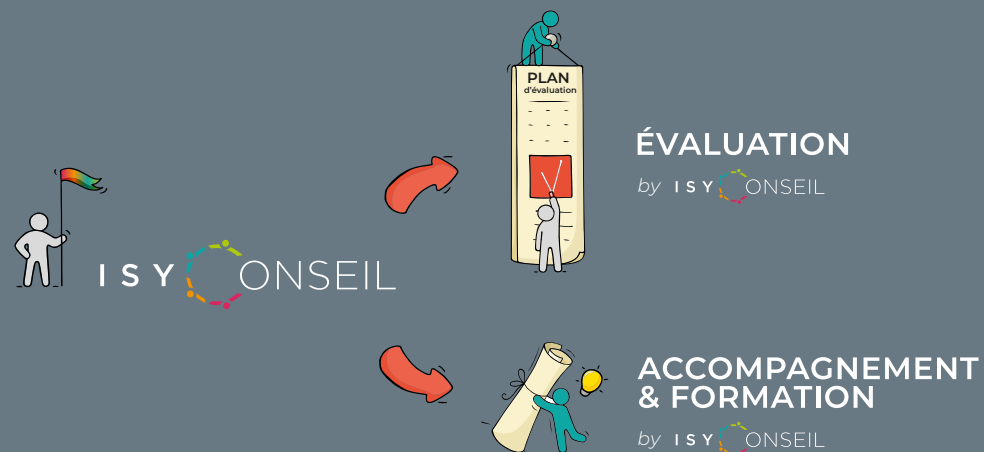
— APPUI DÉMARCHE QUALITÉ

Avant et / ou après la mission d'évaluation
de la qualité de votre ESSMS

— ÉVALUATION QUALITÉ DES ESSMS

Accréditation Cofrac - Inspection, n°3-2012,
portée disponible sur www.cofrac.fr

CONTACTEZ-NOUS



Dans un souci de **clarté et de transparence**, le cabinet a fait le choix de structurer son organisation autour de **deux domaines d'activité distincts**.

Cette organisation permet de mieux identifier la nature des interventions proposées, tout en affirmant l'**indépendance opérationnelle** de chaque activité. Celles-ci s'appuient néanmoins sur des **expertises transversales** construites par le cabinet au fil des années, tant en **ressources humaines** qu'en **expérience de terrain**.

ISY CONSEIL | ÉVALUATION

ISY Conseil **Évaluation** dispose d'une expertise solide et reconnue, avec près de **350 évaluations réalisées** par plus de **40 évaluateurs** au cours des **trois dernières années**, sur l'ensemble du secteur, dans le cadre du **nouveau référentiel**.

ISY CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT & FORMATION

ISY Conseil **Accompagnement & Formation** bénéficie d'une **expérience continue depuis 2012** dans les domaines de l'accompagnement des organisations et de la formation.

Bien que **indépendantes**, ces deux activités puisent leur cohérence dans des **valeurs communes** et une même ambition : **insuffler une dynamique d'amélioration continue** au bénéfice de l'ensemble des parties prenantes.

NOS VALEURS



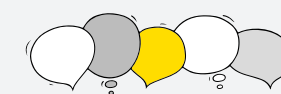
RESPONSABILITÉ

En initiant et soutenant un **processus de changement** sans ignorer le contexte singulier de chaque établissement ou service.



ÉTHIQUE

En affirmant l'essence même de **notre engagement professionnel au service de la personne vulnérable** : soutenir les évolutions tout en restant fidèle à cet engagement.



ÉCOUTE

Par une **approche** qui se veut résolument **participative et pragmatique**, tournée vers l'efficacité collective, la simplicité et la prise en compte des besoins et attentes de tous les acteurs.

QUELQUES CHIFFRES



13

ANNÉES
D'EXISTENCE

Auprès du secteur social
et médicosocial sur de la
formation (certification
Qualiopi), du conseil et de
l'évaluation.



40

ÉVALUATEURS
QUALIFIÉS

ISY CONSEIL qualifie
et positionne les
évaluateurs possédant
les **connaissances**
“métier” des structures
évaluées et des publics
accompagnés.



350

MISSIONS
D'ÉVALUATIONS

Réalisées tous secteurs
depuis 2023 à ce jour
01/01/2026.



1

ACCREDITATION
COFRAC

Obtenue le 01/02/2024.

4 POOLS DE CONSULTANTS / ÉVALUATEURS



POOL

PERSONNES
À DIFFICULTÉS
SPÉCIFIQUES

CHRS	CAARUD
CSAPA	FJT
CADA	...



