

JAMAIS LES BESOINS DE FORMATION
N'ONT ÉTÉ SI GRANDS

CATALOGUE
**Formation
continue
2025**

Commerce VN-VO

Maintenance

Pièces et Services

Management

Carrosserie - Peinture

Le pôle d'excellence de la formation
dans les Services de l'Automobile
et de la Mobilité



 **Mobipolis**

FORMER POUR TRANSFORMER

Édition juin 2025

Chères clientes,

Chers clients,

GNFA devient Mobipolis

Face aux transformations du secteur automobile, les entreprises de la branche des Services de l'Automobile et de la Mobilité doivent s'adapter voire anticiper. Former vos collaborateurs à ces changements devient alors incontournable pour eux-mêmes, vos entreprises et vos clients.

En tant que leader de la formation, nous devons, nous aussi, nous transformer pour mieux vous transformer.

Notre nouveau nom porte cette promesse :

un pôle d'excellence entièrement dédié aux formations à la mobilité, qui vous accueille dans ses Centres de formation au top de la technologie au plus près de vos entreprises, qui anime une communauté puissante d'experts et d'apprenants et qui est mobilisé pour vous.

La proximité est essentiel : en juin 2025, Mobipolis ouvre son 15ème centre de formation à Maromme, en Normandie au cœur de l'agglomération Rouennaise.

Nous sommes là pour développer vos compétences. Aussi, vous trouverez dans notre catalogue une large offre de formation continue dans 5 domaines : Commerce VN/VO, Maintenance, Carrosserie-Peinture, Pièces et Services et Management.

Pour en savoir plus et consulter le planning de votre région, rendez-vous sur notre site <http://www.mobipolis.fr> et venez constater comment nous faisons de la formation continue un vecteur de votre réussite.

“Former pour Transformer”



Virginie de PIERREPONT
Présidente et Directrice Générale

Le leader de la formation automobile



94,2 %

de taux de satisfaction
de la formation



52700

professionnels
formés chaque année



2000

Enseignants et formateurs
montés en compétences
chaque année



1430

jeunes formés en alternance
chaque année



75,4%

de taux de maîtrise des compétences
en fin de formation



15

centres de formations



1,12

millions d'heures de formation
dispensées chaque année



300

formateurs
en technique et tertiaire

Source 2025 :

* Enquête de satisfaction à chaud réalisées sur 16 270 apprenants

**Évaluation des acquis réalisés sur 9 778 apprenants (hors évaluations réglementées : avis sur habilitation)

***Estimation BPF 2024 : plus de 52 700 professionnels formés sur l'offre catalogue du GNFA

Des centres de formations partout en France

Être au plus proche de vous, avec 15 centres répartis sur tout le territoire métropolitain nous avons à cœur d'être disponibles et accessible au plus près de votre entreprise.



L'expérience client est aujourd'hui un marqueur fort pour un organisme de formation.

Chez Mobipolis, nous développons une expérience client différenciante portée par la qualité de nos prestations.

Depuis 2021, Mobipolis est certifié Qualiopi au titre des actions de formation et des actions de formation par apprentissage. Cette certification accompagne la stratégie de Mobipolis et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue pleinement engagée, comme en témoigne le renouvellement de sa certification en juillet 2024.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage



Nos modalités pédagogiques

Des formations engageantes, ancrées dans le réel

Pour nous, une formation réussie, c'est une formation qui garantit la montée en compétences et en autonomie. Cela passe par des apprenants pleinement acteurs de leur apprentissage. Que la formation soit en présentiel, à distance ou en format hybride, nous misons sur une pédagogie active, toujours contextualisée au métier et au quotidien des apprenants. Chaque séquence stimule l'engagement actif, la mise en situation réaliste et la transposition directe en contexte de travail. Défis collaboratifs, Travaux pratiques en atelier, jeux pédagogiques, outils numériques immersifs, modules e-learning scénarisés, cas concrets... autant de leviers que nous mobilisons pour susciter l'attention, renforcer la motivation et favoriser l'ancrage durable des compétences et des gestes professionnels.



Notre signature pédagogique

repose sur un principe simple mais puissant :

1. **Appel** pour engager
2. **Apport** pour construire les savoirs
3. **Ancrage** pour permettre le transfert des compétences

Ce triptyque guide chacune de nos formations pour garantir un véritable transfert des savoirs et des savoir-faire.

Notre plateforme de formation

Un portail pédagogique est mis à disposition des apprenants. Ils ont accès :

- à leurs convocations et toutes les informations relatives à leurs formations à venir, ainsi que l'historique de celles déjà suivies et documents associés (attestation), ...
- aux liens vers les classes virtuelles, quiz, e-learning
- aux supports apprenants de leur formation, soit en consultation soit pour téléchargement

Pour créer son compte, il faut récupérer son code apprenant et son numéro d'inscription sur la convocation.

Puis suivre les instructions sur monportail.mobipolis.fr/MOBIPOLIS

LES SUPPORTS PARTICIPANTS

Pendant la formation, les participants disposent de supports pour favoriser la réalisation des activités pour les exercices et les travaux pratiques et pour synthétiser les informations présentées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES FORMATIONS

ENQUÊTE DE POSITIONNEMENT

Un questionnaire disponible, 1 semaine avant la formation, permet de recueillir les attentes et les besoins des participants. L'analyse du besoin de chaque apprenant est complétée en début de la formation avec un tour de table.

