

Általános Szerződési Feltételek

a VantaSec Kft. megfelelőségértékelési és tanúsítási szolgáltatásaihoz

Általános Szerződési Feltételek

PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a VantaSec Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 16. 1. em. 6.; a továbbiakban: VantaSec) és a szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személyek, illetve egyéb szervezetek (a továbbiakban: Megbízó, együttesen: Felek) között létrejövő szerződéses jogviszonyok általános feltételeit szabályozza.

A VantaSec akkreditált megfelelőségértékelő szervezetként tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok, az alkalmazandó szabványok, valamint az akkreditációs követelmények szerint végzi. Szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok, szabványok és akkreditációs követelmények keretei között, megkülönböztetésmentesen, az egyenlő bánásmód elvének megfelelően nyújtja.

A VantaSec megfelelőségértékelési, tanúsítási és verifikálási tevékenységét (a továbbiakban az ESG beszámolók verifikálása tekintetében: ESG tanúsítás) a függetlenség, a pártatlanság, az objektivitás, a szakmai kompetencia, az átláthatóság és a bizalmasság alapelveinek megfelelően végzi. A VantaSec a pártatlanságot veszélyeztető kockázatokat folyamatosan azonosítja, értékeli és kezeli, valamint biztosítja, hogy döntéseit kizárólag objektív bizonyítékokra alapozza, és azokat sem üzleti, sem pénzügyi, sem egyéb külső befolyás ne érhesse. A megfelelőségértékelési tevékenység során felmerülő összeférhetlenségi helyzeteket a vonatkozó jogszabályok, szabványok és akkreditációs követelmények szerint megelőzi és kezeli.

A VantaSec biztosítja, hogy a megfelelőségértékelési, tanúsítási és ESG tanúsítási tevékenységet kizárólag a feladat ellátásához szükséges szakmai kompetenciával, megfelelő képesítéssel és gyakorlattal rendelkező személyek végezzék.

A VantaSec nem végez olyan tanácsadási vagy egyéb tevékenységet, amely a megfelelőségértékelési, tanúsítási vagy ESG tanúsítási tevékenység függetlenségét, pártatlanságát vagy objektivitását veszélyeztetné. A megfelelőségértékelési eredmények értékelése és a tanúsítási vagy ESG tanúsítási döntés meghozatala egymástól elkülönülő tevékenység. A tanúsítási és az ESG tanúsítási döntéseket minden esetben a vonatkozó szabványok követelményeinek megfelelően, az értékelési tevékenységtől független személy vagy testület hozza meg.

A VantaSec jogosult a megfelelőségértékelési, tanúsítási vagy ESG tanúsítási eljárás megindítását, folytatását, felfüggesztését vagy lezárását megtagadni, illetve megszakítani, amennyiben a vonatkozó jogszabályok, szabványok, akkreditációs követelmények vagy a jelen ÁSZF szerinti feltételek nem teljesülnek, illetve azok teljesülése nem biztosítható.

A VantaSec biztosítja, hogy a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban és akkreditációs követelményekben előírt nyilvánosan hozzáférhető információk honlapján folyamatosan elérhetők legyenek.

Az ÁSZF az egyes megfelelőségértékelési szolgáltatások sajátosságaira tekintettel három, egymástól elkülönülő részből áll:

I. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek informatikai termékek megfelelőségértékelésére és terméktanúsítására

(MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány szerinti megfelelőségértékelési és terméktanúsítási tevékenység)

II. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek irányítási rendszerek tanúsítására

Általános Szerződési Feltételek

(MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szabvány szerinti irányítási rendszerek tanúsítási tevékenység)

III. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek ESG beszámolók tanúsítására

(MSZ EN ISO/IEC 17029:2020 szabvány szerinti verifikálási tevékenység)

Az egyedi Megbízási szerződésre, megrendelésre vagy elfogadott Árajánlatra az ÁSZF azon része alkalmazandó, amely az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozik. Amennyiben a Felek között egyidejűleg több, eltérő típusú megfelelőségértékelési szolgáltatásra jön létre szerződéses jogviszony, az egyes szolgáltatásokra az ÁSZF megfelelő részei párhuzamosan alkalmazandók.

Az egyedi Megbízási szerződés, illetve az elfogadott Árajánlat a jelen ÁSZF rendelkezéseit – kifejezett eltérő rendelkezés esetén – kiegészítheti vagy az adott jogviszony tekintetében módosíthatja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadók.

Általános Szerződési Feltételek

I. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek informatikai termékek megfelelőségértékelésére és terméktanúsítására

(MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szerinti tevékenységek, informatikai termékek megfelelőségének értékelése és tanúsítása)

I/1. Érvényességi terület, tárgy

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályoz minden szerződéses kapcsolatot, ami a VantaSec Kft. és Megbízója (együtt Felek) között létrejön. A Felek a hatálya alá vonhatják a közöttük már érvényben lévő szerződéses kapcsolatokat is.

Az ÁSZF hatálya alá tartozik különösen az Ajánlatkérő adatlap, a Kiegészítő adatlapok, a Változás-bejelentő, a levelezések, illetve az Árajánlat is azzal, hogy e speciális dokumentum mindkét fél általi elfogadása az ÁSZF-et hatályosítja és fölül is írhatja.

E kapcsolatok tárgya az Árajánlatban megjelölt Szolgáltatás.

A szerződés aláírásával a Megbízó tudomásul veszi, hogy a VantaSec Kft. az értékeléssel alvállalkozót is megbízhat. Amennyiben alvállalkozó bevonása szükséges az értékelésbe, a VantaSec Kft. tájékoztatja a Megbízót és kikéri az egyetértését.

A Szolgáltatás a következőket foglalja magában: informatikai termékek megfelelőségének értékelése.

I/2. A Szolgáltatás általában

2.1. **Adatszolgáltatás:** VantaSec Kft. kérésére Megbízó a VantaSec Kft. rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás teljesítésénél szükséges és valósághű összes információt. Megbízó felelősséget vállal az információ helytállóságáért, hiánytalanságáért.

Ennek keretében a Megbízó a vonatkozó dokumentációt elsősorban elektronikus formában, indokolt esetben papír alapon, az értékelési tervben meghatározott módon és határidőben, de legkésőbb az audit nyitóértekezletéig a VantaSec Kft. rendelkezésére bocsátja.

2.2. **Adatváltozás, termék változás:** Megbízó haladéktalanul tájékoztatja VantaSec Kft.-t, ha a rendelkezésre bocsátott információhoz képest (joghatályos) változás következett be a szervezetében vagy a termékben. (Változás-bejelentő adatlap: www.vantasec.hu, egyedi levél).

2.3. **Határidő-egyeztetés:** Megbízó a VantaSec Kft. munkatársainak megkeresésére közli a szolgáltatás teljesítésére alkalmas időpontokat, amit egyeztetés után VantaSec Kft. visszaigazol. A visszaigazolt időpont megváltoztatására a felek közös megegyezésével és legkésőbb 1 héttel az audit tervezett időpontjáig van lehetőség azzal, hogy a értékelési napok között 15 munkanapnál hosszabb idő nem telhet el.

2.4. **Személyi egyeztetés:** Megbízónak lehetősége van a VantaSec Kft. által kijelölt auditorok és szakértők személyét írásban kifogásolni, legkésőbb a teljesítés előtt 8 nappal.

2.5. **Jelenlét:** A Megbízó képviselője, vagy igazoltan felhatalmazott munkavállalója, illetve a VantaSec Kft. részéről a szolgáltatást ellátó, képviseleti joggal nem rendelkező személyek (auditor és/vagy szakértő) minden helyszíni audit-eseményen részt vesznek.

2.6. **Tájékoztatás:** VantaSec Kft. a folyamat bármilyen eseménye előtt vagy alatt kérésre tájékoztatást nyújt a tanúsítási eljárásról.

2.7. **Audit lefolytatása:** az audit az értékelt dokumentumokból szerzett előzetes információk alapján általában helyszínen, megtekintéses, tételes értékeléssel zajlik a nyitó és záró értekezlet között.

2.8. Az informatikai termékek értékelése:

- a funkcionális követelmények értékelése,
- a rendszer teljes körű működőképességi értékelése,
- záró értékelése pedig előzetesen készült minták, példák alapján történik.

Általános Szerződési Feltételek

2.9. Dokumentáció értékelés során kiemelt figyelmet kap a felhasználói adatvédelem, az azonosítás és hitelesítés, a biztonság menedzsment, a funkció biztonság, tartalom és erősség követelményeinek bemutatása, továbbá a naplózás, az információáramlás, a jogosultságkezelés, a konfigurációs kezelés, a kommunikáció, az elektronikus aláírás, a folyamatok funkcionális kérdései, illetve a megbízó által alkalmazott tesztek értékelése.

2.10. Audit lezárása: Az audit a dokumentáció értékelése, valamint az audit során feltárt eltérések határidőben történő hiánytalan megszüntetése és ennek ellenőrzése után, a vezető auditor igazolása alapján zárul. Amennyiben a hibák megszüntetése hiányos vagy határidőn kívül történik, a Megbízó megfelelőségértékelésének eredménye elégtelen lehet, a VantaSec Kft. pedig jogosult a szerződés megszüntetésére, az addig szerződésszerűen teljesített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó igényének fenntartása mellett.

Az audit sikeres lezárásához szükséges továbbá a záró igazolás Felek általi jóváhagyása, valamint az, hogy a Megbízó a tanúsított IT termék teljes körű, végleges dokumentációját a VantaSec Kft. részére az értékelési tervben vagy a Felek megállapodásában meghatározott, ellenőrizhető formában átadja.

A Megbízó írásbeli hozzájárulása esetén a VantaSec Kft. a végső értékelt IT termék verzióját és az ahhoz tartozó dokumentációt megfelelő hozzáférés-védelem mellett, biztonságos módon tárolja.

2.11. A Tanúsítvány kiállításának feltétele az audit sikeres, fentiekben leírt (2.10) lezárása, sikeres tanúsítási döntés és a pénzügyi kötelezettség teljesítése.

2.12. Eltérések, hiányosságok: az IT termékek értékelése során feltárt és a követelményektől, normatíváktól való eltérést jelenti.

2.13. Eltérések kezelése: A rögzített eltérések javításáról és legfeljebb 15 napon belüli határidejéről Megbízó írásban az Eltérés lapon nyilatkozik. A helyesbítés eredményeit bemutatja és/vagy megküldi VantaSec Kft.-nek további 15 napon belüli értékelésre.

2.14. Ellenőrzési jogkör gyakorlása: VantaSec Kft. köteles az általa tanúsított IT termékek és azok tárolt dokumentumait ellenőrzés céljából a felügyeleti szerv felhívására bemutatni, ami a VantaSec Kft. archívumából történő fizikai kikerülést is jelentheti, továbbá helyszíni szemlére is sor kerülhet az illetékes hatóságok részéről. Az ilyen ellenőrzésekről VantaSec Kft. köteles írásban tájékoztatni Megbízót.

2.15. Független akkreditált labor bevonása: ha VantaSec Kft. nem rendelkezik az értékeléshez szükséges laboratóriumi háttérrel, független laboratóriumhoz fordulhat.

I/3. A Szolgáltatás teljesítése

3.1. Regisztráció: Az első tanúsítás során kötelező szakaszban Megbízó adatot szolgáltat tanúsítandó IT termékére vonatkozóan. A szolgáltatott adatokat VantaSec Kft. nyilvántartja.

3.2. Előzetes konzultáció: VantaSec Kft. a teljesítés bármely szakaszáról ad részletesebb tájékoztatást. A konzultáció személyes és a VantaSec Kft. irodájában zajlik.

3.3. Dokumentációértékelés: különálló szolgáltatásként, bármely szakaszban megrendelhető. Lásd 2.8. szakaszt.

3.4. Előaudit, helyzetfelmérés: e szakasz célja az IT termékekre vonatkozó kötelező érvényű normatíváknak való megfelelés előzetes értékelése, a hiányosságok feltárása.

3.5. Minősítő audit: E kötelező szakasz egyeztetett időpontja előtt 2 héttel, de legalább a nyitó értekezletet megelőző napon VantaSec Kft. értékelési tervet küld Megbízónak. A nyitóértekezlet után történik az IT termék előre rögzített követelmények szerinti értékelése (2.8. pont szerint), aminek eredményéről Értékelési jelentés készül, megalapozva a tanúsítási döntést.

3.6. Felügyeleti audit: az évente sorra kerülő, legalább 3 hónappal előre egyeztetett kötelező felügyeleti auditnak a minősítő/megújító audit utolsó napjától számított 12 és 24 hónapos időintervallumba kell esnie. VantaSec Kft. a követelmények teljesülését és az IT terméken végrehajtott fejlesztéseket, változtatásokat értékeli. A termékben bekövetkező változásokat

Általános Szerződési Feltételek

haladéktalanul jelenteni kell a VantaSec Kft.-nek. A felügyeleti audit eredménye alapján VantaSec Kft. dönt a tanúsított státusz fenntarthatóságáról.

3.7. Rendkívüli auditra megbízói kezdeményezés alapján kerül sor, ha az IT termékben, dokumentációkban a Tanúsítvány érvényességét befolyásoló változások következnek be, amiknek bejelentése megbízói kötelesség. Rendkívüli auditra kerül sor ha változnak azok a szabványok, követelmények, amelyekre a tanúsítvány kiállításra került. A rendkívüli auditra sor kerülhet még felhasználói, illetve szakhatósági bejelentés, vagy a Tanúsítási igazgató döntése alapján. Ha Megbízó a változásokat nem jelenti be és/vagy a rendkívüli auditnak nem veti alá magát, a Tanúsítványt vissza kell vonni.

A Megbízó a VantaSec Kft. auditora, szakértője részére biztosítja a rendkívüli audit alatt a zavartalan értékelés feltételeit. A kijelölt auditorok, szakértők személye ellen ebben a szakaszban kifogás nem emelhető. Az auditra a szokásos eljárási rendben kerül sor.

