



## POLITIKA

A VantaSec Kft. a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált tanúsító szervezetként működik. Társaságunk fennállása óta meghatározó szereplővé vált mind a terméktanúsítás, mind az irányítási rendszertanúsítás területén és elkötelezetten törekszik ügyfelei számára magas színvonalú, megbízható szolgáltatások nyújtására.

Célunk, hogy tevékenységünket az érintett felek – megbízóink, tulajdonosaink, az akkreditáló hatóság, munka-társaink, valamint a gazdasági környezet – érdekeinek figyelembevételével végezzük, és minden körülmények között megtaláljuk a kiegyensúlyozott, fenntartható pozíciót ezen elvárások között.

Ügyfeleink elégedettsége kiemelt fontosságú számunkra. Ennek érdekében munkatársaink és auditoraink kötelesek az ügyfeladatokat bizalmasan kezelni, és feladataikat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon ellátni. A panaszok és észrevételek kivizsgálását következetesen és pártatlanul végezzük, hogy a tanúsítási folyamataink iránti bizalom folyamatosan fennmaradjon.

Szervezetünk kialakította és működteti azon irányítási rendszereit, amelyek teljeskörűen megfelelnek az MSZ EN ISO/IEC 17021:2016 és az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány követelményeinek. Rendszereink biztosítják a szolgáltatások minőségének folyamatos nyomon követését, az észrevételek feldolgozását, valamint a tapasztalatok alapján történő folyamatos fejlesztést.

Kollégáink és auditoraink kiválasztásánál alapvető elvárás a megfelelő szakmai tudás és gyakorlati tapasztalat. Ezt rendszeres képzésekkel, továbbképzésekkel és konzultációkkal erősítjük annak érdekében, hogy a szükséges kompetenciák hosszú távon is fennmaradjanak.

Meggyőződésünk, hogy eredményeink alapját az elkötelezett, jól képzett és elégedett munkavállalók és alvállalkozók adják. Éves képzési és fejlesztési tervet dolgozunk ki, amelyek keretében szakmai programokat, konzultációkat és auditori fórumokat szervezünk. A kommunikációs készségek fejlesztése, valamint a kompetenciaalapú teljesítményértékelési rendszer működtetése biztosítja, hogy munkatársaink tudatosan járuljanak hozzá vállalatunk céljainak megvalósításához.

Fontos számunkra az innováció, ezért nyitottak vagyunk az új ötletekre, és törekszünk azok gyors és átlátható értékelésére. Közös meghatározott fejlesztési céljaink lehetőséget adnak arra, hogy minden érintett felelősségteljesen, megbízhatóan, kompetensen és kreatívan vegyen részt a szervezet működésében és fejlődésében.

Budapest, 2025. november 7.

Sperczel Daniel

ügyvezető igazgató