EVALUATION DE SATISFACTION

Un questionnaire disponible, dès la fin de la formation, sur le portail pédagogique permet de mesurer :

- Le contenu : respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus
- L'animation : expertise du formateur, réponses aux questions, interactions avec le groupe
- La pédagogie: équilibre entre théorie et pratique
- La logistique : état des salles, des ateliers, qualité de l'accueil

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES DES STAGIAIRES À L'ENTRÉE ET À LA SORTIE DE LA PRESTATION

Pour chacune des formations, nous déployons un système d'évaluation des acquis des apprenants en amont de la prestation (à l'entrée). Le score est disponible sur le portail apprenant. Le formateur consulte le score en amont des apprenants sur son portail intervenant et peut ainsi adapter sa formation au niveau du groupe. À l'aide d'une tablette qui lui est mise à disposition, le stagiaire réalise l'évaluation en aval (à la sortie) sous la forme d'un questionnaire accessible en ligne sur le portail apprenant. À l'issue, le stagiaire peut consulter un rapport détaillé des résultats de son évaluation et télécharger son attestation de fin de formation. Pour les formations de type habilitation VE/VH, l'évaluation des objectifs pédagogiques est réalisée par une évaluation réglementée. À la suite de quoi, l'entreprise reçoit un courrier d'avis favorable ou non favorable à l'habilitation.

Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire aux formations directement sur notre site

RDV sur www.mobipolis.fr



ou en nous contactant :

@ Par mail relation.client@mobipolis.fr

☎ Par téléphone au 09 71 01 02 11

Le délai minimum d'inscription à une formation est de 11 jours ouvrés avant le début de la formation

Les stagiaires en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques sont invités à nous contacter avant leur inscription afin d'étudier en amont les aménagements adéquats. handicap@mobipolis.fr

Conditions d'annulation et délais de prévenance

a) Absence du stagiaire le jour de la formation (modalité présentielle ou distancielle)

Dans l'hypothèse où le stagiaire ne se présente pas le jour de la formation, le coût de la formation sera facturé à 100 % au Client.

Si l'absence est justifiée (cas de force majeure ou arrêt de travail), Mobipolis doit être informé par tout moyen écrit dans les **5 jours ouvrés** à compter de la date de début de la formation.

b) Annulation ou report des formations à l'initiative du Client

Les dates de formation sont fixées d'un commun accord entre Mobipolis et le Client et sont bloquées de façon ferme.

Si l'annulation est justifiée (cas de force majeure ou arrêt de travail), Mobipolis doit être informé par tout moyen écrit dès l'annulation de l'inscription.

En cas de report ou d'annulation tardive par le Client d'une formation planifiée en commun, une indemnité compensatrice est due dans les conditions suivantes :

- **Annulation** communiquée par tout moyen écrit **plus de 14 jours** calendaires avant la date de début de la formation : **aucune indemnité**
- **Annulation** communiquée par tout moyen écrit **moins de 14 jours** calendaires avant la date de début de la formation : **indemnité de 50 % du prix de la formation**
- **Report** (changement de date de session) communiqué par tout moyen écrit **moins de 7 jours** calendaires avant la date de début de la formation : **indemnité de 25 % du prix de la formation**

Modalités de financements

SALARIÉ

- Formation éligible au dispositif COMPÉTENCES EMPLOIS 2023 -2025, prise en charge à 100% des coûts pédagogiques sous certaines conditions pour les entreprises*
 - Formations Carrosserie Peinture (hors vitrage) prises en charge à 100% des coûts pédagogiques sous certaines conditions*.
- Autre type de formation, voir le guide pratique précisent les modalités de prise en charge et les financements de l'OPCO Mobilités.
<https://www.opcomobilites.fr/branche-et-secteurs-professionnels/services-de-lautomobile>

NON SALARIÉ

- Tout type de formation, rapprochez-vous de votre fonds d'assurance formation (FAF) pour connaître les modalités de prise en charge et les financements :
<https://www.fafcea.com/>
<https://communication-agefice.fr/>

Dispositif Compétences emplois

**ON S'OCCUPE
DE TOUT !**

100%
de prise en charge
**SANS ADMINISTRATIF
SANS AVANCE DE FRAIS***

QUI FINANCE

Le dispositif Compétences Emplois est financé par l'[OPCO Mobilités](#).

QUELLE PRISES EN CHARGE ?

100% des coûts pédagogiques des formations éligibles.

QUI EST ÉLIGIBLE ?

Toutes les entreprises quel que soit leur nombre de salariés.

POUR QUI ?

Les salariés rattachés à la Convention Collective des Services de l'Automobile.

OBLIGATION DE L'ENTREPRISE

Être à jour de ses contributions légales et conventionnelles*, auprès de l'[OPCO Mobilités](#)

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Pas d'avance de frais. Pas de demande de prise en charge à adresser. Après réalisation des formations, le GNFA adressera la facture à l'[OPCO Mobilités](#) avec le devis signé par l'entreprise, et le certificat de réalisation.

FORMATIONS SONT ÉLIGIBLES ?