3.8. Ellenőrzés: a kiadott tanúsítványnak való megfelelést VantaSec Kft. saját kezdeményezésére, vagy harmadik személy bejelentése alapján ellenőrizheti abban az időpontban, amit a Megbízó a VantaSec Kft. által felajánlott háromból választ. Ilyenkor a kijelölt auditorok, szakértők személye ellen kifogás nem emelhető.

3.9. Megújító audit: A Tanúsítvány megújítására, meghosszabbítására szolgál. Folyamatos tanúsított státuszt biztosít, ha a legalább 3 hónappal előre egyeztetett megújító audit sikeres lezárására a Tanúsítvány érvényességének lejártá előtt sor kerül.

I/4. A Megbízó kötelezettségei

4.1. Megbízó biztosítja, hogy VantaSec Kft. auditorai és szakértői a mindenkor munká- és egészségvédelmi előírásoknak megfelelhessenek. Megbízó biztosítja az audit helyén az audit adminisztrálására alkalmas – fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos – helyiséget.

4.2. A Megbízó a 2-3. szakaszokban részletezettekén túl megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítését megbízói részről semmi ne hátráltassa, ne nehezítse, az esetleg felmerülő akadályokat elhárítsa. Megbízó a Szolgáltatást teljesítő dolgozókat a tőle telhető legjobban segíti. Lehetővé teszi megfigyelők részvételét (witness-audit, megfigyelés, ellenőrzés, auditor jelöltek fogadása).

4.3. Megbízó teljesíti a fizetési kötelezettségét a 6. pontban meghatározottak szerint és tudomásul veszi, hogy e kötelezettség felhívás ellenére való elmulasztása, vagy hiányos teljesítése a szerződés végrehajtásának felfüggesztését, majd a Tanúsítvány visszavonását is maga után vonhatja.

4.4. Megbízó vállalja, hogy a tanúsított, igazolt IT Termék tanúsítás lezárásakor fennálló és a lezárásakor rögzített állapotát fenntartja, tudomásul veszi, hogy a bejelentés nélküli, vagy VantaSec Kft. által jóvá nem hagyott változtatások alkalmazása esetén a változás időpontjára, ennek ismeretének hiányában a legutolsó tanúsított állapotig visszamenőlegesen VantaSec Kft. a 7.7. és 7.8. pontok következményeit alkalmazhatja.

4.5. A Megbízó vállalja, hogy a tanúsított termékért minden panaszról feljegyzést vezet és arról a VantaSec Kft. auditorait felügyeleti, rendkívüli vagy megújító audit alkalmával tájékoztatja.

4.6. A Megbízó vállalja, hogy a terméket ért panaszokkal és bármilyen, a termékekben talált hiányosságokkal kapcsolatban intézkedik, ha az befolyásolja a tanúsítási követelményeknek való megfelelést.

4.7. A Megbízó kijelenti, hogy a tanúsítás összeegyeztethető a tanúsítás alkalmazási területével.

I/5. VantaSec Kft. kötelezettségei

5.1. VantaSec Kft. vállalja, hogy a tanúsítást legjobb tudása szerint, pártatlanul és objektív módon végzi.

Auditorai, szakértői teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

Általános Szerződési Feltételek

5.2. VantaSec Kft. vállalja, hogy a szerződéses viszony alatt a Szolgáltatásról tájékoztatást nyújt. Vállalja továbbá, hogy a megbízói megkereséstől számított lehető legrövidebb időn belül árajánlatot ad, illetve árajánlatát érvényben tartja az ajánlatban megadott időpontig.

5.3. A Megbízóval kapcsolatos változásokról (2.2. pont) való tudomásszerzést követően VantaSec Kft. a lehetőségekhez képest a változásokhoz igazítja a tanúsítás folyamatát, elfogadva ezzel a Megbízó által kezdeményezett egyedi szerződés módosítását, kivéve, ha a változtatás lényeginek bizonyul, ekkor kezdeményezi a szerződés újratárgyalását.

5.4. VantaSec Kft. biztosítja, hogy a tanúsítás helyszíni szakasza alatt a teljesítést végző személyek betartják a Megbízó által előzetesen közölt munka-, tűz-, és egészségvédelmi szabályokat.

5.5. A vonatkozó valamennyi követelménynek megfelelően VantaSec Kft. az auditfolyamatot dokumentálja, a dokumentumokat saját archívumában megőrzi az akkreditált szervezetekre vonatkozó mindenkor érvényes követelményeknek és a bizalmas adatkezelésnek megfelelően.

5.6. Jogszabály, szabvány, vagy a Megbízótól kapott ellenkező értelmű írásos és előzetes rendelkezés hiányában VantaSec Kft. a Megbízóról vagy partnereiről harmadik személy részére információt nem ad ki. VantaSec Kft. a szerződés ideje alatt tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezeli és csakis a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. VantaSec Kft. e kötelezettsége a szerződés hatályvesztése után 5 évig fennáll. Ha a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a Megbízott a Megbízó által kezelt személyes adatot ismer meg, akkor azt titokban kell tartania és senkinek semmiféle okból, vagy céllal nem adhatja tovább semmiféle módon, sem eredeti, sem módosított vagy átalakított, feldolgozott formában.

VantaSec Kft. a Megbízó elnevezését és címét referencialistáján szerepeltetheti, a tanúsítottak vagy felfüggesztettek listáján feltüntetheti és a megbízói tanúsítás közérdekű információit honlapján közzéteheti. VantaSec Kft. minden tanúsított IT termék okiratát eljuttattathatja az illetékes hatóság részére.

I/6. Fizetési feltételek

6.1. Megbízó az árajánlatban megadott árak és szerződéses teljesítések alapján számla ellenében a számla kiállításától számított 8 napon belül fizet.

6.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a 3.2.-3.9 szakaszokban részletezett teljesítések után VantaSec Kft. részszámla kiállítására jogosult. A részszámla kiegyenlítésének elmaradása esetére a 4.3. pont alkalmazandó.

6.3. Megrendelt és visszaigazolt auditesemény elmaradása VantaSec Kft. érdekkörén kívüli ok miatt a felmerült költségek/rendelkezésre állási díj (ellenkező megállapodás hiányában a megrendelt szolgáltatás értékének 50%-a) követelésére jogosítja VantaSec Kft.-t.

6.4. VantaSec Kft. a Megbízóval szemben fennálló követeléseit harmadik személyre engedményezheti. Ezt Megbízó kifejezetten elfogadja, illetve tudomásul veszi, hogy a megbízói teljesítés személyes jellege miatt Megbízó a kötelezettségeit és jogait harmadik személynek nem engedheti át.

I/7. A Tanúsítvány

7.1. VantaSec Kft. az értékelés eredményéről Tanúsítványt állít ki, ha a felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jutott, hogy a Megbízó a tanúsítás során az adott követelményeknek, normatíváknak mindenben megfelelt és egyéb feltételeket is teljesített (pl. 4.3.).

A tanúsítvány kiadásáról való döntés VantaSec Kft. diszkrecionális joga, amivel csakis akkor élhet, ha kellőképpen meggyőződött a szakmai feltételek teljesüléséről. Ezért a tanúsítvány kiadását peres eljárásban, vagy egyéb módon követelni nem lehet.

7.2. A Tanúsítvány kiállítására az értékelés lezárását követő 30 munkanapon belül kerül sor.

Általános Szerződési Feltételek

VantaSec Kft. a Tanúsítvány átadásával egyidejűleg eljuttatja Megbízónak az általa ellenjegyzett dokumentáció egy példányát és az értékelési jelentést is.

7.3. VantaSec Kft. fenntartja magának az audit eredményét összefoglaló értékelési jelentés, a Tanúsítvány és a tanúsítási jel tulajdonjogát az átadásuk után is. VantaSec Kft. fenntartja magának a szerzői jogait minden olyan dokumentumra nézve, amin logója szerepel, ezért azok használata, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása stb. csakis a VantaSec Kft., mint jogosult előzetes engedélyével jogszerű.

7.4. A tanúsítvány érvényességi ideje 36 hónap, feltéve, hogy a szerződés hatályos és a tanúsítvány kiállításától számított 1, illetve 2 éven belül elvégzett felügyeleti audit eredménye pozitív és nem történt sem felfüggesztés, sem visszavonás.

7.5. Pénzügyi ellentételezés után kerülhet sor a Tanúsítvány cseréjére értékelést nem igénylő joghatályos változás (pl. elnevezés, székhely) esetén, vagy indokolt esetben a VantaSec Kft. kezdeményezésére, illetve 2.2. pont alapján.

7.6. A Tanúsítványt csak rendeltetésének megfelelően szabad használni. Használható tehát annak igazolására, hogy a tanúsított termék a vonatkozó szabványoknak és/vagy előírásoknak megfelel. Ennek érdekében a Tanúsítvány bemutatható, (csakis hiánytalan formában és tartalommal) másolható, illetve 8. pont szerint a tanúsítási jel feltüntethető egyértelmű azonosítással a tanúsított termékre vonatkozóan (pl.: név mellett).

7.7. Tanúsítvány felfüggesztése: a kiadott Tanúsítványt azonnali hatállyal fel kell függeszteni, ha:

7.7.1. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az elrendelt értékelés végrehajtását.

7.7.2. Megbízó önként kéri az okirat felfüggesztését.

7.7.3. A szervezet nem tartja be a szerződésben vállalt feltételeket (pl. nem hajtja végre a helyesbítéseket, fizetési késedelem felszólítás ellenére).

7.7.4. A rendelkezésre bocsátott adatokban 2.2. pont szerinti változás következett be és azt Megbízó nem jelenti.

7.7.5. A kivizsgált panasz megalapozott.

7.7.6. Megbízó a Tanúsítványt és/vagy a tanúsítási jelet nem rendeltetésének megfelelően használja.

7.7.7. Az ellenőrzésre felajánlott három időpontból egyet sem választ.

7.7.8. Megbízó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés alatt a tanúsítása érvénytelen, ezért az ez időtartam alatti Tanúsítvány-, vagy tanúsítási jel használat jogszerűtlen, és jogkövetkezményeket vonhat maga után. A felfüggesztés időtartama maximálisan negyed év (3 hónap) lehet. A felfüggesztésről VantaSec Kft. tájékoztatja Megbízót, illetve nevét szerepeltetheti honlapján felfüggesztett státuszban.

7.8. A Tanúsítvány visszavonása: a kiadott Tanúsítványt fizikailag is vissza kell vonni a Megbízótól akkor, ha:

7.8.1. A felfüggesztés bármely feltétele a felfüggesztési határozatban megjelölt időtartamon túl fennáll.

7.8.2. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a tanúsítási jel használatával visszaélt.

7.8.3. Az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a tanúsított, igazolt IT termék lezárásakor fennálló feltételek és állapot már nem adottak.

7.8.4. A szerződés időtartama alatt kötelezően végrehajtandó és elrendelt értékelés során az auditorok a Tanúsítvány fenntartását nem javasolják.

7.8.5. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti.

7.8.6. A jelen szerződés, vagy az eseti szerződés megszűnik.

7.8.7. Megbízó általában véve nem tartja be a jelen ÁSZF-et és a konkrét szerződést.

Általános Szerződési Feltételek

7.8.8. A Tanúsítvány visszavonásáról értesített Megbízó köteles a Tanúsítvány(okat) postafordultával VantaSec Kft.-nek visszajuttatni érvénytelenítés céljából. Ennek elmaradása esetén a Tanúsítvánnyal való megbízási visszaélés vélelmezett.

7.9. Tanúsítvány megújítása: a Tanúsítvány érvényességének lejáratát megelőzően Megbízó kérheti az okirat megújítását megújító audit keretében úgy, hogy az audit lezárására az okirat érvényességi ideje alatt sor kerüljön, különben a tanúsítványon a folyamatosság feltüntetése nem lehetséges a korábbi státuszra való utalással.

7.10. A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül, ha Megbízó a Tanúsítványt nem a rendeltetésének megfelelően, illetve az ÁSZF feltételeivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül ekként:

7.10.1. a Tanúsítvány által nem a tanúsított termékre való utalás, vagy egyéb félrevezető utalás, vagy nem világos, félreérthető tájékoztatás,

7.10.2. a Tanúsítvány részleges másolása, részleges felhasználása,

7.10.3. a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása,

7.10.4. felfüggesztett, vagy érvényét vesztt Tanúsítvány használata (a tanúsítási jel előírásokkal ellentétes használata).

I/8. A VantaSec Kft. tanúsítási jelének használata

8.1. VantaSec Kft. a tanúsítási jel (védjegy, embléma, név) tulajdonosa, jogosultságait bejegyzés és szerzői jog védi. VantaSec Kft. a tanúsítási jel használatát a Tanúsítvány kiállításával a Tanúsítvány jogosultja részére engedélyezi, a következő feltételekkel:

8.1.1. A tanúsítási jel – külön megállapodás hiányában – csak a VantaSec Kft. által megadott formában (alakkal, nagysággal, színnel) használható.

8.1.2. A tanúsított, igazolt követelményeknek, normatíváknak, szabványoknak megfelelő tanúsítási jelet szabad csak használni. Használata közben visszavezethető kell, hogy legyen a tanúsító szervezetre, használata csak a tanúsított rendszer IT termék megfeleltetésére utalhat, használatával tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely más IT termék, szervezet vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított. Nem szabad a jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról, vagy ellenőrzésről szóló jelentésben használni.

8.1.3. A tanúsítási jel jogszerű használatáért Megbízó felel. Ezért nem tehet semmilyen félrevezető nyilatkozatot a rendszer, IT termék tanúsítottságával kapcsolatban.

8.1.4. A tanúsítási jel használata csakis a Tanúsítvány érvényességének időtartama alatt megengedett, a Tanúsítvány érvényességének felfüggesztése, lejárat, visszavonása, az ÁSZF és a konkrét szerződés megszűnte stb. a használati jog megszüntét is jelenti.