POOL

HANDICAP
ADULTES / ENFANTS

MAS	SAMSAH
FAM-EAM	SASSAD
EANM	CAMSP
IME	CRP
SAVS	...

ISY CONSEIL qualifie et positionne les évaluateurs
possédant les connaissances “métier” des structures
et des publics accompagnés (expérience de direction)
pour privilégier des évaluations par des pairs .



POOL

PROTECTION
DE L'ENFANCE

MECS	AEMO
LVA	...
AED	



POOL

PERSONNES
AGÉES

SSIAD	EHPAD
SAAD	...
ADJ	

FORMATION CONSEIL

En inter ou intra

By **ISY**  **ONSEIL** | **ACCOMPAGNEMENT
& FORMATION**

ISY CONSEIL propose des formations ou des accompagnements sur-mesure **en intra ou inter**.

**DES FORMATIONS INTER
OU SUR MESURE SELON VOS BESOINS**

QUALIOPI actions de formations.

**DES SOLUTIONS PONCTUELLES
OU EN MODE PROJET**

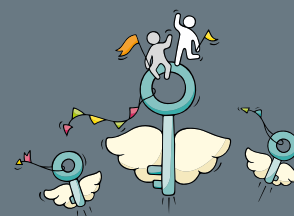
Pour répondre à vos besoins de soutien et d'assistance.

Qualiopi
processus certifié 
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
des actions suivantes :
Actions de formation

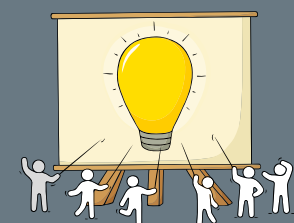
Voir nos références sur www.isyconseil.fr

CONTACTEZ-NOUS : 06 13 25 20 93 - carole.bourguignon@isyconseil.fr



LES CLÉS POUR DEVENIR UN ÉVALUATEUR EN ESSMS

Durée : 2 jours. L'objectif de cette formation est d'acquérir les compétences et réflexes nécessaires à l'évaluateur externe ou l'autoévaluateur (Méthode d'entretien, d'investigation de rédaction, de cotation.).



LE PROJET ETABLISSEMENT OU DE SERVICE EN ESSMS

Durée : 4 jours. En posant les principes d'action, les orientations stratégiques et les repères pour les 5 ans à venir, le projet d'établissement se doit d'être élaboré et partagé collectivement. Des besoins aux prestations avec SERAFIN-PH. En rendant compte des critères impératifs garant de la qualité d'accompagnement selon le référentiel HAS.



ESSMS : INNOVER ET CRÉER DE L'ATTRACTIVITÉ

Durée : 2 jours. La finalité de cette formation est de connaître les différentes postures du management situationnel pour engager le management participatif, comme un levier d'attractivité.



ESSMS : INTÉGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL HAS

Durée : 4 jours. Mettre en place les modalités et les pré-requis pour que les outils d'accompagnement soient appropriés par l'ensemble des acteurs et répondent aux exigences du référentiel HAS et des politiques publiques.

**NOUVELLE
FORMATION**



RBPP CONTRAINTÉ RÉGLEMENTAIRE... OU LEVIER STRATÉGIQUE. ET SI VOUS CHANGIEZ DE POSTURE ?

Durée : 2 jours avec une approche pragmatique et opérationnelle, loin des recommandations « hors-sol » ; un positionnement clair : les RBPP comme levier d'évaluation, de transformation et d'engagement des équipes ; des outils concrets pour accompagner le changement sans résistance, en donnant du sens aux pratiques.

Objectifs :

Gagner en légitimité et en autonomie sur les RBPP,
Mieux évaluer les pratiques professionnelles,
Proposer des solutions adaptées à la réalité de chaque ESSMS,
Installer durablement une culture qualité vivante et partagée.

APPUI DÉMARCHE QUALITÉ

Avant et / ou après la mission d'évaluation
de la qualité de votre ESSMS

By **ISY**  **ONSEIL** | **ACCOMPAGNEMENT
& FORMATION**

ISY CONSEIL conduit des missions de formation,
d'audit et de conseil auprès des ESSMS.