Les formations éligibles sont accessibles sur notre site www.mobipolis.fr. Elles sont identifiées par le macaron suivant :



(* L'entreprise doit être à jour de ses contributions légales et conventionnelles auprès de l'OPCO Mobilités.

Contactez votre interlocuteur commercial pour connaître les modalités de prise en charge



SOMMAIRE

PIÈCES & SERVICES

PILOTAGE ET GESTION D'ACTIVITÉ

31902	Animer son réseau de clients partenaires PRA	15
31909	Organiser l'activité de vente itinérante PRA	16
31910	Développer le pilotage des leviers économiques des activités PRA	17
31911	Piloter le traitement des réclamations clients/fournisseurs PRA	18
32010	S'approprier la législation appliquée à l'après-vente automobile	19
32027	Piloter la qualité de service au quotidien dans l'après-vente	20
32031	Développer le pilotage des leviers économiques de l'atelier de maintenance	21

RELATION COMMERCIALE

31594	Prospecter, motiver et convaincre au téléphone	22
31685	Développer le conseil, la vente et la négociation des PRA en B2B	23
31816	Prospecter un client professionnel PRA au téléphone	24
31899	Traiter les réclamations des clients professionnels PRA	25
31913	S'approprier les gammes PR et produits pour professionnels	26
32000	Dynamiser le commerce à l'après-vente	27
32002	Adapter son comportement au profit de l'expérience client à l'après-vente	28
32018	Développer et dynamiser les ventes de pneumatiques tourisme et SUV (Blended)	29
32023	Traiter les réclamations clients à l'après-vente	30
32028	Accueillir efficacement les clients de l'atelier	31
32034	Mieux vendre un pré-contrôle technique	32

PARCOURS PIÈCES ET SERVICE

	Parcours « Chef Après-Vente »	33
--	-------------------------------	----

★★★★★
TOP SUCCÈS

★★★★★
TOP SUCCÈS

★★★★★
TOP SUCCÈS

MAINTENANCE

ADAS, LIAISON AU SOL, SECURITE PASSIVE

	50536	Trains roulants : techniques de diagnostic	36
TOP SUCCÈS	50537	La géométrie des trains roulants : contrôle et réglage	37
	50958	Le remplacement des amortisseurs et des rotules	38
	51072	Le remplacement des roulements et des rotules	39
	51110	Le contrôle et le remplacement des éléments des systèmes de freinage	40
	52246	Régler et calibrer les ADAS	41
	52395	Présentation des systèmes avancés d'assistance à la conduite (E-learning)	42
	52412	Les airbags et les prétensionneurs (E-learning)	43

ÉLECTRICITE ET MULTIPLEXAGE

TOP SUCCÈS	53080	Exploiter les outils de mesures électriques et les documentations techniques	45
	53081	La lecture de schémas électrique (E-learning)	46
TOP SUCCÈS	53082	Intervenir sur les capteurs et actionneurs de toutes générations	47
	53083	Les capteurs et les actionneurs (E-learning)	48
TOP SUCCÈS	53084	Intervenir sur les systèmes multiplexés de toutes générations	49
	53085	Intervenir sur les équipements électroniques embarqués	50

ÉLECTRIFICATION ET HYBRIDATION

	50540	La prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides (B0L, BCL, B2L, B2VL)	51
	50922	La maintenance des véhicules électrifiés pour les personnes habilitées	52
	51059	La prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides pour les dépanneurs	53
	51091	La prévention des risques électriques B2XL dépanneurs remorqueurs pour personnels habilités (B0L, B2L, B2VL BCL)	54
	51144	La prévention des risques électriques pour le personnel averti	55
	51359	Maintien de qualification prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides	56
	51584	Maintien de qualification : prévention des risques sur Véhicules pour les dépanneurs (B2XL Dépanneur)	57
	51883	Préparez-vous à l'habilitation "B2XL Opération batterie"	58
	52074	La prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides pour les démonteurs recycleurs	59
	52163	La prévention des risques électriques lors de travaux sous tension (B2TL)	60
	52197	Maintien de qualification : Prévention des risques lors des travaux sous tension (B2TL)	61
	52364	Le véhicule à hydrogène	62
	52391	Découvrir les risques sur véhicules électriques et hybrides (E-learning)	63
	52431	La prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides (B0L)	64
	52456	Maintien de qualification : La prévention des risques sur Véhicules Électriques et Hybrides pour les démonteurs recycleurs (B2XL Déconstructeur)	65
	53052	L'essentiel des véhicules électriques et hybrides	66

MAINTENANCE

ÉQUIPEMENT CONFORT

50236	La climatisation	67
50760	La climatisation : Test d'évaluation pour l'obtention de l'attestation d'aptitude (Catégorie 5)	68
51196	Diagnostic avancé de la climatisation	69
52401	L'entretien et la maintenance du circuit de climatisation (E-learning)	70
53000	Les systèmes de climatisation réversible des VE/VH	71
53118	La maintenance du véhicule connecté	72

MOTORISATIONS THERMIQUES ET DÉPOLLUTION

51442	Les moteurs diesel et leurs système de suralimentation	73
51852	Intervenir sur les systèmes de suralimentation essence	74
52221	Intervenir sur les systèmes de réduction des NOx	75
52421	Dépollution diesel, système SCR_Adblue® (E-learning)	76
52422	Dépollution diesel, système EGR et piège à Nox (E-learning)	77
53146	Injection et dépollution essence, contrôle et diagnostic	78
53147	Super éthanol E85, maintenance et diagnostic	79
53148	Le diagnostic des motorisations thermiques	80

