



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Sur 2024-2025 : 100% des stagiaires sont satisfaits et recommandent nos formations

CATALOGUE DE 2025/2026 (mise à jour JUILLET 2025) FORMATION

Formations thématiques INTRA OU INTER

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

SOMMAIRE DES FORMATIONS PROPOSÉES

**ESSMS : INNOVER CRÉER DE
L'ATTRACTIVITE**

7

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT
**Des besoins aux prestations :
un outil de management stratégique**

9

**ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT
LES OUTILS DE PILOTAGE ET
D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES
EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS**

11

**LES CLES POUR DEVENIR UN
EVALUATEUR EN ESSMS**

13

ESSMS : INNOVER ET CRÉER DE L'ATTRACTIVITE

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Description

La finalité de cette formation est de connaître les différentes postures du management situationnel pour engager le management participatif, comme un levier d'attractivité.

Pré-requis et public concerné

Être en situation de management actuellement

Objectifs pédagogiques

- ➔ Repérer les situations de management pour adapter sa posture
- ➔ Identifier les leviers à activer pour favoriser motivation et engagement»

Programme

➔ Connaître le management situationnel :

- Les différentes postures
- Les contextes d'optimisation
- L'ajustement de la posture

➔ Identifier les différents profils et leurs leviers de motivation

- Introduction à l'outil T.L.P. : son origine et ses développements « la Roue des Talents »

➔ Optimiser les conditions de la collaboration

- Les clés de repérage des profils (découverte)
- L'impact de profils opposés dans la Roue des Talents
- Les profils complémentaires
- La connaissance de la zone de performance

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- ➔ **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont) 2 jours

Cette formation est organisée en intra (sur site) ou inter (lieu communiqué 2 mois avant le début de la formation).

TARIF

- ➔ **920 € TTC/Jour**

* Les principaux critères de la thématique

- ❑ Repérage, prévention et accompagnement des transitions et des situations de crise
- ❑ Mobilisation des partenariats - Coordination
- ❑ Se positionner comme « professionnel ressource »

ESSMS : INNOVER ET CRÉER DE L'ATTRACTIVITE

Méthode /outils d'évaluation

- Cette formation se veut expérientielle. La formatrice s'attachera à proposer des exercices pratiques au cours de la journée (mises en situations, QCM). UN manuel pédagogique sera transmis aux stagiaires le jour de la formation.
La formatrice mobilisera des jeux, des photolangages et une présentation de la Roue des Talents.
Questionnaire d'évaluation de compétences - Fin de formation

Moyens pédagogiques

- Co- construction diagramme récapitulatif à partir de questionnaires,
- Apports théoriques et pratiques (outils collaboratifs, méthode d'animation)
- Mises en situation (roue des talents), simulations et jeux de rôles

Profil de l'intervenant

- Consultante en organisation et management expérimentée sur ces démarches 2021
Certification OUTIL TLP-Navigator / Certification de coach professionnel
<https://www.linkedin.com/in/c%C3%A9cile-brialix-684b1b151/>

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont) 2 jours

Cette formation est organisée en intra (sur site) ou inter (lieu communiqué 2 mois avant le début de la formation).

TARIF

- **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**

06 13 25 20 93

- **Mail**

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS

Description

Mettre en place les modalités et les pré-requis pour que les outils d'accompagnement soient appropriés par l'ensemble des acteurs et répondent aux exigences du référentiel HAS et des politiques publiques

Objectifs pédagogiques

- ➔ Maîtriser les exigences clés et les impacts des politiques publiques et du référentiel sur les outils d'accompagnement des personnes et de pilotage de l'établissement service
- ➔ Connaître les conditions nécessaires pour que les outils soient déclinés et compris par l'ensemble des acteurs: personnes accompagnées, professionnels, gouvernance, partenaires.
- ➔ Identifier les leviers, rôles et responsabilités pour intégrer durablement les outils dans l'accompagnement et le management.

