

# **Términos y Condiciones Experiencia**

## **“Amanecer en Kayak Xochimilco”**

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “YMM”) lanza la experiencia “Amanecer en Kayak Xochimilco”, en colaboración con la agencia Promotora de Eventos Urbanos S.A. de C.V. y el Proveedor de Servicios, Urbanos, S.A. de C.V. (en conjunto, el “Operador Externo”), dirigida exclusivamente a Usuarios activos de YMM.

La experiencia consistirá en un recorrido en kayak en el amanecer en el embarcadero de Xochimilco, acompañado de desayuno y actividades guiadas por el Operador Externo.

YMM invita a los Usuarios interesados a leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones, los cuales regulan la participación y las responsabilidades referentes a la experiencia.

### **1. Elegibilidad.**

Podrán participar únicamente personas físicas mayores de 16 (dieciséis) años, que se encuentren activas como Usuarios de YMM, y que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

Los participantes deberán:

- Registrar su asistencia mediante la dinámica publicada en las redes sociales de YMM.
- Leer el PDF informativo proporcionado por YMM, el cual contiene todas las recomendaciones oficiales, las cuales el Usuario se obliga a seguir.
- Completar el formulario digital que le compartirá YMM, el cual contiene (1) Registro de Participación; (2) Exoneración de Responsabilidad; (3) Cesión de Derechos de Imagen para uso exclusivo publicitario de YMM y el Operador Externo.

La elegibilidad será verificada por YMM, conforme a la correcta entrega del formulario digital individual que YMM enviará, previo a la experiencia, a los Usuarios interesados en participar.

La experiencia tendrá un cupo máximo de 50 (cincuenta) Usuarios participantes, no se aceptará la participación de más Usuarios.

Los empleados de YMM, de sus filiales, subsidiarias, distribuidoras autorizadas y sus familiares directos hasta el segundo grado no pueden participar en la experiencia.

### **2. Vigencia y Registro de la Experiencia.**

La experiencia se llevará a cabo el día 6 de diciembre de 2025, comenzando a las 5:00 am.

Sólo podrán participar aquellos Usuarios que completen correctamente el formulario digital antes del horario límite indicado por YMM. La entrega del formulario se considerará como confirmación oficial de la participación del Usuario en la experiencia.

### **3. Descripción de la Experiencia.**

La experiencia consiste en un recorrido guiado en kayak durante el amanecer en el Embarcadero de Xochimilco. Dicho recorrido será operado por el Proveedor Externo, quien asumirá las siguientes responsabilidades:

- Producción completa de la experiencia, contemplando logística general y manejo de tiempos.
- Operación del tour y guía técnica del recorrido.
- Coordinación de seguridad durante la experiencia.
- Provisión del equipo necesario para realizar la experiencia.
- Provisión del desayuno que incluye la experiencia.

La duración estimada de la experiencia será de las 5:00 am a las 11:00 am o 12:00 pm, incluyendo recorrido y desayuno.

Durante la experiencia, los Usuarios participantes deberán seguir las indicaciones del guía asignado en todo momento, y cumplir con las medidas de seguridad recomendadas previamente. Es responsabilidad del Usuario atender las recomendaciones de preparación, vestimenta y cuidado de pertenencias que le haya compartido YMM.

### **4. Mecánica de la Promoción.**

Para formar parte de la experiencia, el Usuario deberá:

1. Responder a la publicación oficial de YMM en redes sociales.
2. Esperar la comunicación de YMM con los requisitos y el formulario digital.
3. Completar y enviar el formulario digital dentro del plazo que indique YMM.
4. Presentarse en el punto de encuentro a las 5:00 AM sin excepción.
5. Seguir las recomendaciones e instrucciones durante toda la experiencia.

La participación del Usuario quedará formalmente confirmada únicamente cuando YMM valide el formulario digital enviado por el Usuario.

YMM compartirá con el Usuario participante la ubicación exacta a la cual deberá dirigirse el día de la experiencia.

### **5. Formulario de Participación.**

El formulario digital que deberá llenar el Usuario para poder participar en la experiencia, incluirá lo siguiente:

- Nombre Completo.
- Celular.
- Edad.
- Estatura.
- Peso.
- Alergías a algún medicamento.
- Tipo de Sangre.
- Indicar si el Usuario participante sabe nadar o no.
- Indicar si el Usuario participante ha remado en kayak anteriormente.
- Indicar qué espera el Usuario participante de la experiencia.

