

Términos y Condiciones – Promoción iPhone 17 Air

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “YMM”) se complace en lanzar la “Promoción iPhone 17 Air”. Al adquirir el plan “Solo YO” durante el periodo promocional, los participantes obtendrán automáticamente participaciones para ganar uno de los seis iPhone 17 Air nuevos.

YMM invita a todos los Usuarios elegibles a leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones y a disfrutar de las ventajas de mantenerse conectados con YMM.

1. Elegibilidad.

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años que sean residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos, y que tengan una línea YMM activa.

Para ser considerado como participante válido, todos los Usuarios deberán adquirir, activar y utilizar el plan “Solo YO” o, alternativamente, cumplir con los criterios de consumo exigidos por YMM.

Los empleados de YMM, de sus filiales, subsidiarias, distribuidoras autorizadas y sus familiares directos hasta el segundo grado no pueden participar en la promoción.

2. Vigencia de la Promoción.

La promoción comenzará el 10 de septiembre de 2025 a las 18:00 (UTC) y finalizará el 17 de septiembre de 2025 a las 23:59 (UTC).

Solo las compras realizadas dentro de este periodo podrán participar en el sorteo; toda compra realizada fuera de la vigencia indicada para la promoción no será válida para efectos de la promoción.

3. Mecánica de la Promoción.

Cada compra de un plan “Solo YO” da derecho a 1 (una) participación en el sorteo. Las compras adicionales del plan “Solo YO” durante la vigencia de la promoción darán derecho a los Usuarios a obtener mayores probabilidades de ganar, ya que cada compra es una participación en el sorteo. Una vez completada cada compra, el Usuario recibirá un aviso de confirmación por parte de YMM, en el cual se le informará al Usuario sobre su participación en el sorteo.

No hay límite en el número de participaciones que un Usuario puede acumular, siempre y cuando cada participación corresponda a una compra válida del plan “Solo YO” durante la vigencia de la promoción.

El Usuario podrá utilizar Yoyo\$ (moneda interna de YMM) para adquirir el plan “Solo YO” y así recibir una participación para el sorteo.

La adquisición de otros planes, la compra de boosters o dinámicas publicadas en las redes sociales de YMM no son elegibles para efectos de la presente promoción.

4. Premios.

Se entregarán un total de 6 (seis) dispositivos iPhone 17 Air de color negro. El color y la capacidad de almacenamiento del iPhone están sujetos a disponibilidad en el momento de entrega a los ganadores.

5. Selección y Notificación a los Ganadores.

El sorteo se celebrará el 19 de septiembre de 2025, durante un evento en directo transmitidos a través de las plataformas oficiales de YMM.

Los 6 (seis) ganadores serán anunciados públicamente durante el evento en directo y de manera adicional se les notificará por correo electrónico o por teléfono. Cada ganador deberá confirmar la aceptación del premio en un plazo no mayor a 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación por parte de YMM. En caso de que el premio no sea confirmado por el ganador en el periodo establecido, el Usuario perderá el premio y YMM podrá signarlo a un ganador alternativo. YMM no se hace responsable en caso de que el ganador no confirme la aceptación del premio.

En caso de que, los ganadores alternativos sean agotados y YMM no pueda asignar el premio, este será declarado nulo y YMM podrá disponer de el a su entera discreción.

6. Giveaway.

Dentro de la promoción, YMM organizará una dinámica tipo "Giveaway" en la red social Instagram, mediante la cual otorgará uno de los seis iPhone 17 Air a la persona ganadora que cumpla con las condiciones previstas.

El registro para el Giveaway se llevará a cabo del 15 al 17 de septiembre de 2025, y la persona ganadora será anunciada públicamente el día 19 de septiembre de 2025 durante un streaming en vivo realizado en la cuenta oficial de Instagram de YMM.

Para participar, Usuarios deberán dar "like" al post oficial de anuncio del Giveaway, seguir la cuenta oficial de YMM, etiquetar a 2 (dos) usuarios distintos en los comentarios del post oficial, además de repostear dicho post en sus historias personales de Instagram.