Programme

- ➔ Les outils de pilotage et d'accompagnement clés au regard des exigences réglementaires et de l'accompagnement : projet d'établissement, projet personnalisé, recueil des événements indésirables, enquêtes de satisfaction...
- ➔ La co-construction et l'appropriation du point de vue des personnes accompagnées, des personnes de la gouvernance, des partenaires
- ➔ L'intégration et l'utilité pérenne des outils comme levier dans le management des acteurs et de la structure

Pré-requis et public concerné

Pas de pré-requis - Tout collaborateur des ESSMS

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- ➔ **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont)
- 4 jours avec inter-session
- Cette formation est organisée en intra (sur site) ou inter (lieu communiqué 2 mois avant le début de la formation).

TARIF

- ➔ **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- ➔ **Numéro de téléphone**
06 13 25 20 93

- ➔ **Mail**
Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS.

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer les attendus et les outils visés
- Analyse des écarts et QCM entre existant et cible
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attentes – travail en intersession dans le lancement de la démarche projet/QCM
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure
- Cas pratique – travail de groupe

Profil de l'intervenant

- Auditrice IRCA – Evaluatrice Externe certifiée AFNOR – Spécialiste dans l'accompagnement des dirigeants
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont)
- 4 jours avec inter-session
- Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

- **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**
06 13 25 20 93

- **Mail**
Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Le projet d'établissement

Des besoins aux prestations : un outil de management stratégique

Description

En posant les principes d'action, les orientations stratégiques et les repères pour les 5 ans à venir, le PE/PS se doit d'être élaboré et partagé collectivement.

Pré-requis et public concerné

Il n'y a aucun prérequis pour cette formation
Tout professionnel de l'établissement auprès des personnes accompagnées

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Savoir positionner le PE et identifier ses attendus au regard des enjeux des politiques publiques, de la structure et du CPOM
- Savoir mettre en place une démarche projet adaptée à la réalité en associant l'ensemble des acteurs (RBPP)
- Acquérir les techniques de l'animation de groupe de travail, de la rédaction du PE et de son suivi.

Programme

- Cadrage du projet sur ses différentes dimensions : réglementaires, managériales, politiques et stratégiques
- Une démarche en mode projet : mise en place des instances, rôles, feuille de route et calendrier
- Démarche de conception et rédaction de l'analyse des besoins aux prestations clés en prenant en compte **l'utilisation de la nomenclature SERAFIN PH et des critères impératifs du référentiel HAS sont le fil rouge de la démarche**

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont)
4 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

- **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**

06 13 25 20 93

- **Mail**

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Le projet d'établissement

Des besoins aux prestations : un outil de management stratégique

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer les attentes
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attentes / QCM
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois
- Mise en place de la démarche projet en inter-session – Trame du PE

Moyens pédagogiques

- Co-construction de la démarche projet et lancement de la rédaction (trame, séquences clés)
- Apport théorique et pratique – Sessions de mises en situation

Profil de l'intervenant

- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en 4 jours) avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont.

TARIF

- **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**
06 13 25 20 93

- **Mail**
Carole.bourguignon@isyconseil.fr

LES CLES POUR DEVENIR EVALUATEUR EN ESSMS

Description

L'objectif de cette formation est d'acquérir les compétences et réflexes nécessaires à l'évaluateur externe ou l'autoévaluateur (Méthode d'entretien, d'investigation de rédaction, de cotation,).

Pré-requis et public concerné

Connaissance et Expérience du secteur ESSMS

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le référentiel pour pouvoir mener une évaluation selon un plan d'évaluation sur site
- Identifier les pièges et leviers pour évaluer un ESSMS : les techniques d'investigation pour évaluer un ESSMS.
- évaluer /coter et justifier en cohérence avec les preuves à disposition et les pratiques observées ou témoignées

Programme

- Les méthodes et les parties prenantes : qui ? quand ? pour quoi ?
Les thématiques, objectifs et critères : quels sont les attendus ?
Les rôles du binôme d'évaluation : l'évaluateur et le coordonnateur
- L'entretien d'investigation (écoute des pratiques / recherche des preuves / cotation) selon le plan d'évaluation et les types de critères (standard et impératif)
- Les écrits et modalités pour justifier les écarts et justifier les écarts justifier en cohérence avec les preuves à disposition et les pratiques observées ou témoignées