8.1.5. A tanúsítási jel Megbízó általi jogszerűtlen használata következményeket vonhat maga után: VantaSec Kft. felszólíthatja a helytelen használat megszüntetésére, helyesbítések megtételére.

8.1.6. Nem megfelelő helyesbítések esetén, vagy ha a felfüggesztést, visszavonást követően is fennáll a jogszerűtlen használat, VantaSec Kft. kártérítést követelhet, nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot, bírósághoz fordulhat: általában véve alkalmazhat minden törvényes módszert jogai, érdekei védelmére.

I/9. Felelősség korlátozása

9.1. A VantaSec Kft. kizárólag a szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szolgáltatások szakszerű és szerződésszerű teljesítéséért felel. A VantaSec Kft. kártérítési felelőssége – a szándékosan okozott károk kivételével – az adott szolgáltatásért a Megbízó által ténylegesen megfizetett nettó díj összegére korlátozódik.

I/10. Vis major

Általános Szerződési Feltételek

10.1. Ha VantaSec Kft. szerződéses kötelezettségeinek teljesítése elmarad rajta kívülálló ok (elháríthatatlan természeti jelenségek, háború, felkelés, lázadás, terrorista cselekmény, sztrájk stb.), illetve jogosultság hiánya (elvesztése, megszerzésének sikertelensége stb.) miatt, VantaSec Kft. nem vonható felelősségre az elmaradt teljesítés következményeiért, illetve Megbízó köteles a részteljesítést arányosan, vagy a díjszabásban meghatározottak szerint ellentételezni.

I/11. Kommunikáció

11.1. A szerződés előkészítése, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése során tett bármely jognyilatkozat akkor hatályos, ha azt olyan személy teszi, vagy olyan személy erősíti meg, aki az adott Fél nevében kötelezettségvállalásra jogosult. Akkor is hatályos, ha a kötelezettségvállalásra jogosult személy a jogát a másik fél számára is bizonyítottan másra ruházza (felhatalmazás). A továbbruházás nem lehetséges. Az egyedi szerződésben fel kell tüntetni azt a címet (postázási cím), amelyre való kézbesítést érvényesnek kell tekintetni. A Felek ellenkező rendelkezése hiányában az értesítésekre 8 napon belül kell válaszolni.

I/12. Módosítás

12.1. A jelen ÁSZF módosítására VantaSec Kft. egyoldalúan jogosult, de a már megkötött szerződések tekintetében a módosítás csak akkor hatályosul, ha Megbízó a módosításról szóló közzététel, postai küldemény vagy elektronikus értesítés dátumától számított 30 napon belül ellenvetést nem tesz. Ellenvetés esetén a szerződéskötés idejében hatályos, vagy az ellenvetésig hatályosult változat alkalmazandó.

Az ÁSZF egyoldalú módosítására szabvány-, előírás- vagy jogszabályváltozás esetén VantaSec Kft. a megkötött szerződésre tekintet nélkül jogosult, ha a módosítás a változásokat követi. VantaSec Kft. e jogát Megbízó tudomásul veszi.

I/13. Érvénytelenség

13.1. Az ÁSZF valamely kikötésének érvénytelensége, vagy érvénytelenné válása a többi rendelkezés érvényességére nincs hatással.

I/14. Jogorvoslati lehetőségek, panaszok és fellebbezések

14.1. A Megbízó jogosult a VantaSec Kft. tanúsítási döntésével szemben fellebbezéssel élni, valamint a tanúsítási eljárással vagy a VantaSec Kft. tevékenységével kapcsolatban panaszt benyújtani. A panaszok és fellebbezések kezelésére vonatkozó eljárásról a VantaSec Kft. a Megbízót kérésére díjmentesen tájékoztatja.

14.2. A panaszok és fellebbezések kivizsgálását, illetve az azokban hozott döntéseket olyan személy vagy testület végzi, amely nem vett részt az érintett értékelési vagy tanúsítási tevékenységben, illetve annak döntés-előkészítésében. A VantaSec Kft. a panaszt vagy fellebbezést pártatlanul, dokumentált módon, a beérkezéstől számított legfeljebb 60 napon belül vizsgálja ki, és a döntésről a Megbízót írásban értesíti.

I/15. A szerződés megszűnése, megszüntetése

15.1. Az ÁSZF, az egyedi szerződés és a Tanúsítvány egymással összefüggő jogviszonyt szabályoznak. Az egyedi szerződés megszűnése vagy megszüntetése a Tanúsítvány érvényességét a jelen ÁSZF és az alkalmazandó tanúsítási követelmények szerint érintheti; a Tanúsítvány érvényessége kizárólag a vonatkozó szakmai, szabványi és szerződéses feltételek alapján szűnik meg, függeszthető fel, korlátozható vagy vonható vissza.

15.2. A Felek a szerződést megszüntethetik, ha a bejelentett változások lényegiek, de szerződés-módosítási kezdeményezés eredménytelen maradt. A megszüntetésig teljesített Szolgáltatást ellentételezni kell.

Általános Szerződési Feltételek

15.3. Megbízó a szerződést megszüntetheti rendes felmondással, de az addigi teljesítést ellentételezni kell.

15.4. VantaSec Kft. jogosultságainak, kijelölésének felfüggesztésekor, visszavonásakor megszüntetheti a szerződést rendes felmondással, a felmondási idő 8 nap.

15.5. VantaSec Kft. bármikor megszüntetheti a szerződést rendes felmondással, a felmondási idő 8 nap.

15.6. Bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést akkor, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, a teljesítésre képtelenné válik (végelszámolási, felszámolási eljárás alá vonják stb.).

15.7. A Tanúsítvány érvényessége a jelen ÁSZF és az alkalmazandó tanúsítási követelmények szerint szűnhet meg, függeszthető fel, korlátozható vagy vonható vissza.

I/16. A bizalmas adatkezelés

16.1. A VantaSec Kft. tanúsítási tevékenységével kapcsolatosan keletkezett, feldolgozott, tárolt információkat bizalmasan kezeli. A VantaSec Kft. előre tájékoztatja a Megbízót a Megbízóval kapcsolatos nyilvános információkról. Amennyiben törvény kötelezi, és az nem tiltja vagy a szerződéses kötelezettségek felhatalmazzák a bizalmas információk kiadására, a VantaSec Kft. értesíti a Megbízót az átadott információkról.

A bizalmas adatkezelésre, a szerzői jogokra és üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűn(tet)ésének módjától függetlenül a hatályvesztéstől számított 5 évig érvényben maradnak.

A bizalmas kezelés hatálya alá eső információ harmadik fél számára nem adható ki, a másik fél vagy jogszabály ezzel ellentétes rendelkezése hiányában. Bizalmas adatkezelésre vonatkozó szabályzás az 5.6 a Megbízó kötelezettsége fejezetben is említésre kerül.

I/17. Alkalmazandó jog

17.1. Függetlenül a teljesítés helyétől, a Felek székhelyétől vagy honosságától, illetve a szóban forgó tanúsítvány akkreditáló szervezetétől, a jelen szerződésre és az azzal összefüggésben létrejövő megállapodásokra a magyar jog alkalmazandó, annak más jogra utaló szabályai nélkül. A szerződésekre és okiratokra irányadó nyelv a magyar. A jelen szerződésből eredő jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékes.

Általános Szerződési Feltételek

II. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek irányítási rendszerek tanúsítására

(MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szerinti tevékenységek)

II/1. Érvényességi terület, tárgy

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályoz minden szerződéses kapcsolatot, ami a VantaSec Kft. és Megbízója (együtt Felek) között létrejön. A Felek a hatálya alá vonhatják a közöttük már érvényben lévő szerződéses kapcsolatokat is.

Az ÁSZF hatálya alá tartozik a tanúsítás során alkalmazott valamennyi dokumentum, levelezések, különösen a Megbízási Szerződés, amely speciális dokumentum, mindkét fél általi elfogadása az ÁSZF-et hatályosítja, és fölül is írhatja. E kapcsolatok tárgya a Megbízási szerződésben megjelölt Szolgáltatás. A VantaSec Kft. akkreditált termék és rendszertanúsító szervezet, mindenkor rá vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint működik. Ennél fogva a VantaSec által tanúsítványt megszerezni vagy fenntartani szándékozó Megbízónak is kötelezettsége a Felekre vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak való folyamatos megfelelés.

A Szolgáltatás a következőket foglalja magában: Irányítási rendszer tanúsítása

II/2. A Szolgáltatás általában

2.1. Adatszolgáltatás: VantaSec Kft. kérésére Megbízó a VantaSec Kft. rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás teljesítésénél szükséges és valósághű összes információt. Megbízó felelősséget vállal az információ helytállóságáért, hiánytalanságáért.

Az átadandó információk körébe különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak tartoznak: a Megbízó jogi formája, tulajdonosi szerkezete, társadalmi szervezetekben való tagsága vagy részvétele, a vezetőség és a felelős személyek adatai, a kapcsolattartók elérhetőségei, a telephelyek pontos címei, a tanúsítás tervezett alkalmazási területe, a már tanúsított irányítási rendszer(ek) és működési egységek, a vonatkozó tevékenységek tényleges (nem kizárólag adminisztratív) jellemzői és erőforrásai, az alvállalkozásba adott folyamatok és az azokhoz tartozó létszámadatok, továbbá a tevékenységet szabályozó előírások, jogszabályok, szabványok, egyéb jogi kötelezettségek, valamint az igénybe vett tanácsadási szolgáltatások. Megbízó felelősséget vállal az információ helytállóságáért, hiánytalanságáért, jogszerűségéért; hibátlan adatszolgáltatásért, az esetleges pontatlanságokból származó többlet terheket (át)vállalja.

2.2. **Adatváltozás:** Megbízó haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül írásban tájékoztatja a VantaSec Kft.-t minden olyan körülményről, amely a tanúsított irányítási rendszer követelményeinek való megfelelését vagy a tanúsítási kör meghatározását befolyásolhatja. Ilyen körülmény különösen, de nem kizárólag:

- a szervezet jogi formájának, tulajdonosi szerkezetének vagy felső vezetésének lényeges változása,
- a Megbízó tevékenységi körének, termékeinek vagy szolgáltatásainak lényeges módosulása,
- telephelyek, fióktelepek, jelentős külső szolgáltatók, kiszervezett tevékenységek körének lényeges változása,
- az irányítási rendszer hatókörének módosítása,
- a fő folyamatok, erőforrások vagy technológiák jelentős változása,
- a vonatkozó jogszabályi vagy szabványkövetelmények lényeges módosulása.

A VantaSec Kft. jogosult a bejelentett változások alapján rendkívüli auditot kezdeményezni, illetve a tanúsítás feltételeit és a tanúsítási kör meghatározását felülvizsgálni. (Változás-bejelentő adatlap: www.vantasec.hu, egyedi levél).

Általános Szerződési Feltételek

2.3. Határidő-egyeztetés: Megbízó a VantaSec Kft. munkatársainak megkeresésére közli a szolgáltatás teljesítésére alkalmas időpontokat, amit egyeztetés után VantaSec Kft. visszaigazol. A visszaigazolt időpont megváltoztatására a felek közös megegyezésével és legkésőbb 1 héttel az audit tervezett időpontjáig van lehetőség azzal, hogy a értékelési napok között 15 munkanapnál hosszabb idő nem telhet el.

2.4. Személyi egyeztetés: Megbízónak lehetősége van a VantaSec Kft. által kijelölt auditorok és szakértők személyét írásban kifogásolni, ez új teljesítési határidő kijelölését vonhatja maga után.

2.5. Jelenlét: A Megbízó képviselője, vagy igazoltan felhatalmazott munkavállalója, illetve a VantaSec Kft. részéről a szolgáltatást ellátó, képviseleti joggal nem rendelkező személyek (auditor és/vagy szakértő) minden helyszíni audit-eseményen részt vesznek.

2.6. Tájékoztatás: VantaSec Kft. a folyamat bármilyen eseménye előtt vagy alatt kérésre tájékoztatást nyújt a tanúsítási eljárásról.

2.7. Audit lefolytatása: Az audit az átvizsgált dokumentumokból szerzett előzetes információk alapján általában a helyszínen, megtekintés, mintavételes és interjúk eljárással kerül lefolytatásra a nyitó és záró értekezlet között. VantaSec jogosult a helyszíni auditot úgy időzíteni, hogy Megbízó irányítási rendszere a leghatékonyabban felülvizsgálható legyen

A rögzített nemmegfelelőségek javításáról Megbízó írásban nyilatkozik, helyesbítésükre maximum 30 napos határidőt vállal, ami alatt a helyesbítés eredményeit is megküldi a VantaSec-nek. Megbízott a Szolgáltatást a vonatkozó szabványok és eljárási rendek szerint teljesíti.

II/3. A Szolgáltatás teljesítése

3.1. Előzetes konzultáció: VantaSec Kft. a teljesítés bármely szakaszáról ad részletesebb tájékoztatást.

3.2. Kezdeti tanúsítás: Amennyiben a Megbízó első alkalommal kéri a tanúsítást az irányítási rendszerre vagy a megújító audit a tanúsítvány lejárata napján vagy azon túl zárul. Kezdeti tanúsítás abban az esetben kérhető, amennyiben az irányítási rendszert legalább két hónapja működteti a szervezet. A kezdeti tanúsítás két szakaszból áll: Kezdeti tanúsítás 1. szakasz és a Kezdeti tanúsítás 2. szakasz.

