Wrocław, dnia 16.04.26

PPU COMEX Sp. z o.o.
ul. Graniczna 21
54-516 Wrocław / Polska
+48 71 373 75 79
sekretariat@comex.net.pl
comex.net.pl

Ogólne warunki sprzedaży | (01A.2.3.) Wersja 3/07/2026

Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są integralną częścią oferty handlowej, składanej przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „COMEX" Sp. z o.o. (dalej: Sprzedający), w odpowiedzi na zapytanie złożone przez Zamawiającego.

2. Akceptacja przez Zamawiającego oferty wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (dalej: OWS) jest jednoznaczna z ich przyjęciem i uznaniem ich zapisów jako obowiązujących dla wszystkich składanych przez Zamawiającego zamówień.

3. Jeżeli Zamawiający nie zgadza się z zapisami OWS, powinien o tym niezwłocznie powiadomić Sprzedającego, bezwzględnie przed datą złożenia zamówienia.

Warunki sprzedaży

1. Sprzedający zobowiązuje się do wytworzenia na rzecz Zamawiającego i sprzedaży towarów zgodnie z przedstawioną ofertą, potwierdzoną zamówieniem Zamawiającego.

2. Sprzedający wykona przedmiot umowy według stosowanych w firmie technik druku, z zachowaniem najwyższej staranności oraz możliwości technologicznych.

3. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru zamówionego towaru i zapłaty ustalonej ceny.

Realizacja zamówienia

1. Podstawą przystąpienia do realizacji zamówienia jest złożenie przez Zamawiającego zamówienia w formie pisemnej drogą elektroniczną (e-mail, fax).

2. W zamówieniu Zamawiający zobowiązany jest podać, poza cechami indywidualnymi, ilością, sposobem konfekcji i rodzajem zamawianego produktu, także warunki jego użytkowania i magazynowania (poziom wilgotności, temperatura, rodzaj podłoża do etykietowania). W przypadku braku tych informacji Sprzedający zrealizuje zamówienie na surowcach standardowych.

3. Termin realizacji zamówienia zależy od charakteru zamawianego produktu i wynosi odpowiednio:

    - zamówienia powtarzalne (bez zmian), z zastosowaniem standardowych surowców: 7 dni roboczych, licząc od dnia następnego po wpłynięciu zamówienia;
    - drobne poprawki we wzorze etykiety: 3 dni robocze (opracowanie materiałów) + 7 dni roboczych (produkcja i dostawa), licząc od dnia następnego po wpłynięciu zamówienia i/lub akceptacji materiałów do druku;
    - nowy projekt na bazie materiałów Zamawiającego (materiały elektroniczne): 5 dni roboczych (opracowanie materiałów) + 7 dni roboczych (produkcja i dostawa), licząc od dnia następnego po wpłynięciu zamówienia i/lub akceptacji;
    - nowy projekt bez materiałów dostarczonych przez Zamawiającego: 14 dni roboczych (opracowanie materiałów) + 7 dni roboczych (produkcja i dostawa), licząc od dnia następnego po wpłynięciu zamówienia i/lub akceptacji;
    - 7-dniowy termin produkcji i dostawy nowych wzorów lub wzorów z drobnymi zmianami obowiązuje od momentu akceptacji projektu przez Zamawiającego;
    - przy zamówieniach na produkty o złożonej technologii termin realizacji wymaga każdorazowo oddzielnego uzgodnienia.

4. Matryce, blachy offsetowe oraz wykrojniki wykonane przez Sprzedającego nie podlegają wydaniu ze względu na ochronę technologii wykonania.

5. Akceptacja do druku odbywa się na podstawie:

    - pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego zgodności przesłanego w formie pliku PDF wydruku zawierającego wskazanie wszystkich graficznych cech produktu wraz z wymiarem i/lub,
    - podpisanego proofa cyfrowego zawierającego dodatkowo zbliżone odwzorowanie kolorystyki dla kolorów z gamy CMYK i/lub,
    - akceptacji druku z maszyny drukarskiej w trakcie uruchamiania produkcji, w siedzibie Sprzedającego.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieznacznych różnic pomiędzy zaakceptowanym wzorem w postaci wydruku komputerowego lub proofa cyfrowego a produktem końcowym, jak również do niewielkich odchylek kolorystycznych w wykonanym nakładzie, dopuszczalnych zgodnie z zasadami dobrych praktyk drukarskich.

