

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SOLO YO”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YMM”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de la promoción “Solo Yo” – Tarifa Especial 2025, con la finalidad de que el Usuario comprenda las características y condiciones de la oferta que está contratando.

La adquisición de la promoción Solo Yo se encuentra sujeta a los siguientes Términos y Condiciones del Plan Solo Yo - Escencial, los Términos y Condiciones Generales de YMM y el Aviso de Privacidad de YMM. En caso de existir contradicción entre este documento y los Términos y Condiciones del Plan Yo Solo Escencial, prevalecerán los términos aquí establecidos únicamente en lo que respecta a precio y vigencia de la tarifa especial.

I. Descripción de la Promoción.

YMM ofrece a nuevos suscriptores la oportunidad de contratar el Plan Solo Yo Escencial, disfrutando de todos los servicios, beneficios, cobertura y características que dicho plan contempla, bajo una tarifa preferencial conforme al mes en el cual el Usuario contrate el Plan Solo Yo Escencial:

- **Agosto 2025:** El Usuario pagará la cantidad de \$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.) al momento de la contratación, al igual que durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025.
- **Septiembre 2025:** El Usuario pagará la cantidad de **\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.)** al momento de la contratación, al igual que durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025.
- **Octubre 2025:** El Usuario pagará la cantidad de **\$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)** al momento de la contratación, al igual que durante los meses de noviembre y diciembre de 2025.
- **Noviembre 2025:** El Usuario pagará la cantidad de **\$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)** al momento de la contratación, al igual que durante el mes de diciembre de 2025.
- **Diciembre 2025:** El Usuario pagará la cantidad de **\$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)** al momento de la contratación, y disfrutará del Plan Solo Yo Escencial durante todo el mes de diciembre.

Para poder disfrutar de la promoción, es necesario que el Usuario tenga la función de autopago activada al momento de realizar la compra, y durante la duración de la promoción.

La tarifa preferencial aplicará exclusivamente desde la fecha de activación del servicio, hasta el 31 de diciembre de 2025, siempre y cuando la contratación se realice dentro de los meses de activación indicados. Una vez concluido el periodo indicado para cada mes de activación, el paquete continuará prestándose bajo las tarifas regulares vigentes del Plan Solo Yo Escencial.

II. Vigencia.

La promoción estará vigente a partir del 12 de agosto de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, para efectos de activación.

El beneficio de la tarifa preferencial se mantendrá hasta el 31 de diciembre de 2025 para todas las activaciones realizadas dentro de los meses establecidos.

III. Precio y Forma de Pago.

La tarifa mensual correspondiente a la promoción será la indicada para cada uno de los meses, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado ("IVA"); dichos montos serán pagados por el Usuario bajo la modalidad de prepago. El pago de la cantidad mencionada podrá realizarse mediante los métodos autorizados por YMM.

Para efectos de la promoción, será indispensable que el Usuario tenga habilitada la función de autopago al momento de realizar la contratación, al igual que durante la vigencia de la misma. Este mecanismo permite que el cargo mensual se realice automáticamente sin necesidad de efectuar la recarga manual.

La tarifa especial se mantendrá vigente únicamente hasta el 31 de diciembre de 2025. A partir del 1 de enero de 2026 aplicarán las tarifas regulares vigentes de YMM para el Plan Solo Yo Escencial.

IV. Requisitos de la Promoción.

Para obtener la promoción Solo Yo, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona física mayor de 18 (Dieciocho) años con capacidad legal para contratar.
- Ser nuevo suscriptor de YMM.
- Activar la promoción antes del 31 de diciembre de 2025.
- Contar con la función de autopago activada al momento de contratar la promoción, y durante la vigencia de la misma.
- Proporcionar los Datos Personales solicitados en el proceso de compra.

- Aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, los Términos y Condiciones Generales, y el Aviso de Privacidad de YMM.

V. Uso de YoYo\$.

El uso de YoYo\$ (moneda digital de la comunidad de YMM) no es compatible con la promoción Solo Yo.

En caso de que el Usuario active la modalidad de autopago, el uso de YoYo\$ quedará automáticamente bloqueado por el sistema de YMM.

Si el Usuario desactiva la modalidad de autopago e intenta aplicar YoYo\$ como método de pago para la promoción Solo Yo, el sistema rechazará dicha transacción. En tal caso, la promoción Solo Yo no será aplicada y el Usuario deberá abonar el precio vigente correspondiente al Plan Solo Yo sin promoción.

VI. Condiciones de la Promoción.

La tarifa especial aplicará únicamente durante el periodo señalado para cada mes de contratación y no podrá extenderse más allá del 31 de diciembre de 2025. A partir del 1 de enero de 2026, el servicio continuará prestándose con las tarifas regulares aplicables al Plan Solo Yo Escencial, salvo que el Usuario decida cancelar o cambiar de plan.

El servicio se prestrá de conformidad con las condiciones técnicas, de cobertura, políticas de uso justo y demás disposiciones establecidas para el Plan Solo Yo Escencial.

VII. Condiciones de Renovación, Cancelación y Reactivación.

La promoción Solo Yo no se renueva automáticamente, por lo que será necesario que el Usuario realice su renovación cada periodo de vencimiento mediante el pago de la tarifa correspondiente.

En caso de cancelación anticipada, no habrá reembolso de la parte proporcional no utilizada por el Usuario al momento de la cancelación. Si el Usuario desea reactivar el paquete, deberá adquirirlo nuevamente bajo las condiciones y tarifas vigentes del Plan Solo Yo Escencial al momento de la reactivación.

El acceso a la tarifa preferencial estará limitado exclusivamente al periodo de vigencia de la promoción y no podrá extenderse bajo ninguna circunstancia.

VIII. Atención a Usuarios.

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, los Usuarios pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YMM través del sitio web de YMM, y al correo electrónico support@yomobile.com.

YMM se comunicará por correo electrónico con el Usuario para darle el seguimiento necesario a la situación y conforme a los Términos y Condiciones generales de YMM, los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, y el presente documento.

IX. Cumplimiento Legal.

La promoción Solo Yo se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, y demás disposiciones aplicables.

X. Aviso de Privacidad.

YMM será responsable del tratamiento de los Datos Personales recabados durante el proceso de contratación, activación, uso y gestión de la promoción Solo Yo, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, y el Aviso de Privacidad de YMM, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YMM.

Los Datos Personales serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con la prestación, facturación, atención al cliente y mejora del servicio, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.

Asimismo, el Usuario podrá ejercer en todo momento sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO); mediante solicitud escrita a través de los medios indicados en el Aviso de Privacidad de YMM.

XI. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

YMM podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado al Usuario a través del sitio web con al menos 5 (Cinco) días naturales de anticipación a su entrada en vigor. La continuidad en el uso de los servicios correspondientes a la promoción implica la aceptación tácita de los cambios.

XII. Aceptación.

Al adquirir la promoción Solo Yo, el Usuario acepta íntegra y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, los Términos y Condiciones Generales de YMM, y su Aviso de Privacidad.

Fecha de entrada en vigor: agosto 2025.