3.3. Kezdeti audit 1. szakasz: Az eljárás célja, hogy tanúsító fél a tanúsítandó szervezetről elegendő és megalapozott információt gyűjtsön annak érdekében, hogy objektíven megállapítható legyen a Megbízó felkészültsége a tanúsítás 2. szakaszának lefolytatására. A kezdeti audit 1. szakaszában a rendelkezésre álló adatok és dokumentumok alapján az alábbi területek vizsgálata szükséges, amely kiterjed a Megbízó tanúsításra való alkalmasságának előzetes értékeléséhez ügyfél irányítási rendszerdokumentációjának átvizsgálására, az ügyfél területi elhelyezkedésének, a helyszínek jellemző körülményeinek értékelésére, szükséges információk összegyűjtésére az irányítási rendszer alkalmazási területéről, folyamatairól és helyszíneiről, a velük kapcsolatos jogszabályi és egyéb szabályzó szempontokról és ezek teljesüléséről, erőforrások rendelkezésre állásának átvizsgálására, belső auditok, vezetőségi átvizsgálások tervezésének, elvégzésének megvizsgálására.

A kezdeti audit 1. szakasza helyszíni vizsgálat formájában történik, amelynek mélységét és terjedelmét az ügyfél tevékenységének az adott irányítási rendszerre vonatkozó kockázateértékelése határozza meg. A kezdeti értékelés eredménye alapján a VantaSec dönt az audit további lefolytatásáról, míg a Megbízó határoz arról, hogy kéri-e a tanúsítási folyamat 2. szakaszának lefolytatását.

3.4. Kezdeti audit 2. szakasz: A kezdeti audit 2. szakaszának célja, hogy a VantaSec kiértékelje az ügyfél irányítási rendszerének bevezetését, beleértve annak eredményességét is. Az audit 2. szakasza az ügyfél telephelyén/telephelyein kerül lefolytatásra. A kezdeti audit 2. szakasz lefolytatásának időpontja előtt 7 nappal, de legalább az audit kezdetéig a VantaSec Audittervet küld a Megbízó részére. Az auditon az előzetes tájékoztáshoz képest bevezetett változtatások ismertetése után az auditcsoport megvizsgálja az előírások teljesülését, kiértékeli a meglévő

Általános Szerződési Feltételek

bizonyítékokat, majd megállapítja az audit következtetéseit. Amennyiben nemmegfelelőség kerül megállapításra, a tervezett helyesbítő intézkedéseket az audit utolsó napjától számított 7 naptári napon belül Megbízó megküldi a VantaSec részére jóváhagyásra. A tervezett helyesbítések vezető auditor általi elfogadását követően súlyos eltérésnél a tervezett helyesbítő intézkedéseket Megbízó 30 naptári napon belül elvégzi, és az ezt igazoló dokumentumokat megküldi a VantaSec-nek jóváhagyásra. Enyhe eltérésnél a tervezett helyesbítések megvalósításának ellenőrzése a következő évi auditon történik. A vezető auditor által jóváhagyott helyesbítések és az Auditjelentés a tanúsítási döntés feltételei, amely döntés meghozatalára VantaSec az audit utolsó napját követő 60 napos határidőt vállal. A feltételek teljesülését követően a kezdeti audit 2. szakaszának eredménye alapján VantaSec dönt a Tanúsítvány kiállításáról.

3.5. Felügyeleti audit: A felügyeleti audit helyszíni audit, melyek nem terjednek ki feltétlenül az egész rendszerre. A többi felügyeleti tevékenységgel együtt kerülnek megtervezésre a VantaSec Kft. bizalmának fenntartása érdekében, aziránt, hogy a tanúsított irányítási rendszer folyamatosan teljesíti a követelményeket a megújító tanúsítás auditjai között. A felügyeleti auditot legalább évente egyszer kell elvégezni, melyet VantaSec 3 hónappal előre egyeztet a Megbízóval.

Az első felügyeleti audit a kezdeti audit 2. szakaszának utolsó napjától számított 12 hónapon belül kerül lefolytatásra, helyszíni audit keretében, mintavételes vizsgálattal kerül megállapításra. A nemmegfelelőségek rögzítése és javítása a Kezdeti audit 2. szakaszban leírtak szerint történik. VantaSec 60 napon belül dönt a tanúsított státusz fenntarthatóságáról vagy rendkívüli audit elrendeléséről.

3.6. Megújító audit: A Tanúsítvány megújítására, meghosszabbítására szolgál. Folyamatos tanúsított státuszt biztosít, ha a legalább 3 hónappal előre egyeztetett megújító audit sikeres lezárására a Tanúsítvány érvényességének lejártá előtt sor kerül.

Amennyiben a tanúsítvány érvényességi ideje alatt nem sikerül a megfelelés igazolása, vagy a jelentős nem-megfelelőségek helyesbítő tevékenységének bevezetése, akkor a tanúsítás érvényessége nem hosszabbítható meg. A tanúsítvány lejáratát követő 6 hónapon belüli rendezés esetén a tanúsítvány visszaállítható, máskülönben legalább egy kezdeti audit 2. szakasz szerinti eljárást kell lefolytatni.

3.7. Rendkívüli audit megbízói kezdeményezés alapján kerül sor, abban az esetben, ha Megbízó bővíti az alkalmazási területet, egyéb változást jelent be, szabványok, követelmények, előírások, irányelvek változásakor, felfüggesztés megszüntetése céljából, vagy ha a kiadott tanúsítványnak való megfelelést szükséges ellenőrizni harmadik személy bejelentése okán, vagy VantaSec kezdeményezésére. Az auditra az előírt eljárási rendben kerül sor, kiemelt gondossággal. A rendkívüli audit célja a rendkívüli auditot indokoló ok szabályozásszintű és gyakorlati megvalósítása. Amennyiben a Megbízó a változásokat nem jelenti be és/vagy a rendkívüli auditnak nem veti alá magát, a Tanúsítványt vissza kell vonni. A Megbízó a VantaSec Kft. auditora, szakértője részére biztosítja a rendkívüli audit alatt a zavartalan értékelés feltételeit. A kijelölt auditorok, szakértők személye ebben a szakaszban kifogás nem emelhető. Az auditra a szokásos eljárási rendben kerül sor.

II/4. A Megbízó kötelezettségei

4.1. Megbízó biztosítja, hogy VantaSec Kft. auditorai és szakértői a mindenkor munká- és egészségvédelmi előírásoknak megfelelhesse. Megbízó biztosítja az audit helyén az audit adminisztrálására alkalmas – fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos – helyiséget.

4.2. A Megbízó a 2-3. pontokban részletezettekén túl megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítését megbízói részről semmi ne hátráltassa, ne nehezítse, az esetleg felmerülő akadályokat elhárítsa. Megbízó a Szolgáltatást teljesítő dolgozókat a tőle telhető legjobban segíti. Lehetővé teszi megfigyelők részvételét (witness-audit, megfigyelés, ellenőrzés, auditor jelöltek fogadása).

Általános Szerződési Feltételek

4.3. Megbízó teljesíti a fizetési kötelezettségét a 6. pontban meghatározottak szerint és tudomásul veszi, hogy e kötelezettség felhívás ellenére való elmulasztása, vagy hiányos teljesítése a szerződés végrehajtásának felfüggesztését, majd a Tanúsítvány visszavonását is maga után vonhatja.

4.4. Megbízó vállalja, hogy a tanúsított rendszer tanúsítás időpontjában fennálló és a tanúsítás szempontjaiból releváns állapotát fenntartja, tudomásul veszi, hogy a bejelentés nélküli, vagy VantaSec Kft. által jóvá nem hagyott változtatások alkalmazása esetén a változás időpontjára, ennek ismeretének hiányában a legutolsó tanúsított állapotig visszamenőlegesen VantaSec Kft. a Tanúsítványt felfüggesztheti (7.7), vagy visszavonhatja (7.8) A rögzített pontok következményeit alkalmazhatja.

4.5. A Megbízó vállalja, hogy a rendszert ért minden panaszról feljegyzést vezet és arról a VantaSec Kft. auditorait felügyeleti, rendkívüli vagy megújító audit alkalmával tájékoztatja.

4.6. A Megbízó vállalja, hogy a rendszert ért panaszokkal és bármilyen, a rendszerben talált hiányosságokkal kapcsolatban intézkedik, ha az befolyásolja a tanúsítási követelményeknek való megfelelést.

4.7. Megbízó tudomásul veszi, hogy a VantaSec akkreditációjának feltétele az akkreditálási eljárás során az ügyfelek auditjain való részvétel VantaSec tevékenységének ellenőrzése céljából. Az ebből a célból történő kiválasztása esetén elfogadja a Nemzeti Akkreditáló Hatóság értékelő csoport tagjainak jelenlétét és az írásbeli értesítést követően, előzetes egyeztetés után köteles helyszíni szemlét biztosítani a Hatóság részére.

4.8. Megbízó a 2.1. pontban rögzítettek szerint vállalja a Szolgáltatást szabályozó szabványok, követelmények és előírások betartását.

4.9. Megbízó tudomásul veszi, hogy a tanúsított irányítási rendszer bevezetéséért, fenntartásáért, eredményességéért és a vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítéséért kizárólag maga felelős. A VantaSec Kft. által kiadott Tanúsítvány nem mentesíti a Megbízót jogszabályi kötelezettségei teljesítése alól, és nem helyettesíti a hatósági ellenőrzéseket, felügyeleti eljárásokat.

II/5. VantaSec Kft. kötelezettségei

5.1. VantaSec Kft. vállalja, hogy a tanúsítást legjobb tudása szerint, pártatlanul és objektív módon, a vonatkozó szabványok, követelmények és előírások szerint végzi.

Auditorai, szakértői teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

5.2. VantaSec Kft. vállalja, hogy a szerződéses viszony alatt a Szolgáltatásról tájékoztatást nyújt. Vállalja továbbá, hogy a megbízási megkereséstől számított lehető legrövidebb időn belül árajánlatot ad, illetve árajánlatát érvényben tartja az ajánlatban megadott időpontig.

5.3. A Megbízóval kapcsolatos változásokról való tudomásszerzést követően VantaSec Kft. a lehetőségekhez képest a változásokhoz igazítja a tanúsítás folyamatát, elfogadva ezzel a Megbízó által kezdeményezett egyedi szerződés módosítását, kivéve, ha a változtatás lényeginek bizonyul, ekkor kezdeményezi a szerződés újratárgyalását.

5.4. VantaSec Kft. biztosítja, hogy a tanúsítás helyszíni szakasza alatt a teljesítést végző személyek betartják a Megbízó által előzetesen közölt munka-, tűz-, és egészségvédelmi szabályokat.

5.5. A vonatkozó valamennyi követelménynek megfelelően VantaSec Kft. az auditfolyamatot dokumentálja, a dokumentumokat saját archívumában megőrzi az akkreditált szervezetekre vonatkozó mindenkor érvényes követelményeknek és a bizalmas adatkezelésnek megfelelően.

5.6. Jogszabály, szabvány, vagy a Megbízótól kapott ellenkező értelmű írásos és előzetes rendelkezés hiányában VantaSec Kft. a Megbízóról vagy partnereiről harmadik személy részére információt nem ad ki. VantaSec Kft. a szerződés ideje alatt tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezeli és csakis a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. VantaSec Kft. e kötelezettsége a szerződés hatályvesztése után 5 évig fennáll. Ha a jelen szerződés teljesítése

Általános Szerződési Feltételek

során vagy azzal összefüggésben a Megbízott a Megbízó által kezelt személyes adatot ismer meg, akkor azt titokban kell tartania és senkinek semmiféle okból, vagy céllal nem adhatja tovább semmiféle módon, sem eredeti, sem módosított vagy átalakított, feldolgozott formában.

VantaSec Kft. a Megbízó elnevezését és címét referencialistáján szerepeltetheti, a tanúsítottak vagy felfüggesztettek listáján feltüntetheti és a megbízói tanúsítás közérdekű információit honlapján közzéteheti. VantaSec Kft. minden tanúsított rendszer okiratát eljuttattathatja az illetékes hatóság részére.

II/6. Fizetési feltételek

6.1. Megbízó az árajánlatban megadott árak és szerződéses teljesítések alapján számla ellenében a számla kiállításától számított 8 napon belül fizet.

6.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a 3.2.-3.6 szakaszokban részletezett teljesítések után VantaSec Kft. részszámla kiállítására jogosult. A részszámla kiegyenlítésének elmaradása esetére a 4.3. pont alkalmazandó.

6.3. Megrendelt és visszaigazolt auditesemény elmaradása VantaSec Kft. érdekkörén kívüli ok miatt a felmerült költségek/rendelkezésre állási díj (ellenkező megállapodás hiányában a megrendelt szolgáltatás értékének 50%-a) követelésére jogosítja VantaSec Kft.-t.

6.4. VantaSec Kft. a Megbízóval szemben fennálló követeléseit harmadik személyre engedményezheti. Ezt Megbízó kifejezetten elfogadja, illetve tudomásul veszi, hogy a megbízói teljesítés személyes jellege miatt Megbízó a kötelezettségeit és jogait harmadik személynek nem engedheti át.

II/7. A Tanúsítvány

7.1. VantaSec Kft. a megfelelőségről Tanúsítványt állít ki, ha a felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jutott, hogy a Megbízó a tanúsítás során az adott követelményeknek, normatíváknak mindenben megfelelt és egyéb feltételeket is teljesített (pl. 4.3.).

A tanúsítvány kiadásáról való döntés VantaSec Kft. diszkrecionális joga, amivel csakis akkor élhet, ha kellőképpen meggyőződött a szakmai feltételek teljesüléséről. Ezért a tanúsítvány kiadását peres eljárásban, vagy egyéb módon követelni nem lehet.

7.2. A tanúsítási döntésre - egyben a Tanúsítvány kiállítására - a kezdeti tanúsítás 2. szakasz/megújító tanúsítás lezárását, valamint amennyiben értelmezett, úgy a helyesbítések elfogadását követően kerül sor.

7.3. VantaSec Kft. fenntartja magának tanúsítás eredményét összefoglaló jelentés, a Tanúsítvány és a tanúsítási jel tulajdonjogát az átadásuk után is. VantaSec Kft. fenntartja magának a szerzői jogait minden olyan dokumentumra nézve, amin logója szerepel, ezért azok használata, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása stb. csakis a VantaSec Kft., mint jogosult előzetes engedélyével jogszerű.

