

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SOLO YO”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YMM”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de la promoción “Solo Yo” – Tarifa Especial 2025, con la finalidad de que el Usuario comprenda las características y condiciones de la oferta que está contratando.

La adquisición de la promoción Solo Yo se encuentra sujeta a los siguientes Términos y Condiciones del *Plan Solo Yo - Escencial*, los Términos y Condiciones Generales de YMM y el Aviso de Privacidad de YMM. En caso de existir contradicción entre este documento y los Términos y Condiciones del *Plan Yo Solo Escencial*, prevalecerán los términos aquí establecidos únicamente en lo que respecta a precio y vigencia de la tarifa especial.

I. Descripción de la Promoción.

YMM ofrece a nuevos suscriptores la oportunidad de contratar el *Plan Solo Yo Escencial*, disfrutando de todos los servicios, beneficios, cobertura y características que dicho plan contempla, pero pagando una tarifa preferencial de **\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.M.)** al mes. Para poder disfrutar de la promoción, es necesario que el Usuario tenga la función de autopago activada al momento de realizar la compra, y durante la duración de la promoción.

La tarifa preferencial aplicará exclusivamente desde la fecha de activación del servicio, hasta el 31 de diciembre de 2025, siempre y cuando la contratación se realice a más tardar el 31 de agosto de 2025. Una vez concluido dicho periodo, el paquete continuará prestándose bajo las tarifas regulares vigentes del *Plan Solo Yo Escencial*.

II. Vigencia.

La promoción estará vigente a partir del 12 de agosto de 2025 hasta el 31 de agosto de 2025, para efectos de activación.

El beneficio de la tarifa preferencial se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2025 para todas las activaciones realizadas dentro del plazo establecido.

III. Precio y Forma de Pago.

La tarifa mensual correspondiente a la promoción es por la cantidad de **\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.) con el Impuesto al Valor Agregado (“IVA”) incluido**; dicho monto será pagado por el Usuario bajo la modalidad de prepago. El pago de la cantidad mencionada podrá realizarse mediante los métodos autorizados por YMM.

Para efectos de la promoción, será indispensable que el Usuario tenga habilitada la función de autopago al momento de realizar la contratación, al igual que durante la

vigencia de la misma. Este mecanismo permite que el cargo mensual se realice automáticamente sin necesidad de efectuar la recarga manual.

El precio especial se mantendrá vigente únicamente hasta el 31 de diciembre de 2025. A partir del 1 de enero de 2026 aplicarán las tarifas regulares vigentes de YMM para el *Plan Solo Yo Escencial*.

IV. Requisitos de la Promoción.

Para obtener la promoción Solo Yo, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona física mayor de 18 (Dieciocho) años con capacidad legal para contratar.
- Ser nuevo suscriptor de YMM.
- Activar la promoción antes del 31 de agosto de 2025.
- Contar con la función de autopago activada al momento de contratar la promoción, y durante la vigencia de la misma.
- Proporcionar los Datos Personales solicitados en el proceso de compra.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, los Términos y Condiciones *Generales*, y el Aviso de Privacidad de YMM.

V. Condiciones de la Promoción.

Esta tarifa sustituye temporalmente el precio estándar del *Plan Solo Yo Escencial*, únicamente durante el periodo comprendido entre la fecha de activación y el 31 de diciembre de 2025. A partir del 1 de enero de 2026, el servicio continuará prestándose con las tarifas regulares aplicables al *Plan Solo Yo Escencial*, salvo que el Usuario decida cancelar o cambiar de plan.

Para poder disfrutar de la promoción, es estrictamente necesario que el Usuario tenga habilitada la función de autopago al momento de realizar la contratación, y durante la vigencia de la promoción, de lo contrario no será aplicada la tarifa preferencial.

El servicio se prestrá de conformidad con las condiciones técnicas, de cobertura, políticas de uso justo y demás disposiciones establecidas para el *Plan Solo Yo Escencial*.

VI. Condiciones de Renovación, Cancelación y Reactivación.

La promoción Solo Yo no se renueva automáticamente, por lo que será necesario que el Usuario realice su renovación cada periodo de vencimiento mediante el pago de la tarifa correspondiente.

En caso de cancelación anticipada, no habrá reembolso de la parte proporcional no utilizada por el Usuario al momento de la cancelación. Si el Usuario desea reactivar el paquete, deberá adquirirlo nuevamente bajo las condiciones y tarifas vigentes del *Plan Solo Yo Escencial* al momento de la reactivación.

El acceso a la tarifa preferencial estará limitado exclusivamente al periodo de vigencia de la promoción y no podrá extenderse bajo ninguna circunstancia.

VII. Atención a Usuarios.

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, los Usuarios pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YMM través del sitio web de YMM, y al correo electrónico support@yomobile.com.

YMM se comunicará por correo electrónico con el Usuario para darle el seguimiento necesario a la situación y conforme a los Términos y Condiciones generales de YMM, los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, y el presente documento.

VIII. Cumplimiento Legal.

La promoción Solo Yo se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, y demás disposiciones aplicables.

IX. Aviso de Privacidad.

YMM será responsable del tratamiento de los Datos Personales recabados durante el proceso de contratación, activación, uso y gestión de la promoción Solo Yo, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, y el Aviso de Privacidad de YMM, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YMM.

Los Datos Personales serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con la prestación, facturación, atención al cliente y mejora del servicio, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.

Asimismo, el Usuario podrá ejercer en todo momento sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO); mediante solicitud escrita a través de los medios indicados en el Aviso de Privacidad de YMM.

X. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

YMM podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado al Usuario a través del sitio web con al menos 5 (Cinco) días naturales de anticipación a su entrada en vigor. La continuidad en el uso de los servicios correspondientes a la promoción implica la aceptación tácita de los cambios.

XI. Aceptación.

Al adquirir la promoción Solo Yo, el Usuario acepta íntegra y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, los Términos y Condiciones Generales de YMM, y su Aviso de Privacidad.

Fecha de entrada en vigor: agosto 2025.