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

→ **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en amont)
2 jours avec retex à 6 mois
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

→ **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

→ **Numéro de téléphone**

06 13 25 20 93

→ **Mail**

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

LES CLES POUR DEVENIR UN EVALUATEUR EN ESSMS

Méthode / outils d'évaluation et pédagogie

- Cette formation se veut expérientielle. Les formatrices s'attacheront à proposer des exercices pratiques tout au long des 2 journées (mises en situations, cas pratiques, QCM). Un manuel pédagogique sera diffusé et servira d'apport théorique.
 - Les stagiaires auront accès à un Padlet mis à jour pendant une année avec des « tips » d'évaluateur », des fiches ou RBPP sur des critères du référentiel.
 - QCM en amont et à l'issue de la formation, quizz et autoévaluation

- Entretien téléphonique : Un appel sera organisé avec une des formatrices pour que vous puissiez lui présenter le contexte et vos attentes particulières. Questionnaire de positionnement : Nous enverrons en amont de la formation un questionnaire individuel pour permettre aux stagiaires d'exprimer des questions techniques qu'ils auraient afin que le formateur puisse appréhender, en amont pour chaque stagiaire, leur compréhension des objectifs de formation, les points sur lesquels ils souhaitent insister pendant l'action et leurs attentes complémentaires en termes de formation.

<https://docs.google.com/forms/d/1nFQt3ByAoQHz0fi0ogCMZvnx1xs3IOmEV3C93iC8Xs/>

Un entretien individualisé à 3- 6 mois permettra de retravailler les compétences au regard de sa mise en œuvre (RETEX)

Profil des intervenants

- Carole BOURGUIGNON – Référente SMS du cabinet ISY CONSEIL accrédité COFRAC inspection 3-2012 (portée disponible sur www.cofrac.fr)

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités

- **d'accès** (ajustées en fonction des recueils des besoins en 2 jours avec inter-session en amont)
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

- **920 € TTC/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**
06 13 25 20 93

- **Mail**
Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Notre approche

Ce catalogue de formation est destiné aux professionnels et acteurs du secteur social, sanitaire et médico-social

Il regroupe 4 formations proposées

Les intitulés des formations démontrent notre expertise sur les champs :

- De la démarche qualité et notamment de la mesure des effets sur l'accompagnement des personnes accueillies
- De l'accompagnement des équipes
- De la connaissance des ESSMS de leurs publics à la transformation de l'offre
- De l'appropriation des recommandations des bonnes pratiques sur le terrain par l'ensemble des acteurs

Carole Bourguignon

Carole est chef de mission, formatrice, consultante, auditrice et évaluatrice. Depuis 15 ans elle accompagne ainsi les dirigeants dans le déploiement de leurs projets. **Animée par la volonté de faire valoir les droits et l'inclusion des personnes vulnérables, elle soutient, depuis 2009, les directions et les équipes dans l'évolution rapide et complexe des ESSMS.**

En 2013, Evaluatrice Externe, certifiée AFNOR, elle fonde et dirige le cabinet ISY CONSEIL.

Depuis 2015, elle s'entoure d'experts pour répondre aux spécificités liées aux publics accueillis et répondre au plus près de leurs situations.

Elle devient auditrice sur différents référentiels de certification et de labellisation Cap Handeo (Service à la Personne, Service Mobilité, ESSMS-Autisme, ESSMS-Polyhandicap).

En 2022, elle est référente SMS sur le service EVALUATION d'ISY CONSEIL dans le cadre du cahier des charges HAS dédié aux organismes d'évaluation des ESSMS.





Adresse : Chemin Saint Brigitte - 13600 LA CIOTAT
Téléphone : +33 (0)4 42 83 76 53
Mobile : +33 (0)6 13 25 20 93
Email : carole.bourguignon@isyconseil.fr

www.isyconseil.fr