El cumplimiento de los requisitos será verificado por YMM y la selección del ganador se realizará de manera aleatoria entre quienes cumplan con todas las condiciones.

El ganador será anunciado en la fecha señalada y posteriormente contactado vía mensaje directo en Instagram para coordinar la entrega del premio; en caso de que el ganador no responda en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del mensaje directo, YMM se reserva el derecho de designar a un nuevo ganador.

Cada Usuario podrá participar una sola vez, y no se permitirá la participación de cuentas falsas, automatizadas o que incumplan las políticas de uso de Instagram.

7. Obligaciones de los Ganadores.

Los premios se entregarán a finales del mes de septiembre de 2025, una vez que YMM haya verificado que los ganadores cumplen con los requisitos de elegibilidad y consumo.

La entrega se realizará únicamente dentro del territorio mexicano, en la dirección proporcionada por el ganador, sin coste adicional. YMM no cubrirá los gastos de envío o manipulación fuera de México. El premio se entregará mediante un servicio de mensajería; por lo tanto, YMM no será responsable del premio una vez que este sea entregado al servicio de mensajería.

Si la entrega no se puede completar por causas atribuibles al ganador (por ejemplo, dirección incorrecta, ausencia repetida en el lugar de entrega), el ganador perderá el premio y YMM podrá reasignarlo.

8. Condiciones Generales y Responsabilidad.

YMM se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Usuarios en cualquier momento y descalificar a cualquier participante que proporcione información falsa o incumpla estos Términos y Condiciones, al igual que los términos y condiciones generales de YMM. El premio es personal e intransferible y no podrá ser sustituido por dinero en efectivo ni por otro bien distinto.

YMM no se hace responsable de fallos técnicos, errores en el sistema, pérdida de datos, inscripciones incompletas o cualquier otra circunstancia ajena a su control que impida la participación adecuada en la promoción.

YMM se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar la promoción en caso de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, previa notificación a través de sus canales oficiales.

Una vez que el ganador reciba el premio, YMM no será responsable del funcionamiento y/o estado del premio, el Usuario será el responsable sobre el uso y operación del equipo.

9. Protección de Datos y Uso de Imágenes.

Los ganadores aceptan que sus nombres serán publicados en las plataformas de YMM, con el único fin de garantizar la transparencia de la promoción. Cualquier otro uso de su imagen, voz o testimonio requerirá un consentimiento explícito y por separado, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

YMM será responsable del tratamiento de los Datos Personales recopilados durante la promoción, de conformidad con la legislación aplicable y el Aviso de Privacidad de YMM, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YMM.

10. Información de Contacto.

Para cualquier pregunta o aclaración sobre la promoción, los Usuarios podrán ponerse en contacto con YMM por correo electrónico a support@yomobile.com

11. Aceptación.

Al participar en la promoción, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales de YMM y su Aviso de Privacidad.

12. Legislación Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México.

Fecha de Entrada en Vigor: 10 de septiembre de 2025.

Yonder Media Mobile Mexico, S. de R.L. de C.V. (hereinafter “YMM”) is excited to launch the “iPhone 17 Air Promotion. By purchasing the “Solo YO” plan during the promotional period, participants will automatically earn entries for the chance to win one of six brand-new iPhone 17 Air.

YMM invites all eligible Users to review the following Terms & Conditions carefully and enjoy the benefits of staying connected with YMM.

1. Eligibility.

Participation is open to all natural persons aged 18 (eighteen) or older who are legal residents of the United Mexican States and who hold an active YMM line.

To be considered a valid participant, Users must purchase, activate, and use the “Solo YO” plan or, alternatively, meet the required consumption criteria established by YMM.

Employees of YMM, its affiliates, subsidiaries, authorized distributors, and their immediate family members up to the second degree are not eligible to participate.

2. Promotion Period.

The promotion will begin on September 10, 2025, at 6:00 PM (UTC) and will end on September 17, 2025, at 11:59 PM (UTC).

Only purchases made within this period will be eligible for entry into the raffle.

3. Participation Mechanics.

Each purchase of a Solo YO plan earns 1 (one) raffle entry. Additional purchases of the “Solo YO” plan during the promotion period will grant additional raffle entries. Once the purchase is completed, the User will receive a confirmation notice acknowledging the entry into the raffle.