7. Umowę uważa się za zrealizowaną w ramach tolerancji ilościowej ± 5% w stosunku do zamówionej ilości każdego asortymentu.

Wydanie, dostawa i przyjęcie towaru

1. Wydanie towaru następuje w magazynie Sprzedającego, jeżeli towar odbiera Zamawiający, lub w drodze wysyłki (PKP, poczta kurierska lub transport własny Sprzedającego).

2. Wydanie towaru Zamawiającemu następuje na podstawie dokumentu WZ podpisanego przez Zamawiającego, a w przypadku wydania towaru w drodze wysyłki - na podstawie listu przewozowego i dokumentu WZ podpisanego przez Sprzedającego i przewoźnika.

3. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru towaru w momencie jego dostarczenia do siedziby Zamawiającego lub w inne wskazane miejsce, w zakresie kompletności oraz braku uszkodzeń opakowań wynikłych w trakcie transportu.

Wszelkie dostrzeżone uszkodzenia lub braki ilościowe przesyłek powinny zostać niezwłocznie zgłoszone pisemnie Sprzedającemu z podaniem numeru listu przewozowego oraz nazwy firmy przewozowej realizującej dostawę. Jednocześnie Zamawiający powinien sporządzić protokół uszkodzeń w obecności kuriera.

Ceny i płatność

1. Ceny ustalane są zgodnie z kalkulacją obowiązującą w dniu złożenia zamówienia i zawarte są w ofercie Sprzedającego potwierdzonej zamówieniem Zamawiającego. Do ustalonych cen doliczany jest podatek VAT w obowiązującej wysokości.

2. Na żądanie Sprzedającego, Zamawiający zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki na pokrycie kosztów przygotowalni lub surowca.

3. Wpłata zaliczki, o której mowa powyżej, jest warunkiem przystąpienia do realizacji umowy. Sprzedający ma prawo przesunąć termin dostawy o liczbę dni opóźnienia wpłaty zaliczki.

4. Dniem dokonania wpłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

5. Płatność za towar następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury i towaru. Inne terminy płatności wymagają odrębnych, pisemnych uzgodnień przed realizacją konkretnego zamówienia.

6. W razie opóźnienia w zapłacie należności, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odsetek w ustawowej wysokości.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niezgodności w wykonanych i dostarczonych produktach Zamawiający zgłasza pisemnie niezwłocznie po ich dostrzeżeniu, nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji.

2. Po akceptacji wzoru z maszyny drukarskiej Zamawiający traci prawo do reklamacji dotyczącej grafiki, kolorystyki i treści merytorycznej etykiet, chyba że są one odmienne od zatwierdzonego wzoru.

3. Braki ilościowe pomiędzy ilością wynikającą z dokumentu WZ a łączną ilością sztuk zadeklarowanych na opakowaniach zbiorczych Zamawiający zobowiązany jest zgłosić nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty odbioru towaru.

4. Niedotrzymanie przez Zamawiającego terminów i warunków reklamacyjnych powoduje utratę roszczeń z tytułu gwarancji.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przedmiot dostawy w przypadku produkcji z surowców powierzonych mu przez Zamawiającego.

Siła wyższa

Sprzedający zastrzega sobie prawo wycofania się z wypełnienia ustaleń wynikających z zamówienia w przypadku wystąpienia przyczyn zewnętrznych, od niego niezależnych, spowodowanych tzw. siłą wyższą (np. pożar, powódź, gwałtowne zjawiska pogodowe lub inne podobne przyczyny naturalne bądź państwowe).

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do wysokości wartości zamówionego towaru. Sprzedający wykonuje zamówione produkty z dołożeniem należytej staranności oraz wykorzystaniem najlepszej wiedzy i technologii.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ostateczną przydatność produktu dla celów Zamawiającego, jeżeli przed rozpoczęciem produkcji nie zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego próby potwierdzające tę przydatność.

Produkty uznane w postępowaniu reklamacyjnym za wadliwe zostaną wymienione na wolne od wad lub zostanie na nie udzielony upust cenowy. Sprzedający nie przyjmuje roszczeń przewyższających wartość wadliwego towaru ani roszczeń z tytułu strat pośrednich (w tym strat produkcyjnych lub utraty zysków).

Prawo i właściwość sądów

Niniejsze Warunki i wszelkie spory lub roszczenia z nich wynikające lub z nimi związane podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będą interpretowane. Wszelkie spory i roszczenia wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich, właściwych miejscowo dla Sprzedającego.