★★★★★
TOP SUCCÈS

★★★★★
TOP SUCCÈS

OUTILS ET MÉTHODES DE DIAGNOSTIC

51859	Utiliser votre outil de diagnostic multimarques dans vos activités quotidiennes	81
52251	La Maintenance des calculateurs d'un véhicule (mise à jour, programmation, codage)	82

TRANSMISSION

51681	Remplacer les pièces d'usures des boîtes de vitesses modernes	83
51860	Le diagnostic électronique et les interventions sur les boites de vitesses automatiques et à variation continue	84
51861	Le diagnostic et les interventions sur les boites de vitesses robotisées à simple et double embrayages	85
52222	L'entretien des boîtes de vitesses robotisées et automatiques	86

★★★★★
TOP SUCCÈS

PARCOURS MAINTENANCE

53053	Habilitation [BOL] et particularités des véhicules électriques et hybrides- (Parcours)	87
53054	Habilitation [B2VL, BCL, BOL] et interventions sur véhicules électriques et hybrides (Parcours)	89
53055	Maintien de qualification [B2VL, BCL] et habilitation B2TL (Parcours)	91
53056	Parcours de remise à niveau électricité / électronique	44

★★★★★
TOP SUCCÈS

COMMERCE VN – VO

FISCALITÉ ET FINANCEMENT

11609	Les conséquences de la loi de finances sur la fiscalité automobile (E-learning)	93
--------------	---	----

LÉGISLATION-RÈGLEMENTATION

11267	Connaitre les règles du droit de la consommation lors de la vente	94
--------------	---	----

★★★★★
TOP SUCCÈS

11489	Les démarches auprès de l'ANTS pour les professionnels habilités (suite S.I.V)	95
--------------	--	----

12071	Habilitation et agrément SIV + démarche ANTS	96
--------------	--	----

12103	Le consumérisme appliqué à la vente de véhicules	97
--------------	--	----

PILOTAGE DES ACTIVITES VN/VO

11251	Piloter la démarche qualité dans l'activité vente	98
--------------	---	----

11692	Pilotage de l'activité VN	99
--------------	---------------------------	----

11693	Pilotage de l'activité VO	100
--------------	---------------------------	-----

11694	Gérer les litiges et réclamations client liés à la vente de véhicules	101
--------------	---	-----

VENTE

★★★★★
TOP SUCCÈS

11270	Reprendre Efficacement un VO	102
--------------	------------------------------	-----

★★★★★
TOP SUCCÈS

11521	Vendre un VO électrique	103
--------------	-------------------------	-----

11616	Internet générateur de trafic et de business (Blended)	104
--------------	--	-----

11620	Valoriser ses médias, photos et vidéos sur le Web (Blended)	105
--------------	---	-----

12041	Les essentiels du commerce - Accueillir efficacement le client	107
--------------	--	-----

12043	Les essentiels du commerce - Bien argumenter pour mieux convaincre	108
--------------	--	-----

12045	Les essentiels du commerce - Conclure par une offre globale personnalisée	109
--------------	---	-----

12053	Transformez vos appels téléphoniques en rendez-vous clients	110
--------------	---	-----

NOUVEAU

12060	Adapter son comportement au profit de l'expérience client au commerce VN-VO	111
--------------	---	-----

NOUVEAU

12064	Le financement pour vendre l'électromobilité	112
--------------	--	-----

PARCOURS COMMERCE VN/V

	parcours « Les essentiels du commerce »	106
--	---	-----

	Parcours « Chef des ventes VN et VO »	113
--	---------------------------------------	-----

12023	Parcours « Vendre à distance » (Blended)	116
--------------	--	-----

12078	Parcours « Mieux vendre les véhicules électrifiés grâce au digital » (Blended)	118
--------------	--	-----

MANAGEMENT

11219	Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels	120
--------------	---	-----

11256	Gérer son temps et déléguer	121
--------------	-----------------------------	-----

11262	Mieux recruter et intégrer ses collaborateurs	122
--------------	---	-----

11273	Les règles de base du droit social	123
--------------	------------------------------------	-----

11690	Animer une équipe	124
--------------	-------------------	-----

★★★★★
TOP SUCCÈS

11695	Évaluer et accompagner les collaborateurs individuellement et collectivement	125
--------------	--	-----

11696	Gestion des conflits	126
--------------	----------------------	-----

CARROSSERIE-PEINTURE

MATÉRIAUX COMPOSITES

★★★★★
TOP SUCCÈS

40022	Réparation sur les matières plastiques	127
50309	L'intervention sur les matières plastiques	128

PEINTURE

NOUVEAU

NOUVEAU

40001	Maitriser les raccords sur les teintes multicouches	129
40002	Réaliser les raccords localisés	130
40006	Préparer des surfaces et maroufler un véhicule	131
40037	Les micro-réparations	132

PILOTAGE ET GESTION D'ACTIVITÉ

31575	Identifier et actionner les leviers économiques de l'atelier de carrosserie	133
31948	Identifier et actionner les leviers économiques de l'atelier de carrosserie (Blended)	134