7.4. A tanúsítvány érvényességi ideje a tanúsítási döntés napjától számított 36 hónap, feltéve, hogy a tanúsítvány kiállításától számított 1, illetve 2 éven belül elvégzett felügyeleti audit eredménye pozitív és időközben nem történt visszavonás.

7.5. Pénzügyi ellentételezés és a szabványi feltételek beállta esetén, általában a rendkívüli audit lefolytatása után kerülhet sor a Tanúsítvány cseréjére. Joghatályos változás (pl. elnevezés, székhely) esetén, tevékenységi terület-változás (szűkítés, bővítés) kérésére, vagy indokolt esetben a VantaSec Kft. kezdeményezésére, illetve 2.2. pont alapján.

7.6. A Tanúsítványt csak rendeltetésének megfelelően szabad használni. Használható tehát annak igazolására, hogy a tanúsított rendszer a vonatkozó szabványoknak és/vagy előírásoknak megfelel. Ennek érdekében a Tanúsítvány bemutatható, (csakis hiánytalan formában és tartalommal) másolható, illetve 8. pont szerint a tanúsítási jel feltüntethető egyértelmű azonosítással a tanúsított rendszerre vonatkozóan (pl.: név mellett).

Általános Szerződési Feltételek

7.7. Tanúsítvány felfüggesztése: a kiadott Tanúsítványt azonnali hatállyal fel kell függeszteni, ha:

7.7.1. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az elrendelt értékelés végrehajtását.

7.7.2. Megbízó önként kéri az okirat felfüggesztését.

7.7.3. A szervezet nem tartja be a szerződésben vállalt feltételeket (pl. nem hajtja végre a helyesbítéseket, fizetési késedelem felszólítás ellenére).

7.7.4. A rendelkezésre bocsátott adatokban 2.2. pont szerinti változás következett be és azt Megbízó nem jelenti.

7.7.5. A kivizsgált panasz megalapozott.

7.7.6. Megbízó a Tanúsítványt és/vagy a tanúsítási jelet nem rendeltetésének megfelelően használja.

7.7.7. Az ellenőrzésre felajánlott három időpontból egyet sem választ.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés alatt a tanúsítása érvénytelen, ezért az ez időtartam alatti Tanúsítvány-, vagy tanúsítási jel használat jogszerűtlen, és jogkövetkezményeket vonhat maga után. A felfüggesztés időtartama maximálisan negyed év (3 hónap) lehet. A felfüggesztésről VantaSec Kft. tájékoztatja Megbízót, illetve nevét szerepeltetheti honlapján felfüggesztett státuszban.

7.8. A Tanúsítvány visszavonása

A Tanúsítvány visszavonásáról a VantaSec Kft. írásban értesíti a Megbízót. Az értesítés kézhezvételét követően a Megbízó köteles a tanúsításra történő valamennyi hivatkozást, valamint a tanúsítási jel használatát haladéktalanul megszüntetni.

A kiadott Tanúsítványt fizikailag is vissza kell vonni a Megbízótól akkor, ha:

7.8.1. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a tanúsítási jel használatával visszaél.

7.8.2. Az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a Tanúsítvány kiadásakor meglévő feltételek már nem adóttak.

7.8.3. A felfüggesztés alapjául szolgáló körülmény a felfüggesztésre meghatározott, legfeljebb 3 hónapos időtartam lejártát követően is fennáll.

7.8.4. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti.

7.8.5. A Megbízási szerződés megszűnik vagy megszüntetésre kerül, és erre tekintettel a Tanúsítvány fenntartásának feltételei már nem állnak fenn.

7.8.6. Megbízó általában véve nem tartja be a jelen ÁSZF-et és a konkrét szerződést.

A Tanúsítvány visszavonásáról értesített Megbízó köteles a Tanúsítvány(oka)t haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül a VantaSec Kft. részére visszajuttatni érvénytelenítés céljából. Ennek elmaradása esetén a Tanúsítvánnyal való megbízói visszaélés vélelmezett. A Megbízó köteles továbbá a tanúsításra történő valamennyi hivatkozást, valamint a tanúsítási jel használatát haladéktalanul megszüntetni.

7.9. Tanúsítvány területének szűkítése: amennyiben Megbízó folyamatosan, vagy jelentősen megszegte a tanúsítás alkalmazási területére, vagy egyes részeire vonatkozó előírásokat, VantaSec szűkítheti a tanúsítvány alkalmazási területét, kizárva belőle a követelményeknek nem megfelelő részeket.

7.10. A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül, ha Megbízó a Tanúsítványt nem a rendeltetésének megfelelően, illetve a szerződés és az ÁSZF feltételeivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül ekként:

7.10.1. a Tanúsítvány által tanúsítottnál bővebb területre való utalás, egyéb félrevezető utalás, illetve nem egyértelmű vagy félreérthető tájékoztatás,

7.10.2. a Tanúsítvány részleges másolása, részleges felhasználása,

7.10.3. a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása,

7.10.4. felfüggesztett, vagy érvényét veszített Tanúsítvány használata (a tanúsítási jel előírásokkal ellentétes használata).

7.11. Megbízó vállalja, hogy a tanúsított irányítási rendszerre való hivatkozás során:

Általános Szerződési Feltételek

- 7.11.1. a VantaSec Kft. mindenkor érvényes útmutatásainak megfelelően jár el (különösen honlapon, ajánlatokban, szerződéseken, reklámokban és egyéb kommunikációs anyagokban),
- 7.11.2. nem tesz és nem tűr meg félrevezető nyilatkozatot a tanúsítással kapcsolatban,
- 7.11.3. nem használja a Tanúsítványt, annak részét vagy a tanúsítási jelöléseket félrevezető módon,
- 7.11.4. a Tanúsítvány felfüggesztése vagy visszavonása esetén haladéktalanul megszünteti minden olyan reklámanyag, kommunikáció és dokumentum használatát, amely a tanúsított státuszra hivatkozik, és a VantaSec Kft. utasításai szerint jár el,
- 7.11.5. a tanúsítási kör csökkentése esetén minden reklámanyagot és kommunikációt ennek megfelelően módosít,
- 7.11.6. nem kelti annak látszatát, hogy a tanúsítás termék, szolgáltatás vagy folyamat közvetlen tanúsítását jelentené,
- 7.11.7. nem sugallja, hogy a tanúsítás a tanúsítási körön kívüli tevékenységekre, telephelyekre vagy szervezeti egységekre is kiterjedne,
- 7.11.8. tartózkodik a tanúsítás olyan módon történő használatától, amely a VantaSec Kft. jó hírnevét, illetve a tanúsítási rendszerbe vetett közbizalmat csökkentheti.

II/8. A VantaSec Kft. tanúsítási jelének használata

- 8.1. VantaSec Kft. a tanúsítási jel (védjegy, embléma, név) tulajdonosa, jogosultságait bejegyzés és szerzői jog védi. VantaSec Kft. a tanúsítási jel használatát a Tanúsítvány kiállításával a Tanúsítvány jogosultja részére engedélyezi, a következő feltételekkel:
 - 8.1.1. A tanúsítási jel – külön megállapodás hiányában – csak a VantaSec Kft. által megadott formában (alakkal, nagysággal, színnel) használható.
 - 8.1.2. A tanúsított, igazolt követelményeknek, normatíváknak, szabványoknak megfelelő tanúsítási jelet szabad csak használni. Használata közben visszavezethető kell, hogy legyen a tanúsító szervezetre, használata csak a tanúsított rendszer megfelelőségére utalhat, használatával tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely más rendszer, szervezet vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított. Nem szabad a jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról, vagy ellenőrzésről szóló jelentésben használni.
 - 8.1.3. A tanúsítási jel jogszerű használatáért Megbízó felel. Ezért nem tehet semmilyen félrevezető nyilatkozatot a rendszer tanúsítottóságával kapcsolatban.
 - 8.1.4. A tanúsítási jel használata csakis a Tanúsítvány érvényességének időtartama alatt megengedett, a Tanúsítvány érvényességének felfüggesztése, lejártá, visszavonása, az ÁSZF és a konkrét szerződés megszűnte stb. a használati jog megszüntét is jelenti.
 - 8.1.5. A tanúsítási jel Megbízó általi jogszerűtlen használata következményeket vonhat maga után: VantaSec Kft. felszólíthatja a helytelen használat megszüntetésére, helyesbítések megtételére.
 - 8.1.6. Nem megfelelő helyesbítések esetén, vagy ha a felfüggesztést, visszavonást követően is fennáll a jogszerűtlen használat, VantaSec Kft. kártérítést követelhet, nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot, bírósághoz fordulhat: általában véve alkalmazhat minden törvényes módszert jogai, érdekei védelmére.
 - 8.1.7. Megbízó nem használhatja a VantaSec Kft. tanúsítási jelét, illetve a tanúsításra való hivatkozást terméken vagy a fogyasztó számára látható termékcsomagoláson olyan módon, amely a termék vagy szolgáltatás tanúsításának látszatát kelti.
 - 8.1.8. Amennyiben Megbízó a tanúsított irányítási rendszerre utal termékcsomagoláson vagy kísérő dokumentumban, azt kizárólag olyan szöveges formában teheti, amely egyértelműen jelzi, hogy a tanúsítás a menedzsment rendszerre vonatkozik, és nem magára a termékre (például: „A [Megbízó neve] irányítási rendszere az ISO ... szabvány szerint a VantaSec Kft. által tanúsított.”)

II/9. Felelősség korlátozása

Általános Szerződési Feltételek

9.1. A VantaSec Kft. kizárólag a szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szolgáltatások szakszerű és szerződésszerű teljesítéséért felel. A VantaSec Kft. kártérítési felelőssége – a szándékosan okozott károk kivételével – az adott szolgáltatásért a Megbízó által ténylegesen megfizetett nettó díj összegére korlátozódik.

II/10. Vis major

10.1. Ha VantaSec Kft. szerződéses kötelezettségeinek teljesítése elmarad rajta kívülálló ok (elháríthatatlan természeti jelenségek, háború, felkelés, lázadás, terrorista cselekmény, sztrájk stb.), illetve jogosultság hiánya (elvesztése, megszerzésének sikertelensége stb.) miatt, VantaSec Kft. nem vonható felelősségre az elmaradt teljesítés következményeiért, illetve Megbízó köteles a részteljesítést arányosan, vagy a díjszabásban meghatározottak szerint ellentételezni.

II/11. Kommunikáció

11.1. A szerződés előkészítése, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése során tett bármely jognyilatkozat akkor hatályos, ha azt olyan személy teszi, vagy olyan személy erősíti meg, aki az adott Fél nevében kötelezettségvállalásra jogosult. Akkor is hatályos, ha a kötelezettségvállalásra jogosult személy a jogát a másik fél számára is bizonyítottan másra ruházza (felhatalmazás). A továbbruházás nem lehetséges. Az egyedi szerződésben fel kell tüntetni azt a címet (postázási cím), amelyre való kézbesítést érvényesnek kell tekintetni. A Felek ellenkező rendelkezése hiányában az értesítésekre 8 napon belül kell válaszolni.

II/12. Módosítás

12.1. A jelen ÁSZF módosítására VantaSec Kft. egyoldalúan jogosult, de a már megkötött szerződések tekintetében a módosítás csak akkor hatályosul, ha Megbízó a módosításról szóló közzététel, postai küldemény vagy elektronikus értesítés dátumától számított 30 napon belül ellenvetést nem tesz. Ellenvetés esetén a szerződéskötés idejében hatályos, vagy az ellenvetésig hatályosult változat alkalmazandó.

Az ÁSZF egyoldalú módosítására szabvány-, előírás- vagy jogszabályváltozás esetén VantaSec Kft. a megkötött szerződésre tekintet nélkül jogosult, ha a módosítás a változásokat követi. VantaSec Kft. e jogát Megbízó tudomásul veszi.

II/13. Érvénytelenség

13.1. Az ÁSZF valamely kikötésének érvénytelensége, vagy érvénytelenné válása a többi rendelkezés érvényességére nincs hatással.

II/14. Jogorvoslati lehetőségek, panaszok és fellebbezések

14.1. Megbízó jogosult a VantaSec Kft. tanúsítási döntése ellen fellebbezéssel élni a VantaSec Kft. külön „Fellebbezések és panaszok kezelése” dokumentumában meghatározott módon és határidővel. A fellebbezési eljárás folyamata és elérhetősége nyilvánosan hozzáférhető.

14.2. A tanúsítási eljárás során felmerült megbízói panasztétel esetén VantaSec Kft. a panasz-eljárásról díjmentesen tájékoztatást ad. A panaszokat a VantaSec Kft. tanúsítási igazgatója az írásos bejelentés megérkezésétől számított 60 napon belül kivizsgálja.

II/15. A szerződés megszűnése, megszüntetése

15.1. Az ÁSZF, az egyedi szerződés és a Tanúsítvány egymással összefüggő jogviszonyt szabályoznak. Az egyedi szerződés megszűnése vagy megszüntetése a Tanúsítvány érvényességét a jelen ÁSZF és az alkalmazandó tanúsítási követelmények szerint érintheti; a

Általános Szerződési Feltételek

Tanúsítvány érvényessége kizárólag a vonatkozó szakmai, szabványi és szerződéses feltételek alapján szűnik meg, függeszthető fel, korlátozható vagy vonható vissza.

15.2. A Felek a szerződést megszüntethetik, ha a bejelentett változások lényegiek, de szerződés-módosítási kezdeményezés eredménytelen maradt. A megszüntetésig teljesített Szolgáltatást ellentételezni kell.

15.3. Megbízó a szerződést megszüntetheti rendes felmondással, de az addigi teljesítést ellentételezni kell.

15.4. VantaSec Kft. jogosultságainak, kijelölésének felfüggesztésekor, visszavonásakor megszüntetheti a szerződést rendes felmondással, a felmondási idő 8 nap.

