

Términos y Condiciones de la Promoción “Descuentos SOLO YO”

Yonder Media Mobile México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “YO México”) pone a disposición de sus Usuarios la promoción denominada “Descuentos SOLO YO”, la cual forma parte de los beneficios exclusivos asociados al plan SOLO YO, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

La presente promoción tiene como finalidad otorgar a los Usuarios acceso a una plataforma de descuentos operada por terceros, aplicable en establecimientos afiliados en todo el territorio nacional. La participación en la promoción implica la aceptación plena y expresa de lo aquí establecido, los términos y condiciones generales de YO México y su Aviso de Privacidad.

I. Descripción de la promoción.

La promoción tiene como finalidad otorgar a los Usuarios del plan SOLO YO acceso a una plataforma digital de descuentos, como un beneficio exclusivo asociado a su plan, permitiéndoles obtener ofertas preferenciales en más de 1,200 establecimientos afiliados en toda la República Mexicana.

El acceso a los descuentos se habilita a través de la Aplicación Móvil de YO México mediante una burbuja promocional visible al momento de activar la membresía SOLO YO. Para hacer uso de cada cupón, el Usuario deberá realizar un proceso de validación individual, ingresando su Clave Única de Registro de Población (“CURP”), con el fin de garantizar el uso correcto y personal del beneficio.

Los descuentos disponibles, así como sus porcentajes, condiciones, vigencia y restricciones, son definidos y otorgados directamente por los establecimientos participantes, por lo que pueden variar según cada caso. La promoción no implica garantía sobre disponibilidad, continuidad o alcance de los descuentos, sino únicamente el acceso a la plataforma mientras el Usuario mantenga activa su membresía SOLO YO y cumpla con los presentes Términos y Condiciones.

II. Elegibilidad.

Podrán participar en la promoción todas las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, residentes legales en México, que sean Usuarios nuevos o actuales del plan SOLO YO y cuenten con una línea activa durante la vigencia de la promoción.

El acceso a los beneficios estará condicionado a que el Usuario mantenga vigente su membresía SOLO YO y cumpla con los requisitos técnicos y operativos necesarios para utilizar la aplicación móvil de YO México.

No podrán participar los empleados de YO México, sus filiales, subsidiarias o distribuidores autorizados, ni familiares directos hasta el segundo grado.

III. Vigencia de la Promoción.

La promoción será válida del 2 de febrero al 7 de abril de 2026.

El acceso a la plataforma de descuentos y la posibilidad de utilizar los cupones estará disponible únicamente dentro del periodo señalado y mientras el Usuario mantenga activa su membresía SOLO YO. Una vez concluida la vigencia, el acceso al beneficio quedará automáticamente deshabilitado.

IV. Mecánica de la Promoción.

Los Usuarios que adquieran o cuenten con una membresía SOLO YO podrán visualizar dentro de la Aplicación Móvil una burbuja promocional, la cual se habilita cada vez que el Usuario completa la compra de su membresía.

Al interactuar con dicha burbuja, el Usuario será redirigido a una plataforma digital de descuentos que concentra más de 1,200 establecimientos afiliados en toda la República Mexicana, ofreciendo beneficios exclusivos para los miembros del plan SOLO YO.

El acceso a dicha plataforma no implica la obligación de consumo por parte del Usuario y estará sujeto a la disponibilidad, condiciones y restricciones de cada establecimiento.

V. Acceso y Desbloqueo de los Cupones.

Para poder desbloquear y utilizar cada cupón disponible en la plataforma, el Usuario deberá ingresar su Clave Única de Registro de Población ("CURP") como mecanismo de validación de identidad.

La CURP será utilizada exclusivamente con fines de validación, con el objetivo de evitar usos indebidos, duplicidad de beneficios o accesos no autorizados. La CURP no será almacenada por YO México ni utilizada para fines distintos a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

Cada cupón deberá validarse de forma individual, ingresando la CURP correspondiente para su desbloqueo.

VI. Naturaleza y Alcance de los Descuentos.

Los descuentos disponibles varían según el establecimiento participante y podrán aplicarse sobre productos o servicios específicos, conforme a las condiciones definidas por cada establecimiento.

YO México no determina, garantiza ni controla el porcentaje del descuento, la vigencia del mismo, los productos o servicios incluidos, ni la disponibilidad del beneficio, ya que los descuentos son otorgados directamente por los establecimientos afiliados.

VII. Plataforma de Terceros.

El acceso a los descuentos se realiza mediante una plataforma digital operada por Bonda, la cual actúa como intermediario tecnológico entre los Usuarios y los establecimientos participantes. Para fines informativos, la plataforma puede ser consultada en el siguiente enlace <https://yomobile.bonda.com/>.

YO México actúa únicamente como facilitador del acceso a la plataforma y no es responsable por el funcionamiento, disponibilidad, contenido, ni por los productos o servicios ofrecidos por los establecimientos afiliados, ni por el cumplimiento de las condiciones pactadas entre el Usuario y dichos establecimientos.

VIII. Límites y Condiciones de Uso.

Cada cupón de descuento podrá utilizarse una sola vez por Usuario y por establecimiento. No será posible reutilizar un mismo cupón, aun cuando el establecimiento publique posteriormente nuevas promociones o descuentos.

En caso de que un establecimiento publique nuevos beneficios, estos podrán aparecer disponibles en la plataforma, sujetos a sus propias condiciones y sin que ello implique la reactivación de cupones previamente utilizados.

IX. Restricciones.

Los descuentos no son acumulables con otras promociones, descuentos, cupones o beneficios ofrecidos por los establecimientos participantes, salvo que expresamente se indique lo contrario por el propio establecimiento.

El beneficio es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo, servicios distintos o cualquier otro beneficio ajeno a la promoción.

X. Pérdida del Beneficio.

El Usuario perderá automáticamente el acceso a los descuentos en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Cuando deje de contar con una membresía SOLO YO activa.
- b) En caso de cancelación de la línea, por cualquier causa.
- c) Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o de los términos generales de YO México.

Una vez perdido el acceso, el beneficio no podrá ser reactivado.

XI. Condiciones Generales y Responsabilidad.

YO México se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los requisitos de la promoción y de retirar el acceso al beneficio a cualquier Usuario que

haga un uso indebido, fraudulento o contrario a los presentes Términos y Condiciones y/o a los términos y condiciones generales de YO México.

YO México no será responsable por fallas técnicas, errores en la plataforma operada por terceros, indisponibilidad de los descuentos, cancelaciones por parte de los establecimientos, ni por daños, pérdidas o perjuicios derivados del uso de los productos o servicios adquiridos mediante los cupones.

XII. Protección de Datos Personales.

YO México será responsable del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la presente promoción, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al Aviso de Privacidad vigente de YO México, el cual se encuentra disponible para consulta en los canales oficiales de YO México.

XIII. Cumplimiento Legal.

La promoción se ofrece conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las disposiciones emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, y demás disposiciones aplicables.

XIV. Aceptación.

Al participar en la promoción, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos y condiciones generales de YO México, y su Aviso de Privacidad.

Fecha de entrada en vigor: 2 de febrero de 2026.