RELATION COMMERCIALE ET EXPERTISE

★★★★★
TOP SUCCÈS

40005	Optimiser le processus de chiffrage en carrosserie	135
30438	Gérer la relation Expert/Carrossier	136
30544	Développer la vente additionnelle dans une carrosserie	137
31947	Gérer la relation Expert/Carrossier (Blended)	138
31957	Connaître l'environnement des apporteurs d'affaires (Blended)	139

TÔLERIE

NOUVEAU

NOUVEAU

40008	Le débosselage sans peinture	141
40009	Le débosselage sans peinture - Niveau Confirmé	142
40010	Le débosselage sans peinture - Niveau Expert	143
40031	Remplacer un élément de carrosserie en acier par soudage	144
40032	Redresser des éléments de carrosserie en acier	145
52057	Les réparations par collage/rivetage en carrosserie	146
52058	Les techniques de débosselage (débouillage)	147
52302	La réparation d'éléments en aluminium	148

VITRAGE

52053	La réparation d'un vitrage feuilleté	149
52054	Le remplacement d'un vitrage collé	150

PARCOURS CARROSSERIE - PEINTURE

★★★★★
TOP SUCCÈS

	Parcours « Débosselage sans peinture »	140
--	--	-----



[31902]

ANIMER SON RÉSEAU DE CLIENTS PARTENAIRES PRA

[1 JOUR] PRIX 455 € H.T.*

ANIMEZ VOTRE RÉSEAU



Dans un contexte où la concurrence développe une approche multimarque agressive, votre relation avec les membres de votre réseau peut se trouver fragilisée. Il est nécessaire de faire évoluer la **relation commerciale** afin de se positionner en tant que réel **partenaire conseil** et non en simple fournisseur. Cette démarche augmente la **fidélisation** et renforce le **lien commercial du réseau** pour plus de pérennité.

Notre formation vous permet de développer une approche gagnant-gagnant avec vos clients privilégiés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31902 - 1 J soit 7H]

- Adopter un processus simple et efficace d'analyse du marché
- Optimiser l'organisation de l'activité en back office

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- L'analyse du marché
- Le fichier client, son analyse et sa mise à jour
- Les plans d'actions (constructeur, équipementier, local)
- La préparation des visites
- L'accompagnement du réseau

Les applications pratiques

- Créer un plan de tournée
- Calculer des potentiels commerciaux
- Analyser un plan d'action

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef de secteur vente itinérante PRA
Vendeur itinérant PRA

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Fidéliser vos partenaires commerciaux

ORGANISER L'ACTIVITÉ DE VENTE ITINÉRENTE PRA

[1 JOUR] PRIX 455 € H.T.*



GAGNEZ EN EFFICACITÉ



Dans le domaine de la vente de pièces de rechange, le portefeuille client de chaque vendeur ainsi que la quantité de pièces et de produits à commercialiser ne cessent d'augmenter. Cependant, il est important de conserver le temps nécessaire à une bonne relation commerciale. Organisez et planifiez votre activité avec méthode pour **rester maître de votre temps**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31909 – 1j soit 7h.]

- Adapter son emploi du temps à son activité
- Préciser l'environnement économique et ses contraintes
- Mettre en œuvre une organisation en back office adaptée

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- L'activité et le marché PRA
- L'analyse du secteur et de la concurrence
- Les plans de tournées, la prospection, le suivi
- Les outils de prospection
- La préparation des visites
- Le compte rendu

Les applications pratiques

- Créer un plan de tournée
- Utiliser les outils de prospection
- Mettre à jour les éléments clefs d'un fichier client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseillers pièces et accessoires

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser la gestion de temps afin de gagner en performance



[31910]

DÉVELOPPER LE PILOTAGE DES LEVIERS ÉCONOMIQUES DES ACTIVITÉS PRA

[1 JOUR] PRIX 455 € H.T.*

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ PRA



La rentabilité de l'activité est de plus en plus difficile à assurer. Les aléas du marché, la concurrence accrue, et les changements de comportements des consommateurs en sont les causes. **Savoir lire les tableaux de bord** et maîtriser les indicateurs clés permettra **une analyse fine** de votre performance. Pour pérenniser la profitabilité de l'activité, **la gestion des leviers économiques** devient incontournable.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31910 - 1j soit 7h.]

- Analyser les indicateurs de performance du secteur PRA
- Définir les actions correctives et définir un plan d'action

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les différents éléments du pilotage d'activité
- Les grandes familles d'indicateurs
- Les objectifs SMART
- La périodicité de mise à jour
- Les motivations à travers la communication
- L'amélioration de l'existant

Les applications pratiques

- Extraire les éléments pour les tableaux analytiques
- Réaliser une présentation appropriée des valeurs d'exploitation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

 Chef d'équipe RSPE
Magasinier Retours


PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Mettre en œuvre des actions pour l'atteinte des objectifs



[31911]

PILOTER LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS / FOURNISSEURS PRA

[2 JOURS] PRIX 910 € H.T.*

OPTIMISEZ LES RETOURS CLIENTS



Un client qui communique son insatisfaction est une opportunité. Sur le marché concurrentiel de la pièce automobile, l'insatisfaction client mal résolue impacte l'image de l'entreprise et ses résultats. Savoir bien identifier les attentes de ses clients est essentiel pour **regagner la confiance de son client**, et pour prévenir les litiges avec vos partenaires. **Fidélisez vos clients** grâce à une bonne gestion des réclamations !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31911 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les causes de litiges fournisseurs
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- Résoudre les litiges et situations conflictuelles fournisseurs

