



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

MINEO ACADEMY

Mineo Academy – SASU au capital de 1 000 euros
SIRET : 942 912 809 00012
Code APE : 8559A
TVA intracommunautaire : FR92942912809
Numéro de déclaration d'activité : 11757237175 (DRIEETS Île-de-France)
Adresse : 11 boulevard Davout, 75020 Paris
Téléphone : 01 88 84 48 78
Email : contact@mineo-academy.fr
Site internet www.mineo-academy.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation proposées par Minéo Academy, que la formation soit financée directement par le client ou par un tiers (OPCO, CPF, entreprise...).

Article 2 – Informations préalables

Conformément à l'article L6353-1 du Code du travail, une convention ou un contrat de formation est établi avant toute action. Les éléments suivants sont transmis préalablement :

- Objectifs, prérequis, contenu et durée de la formation,
- Modalités d'évaluation et de sanction,
- Tarifs, délais d'accès et conditions de déroulement,
- Droits du consommateur : délai de rétractation de 14 jours,
- Modalités de règlement des litiges

Article 3 – Modalités d'inscription

L'inscription devient définitive après :

- Signature de la convention ou du contrat,
- Accord de prise en charge (OPCO ou CPF),
- Acceptation des CGV.

Pour les formations CPF, l'inscription doit se faire via le portail officiel www.moncompteformation.gouv.fr avec authentification FranceConnect+.

Article 4 – Prix et modalités de règlement

Les tarifs sont indiqués en euros HT ou TTC selon le cas. Le règlement peut se faire :

- Par carte bancaire ou virement,
- Par prise en charge OPCO ou CPF,
- Par l'entreprise ou le stagiaire à titre individuel.

Sauf accord contraire, les sommes dues sont exigibles à la date de démarrage de la formation

Article 5 – Sécurité des données et prévention de la fraude CPF

Minéo Academy met en œuvre toutes les garanties contre :

- L'usurpation de numéro de Sécurité sociale,
- L'utilisation frauduleuse de compte CPF.

Aucune donnée sensible (NIR) n'est collectée. L'accès à la formation via le CPF est sécurisé par la plateforme officielle Mon Compte Formation et FranceConnect+.

Toute suspicion de fraude est signalée à la Caisse des Dépôts.

Article 6 – Délai de rétractation (CPF ou particulier)

Un délai de 14 jours calendaires est accordé au bénéficiaire à compter de la signature du contrat (hors entreprise) pour exercer son droit de rétractation sans frais ni justification.

Article 7 – Conditions d'annulation et de report

Par le bénéficiaire :

- Plus de 10 jours ouvrés avant : remboursement intégral.
- Moins de 10 jours ouvrés : 50 % facturés.
- Formation commencée : 100 % dû.

Par Minéo Academy :

Minéo Academy se réserve le droit d'annuler ou reporter la formation (cas de force majeure ou effectif insuffisant). Le bénéficiaire peut alors être remboursé ou reprogrammé sans frais.

Article 8 – Déroulement de la formation

Les formations peuvent se dérouler :

- **En présentiel** : dans des locaux équipés, avec formateurs qualifiés,
- **À distance** : via une plateforme numérique, tutorée si nécessaire.

Le contenu, les modalités pédagogiques, les évaluations (quiz, mises en situation, exercices, entretiens...), les feuilles d'émargement et les certificats de réalisation sont précisés dans le programme.

Article 9 – Assiduité et obligations du stagiaire

Le stagiaire s'engage à :

- Suivre la formation avec assiduité,
- Respecter le règlement intérieur,
- Ne pas enregistrer, diffuser ou reproduire les supports sans accord préalable.

L'assiduité est justifiée par : Feuille d'émargement / relevé de connexion / certificat de réalisation.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus pédagogiques (supports, vidéos, exercices) sont la propriété de Minéo Academy. Toute utilisation ou reproduction sans accord est interdite.

Article 11 – Médiation à la consommation

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le litige sera porté à la connaissance de la juridiction territorialement compétente au moment de la saisie.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client certifie avoir pris connaissance des prérequis de la formation indiqués dans le programme fourni.

Article 12 – Protection des données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD. Le bénéficiaire peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à : contact@mineo-academy.fr

Article 13 – Responsabilités

Minéo Academy ne pourra être tenue responsable d'un défaut d'exécution causé par un cas de force majeure, une faute du participant ou d'un tiers.

Fait à Paris, le 17 Juillet 2025,

Ilan HAYAT | PRÉSIDENT MINEO ACADEMY