15.5. VantaSec Kft. bármikor megszüntetheti a szerződést rendes felmondással, a felmondási idő 8 nap.

15.6. Bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést akkor, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, a teljesítésre képtelenné válik (végelszámolási, felszámolási eljárás alá vonják stb.).

15.7. A Tanúsítvány érvényessége a jelen ÁSZF és az alkalmazandó tanúsítási követelmények szerint szűnhet meg, függeszthető fel, korlátozható vagy vonható vissza.

15.8. A Tanúsítvány felfüggesztése, visszavonása, lejárta vagy egyéb érvényvesztése esetén a Megbízó köteles haladéktalanul megszüntetni a Tanúsítványra és a VantaSec Kft. tanúsítására való, az aktuális tanúsítási státusszal ellentétes hivatkozást, továbbá a tanúsítási jeleket, logókat és hivatkozásokat kommunikációs anyagaiban, dokumentumaiban és elektronikus felületein a tényleges tanúsítási státusznak megfelelően módosítani vagy eltávolítani.

II/16. A bizalmas adatkezelés

16.1. A VantaSec Kft. a Megbízóra vonatkozóan kezelt valamennyi információt és adatot bizalmasan kezeli, kivéve a jelen ÁSZF 5.6. pontjában és jelen 16. pontban meghatározott, nyilvánosan hozzáférhető adatköröket. Minden egyéb, nem a Megbízó által közzétett információ – jogszabályi kötelezettségből fakadó adatszolgáltatás kivételével – bizalmasnak minősül, és a VantaSec Kft. azt harmadik fél részére kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi felhatalmazás alapján adhatja át.

A bizalmas adatkezelésre, a szerzői jogokra és üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűn(tet)ésének módjától függetlenül a hatályvesztéstől számított 5 évig érvényben maradnak.

A bizalmas kezelés hatálya alá eső információ harmadik fél számára nem adható ki, a másik fél vagy jogszabály ezzel ellentétes rendelkezése hiányában.

II/17. Alkalmazandó jog

17.1. Függetlenül a teljesítés helyétől, a Felek székhelyétől vagy honosságától, illetve a szóban forgó tanúsítvány akkreditáló szervezetétől, a jelen szerződésre és az azzal összefüggésben létrejövő megállapodásokra a magyar jog alkalmazandó, annak más jogra utaló szabályai nélkül. A szerződésekre és okiratokra irányadó nyelv a magyar. A jelen szerződésből eredő jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékes.

A szerződés és a tanúsítási eljárás hivatalos nyelve a magyar.

Általános Szerződési Feltételek

III. RÉSZ – Általános Szerződési Feltételek ESG beszámoló tanúsítására (MSZ EN ISO/IEC 17029:2020 szabvány szerinti verifikálási tevékenység)

III/1. Érvényességi terület, tárgy

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a VantaSec Kft. (a továbbiakban: VantaSec) és a Megbízó (a továbbiakban együtt: Felek) között létrejövő, ESG beszámoló tanúsításra irányuló valamennyi szerződéses jogviszony általános feltételeit. A Felek megállapodása alapján a jelen ÁSZF rendelkezései a közöttük korábban létrejött szerződéses jogviszonyokra is alkalmazhatók.

Az ÁSZF hatálya kiterjed különösen a Megbízási szerződésre, az Áránlatra, a teljesítés során keletkező vagy átadott adatlapokra, nyilatkozatokra, levelezésre, valamint az ESG beszámoló tanúsítása során alkalmazott valamennyi egyéb dokumentumra. A Megbízási szerződés vagy az Áránlat Megbízó általi elfogadásával a jelen ÁSZF a szerződés részévé válik. Az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF szabályai irányadók.

A VantaSec az ESG tanúsítási tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok, az MSZ EN ISO/IEC 17029:2020 szabvány, a kapcsolódó alkalmazandó szabványok, valamint a Nemzeti Akkreditáló Hatóság mindenkor hatályos akkreditálási követelményei szerint végzi.

A Megbízó köteles biztosítani, hogy az ESG tanúsítás tárgyát képező valamennyi adat, információ, dokumentum, nyilatkozat és bizonyíték a valóságnak megfelelően, teljes körű, pontos, naprakész és ellenőrizhető legyen. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a VantaSec az ESG tanúsítás során a rendelkezésére bocsátott információkra, valamint az általa beszerzett objektív bizonyítékokra alapozza következtetéseit.

A VantaSec az ESG tanúsítási tevékenység egyes szakmai részfeladatainak ellátásába – a vonatkozó jogszabályok, szabványok és akkreditálási követelmények betartásával – külső szakértőt vagy egyéb közreműködőt vehet igénybe. A VantaSec biztosítja, hogy a közreműködő kiválasztása, kompetenciájának értékelése, felügyelete és tevékenysége megfelelően a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak és akkreditálási követelményeknek. A VantaSec a bevont közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna, és a Megbízót a közreműködő bevonásáról – amennyiben azt jogszabály, szabvány, akkreditálási követelmény vagy a Felek közötti megállapodás előírja – előzetesen tájékoztatja.

A Szolgáltatás tárgya a Megbízó által rendelkezésre bocsátott ESG beszámoló és kapcsolódó dokumentumai, valamint az azokat alátámasztó adatok, információk, nyilatkozatok és bizonyítékok független, pártatlan és objektív ESG tanúsítása, továbbá az ESG tanúsítás eredményétől függően a vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak megfelelő tanúsítói jelentés és – pozitív tanúsítási döntés esetén – ESG tanúsítvány kiállítása.

III/2. A Szolgáltatás általában

2.1. Adatszolgáltatás

A VantaSec kérésére a Megbízó köteles a VantaSec rendelkezésére bocsátani az ESG tanúsítás szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi valós, teljes körű és naprakész információt, adatot, dokumentumot és egyéb bizonyítékot. A Megbízó felelősséget vállal az átadott információk helytállóságáért, teljességéért, pontosságáért és jogszerűségéért.

A Megbízó az ajánlatkérés szakaszában a VantaSec rendelkezésére bocsátja az Ajánlatkérő űrlapon meghatározott információkat, amelyek alapján a VantaSec felméri különösen az ESG tanúsítás, mint feladat terjedelmét és összetettségét, a kockázatokat, az esetleges összeférhetetlenségeket, a szükséges szakértelmet, az erőforrásigényt, valamint a teljesítéshez szükséges időráfordítást.

A szerződéskötést megelőzően a Felek írásban rögzítik az ESG tanúsítás tárgyát és hatókörét, az alkalmazandó követelményeket és módszertant, az értékelési módszerek lényeges korlátait, a díjazást, a teljesítés időkeretét és határidejét, valamint az ESG tanúsítás során keletkező dokumentumok kezelésének

Általános Szerződési Feltételek

és megőrzésének fő szabályait. E követelmények az egyedi Megbízási szerződésben, az elfogadott árajánlatban, illetve azok mellékleteiben is rögzíthetők.

A Megbízó a szerződéskötést megelőző felméréshez a VantaSec rendelkezésére bocsátja különösen a szervezet tevékenységére, működési helyszíneire, jogi és szervezeti struktúrájára, irányítási modelljére, az ESG adatok előállítására és kezelésére szolgáló rendszerekre és folyamatokra vonatkozó információkat, továbbá – amennyiben rendelkezésre állnak – a megelőző három üzleti évben más ESG tanúsító által készített tanúsítói jelentéseket és az ESG tanúsítás kockázatainak megítéléséhez szükséges egyéb adatokat.

A Megbízó kijelenti, hogy az ESG közreműködő(k)re vonatkozó, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének eleget tett.

Az ajánlatkéréstől az ESG tanúsítási eljárás lezárásáig a Megbízó magyar nyelven rendelkezésre bocsátja a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott dokumentumokat, adatokat és információkat, továbbá minden olyan egyéb releváns dokumentumot, nyilatkozatot és bizonyítékot, amely az ESG tanúsítás lefolytatásához és a tanúsítási következtetés kialakításához szükséges.

A Megbízó felel az átadott adatok, dokumentumok és információk megbízhatóságáért, teljességéért és valóságtartalmáért. Az esetleges hiányos vagy pontatlan adatszolgáltatásból eredő többletköltségek és többletmunkák a Megbízót terhelik. A VantaSec jogosult a rendelkezésre bocsátott információk kiegészítését vagy pontosítását az ESG tanúsítási eljárás bármely szakaszában kérni.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben az ESG tanúsítás lefolytatásához szükséges adatokat, dokumentumokat vagy bizonyítékokat nem vagy nem megfelelő tartalommal bocsátja rendelkezésre, az ESG tanúsítási eljárás korlátozott bizonyosságú vagy észszerű bizonyosságú következtetés kialakítására alkalmatlanná válhat, amely indokolt negatív vagy korlátozott következtetést tartalmazó tanúsítói jelentés kiadását eredményezheti.

A VantaSec felel az ESG tanúsítás során felhasznált nyilvánosan hozzáférhető információk szakszerű felhasználásáért és értékeléséért.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Nemzeti Akkreditáló Hatóság, valamint a jogszabály alapján eljáró egyéb illetékes hatóságok az ESG tanúsítás során felhasznált vagy keletkezett dokumentumokba a vonatkozó jogszabályok és akkreditálási követelmények szerint betekinthetnek.

Amennyiben a VantaSec az ESG tanúsítás során csalásra, szándékos megtévesztésre vagy egyéb jogellenes magatartásra utaló körülményt észlel, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben és módon jogosult, illetve köteles az illetékes hatóságot értesíteni.

2.2. Változások kezelése

Az ESG tanúsítás során észlelt, a tanúsítási tevékenységet érintő új kockázat, információ vagy korlátozás felmerülése esetén a VantaSec jogosult a tanúsítási terv felülvizsgálatára és módosítására, a végső teljesítési határidő változatlanul hagyása mellett. A módosításról a Megbízót írásban tájékoztatja.

Amennyiben a Megbízó ESG beszámolójával kapcsolatban bármilyen, az ESG tanúsítás eredményét befolyásoló változás következik be, arról a Megbízó köteles a VantaSec-t haladéktalanul tájékoztatni. A bejelentés a Változás-bejelentő adatlapon (www.VantaSec.hu) vagy egyedi írásbeli értesítéssel is teljesíthető.

2.3. Határidő-egyeztetés

A VantaSec felméri az erőforrásigényt (felkészültség-vizsgálatot végez), kockázatelemzést készít, tanúsítási tervet készít, és amennyiben az ESG tanúsítás elvégezhetőségét megállapítja, a beszámoló kézhezvételétől számított 45 napon belül lefolytatandó ESG tanúsítás vizsgálati időpontjait úgy határozza meg, hogy ebbe az időkeretbe beleérjen az új körülmény felmerülése esetén szükséges lényegességi elemzés felülvizsgálata, kockázatelemzés vagy egyéb ESG tanúsítási tevékenység elvégzéséhez szükséges idő is.

Általános Szerződési Feltételek

A VantaSec a vizsgálati időpontokat a Megbízóval közli, amelyeket a Felek az ESG tanúsítási árajánlat aláírásával írásban visszaigazolnak.

A meghatározott időkereten belül és/vagy azon túl jelentkező, a Megbízónak felróható okból (különösen halasztás vagy információhiány), illetve új kockázat felmerülése miatt bekövetkező változásokból eredő tanúsítói többletköltségeket a Megbízó viseli, és vállalja az ESG tanúsítás esetleges elmaradásából eredő következményeket is.

2.4. Személyi egyeztetés

Megbízónak lehetősége van a VantaSec által kijelölt ESG tanúsítók és szakértők személyét írásban kifogásolni, legkésőbb a teljesítés előtt 8 nappal.

2.5. Jelenlét

A Megbízó képviselője vagy igazoltan felhatalmazott munkavállalója, illetve a VantaSec részéről a szolgáltatást ellátó, képviseleti joggal nem rendelkező személyek (ESG tanúsító és/vagy szakértő) minden helyszíni ESG tanúsításon részt vesznek.

2.6. Tájékoztatás

A VantaSec a folyamat bármely eseménye előtt vagy alatt kérésre tájékoztatást nyújt az ESG tanúsításról.

2.7. Kijelölt ESG tanúsító csoport egyeztetése

Az ESG tanúsítás teljesítését megelőző 8. napig a Megbízó jogosult a VantaSec által kijelölt ESG tanúsító csoport összetételét írásban kifogásolni, és új ESG tanúsító csoport kijelölését kérni. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az új ESG tanúsító csoport kijelölése a rendelkezésre álló időintervallum csökkenését eredményezheti.

2.8. ESG tanúsítás lefolytatása

A VantaSec a tanúsítás során a jogszabályban meghatározott fenntarthatósági követelményeknek való megfelelést vizsgálja, a vonatkozó jogszabályok és az MSZ EN ISO/IEC 17029:2020 szabvány előírásainak megfelelően eljárva.

Az ESG tanúsítás során a VantaSec a vonatkozó jogszabályokban meghatározott vizsgálati módszereket alkalmazza, így különösen dokumentumvizsgálatot, interjút, helyszíni szemlét, online auditot, objektív bizonyítékok gyűjtését, az adat-előállítási rendszerek és folyamatok vizsgálatát, adatellenőrzést, keresztellenőrzést és analitikai eljárásokat. Az analitikai vizsgálatok körében – amennyiben az adott ESG beszámoló és a rendelkezésre álló adatok alapján alkalmazható – a VantaSec idősoros és arányelemzést, külső referenciaértékekkel való összevetést, adatalapú nemmegfelelőség-vizsgálatot, valamint a pénzügyi és ESG mutatók közötti összefüggések vizsgálatát is elvégzi.

A helyszíni szemléről a VantaSec jegyzőkönyvet készít, és annak egy példányát a Megbízó részére átadja. A Megbízó a jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 3 napon belül írásban észrevételt tehet. Az észrevétel a jegyzőkönyv részét képezi, illetve azt a VantaSec az ESG tanúsítás során a vonatkozó jogszabályi és szakmai követelmények szerint értékeli.