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Le cadre juridique
- Les attitudes d'écoute, d'empathie et de gestion des émotions
- La remontée d'informations
- La mise en place des outils et indicateurs
- L'élaboration d'un plan de progrès
- La réactivité face aux réclamations

Les applications pratiques

- Établir un plan de progrès
- Mises en situations pour appliquer les bonnes pratiques
- Jeux de rôles client/fournisseur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'équipe retours

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Améliorer ses résultats par un traitement des réclamations optimisé

S'APPROPRIER LA LEGISLATION APPLIQUEE A L'APRES-VENTE AUTOMOBILE



[32010]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DISCERNEZ VOS DROITS ET OBLIGATIONS



La **réglementation** qui régit les relations contractuelles entre le réparateur et ses clients est **en constante évolution**. Aujourd'hui, les clients sont de mieux en mieux informés et de plus en plus conseillés par les associations de consommateurs et assistances juridiques. De plus, la jurisprudence provient des décisions de justice rendues par les tribunaux et cours dans une situation juridique donnée. Les professionnels doivent **restés informés** pour respecter la législation, **éviter les contentieux** et renforcer leur professionnalisme.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32010 – 2 j soit 14h.]

- Définir le mouvement consumériste
- Décrire le cadre juridique français
- Différencier la réglementation en matière de maintenance/ réparation
- Distinguer la réglementation en matière de protection de l'environnement

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le consumérisme : définition, textes et acteurs
- L'organisation juridique française
- Les garanties légales et contractuelles
- Les droits, les obligations et responsabilités du réparateur
- Les documents contractuels de l'après-vente
- La protection de l'environnement et la gestion des déchets

Les applications pratiques

- Analyser des cas de litige clients après-vente
- Réaliser un autodiagnostic des ateliers en termes de protection de l'environnement
- Classer les déchets selon leurs catégories

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Tout professionnel qualifié des services de l'automobile en contact avec les clients de l'après-vente

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Développer la compétence législative de vos équipes pour limiter tout risque et optimiser l'expérience client

PILOTER LA QUALITE SERVICE AU QUOTIDIEN DANS L'APRES-VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*



BONIFIEZ L'EXPERIENCE CLIENT



Le suivi de l'expérience client est un thème majeur face aux changements de comportements des consommateurs et à une concurrence accrue dans un marché très turbulent. Savoir utiliser les méthodes, outils et indicateurs de **la démarche qualité** permettra d'agir dans une logique d'**amélioration continue**. Le **pilotage de la qualité** service est aujourd'hui incontournable pour améliorer la fidélisation client et contribuer également à la rentabilité des activités après-vente.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32027 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les enjeux de la démarche qualité
- Associer le processus service à la démarche qualité
- S'approprier la démarche d'amélioration continue
- Expliquer les outils d'animation de la qualité

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les enjeux de la qualité
- Le mécanisme de la qualité service
- La démarche qualité dans le parcours client
- Les concepts de l'amélioration continue
- Les outils d'analyse qualité
- Les méthodes de mesure de la qualité
- Le management orienté qualité
- L'animation de la qualité

Les applications pratiques

- Analyser le parcours client
- Utiliser des outils d'analyse : simulations
- Réaliser un diagnostic et proposer des actions correctives (étude de cas)
- Présenter un plan d'actions qualité personnalisé à son entreprise

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef après-vente
Chef d'atelier
Responsable d'atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Améliorez la fidélisation client grâce à la mise en œuvre des plans d'actions qualité

DEVELOPPER LE PILOTAGE DES LEVIERS ECONOMIQUES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE



[32031]

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*

PILOTEZ VOTRE ACTIVITE MAINTENANCE



La rentabilité récurrente de l'activité est de plus en plus difficile à assurer. Les causes sont multiples : aléas du marché après-vente, concurrence accrue, changements de comportements des consommateurs et investissements liés à l'évolution technologique. Savoir lire les **tableaux de bord atelier** et maîtriser les indicateurs clés permettra une **analyse fine** de votre performance. Pour pérenniser la profitabilité de l'activité, la **gestion des leviers économiques** devient incontournable.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32031 - 3 j soit 21h.]

- Différencier les indicateurs clés de performance de l'outil de production
- Décrire les fondements des comptabilités générale et analytique
- Expliquer la méthodologie d'analyse du compte d'exploitation analytique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Formation Présentiel (2 J soit 14 H)

Le contenu

- Le contexte marché
- La terminologie des heures et les ratios atelier
- Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Les fondements des comptabilités générale et analytique
- L'analyse du compte d'exploitation analytique

Les applications pratiques

- Calculer des indicateurs et analyser des tableaux de bord
- Proposer des plans d'actions
- Élaborer un bilan de départ et le compte de résultat
- Analyser un compte d'exploitation atelier

Accompagnement en présentiel (1 J soit 7 H)

Les thèmes

- Partage d'expériences et rappels essentiels
- Présentations des études de cas personnalisées, élaborées sur sites, et enrichissement collectif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef après-vente
 Chef d'atelier
 Responsable d'atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Mettre en œuvre des actions pour atteindre les objectifs du centre de profit

PROSPECTER, MOTIVER ET CONVAINCRE AU TÉLÉPHONE

[2 JOURS] PRIX 910 € H.T.*



SOYEZ PLUS PERFORMANT AU TÉLÉPHONE



L'évolution des modes de distribution de la pièce de rechange a pour effet d'augmenter le portefeuille client des vendeurs itinérants. La démarche de fidélisation est devenue incontournable.

