

## **Términos y Condiciones de la Promoción “Congela tu precio SOLO YO”**

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “YO México”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de la promoción “Congela tu precio Solo Yo”, con la finalidad de que el Usuario comprenda las características y condiciones de la oferta que está contratando.

La adquisición de la promoción Congela tu precio Solo Yo se encuentra sujeta a los siguientes Términos y Condiciones, a los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo, los Términos y Condiciones Generales de YO México y el Aviso de Privacidad de YO México.

La participación del Usuario en la promoción implica la aceptación plena y expresa de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, al igual que de los Términos Términos y Condiciones Generales de YO México, y del Aviso de Privacidad de YO México.

### **I. Descripción de la Promoción.**

YO México ofrece a sus Usuarios y nuevos Usuarios la promoción “Congela tu Precio SOLO YO”, con el objetivo de incentivar a los Usuarios del plan SOLO YO a habilitar la modalidad de pago automático, ofreciendo como beneficio la garantía de mantener el precio del en \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) con IVA incluido, hasta el 31 de diciembre de 2026.

La promoción estará disponible tanto para Usuarios nuevos como para Usuarios actuales del plan SOLO YO que activen el pago automático dentro del periodo de vigencia de la promoción y lo mantengan automático de forma continua. El precio congelado se conservará únicamente mientras el Usuario cumpla con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la permanencia del Usuario en el plan SOLO YO.

La promoción no implica la modificación de las características, servicios o condiciones generales del plan SOLO YO, sino únicamente la conservación del precio señalado durante el periodo indicado, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

### **II. Elegibilidad.**

Podrán participar en la promoción todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos, que sean Usuarios nuevos o actuales del plan SOLO YO de YO México y que cuenten con una línea activa al momento de cumplir con la mecánica de la promoción.

No podrán participar los empleados de YO México, sus filiales, subsidiarias o distribuidores autorizados, ni familiares directos hasta el segundo grado.

### **III. Vigencia de la Promoción.**

La promoción será válida del 27 de enero al 2 de marzo de 2026.

Únicamente las acciones realizadas dentro de este periodo serán consideradas para efectos de la promoción. Cualquier activación realizada fuera de la vigencia señalada no será elegible para efectos de la promoción.

#### **IV. Mecánica de la Promoción.**

Durante la vigencia de la promoción, los Usuarios deberán activar la modalidad de pago automático para el plan SOLO YO mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito válida.

Una vez activado el pago automático dentro del periodo promocional, el Usuario obtendrá el beneficio de congelar el precio del plan SOLO YO en \$150.00 MXN (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.), con IVA incluido, hasta el 31 de diciembre de 2026, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

#### **V. Alcance del Beneficio.**

El beneficio consiste exclusivamente en mantener el precio de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) con IVA incluido, para el plan SOLO YO hasta el 31 de diciembre de 2026.

El beneficio permanecerá vigente únicamente mientras el Usuario mantenga activo el pago automático y no realice cambios al plan contratado.

#### **VI. Pérdida del Beneficio.**

El Usuario perderá de manera automática el beneficio de la promoción en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Si desactiva el pago automático en cualquier momento.
- b) Si cambia de plan o migra a un plan distinto.
- c) Si el pago automático presenta un cargo fallido o en disputa, y no es regularizado conforme a los presentes Términos y Condiciones, y los términos y condiciones generales de YO México.

Una vez perdido el beneficio, al Usuario se le aplicará el precio vigente del plan SOLO YO o del plan que haya contratado, sin posibilidad de reactivar la promoción.

#### **VII. Pagos Fallidos o en Disputa.**

En caso de que el pago automático no pueda realizarse por causas atribuibles al Usuario (fondos insuficientes, tarjeta vencida, datos incorrectos, cargo en disputa, entre otras), YO México notificará al Usuario dicha situación.

El Usuario contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la notificación para regularizar el medio de pago o resolver la situación con su Institución Financiera. De no hacerlo dentro de dicho plazo, los Servicios podrán ser suspendidos o cancelados conforme a los términos y condiciones generales de YO México, y el Usuario perderá definitivamente el beneficio de la promoción.

### **VIII. Restricciones y Compatibilidad.**

La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos, beneficios o campañas vigentes o futuras ofrecidas por YO México.

El beneficio es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo ni por otros servicios o productos.

### **IX. Condiciones Generales.**

YO México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los requisitos de la promoción y de retirar el beneficio a cualquier Usuario que incumpla los presentes Términos y Condiciones o los términos y condiciones generales de YO México.

YMM no será responsable por fallas técnicas, errores en los sistemas de pago, interrupciones del servicio atribuibles a terceros, ni por cualquier circunstancia ajena a su control que impida la correcta aplicación de la promoción.

### **X. Protección de Datos Personales.**

YO México será responsable del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la presente promoción, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad vigente de YO México, el cual se encuentra disponible para consulta en los canales oficiales de YO México.

### **XI. Atención a Usuarios.**

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, los Usuarios pueden contactar al área de Atención a Usuarios de YO México través del correo electrónico [support@yomobile.com](mailto:support@yomobile.com).

YO México se comunicará por correo electrónico con el Usuario para darle el seguimiento necesario a la situación y conforme a los Términos y Condiciones generales de YMM, los Términos y Condiciones del Plan Solo Yo Escencial, y el presente documento.

### **XII. Cumplimiento Legal.**

La promoción Solo Yo se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, y demás disposiciones aplicables.

**XIII. Aceptación.**

Al adquirir la presnete promoción, el Usuario acepta íntegra y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales de YO México, y su Aviso de Privacidad.

**Fecha de entrada en vigor:** 27 de enero de 2026.