2 OBJECTIFS :

AVANT

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION

Anticiper, se préparer pour se positionner dans
des conditions de réussite et de sérénité lors de la
mission d'évaluation : associer les parties prenantes,
prioriser les critères impératifs, construire son plan
d'action, ajuster / adapter les documents supports

APRÈS

ASSURER LA MISE EN ŒUVRE DES RÉSULTATS DE VOTRE ÉVALUATION

Embarquer tout le monde dans une démarche
d'amélioration continue sur les 5 ans à venir !
(prioriser les actions d'améliorations, adapter les
solutions aux réalités, co construire les documents et
lancer la dynamique collective...)

Voir nos références sur www.isyconseil.fr

CONTACTEZ-NOUS : 06 13 25 20 93 - carole.bourguignon@isyconseil.fr

LES MODALITÉS D'INTERVENTIONS

Elles sont plurielles et adaptées à vos besoins :
CODEV, formations, en mode projet, en continue...



SESSIONS DE CODEV EN INTRA OU INTER

Le Codéveloppement Professionnel est une approche
qui vise au développement de vos pratiques
professionnelles.

Vous gagnez en efficacité et vous contribuez à
l'enrichissement de celle des autres.

C'est un outil d'intelligence collective.



ACCOMPAGNEMENT / APPUI / ASSISTANCE

Préparation à l'évaluation (avec une prestation sur
mesure de l'autoévaluation / à la conduction du plan
d'action avec un focus sur les critères impératifs).

Mise en œuvre des résultats des évaluations :
priorisation - outils et démarches associées.

ÉVALUATION QUALITÉ DES ESSMS

Accréditation Cofrac - Inspection, n°3-2012,
portée disponible sur www.cofrac.fr

By **ISY** CONSEIL | ÉVALUATION

La mission d'évaluation est conduite par une équipe d'évaluateurs organisée par pool métier. Selon les 4 secteurs : Personnes à difficultés spécifiques - Personnes en situation de handicap - Protection de l'enfance / Protection judiciaire de la jeunesse - Personnes âgées.

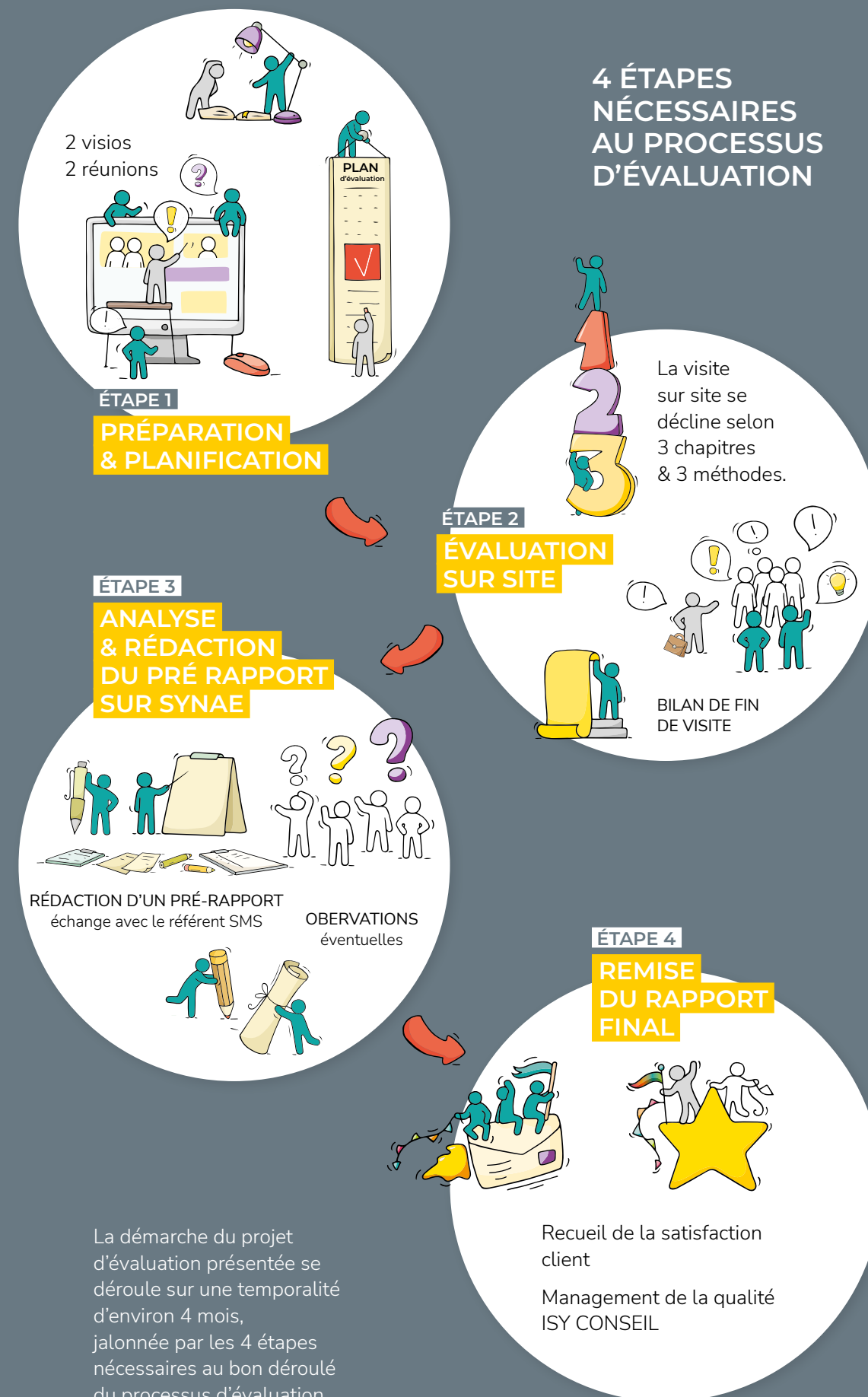
Cette équipe est formée et suivie par **ISY** pour assurer l'harmonisation des pratiques d'évaluations selon les exigences HAS et les principes fondateurs **ISY** : **expertise métier / bienveillance / responsabilité.**