Le développement du chiffre d'affaires passe par une meilleure gestion du temps et une qualité accrue des relations téléphoniques.

Afin d'augmenter sa productivité et sa réactivité, le vendeur itinérant doit maîtriser les techniques de communication par téléphone en B2B et être à même de vendre par téléphone.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31594 - 2 j soit 14h.]

- Identifier le contexte commercial et concurrentiel
- Appliquer les techniques de vente, de suivi et de relance d'appels

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Recueillir les informations clés
- Adapter son discours
- Proposer une vente supplémentaire
- Traiter les objections
- Conclure la vente
- Reformuler les engagements
- Mettre à jour les fiches clients
- Planifier les relances

Les applications pratiques

- Prendre contact
- Découvrir le besoin
- Présenter les offres (produits, services, conditions)
- Argumenter
- Répondre aux objections
- Verrouiller la vente
- Gérer les réclamations
- Conclure

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires.
Téléopérateur en Callcenter



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Développez une relation de confiance avec vos clients pour augmenter votre chiffre d'affaires

DÉVELOPPER LE CONSEIL, LA VENTE ET LA NÉGOCIATION DES PRA EN B2B

[2 JOURS] 910 € H.T.*



DÉPASSEZ LA SIMPLE RELATION COMMERCIALE



Offres centralisées, pièces indépendantes et multimarquisme constituent aujourd'hui un véritable tournant sur le marché de la pièce de rechange. Par conséquent, les attentes de vos clients B2B évoluent vers davantage de réactivité, de conseil et de professionnalisme. Vos conseillers commerciaux PR se doivent de dépasser la notion de vente pour se positionner sur un partenariat plus fort, introduisant notamment des actions sell-out pour accompagner leurs clients à mieux vendre. La relation, le suivi et l'analyse des ventes sont les facteurs clés de réussite pour **accroître l'efficacité commerciale de vos équipes.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31685 – 2 j soit 14h.]

- Identifier le contexte commercial et concurrentiel
- Appliquer les techniques de vente
- Analyser un plan d'action commercial

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- La démarche professionnelle
- L'accueil et la découverte des besoins
- L'argumentation efficace, la présentation du prix
- La réponse aux objections
- L'argumentation d'une proposition commerciale
- La vente additionnelle
- La conclusion de la vente
- La prise de congés
- La fidélisation...

Les applications pratiques

- Élaborer un plan d'action pneumatique (travail en sous-groupe)
- Construire des fiches produits et d'argumentaires spécifiques
- S'entraîner aux bonnes pratiques de vente via un outil numérique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller commercial PR, vendeur itinérant pièces de rechange.



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Renforcer les relations commerciales avec vos clients pour mieux les fidéliser et développer votre CA

PROSPECTER UN CLIENT PROFESSIONNEL PRA AU TÉLÉPHONE

[1 JOUR] 455 € H.T.*

OPTIMISEZ VOS PROSPECTIONS TÉLÉPHONIQUES



L'environnement concurrentiel sur le marché PRA génère une érosion du portefeuille client qui doit être compensée par une action de prospection constante. Le **développement du CA** passe par la recherche permanente de nouveaux clients. La gestion du temps du vendeur itinérant implique l'optimisation minutieuse des plans de tournées ainsi qu'une planification précise des **rendez-vous de prospection**. Afin de prospecter efficacement le vendeur itinérant doit **maîtriser les techniques de communication** par téléphone en B2B

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31816 – 1j soit 7h.]

- Consolider les techniques de communication au téléphone
- Employer une méthodologie type lors d'un appel sortant

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- La préparation de l'appel client
 - Prise de rendez-vous par téléphone
 - Définir l'objectif de l'appel et préparer son dossier
- Assurer le suivi et la relance des appels
 - Utiliser et mettre à jour les fiches clients
 - Planifier les relances et actions commerciales
- Gérer le temps et les priorités

Les applications pratiques

- Entraînements à l'émission d'appel vers un client professionnel
 - Établir le contact
 - Découvrir le client
 - Présenter les offres
 - Argumenter
 - Répondre aux objections
 - Transformer l'appel en rendez-vous client
- Conclure

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires
Vendeur Itinérant Pièces de Rechange et Accessoires.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des vendeurs itinérants plus performants sur leur secteur



[31899]

TRAITER LES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS PROFESSIONNELS PRA

[1 JOUR] PRIX 455 € H.T.*

TRANSFORMEZ VOS RÉCLAMATIONS CLIENTS EN FORCE



Dans un contexte où le client est de plus en plus exigeant, il est primordial d'accorder une importance toute particulière au traitement des réclamations. **L'insatisfaction client mal résolue** impacte l'image de l'entreprise et ses résultats. Adoptez au plus vite les bonnes pratiques afin de **transformer les réclamations en une force commerciale** et ainsi fidéliser votre clientèle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31899 – 1j soit 7h.]