Az ESG beszámoló VantaSec általi kézhezvételétől számított 45 napon belül lefolytatott tanúsítás tanúsítói jelentéssel zárul, amely tartalmazza az ESG tanúsítás eredményét.

Amennyiben a tanúsítói jelentés megállapítja az ESG beszámoló megfelelését, a VantaSec az ESG beszámolóra vonatkozó ESG tanúsítványt állít ki.

Az ESG tanúsítvány tartalmazza a jogszabályban és a vonatkozó szabványban előírt adatokat és információkat.

A VantaSec a feltárt valótlanságokról nyilvántartást vezet, helyesbítő tevékenység elvégzésére hívja fel a Megbízót, kivéve, ha ez az ESG tanúsítási időterv teljesítését veszélyeztetné; ez esetben a rendelkezésre álló információk alapján alakítja ki az ESG tanúsítás következtetését.

2.9. Az ESG tanúsítvány kiállításának feltételei

Az ESG tanúsítvány kiállításának feltétele a pozitív következtetést tartalmazó tanúsítói jelentés és a vonatkozó jogszabály szerinti verifikálási megállapítás. A Megbízó díjfizetési kötelezettsége az ESG tanúsítás eredményétől és az ESG tanúsítvány kiadásától függetlenül fennáll.

2.10. Ellenőrzési jogkör gyakorlása

Általános Szerződési Feltételek

A VantaSec köteles az általa kiadott ESG tanúsítvány, valamint az ESG tanúsítás során keletkezett és tárolt dokumentumokkal kapcsolatos iratokat az illetékes hatóság felhívására ellenőrzés céljából bemutatni, amely a VantaSec archívumából történő fizikai kiadásukat is jelentheti, továbbá az illetékes hatóság helyszíni ellenőrzést is tarthat. A VantaSec az ilyen ellenőrzésekről írásban tájékoztatja a Megbízót.

2.11. Csalárd magatartás

A VantaSec fellép a szándékosan félrevezető, eltitkolt vagy hamis információk közzétevése, valamint minden egyéb csalárd magatartás ellen. A csalárd magatartás kezelésére vonatkozó szabályzat a VantaSec honlapján mindenki számára elérhető.

III/3. A Szolgáltatás teljesítése

3.1. Regisztráció: Az ESG tanúsítás kezdetekor a Megbízó adatot szolgáltat a tanúsítandó ESG beszámolóhoz kapcsolódóan. A szolgáltatott adatokat a VantaSec nyilvántartja. A VantaSec felméri az ESG tanúsítás kivitelezhetőségét erőforrás (kompetens, pártatlan ESG tanúsító csoport, idő stb.), valamint kockázat szempontjából, majd dönt az ESG tanúsító folyamat kivitelezhetőségéről. Negatív döntés esetén – vagy ha a Megbízó az árajánlatot nem fogadja el – a Felek közötti jogviszony minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik, amelynek következményeivel (idővesztés, regisztrációs díj elvesztése) a Megbízónak számolnia kell.

3.2. ESG tanúsítás: Az ESG tanúsítás magában foglalja a rendelkezésre bocsátott adatok és információk vizsgálatát, és megerősíti, hogy:

- minden ESG tanúsítási tevékenység a megállapodásnak és a verifikálási programnak megfelelően került végrehajtásra;
- a gyűjtött bizonyítékok elegendőek az ESG tanúsítási következtetés alátámasztására;
- a megfelelőségértékelés során feltárt jelentős valótlanosságokat a Megbízó kezelte és dokumentálta.

A kijelölt – és a Megbízó által elfogadott – ESG tanúsító csoport elemzi a feladat végrehajtása során összegyűjtött valamennyi információt és objektív bizonyítékot, majd megállapítja az ESG tanúsítás következtetéseit.

A VantaSec az ESG tanúsító csoport által átadott dokumentumokat értékeli a tanúsítási döntés meghozatala érdekében, amelyet az ESG tanúsító csoporttól független, döntésre jogosult szakember hoz meg.

A fentiek 45 napon belüli értékelését követően a VantaSec tanúsítói jelentést készít. ESG tanúsítvány kizárólag pozitív következtetést tartalmazó tanúsítói jelentés és a vonatkozó jogszabály szerinti verifikálási megállapítás esetén állítható ki; a tanúsítvány tartalmazza a jogszabályban és a vonatkozó szabványban előírt adatokat és információkat.

III/4. A Megbízó kötelezettségei

4.1. Megbízó biztosítja, hogy a VantaSec ESG tanúsítói és szakértői a mindenkori munka-, tűz- és egészségvédelmi előírásoknak megfelelhessenek. Megbízó biztosítja a helyszíni ESG tanúsítás helyszínén a tanúsítás adminisztrálására alkalmas – fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos – helyiséget.

4.2. A Megbízó a 2–3. pontokban részletezetteken túl megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítését megbízói részről semmi ne hátráltassa vagy ne nehezítse, az esetleg felmerülő akadályokat elhárítsa. A Megbízó a szolgáltatást teljesítő személyeket a tőle elvárható módon segíti. Lehetővé teszi megfigyelők, akkreditáló szervezet képviselőinek, valamint ESG tanúsító jelöltek részvételét.

4.3. Megbízó teljesíti fizetési kötelezettségét a 6. pontban meghatározottak szerint. A fizetési kötelezettség írásbeli felszólítás ellenére történő elmulasztása esetén a VantaSec jogosult a még meg nem kezdett, illetve a jogszabályi és szakmai követelmények sérelme nélkül megszakítható

Általános Szerződési Feltételek

szerződéses tevékenységet felfüggeszteni, továbbá a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerint fennálló igényeit érvényesíteni. A már pozitív tanúsítási eredmény alapján jogszabály szerint kiadandó ESG tanúsítvány kiállítása kizárólag díjfizetési okból nem tagadható meg.

4.4. Megbízó vállalja, hogy az ESG tanúsított ESG beszámoló alapjául szolgáló, a tanúsítás lezárásakor fennálló és dokumentált adatokat, információkat és körülményeket megőrzi. Tudomásul veszi, hogy a VantaSec részére történő bejelentés nélküli, illetve az ESG tanúsítás eredményét befolyásoló lényeges változás esetén a VantaSec jogosult a kiadott ESG tanúsítvány felülvizsgálatára, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott intézkedések megtételére.

4.5. A Megbízó vállalja, hogy a tanúsított ESG beszámolóhoz kapcsolódó valamennyi panaszról nyilvántartást vezet, és azt a VantaSec kérésére, illetve a későbbi ESG tanúsítási eljárások során rendelkezésre bocsátja.

III/5. VantaSec kötelezettségei

5.1. VantaSec vállalja, hogy az ESG tanúsítási tevékenységet legjobb szakmai tudása szerint, pártatlanul, függetlenül és objektív módon végzi. Az ESG tanúsítók és szakértői teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

5.2. VantaSec vállalja, hogy a szerződéses jogviszony fennállása alatt a Szolgáltatásról tájékoztatást nyújt. Vállalja továbbá, hogy a Megbízó megkeresését követően a lehető legrövidebb időn belül árajánlatot ad, illetve árajánlatát az ajánlatban meghatározott időpontig fenntartja.

5.3. A Megbízóval kapcsolatos változásokról való tudomásszerzést követően VantaSec a lehetőségekhez mérten a változásokhoz igazítja az ESG tanúsítás folyamatát, elfogadva ezzel a Megbízó által kezdeményezett egyedi szerződés módosítását, kivéve, ha a változtatás lényegesnek minősül; ez esetben kezdeményezi a szerződés újratárgyalását.

5.4. VantaSec biztosítja, hogy a helyszíni szemle során a teljesítést végző személyek betartják a Megbízó által előzetesen közölt munka-, tűz- és egészségvédelmi szabályokat.

5.5. A vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak és egyéb követelményeknek megfelelően a VantaSec az ESG tanúsítási folyamatot dokumentálja, és a keletkezett dokumentumokat saját archívumában, a bizalmas adatkezelés szabályainak megfelelően megőrzi. A tanúsítói jelentést, a kockázatelemzés dokumentációját és az ESG tanúsításhoz kapcsolódó, jogszabály szerint megőrzendő tanúsítási dokumentációt legalább 7 évig, azokat az összeférhetlenségi, pártatlansági, minőségirányítási és egyéb dokumentumokat pedig, amelyekre jogszabály 5 éves megőrzési időt ír elő, legalább 5 évig őriz meg. Amennyiben jogszabály, szabvány vagy akkreditációs követelmény ennél hosszabb megőrzési időt ír elő, a hosszabb időtartam irányadó.

5.6. Jogszabály, szabvány vagy a Megbízótól kapott előzetes, írásbeli és ettől eltérő rendelkezés hiányában a VantaSec a Megbízóról vagy partnereiről harmadik személy részére információt nem ad ki. A VantaSec a szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezel, és azt kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. E kötelezettsége a szerződés megszűnését követően is 7 évig fennáll. Amennyiben a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a VantaSec a Megbízó által kezelt személyes adatot ismer meg, azt bizalmasan kezel, és azt jogszabály eltérő rendelkezése hiányában harmadik személy részére nem adhatja át, illetve kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

5.7. VantaSec jogosult a Megbízó nevét és székhelyét referencialistáján feltüntetni, valamint – a Megbízó eltérő írásbeli rendelkezése hiányában – honlapján közzétenni, hogy a Megbízó ESG beszámolójára ESG tanúsítványt adott ki. A VantaSec az ESG tanúsítással kapcsolatos, jogszabályban előírt adatokat és dokumentumokat az illetékes hatóság részére továbbítja, illetve rendelkezésre bocsátja. A VantaSec az ESG tanúsításra irányuló szerződés megkötésétől számított 8 napon belül teljesíti az SZTFH felé a jogszabályban előírt bejelentést, ideértve különösen a Megbízó nevének és adószámának, a tanúsítói jogviszony kezdetének, valamint a jogszabályban előírt összeférhetlenségi nyilatkozatnak a bejelentését, illetve megküldését.

III/6. Fizetési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

- 6.1. Megbízó az árajánlatban meghatározott díjak és a szerződésszerű teljesítés alapján kiállított számla ellenében, a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles fizetni.
- 6.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szerződésszerűen teljesített szolgáltatási szakaszokat követően a VantaSec részszámla kiállítására jogosult. A részszámla kiegyenlítésének elmaradása esetén a 4.3. pont rendelkezései irányadók.
- 6.3. A megrendelt és visszaigazolt ESG tanúsítás a VantaSec érdekkörén kívül eső okból történő elmaradása esetén a VantaSec jogosult a felmerült költségek, illetve rendelkezésre állási díj megtérítésére (eltérő megállapodás hiányában a megrendelt szolgáltatás értékének 50%-ára).
- 6.4. VantaSec a Megbízóval szemben fennálló követeléseit harmadik személyre engedményezheti. Ezt Megbízó kifejezetten elfogadja, illetve tudomásul veszi, hogy a Megbízó teljesítési kötelezettségének személyes jellegére tekintettel az egyedi szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre a VantaSec előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

III/7. Az ESG tanúsítvány

7.1. Az ESG tanúsítási folyamat végén – az összegyűjtött bizonyítékok, dokumentációk, helyszíni szemlék, interjúk és analitikai eljárások alapján – a VantaSec indokolt következtetést (tanúsítói jelentést) von le az ESG beszámolóban szereplő adatok megbízhatóságáról és az abban rögzített információk megfelelőségéről. A következtetés pozitív, ha elegendő megbízható, releváns és megfelelő bizonyíték áll rendelkezésre, az ESG beszámoló nem tartalmaz lényeges valótlanságot, és a Megbízó által rendelkezésre bocsátott információ nem hiányos. Ellenkező esetben a VantaSec következtetése negatív, és az ESG tanúsítvány kiadását megtagadja.

A tanúsítói jelentés és a kapcsolódó dokumentumok egy példányát a VantaSec a Megbízó részére átadja: pozitív következtetés esetén az ESG tanúsítvánnyal egyidejűleg, negatív következtetés esetén legkésőbb 8 napon belül.

A tanúsítói jelentést a VantaSec magyar nyelven készíti el; idegen nyelven készült tanúsítói jelentés esetén a vonatkozó jogszabály szerinti hiteles magyar nyelvű fordításról gondoskodik. Az ESG tanúsítvány nyelvére és kötelező tartalmi elemeire a mindenkor hatályos jogszabályi követelmények irányadók.

A VantaSec a tanúsítói jelentést és a kapcsolódó dokumentációt legalább 7 évig megőrzi.

Az ESG tanúsítvány kiadásáról szóló tanúsítási döntés a VantaSec Kft. kizárólagos szakmai döntése, amelyet kizárólag akkor hozhat meg, ha meggyőződött valamennyi alkalmazandó követelmény teljesüléséről. A VantaSec biztosítja, hogy az ESG tanúsítás következtetés kialakításában és az ESG tanúsítvány kiadására vonatkozó döntés meghozatalában kizárólag olyan személyek vesznek részt, akik nem állnak a döntés pártatlanságát veszélyeztető összeférhetetlenség alatt, és következtetésüket, illetve döntésüket kizárólag az ESG tanúsítás során megszerzett objektív bizonyítékokra alapozzák. A szakmai követelmények hiányában az ESG tanúsítvány kiadása nem követelhető.

7.2. A VantaSec fenntartja magának a tanúsítói jelentés, az ESG tanúsítvány és az azokhoz kapcsolódó dokumentáció tulajdonjogát. A VantaSec fenntartja továbbá szerzői jogait minden olyan dokumentumra, amelyen tanúsítási jele szerepel, ezért azok felhasználása, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása vagy egyéb felhasználása kizárólag a VantaSec előzetes írásbeli hozzájárulásával jogszerű.