## **6. Responsabilidades del Operador Externo.**

El Operador Externo será responsable de llevar a cabo la logística integral de la experiencia, incluyendo la organización general y la adecuada disposición de los recursos necesarios para poder llevar a cabo la experiencia. Asimismo, el Operador Externo tendrá a su cargo la operación técnica del tour, la conducción de grupos y todas las acciones vinculadas con la correcta realización de la experiencia, incluyendo el recorrido en kayak.

El Operador Externo será responsable de coordinar las medidas de seguridad durante toda la experiencia, proporcionando el equipo de navegación, el material indispensable y las instrucciones necesarias para salvaguardar la integridad de los Usuarios participantes.

El Operador Externo será el responsable de atender cualquier incidente que pudiera presentarse durante la experiencia, y responderá conforme la situación y la ley aplicable lo indique. Al formar parte de la experiencia, el Usuario participante reconoce que cualquier situación derivada de las condiciones operativas del tour, de la navegación o de la experiencia en sí, será atendida directamente por el Operador Externo.

YMM no será responsable por fallas técnicas, omisiones, accidentes, daños personales o materiales, o cualquier otro incidente derivado de la operación a cargo del Operador Externo y/o de la experiencia; ni asumirá obligaciones relacionadas con coberturas de seguro, atención médica o indemnizaciones asociadas a la experiencia.

## **7. Responsabilidades del Usuario.**

Debido a la naturaleza física de la actividad, al participar en la experiencia el Usuario reconoce y acepta que participa de manera voluntaria en una experiencia recreativa acuática que implica riesgos inherentes. Por lo que, el Usuario es el único responsable de

evaluar previamente su estado de salud y condición física para determinar si es apto para realizar la experiencia.

El Usuario se obliga a informar a YMM y al Operador Externo si pesa más de 90 (noventa) kg y/o si no sabe nadar, a fin de que se adopten las medidas necesarias para su seguridad. Asimismo, el Usuario deberá comprender que por cuestiones de seguridad, no está permitida la recuperación de objetos que caigan al agua durante la experiencia.

El Usuario deberá atender en todo momento las instrucciones que le dé el guía y el Operador Externo, comprendiendo que el incumplimiento de dichas instrucciones puede aumentar los riesgos asociados a la experiencia.

YMM no será responsable por lesiones, accidentes, daños materiales o pérdida de pertenencias durante la experiencia ni posteriormente.

## **8. Cancelación y Sustituciones.**

El Usuario podrá cancelar su asistencia a la experiencia hasta 24 (veinticuatro) horas antes de la fecha programa para la misma. Cualquier cancelación realizada fuera de este periodo no será considerada válida y se tendrá por confirmada la asistencia del Usuario.

El lugar asignado a cada Usuario será intransferible, salvo en aquellos casos en los que la persona a quien se pretenda transferir el lugar sea usuario activo de YMM y cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de presentarse condiciones climáticas adversas o el Operador Externo determine que no se cuentan con las condiciones adecuadas para llevar a cabo la experiencia, se notificará oportunamente al Usuario. Bajo estas circunstancias, la experiencia podrá ser reprogramada o cancelada conforme a la disponibilidad del Operador Externo y las condiciones de seguridad para llevar a cabo la experiencia.

En caso de reprogramación, el Usuario deberá confirmar nuevamente su asistencia para participar en la nueva fecha establecida. La falta de confirmación dentro del plazo que señale YMM se interpretará como renuncia al lugar asignado, sin responsabilidad alguna para YMM.

## **9. Protección de Datos Personales.**

Los Datos Personales recabados para llevar a cabo la experiencia serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de YMM, el cual se encuentra disponible en el sitio web de YMM.

## **10. Modificaciones y Cancelaciones.**

YMM podrá modificar, suspender o cancelar la experiencia por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control.

Cualquier modificación será publicada en los canales oficiales de YMM, surtiendo efectos a partir de su publicación.

## **11. Información de Contacto.**

Para cualquier pregunta o aclaración sobre la experiencia, los Usuarios podrán ponerse en contacto con YMM por correo electrónico a [soporte@yomobile.mx](mailto:soporte@yomobile.mx)

## **12. Aceptación.**

Al comenzar con el proceso de participación de la experiencia, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales y el Aviso de Privacidad de YMM.

## **13. Legislación Aplicable.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

**Fecha de Entrada en Vigor:** 2 de diciembre de 2025.