ISY CONSEIL est un organisme accrédité depuis le démarrage de la démarche et compte à ce jour de nombreuses références qui démontrent notre expérience dans l'évaluation (plus de 350 évaluations conduites au 01/01/2026).

La démarche d'évaluation est indépendante
des autres activités dans le respect des
exigences d'impartialité et d'indépendance
de la norme en vigueur.

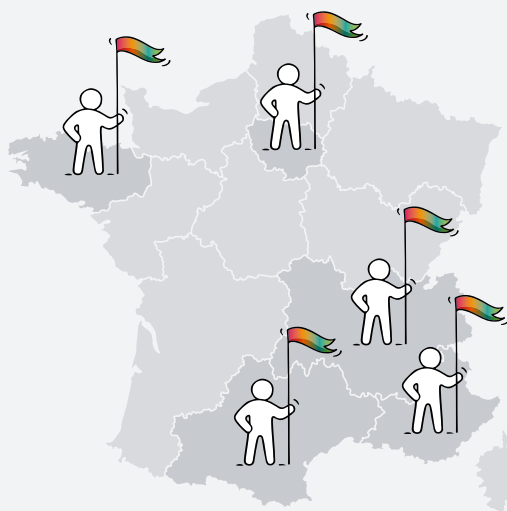
Voir nos références sur www.isyconseil.fr

CONTACTEZ-NOUS : 06 13 25 20 93 - carole.bourguignon@isyconseil.fr



ILS NOUS FONT CONFIANCE

ISY CONSEIL peut intervenir
partout en France



FORMATION

Départements
06 / 13 / 34 / 84

Cf. catalogue
de formation

MISSION DE CONSEIL

Départements
07 / 13 / 34 / 84

Exemples de mission

Réalisation d'un projet
associatif

Assistance à la réalisation
de projet de dispositif

Mise en place d'une
plateforme de coordination
des parcours

Assistance à la réalisation
d'un projet d'établissement

Audit de qualité de vie au
travail

Appui et mise en place
d'une mission de transition
d'un directeur

APPUI DÉMARCHE QUALITÉ

Départements
06 / 13 / 34 / 69 / 75 /
83 / 84

Exemples de mission

CODEV pour des référents
qualités dans le cadre
de l'animation de la
démarche HAS

Assistance à la préparation
de l'évaluation : focus sur
les critères impératifs

Sensibilisation des équipes
et diagnostic construction
d'un plan d'action

Ajustement des documents
"system" et procédures en
lien avec la commission
qualité

Synthèse des résultats de
l'évaluation, ajustement du
plan d'action - Animation
du groupe qualité pendant
6 mois

Mission de transition de
responsable qualité sur
3 jours par mois pendant
9 mois

Refonte du rapport
d'activité et de ses
modalités d'animation

ÉVALUATION

Régions

60% PACA

10% Occitanie

30% Rhône-Alpes

10% Bretagne / Île-de-France



LE PARTENAIRE DES ÉTABLISSEMENTS,
SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX (ESSMS)

Carole Bourguignon - 06 13 25 20 93 - carole.bourguignon@isyconseil.fr -

www.isyconseil.fr