7.3. Az ESG tanúsítvány az adott ESG beszámolóra vonatkozik, és annak kiállításától érvényes 5 évig.

7.4. Az ESG tanúsítvány cseréjére – pénzügyi teljesítést követően – kizárólag olyan, értékelést nem igénylő joghatályos változás (pl. névváltozás, székhelyváltozás) esetén kerülhet sor, illetve indokolt esetben a VantaSec kezdeményezésére vagy a 2.2. pontban meghatározott változásbejelentés alapján.

7.5. Az ESG tanúsítvány kizárólag rendeltetésének megfelelően használható. A Megbízó jogosult arra hivatkozni, hogy ESG beszámolójára a VantaSec ESG tanúsítványt adott ki. Az ESG

Általános Szerződési Feltételek

tanúsítvány hiánytalan tartalommal bemutatható és másolható. Az ESG tanúsításra történő hivatkozás kizárólag olyan módon történhet, amely nem megtévesztő, és nem kelti azt a látszatot, hogy az ESG tanúsítás a Megbízó más termékére, szolgáltatására vagy tevékenységére is kiterjed.

7.6. A VantaSec jogosult a kiadott ESG tanúsítvány szakmai felülvizsgálatára, illetve – amennyiben azt a vonatkozó jogszabályi, szabványi vagy akkreditációs követelmények indokolják – érvényének korlátozására, különösen az alábbi esetekben:

- az ESG tanúsítás lezárását követően olyan új tény, információ vagy bizonyíték válik ismertté, amely a tanúsítói jelentés következtetését vagy az ESG tanúsítvány megalapozottságát érdemben érintheti;
- a Megbízó a 2.2. pont szerinti, az ESG tanúsítás eredményét érdemben befolyásoló változást nem jelenti be;
- a Megbízó az ESG tanúsítványt vagy a tanúsítási jelet nem rendeltetésszerűen, megtévesztő módon használja;
- jogszabály, hatósági intézkedés, szabvány vagy akkreditációs követelmény az ESG tanúsítvány felülvizsgálatát vagy érvényének korlátozását teszi szükségessé.
- A VantaSec a felülvizsgálatról, annak eredményéről és az esetlegesen megtett intézkedésről a Megbízót írásban tájékoztatja.

7.7. A VantaSec jogosult a kiadott ESG tanúsítványt visszavonni, ha:

- a 7.6. pont szerinti felülvizsgálat eredményeként megállapítható, hogy az ESG tanúsítvány kiadásának szakmai vagy jogszabályi feltételei nem álltak fenn, illetve a tanúsítvány fenntartása nem indokolt;
- utólag ismertté vált tények alapján megállapítható, hogy az ESG beszámoló vagy az annak alapjául szolgáló adatok, információk az ESG tanúsítás időpontjában lényeges valótlanyságot vagy bizonyíthatóan szándékosan félrevezető adatot tartalmaztak;
- a Megbízó az ESG tanúsítvány vagy a tanúsítási jel jogellenes vagy megtévesztő használatát a VantaSec felszólítása ellenére sem szünteti meg;
- jogszabály, hatósági intézkedés, szabvány vagy akkreditációs követelmény az ESG tanúsítvány visszavonását írja elő vagy teszi szükségessé;
- a jelen ÁSZF vagy az egyedi Megbízási szerződés megszűnik vagy megszüntetésre kerül, és erre tekintettel az ESG tanúsítvány fenntartásának jogszabályi vagy szakmai feltételei már nem állnak fenn;
- a Megbízó a jelen ÁSZF vagy a Megbízási szerződés olyan súlyos vagy ismételt megszegését követi el, amely az ESG tanúsítvány szakmai megalapozottságát vagy jogszabályi használatát közvetlenül érinti.

Az ESG tanúsítvány visszavonásáról értesített Megbízó köteles az ESG tanúsítványra történő valamennyi hivatkozást haladéktalanul megszüntetni, továbbá a VantaSec kérésére az eredeti ESG tanúsítványt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül visszaküldeni érvénytelenítés céljából.

7.8. Az ESG tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül, ha a Megbízó az ESG tanúsítványt nem rendeltetésének megfelelően, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül különösen:

- az ESG tanúsítványra történő olyan hivatkozás, amely nem az ESG tanúsított ESG beszámolóra vonatkozik, vagy egyéb félrevezető, illetve nem egyértelmű tájékoztatást tartalmaz;
- az ESG tanúsítvány részleges másolása vagy részleges felhasználása;
- az ESG tanúsítvány tartalmának megváltoztatása;
- felfüggesztett, érvényét veszített vagy egyébként nem alkalmazható ESG tanúsítványra történő hivatkozás, illetve annak felhasználása.

Általános Szerződési Feltételek

III/8. A VantaSec tanúsítási jelének használata

8.1. A VantaSec tanúsítási jelének, nevének, védjegyének és egyéb megkülönböztető megjelöléseinek kizárólagos jogosultja a VantaSec, amelyeket szerzői jog és – amennyiben alkalmazandó – iparjogvédelmi oltalom véd. A VantaSec a tanúsítási jel használatát a kiadott ESG tanúsítvánnyal összefüggésben, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint engedélyezi.

- A VantaSec tanúsítási jele – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – kizárólag a VantaSec által meghatározott formában (alak, méret, szín) használható.
- A tanúsítási jel kizárólag a tanúsított ESG beszámolóra történő hivatkozás céljából használható. Használata során egyértelműen felismerhetőnek kell lennie, hogy az ESG tanúsítás kizárólag az adott ESG beszámolóra vonatkozik, és nem keltheti azt a látszatot, hogy más beszámoló, termék, szolgáltatás, szervezet vagy tevékenység is ESG tanúsításra került.
- A tanúsítási jel jogszerű használatáért a Megbízó felel. A Megbízó nem tehet megtévesztő nyilatkozatot az ESG tanúsítás eredményéről vagy terjedelméről.
- A tanúsítási jel használata kizárólag az ESG tanúsítványra történő jogszerű hivatkozással összefüggésben megengedett. Az ESG tanúsítvány visszavonása, lejárta, érvényének korlátozása vagy egyéb érvényvesztése a használati jogot ennek megfelelően megszünteti vagy korlátozza. Az egyedi szerződés megszűnése önmagában csak akkor érinti a használati jogot, ha az ESG tanúsítvány érvényességére is kihat.
- A tanúsítási jel jogellenes használata esetén a VantaSec felszólíthatja a Megbízót a jogsértő használat megszüntetésére és a szükséges helyesbítések megtételére.
- Amennyiben a Megbízó a felszólítás ellenére sem szünteti meg a jogellenes használatot, a VantaSec jogosult kártérítést követelni, a jogsértést nyilvánosságra hozni, bírósági vagy egyéb jogi eljárást kezdeményezni, valamint jogai és jogos érdekei védelme érdekében minden egyéb jogszerű intézkedést megtenni.

III/9. Felelősség korlátozása

9.1. A VantaSec kizárólag a Megbízási szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szolgáltatások szakszerű és szerződésszerű teljesítéséért felel. A VantaSec kártérítési felelőssége – a szándékosan okozott károk kivételével – a Megbízó által az adott szolgáltatásért ténylegesen megfizetett vállalkozási díj nettó összegére korlátozódik.

III/10. Vis maior

10.1. A VantaSec nem felel a szerződéses kötelezettségeinek késedelmes vagy hibás teljesítéséért, illetve azok elmaradásáért, amennyiben azt a VantaSec érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis maior) okozta, így különösen természeti katasztrófa, háború, fegyveres konfliktus, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági intézkedés vagy egyéb elháríthatatlan külső körülmény.

Amennyiben a vis maior esemény a Szolgáltatás teljesítését részben már lehetővé tette, a Megbízó köteles az addig szerződésszerűen teljesített szolgáltatások ellenértékét a Megbízási szerződésben meghatározott díjazás szerint megfizetni.

III/11. Kommunikáció

11.1. A szerződés előkészítése, a Szolgáltatás megszervezése és teljesítése során tett bármely jognyilatkozat akkor érvényes, ha azt az adott Fél képviselőjére vagy kötelezettségvállalásra jogosult személy teszi, vagy azt ilyen személy írásban megerősíti.

A képviselői vagy kötelezettségvállalási jogosultság más személy részére kizárólag írásbeli meghatalmazással ruházható át. A meghatalmazás további átruházására nincs lehetőség.

Általános Szerződési Feltételek

A Felek a Megbízási szerződésben kötelesek megjelölni hivatalos kapcsolattartási és kézbesítési címeiket. Eltérő megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján küldött értesítésekre a kézhezvételtől számított 8 napon belül kell válaszolni.

III/12. Módosítás

12.1. A VantaSec jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) egyoldalúan módosítani. A módosítás a már megkötött Megbízási szerződések tekintetében akkor válik hatályossá, ha a Megbízó a módosítás közzétételét vagy a módosításról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül írásban nem emel kifogást. Kifogás esetén a Felek jogviszonyára a szerződés megkötésekor, illetve az utolsó elfogadott módosítás időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

12.2. Jogszabály, akkreditálási követelmény, szabvány vagy egyéb kötelező előírás módosulása esetén a VantaSec jogosult a jelen ÁSZF-et a megváltozott követelményeknek megfelelően módosítani. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az ilyen módosítások a kötelező jogszabályi és szakmai követelmények teljesítését szolgálják.

III/13. Érvénytelenség

13.1. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazhatóságát nem érinti. A Felek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely annak gazdasági és jogi céljához a lehető legközelebb áll.

III/14. Jogorvoslati lehetőségek

14.1. A Megbízó jogosult az ESG tanúsítási eljárással, a tanúsítási döntéssel vagy a VantaSec tevékenységével kapcsolatban panaszt vagy fellebbezést benyújtani.

A panaszok és fellebbezések kivizsgálását és az azokban hozott döntéseket olyan személy vagy testület végzi, amely nem vett részt az érintett megfelelőségértékelési, auditálási, tanúsítási vagy ESG tanúsítási tevékenységben, illetve annak döntés-előkészítésében.

A VantaSec a panaszok és fellebbezések kezelésére vonatkozó eljárásrendjéről a Megbízót kérésére díjmentesen tájékoztatja.

A panaszokat és fellebbezéseket a VantaSec a vonatkozó belső eljárásrendje alapján, pártatlanul és dokumentált módon vizsgálja ki, és a döntésről a Megbízót írásban értesíti. A kivizsgálás határideje – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a beadvány beérkezésétől számított legfeljebb 60 nap.

III/15. A szerződés megszűnése, megszüntetése

15.1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), az egyedi Megbízási szerződés és az ESG tanúsítvány hatálya egymáshoz igazodik. Az egyedi Megbízási szerződés megszűnése vagy megszüntetése az ESG tanúsítvány érvényességét is érintheti a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései szerint.

15.2. A Felek a Megbízási szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik. A szerződés a Megbízó által bejelentett lényeges változások miatt is megszüntethető, amennyiben a szerződés módosítására irányuló egyeztetés eredménytelen marad. A megszüntetés időpontjáig szerződésszerűen teljesített szolgáltatások ellenértékét a Megbízó köteles megfizetni.

15.3. A Megbízó jogosult a Megbízási szerződést rendes felmondással megszüntetni. A felmondás a már teljesített szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettséget nem érinti.

Általános Szerződési Feltételek

15.4. A VantaSec jogosult a Megbízási szerződést rendes felmondással megszüntetni, amennyiben az ESG tanúsítás tevékenységének végzésére vonatkozó jogosultságát vagy akkreditációját részben vagy egészben felfüggesztik vagy visszavonják. A felmondási idő 8 nap.

15.5. A VantaSec jogosult a Megbízási szerződést rendes felmondással, 8 napos felmondási idővel megszüntetni.

15.6. Bármelyik Fél jogosult a Megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, vagy olyan körülmény következik be, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, így különösen felszámolási, kényszersztörlési vagy végelszámolási eljárás megindítása esetén.

15.7. Az ESG tanúsítvány érvényessége a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései szerint megszűnhet, felülvizsgálható, korlátozható vagy visszavonható.

III/16. A bizalmas adatkezelés

16.1. A VantaSec az ESG tanúsítás tevékenysége során keletkezett, kezelt, feldolgozott és tárolt információkat bizalmasan kezeli. A VantaSec előzetesen tájékoztatja a Megbízót azokról az információkról, amelyek nyilvánosan hozzáférhetők vagy jogszabály, hatósági előírás, akkreditálási követelmény vagy az ESG tanúsítás rendszer szabályai alapján nyilvánosságra hozhatók.

Amennyiben jogszabály, hatósági kötelezés vagy akkreditálási követelmény alapján a VantaSec bizalmas információ kiadására köteles, erről – amennyiben jogszabály ezt nem zárja ki – előzetesen tájékoztatja a Megbízót.

A bizalmas adatkezelésre, az üzleti titokra és a szellemi tulajdon védelmére vonatkozó kötelezettségek a szerződés megszűnésétől számított 7 évig fennmaradnak.

A bizalmas információ harmadik személy részére kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulásával, illetve jogszabály, hatósági kötelezés vagy akkreditálási követelmény alapján adható át.

A személyes adatok kezelése során a VantaSec a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

III/17. Alkalmazandó jog

17.1. A jelen ÁSZF-re, az egyedi Megbízási szerződésre, valamint a Felek között létrejövő valamennyi, az ESG tanúsítási szolgáltatással összefüggő jogviszonyra – a teljesítés helyétől, a Felek székhelyétől vagy állampolgárságától, illetve az akkreditáló szervezet székhelyétől függetlenül – a magyar jog rendelkezései alkalmazandók, a nemzetközi magánjogi kollíziós szabályok kizárásával.

A szerződés és az ESG tanúsítási eljárás hivatalos nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF-ből vagy az annak alapján létrejött jogviszonyból eredő jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság kizárólagosan illetékes.

Jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba.

Közzététel napja: 2026.09.06.

Sperczel Daniel sk.
ügyvezető
VantaSec Kft.

VantaSec Kft.

Székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 16. 1. em. 6. ajtó

Oldal: 30/30