

Términos y Condiciones Promoción

“SOLO YO x Fabián Cháirez y Día de Perros”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “YMM”) lanza la promoción “SOLO YO x Fabián Cháirez y Día de Perros”, en colaboración con el reconocido artista Fabián Cháirez cuya mercancía oficial se inspira en su obra “Corazón de Quinceañera” de la exposición Sketches of Mexico.

Al adquirir el paquete “SOLO YO”, ya sea en formato SIM o eSIM, durante el periodo promocional, el Usuario podrá participar para obtener merchandising exclusivo del artista Fabián Cháirez y del show Día de Perros en agradecimiento por formar parte de la comunidad YMM.

YMM invita a todos los Usuarios elegibles a leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones y a disfrutar de las ventajas de mantenerse conectados con YMM.

1. Elegibilidad.

Podrán participar únicamente personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos, que adquieran un paquete “SOLO YO” (en formato SIM o eSIM) durante la vigencia de la promoción y cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

La edad de los participantes será verificada mediante identificación oficial vigente (INE o pasaporte).

Los empleados de YMM, de sus filiales, subsidiarias, distribuidoras autorizadas y sus familiares directos hasta el segundo grado no pueden participar en la promoción.

2. Vigencia de la Promoción.

La promoción estará vigente del 30 de octubre al 06 de noviembre del 2025.

Solo las contrataciones del paquete “SOLO YO” realizadas durante la vigencia serán válidas para participar en la promoción; las contrataciones realizadas fuera del periodo señalado no serán válidas para efectos de la presente promoción.

3. Mecánica de la Promoción.

Todo Usuario que adquiera el paquete “SOLO YO” (en formato SIM o eSIM) a través de los canales oficiales de YMM durante el periodo de vigencia podrá participar en la promoción enviando un mensaje directo (DM) a la cuenta oficial de YMM en Instagram,

adjuntando su identificación oficial vigente para acreditar la mayoría de edad, así como una captura de pantalla que muestre la activación del paquete "SOLO YO".

Una vez verificada la información enviada por el Usuario, YMM confirmará su participación en la promoción.

La cuenta oficial de YMM en Instagram es @yomobile__ (único canal válido para efectos de esta promoción).

4. Selección y Notificación a los Ganadores.

Los ganadores serán seleccionados por medio de un sorteo interno, una vez que YMM valide la información proporcionada por cada Usuario conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Los resultados se publicarán exclusivamente en la cuenta oficial de YMM en Instagram, y los ganadores serán notificados individualmente mediante mensaje directo (DM). YMM no solicitará en ningún momento datos bancarios ni pagos de ningún tipo para la entrega de los obsequios.

Cada ganador deberá confirmar la aceptación de los obsequios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la notificación enviada por YMM. Si el ganador no responde dentro de este plazo, YMM podrá reasignar los obsequios a otro participante que cumpla con los requisitos de la promoción, sin responsabilidad adicional para YMM.

5. Entrega de Obsequios.

Los obsequios se enviarán a la dirección que proporcione el Usuario ganador al momento de ser notificado por YMM. El envío se realizará únicamente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, sin costo adicional para el Usuario.

El servicio de entrega será gestionado por una empresa de mensajería ajena a YMM. Una vez que los obsequios sean entregados al proveedor de mensajería, la responsabilidad de YMM se limitará al seguimiento del envío.

En caso de que la entrega no pueda completarse por causas imputables al Usuario - por ejemplo, por proporcionar una dirección incorrecta o por ausencia al momento de la entrega -, se considerará que el Usuario ha renunciado a los obsequios, los cuales serán devueltos a YMM.

6. Restricciones y Condiciones Especiales.

La promoción es válida únicamente para personas mayores de edad, cuya edad será verificada mediante una identificación oficial vigente.

Los obsequios no son transferibles ni canjeables por dinero u otros bienes. Se entregará un solo kit de obsequios por persona y línea activa del paquete "SOLO YO", que resulte ganadora.

YMM se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Usuarios en cualquier momento, así como de descalificar a aquellos que proporcionen información falsa o incumplan con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

7. Protección de Datos Personales.

Los Datos Personales recabados para el cumplimiento de la promoción serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de YMM, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YMM.

8. Modificaciones y Cancelaciones.

YMM podrá modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control.

Cualquier modificación será publicada en los canales oficiales de YMM, surtiendo efectos a partir de su publicación.

9. Información de Contacto.

Para cualquier pregunta o aclaración sobre la promoción, los Usuarios podrán ponerse en contacto con YMM por correo electrónico a soporte@yomobile.mx

10. Aceptación.

Al participar en la promoción, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales y el Aviso de Privacidad de YMM.

11. Legislación Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Fecha de Entrada en Vigor: 30 de octubre de 2025.