There is no limit to the number of entries a User may accumulate, provided that each entry corresponds to a valid purchase of the “Solo YO” plan during the promotion period.

The User may use Yoyo\$ (YMM internal currency) to purchase the “Solo YO” plan and receive a raffle entry.

The acquisition of other plans, boosters, or promotions posted on YMM's social media accounts are not eligible for this promotion.

4. Prizes.

A total of 6 (six) iPhone 17 Air (Black) devices will be awarded. iPhone color and storage capacity are subject to availability at the time of delivery.

5. Winner Selection & Notification.

The raffle will be held on September 19, 2025, during a live event broadcast through YMM's official platforms.

6 (six) winners will be publicly announced during the event and will additionally be notified via email or phone call. Each winner must confirm acceptance of the prize within 7 (seven) calendar days from the date of notification. Failure to confirm within this period will result in forfeiture of the prize, and YMM may assign the prize to an alternate winner. YMM is not responsible if the winner does not confirm the acceptance of the prize.

If, after exhausting alternate winner, a prize cannot be assigned, it will be declared void and YMM may dispose of it at its sole discretion.

6. Giveaway.

As part of the promotion, YMM will organize a “Giveaway” on Instagram, through which it will award one of the six iPhone 17 Air to the winner who meets the conditions set out.

Registration for the Giveaway will take place from September 15 to 17, 2025, and the winner will be announced publicly on September 19, 2025, during a live stream on YMM’s official Instagram account.

To participate, Users must “like” the official Giveaway post, follow the official YMM account, tag 2 (two) different users in the comments of the post, and repost it on their personal Instagram stories.

Compliance with the requirements will be verified by YMM, and the winner will be selected at random from among those who meet all the conditions.

The winner will be announced on the specified date and subsequently contacted via direct message on Instagram to arrange delivery of the prize. If the winner does not respond within 5 (five) business days from the date the direct message is sent, YMM reserves the right to designate a new winner.

Each User may participate only once, and fake or automated accounts or those that violate Instagram’s usage policies will not be allowed to participate.

7. Winner Obligations.

Prizes will be delivered at the end of September 2025, once eligibility and consumption requirements have been verified after announcing the winners.

Delivery will be made only within Mexican territory, to the address provided by the winner, at no additional cost. YMM will not cover shipping or handling expenses outside Mexico. The

device will be delivered by a courier service provider; therefore, YMM will not be responsible for the equipment once it has been handed over to the courier service provider.

If delivery cannot be completed due to causes attributable to the winner (e.g. incorrect address, repeated absence at the delivery location), the winner will forfeit the prize and YMM may reassign it.

8. General Conditions & Liability.

YMM reserves the right to verify eligibility at any stage and disqualify any participant who provides false information or fails to comply with these Term & Conditions and the general terms & conditions of YMM.

YMM will not be responsible for technical failures, system errors, lost data, incomplete entries, or any other circumstances beyond its control that prevent proper participation in the promotion.

YMM further reserves the right to modify, suspend, or cancel the promotion in the event of force majeure or unforeseen circumstances, with prior notice provided through its official channels.

Once the winner receives the prize, YMM will not be responsible for the functioning and/or condition of the prize; the User will be responsible for the use and operation of it.

9. Data Protection and Use of Image.

Winners agree that their names may be published on YMM's platforms solely for the purpose of transparency regarding the promotion. Any further use of their image, voice, or testimonial will require separate and explicit consent, in compliance with the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties.

YMM shall be responsible for processing the Personal Data collected during the process of the promotion, in accordance with the applicable law, and the YMM Privacy Notice, which is available on the YMM website.

10. Contact Information.

For any questions or clarifications regarding this promotion, participants may contact YMM via email soporte@yomobile.mx.

11. Acceptance.

By participating in the promotion, the User fully and expressly accepts these Terms & Conditions, as well as the general terms & conditions of YMM, and its Privacy Notice.

12. Governing Law.

These Terms & Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Mexico.

Effective Date: September 10, 2025