- Identifier les causes de litiges clients
- Résoudre les litiges et situations conflictuelles clients

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le cadre juridique
- La compréhension de la nature de la réclamation
- Les enjeux de la satisfaction client
- Le comportement face au client agressif
- La remontée d'informations
- L'argumentaire de réponse aux objections

Les applications pratiques

- Mises en situation pour acquérir les bonnes pratiques
- Réaliser des jeux de rôle client/opérateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Téléopérateurs en Call Center

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

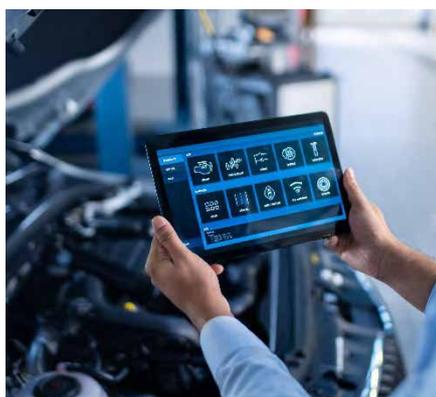
Optimiser la qualité du traitement des réclamations clients au téléphone

S'APPROPRIER LES GAMMES P.R. ET PRODUITS POUR PROFESSIONNELS

[1 JOUR] PRIX 455 € H.T.*



GAGNEZ EN QUALITÉ DE RÉPONSE



La diversité des pièces de rechange commercialisées à travers les offres multimarques constructeurs, IAM, ou équipementiers multiplie les catalogues et les références. Cela impose d'acquérir une polyvalence et une aisance dans la maîtrise des structures de gammes PR, ainsi que des stratégies commerciales et marketing associées. Découvrez nos techniques pour être plus agiles et **gagner en rapidité** de traitement des appels.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31913 – 1j soit 7h.]

- Identifier le marché et les gammes de pièces de rechange

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Rappel de la réglementation PR
- Les standards de qualité PR
- Les réseaux de distribution
- Les gammes PR
- Le lien avec la vente complémentaire
- Les produits pour professionnels
- Le positionnement marketing des gammes PPP

Les applications pratiques

- Identifier les standards de qualité PR (exercice individuel)
- Recenser les réseaux de distribution (travaux en groupe)
- Pratiquer la vente complémentaire (mise en situation)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Téléopérateurs en Call Center
Conseiller Pièces de rechange et accessoires
Vendeur itinérant P.R.A

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Gagnez en efficacité et en satisfaction client



[32000]

DYNAMISER LE COMMERCE A L'APRÈS-VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DEVELOPPEZ VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES



Le parc VP français se caractérise par **un âge moyen toujours plus vieillissant**. Un véhicule sur deux à plus de 100 000 km, les **besoins en entretiens sont réels** et la concurrence est forte. **Capter les automobilistes** en quête de prestations adaptées à leurs attentes est un des défis à relever par les réparateurs. **La pratique de la vente additionnelle pour conseiller et fidéliser le client** est un axe clé pour les professionnels de l'automobile. **Augmentez vos ventes** en commerçant autour du véhicule !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32000 – 2 j soit 14h.]

- Pratiquer la démarche commerciale autour du véhicule
- Utiliser et adapter la méthodologie pour restituer le véhicule au client

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les étapes et bonnes pratiques du tour du véhicule
- Les différents types de vente
 - Ventes supplémentaires et complémentaires
- Le processus de vente
 - Découverte des besoins du clients
 - Reformulation et méthode d'argumentation
 - Présentation du prix
 - Traitement des objections
 - Conclusion de la vente
- L'argumentation pour des ventes additionnelles ciblées
 - Pneumatiques, géométrie, carrosserie...
- Les enjeux et étapes clés de la restitution

Les applications pratiques

- Pratiquer une écoute active du client et détecter précisément ses besoins
- Présenter un argumentaire de vente autour du véhicule en utilisant une méthodologie structurée
- Traiter les objections du client pour le convaincre et le rassurer
- Simuler des restitutions de véhicule pour expliquer l'intervention et apporter les conseils nécessaires au client
- Test d'autoévaluation sur les différents types de vente

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller client après-vente
Vendeur conseil magasin
(centre auto)

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser votre démarche commerciale après-vente pour renforcer les résultats économiques de l'atelier

ADAPTER SON COMPORTEMENT AU PROFIT DE L'EXPÉRIENCE CLIENT À L'APRÈS -VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

AMÉLIOREZ LA QUALITÉ DE VOTRE ACCUEIL



La relation à l'après-vente est un **élément clé de la réussite** de toute concession auto. C'est le moment où la **relation avec le client** se renforce et où la satisfaction client peut être décisive pour la **réputation de votre concession**. Aujourd'hui il est indispensable de se doter des **techniques relationnelles** qui vous aideront à comprendre et à gérer les requêtes de vos clients. Différenciez-vous **en adaptant** efficacement **vos comportements** face à vos clients !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32002 - 2 j soit 14h.]

- Associer les comportements individuels aux profils clients
- Construire une posture orientée client

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Lister les différents profils et comportements et analyser leurs interactions
 - Définition des softs skills
 - Les enjeux et la valeur ajoutée
 - Les softs skills essentiels à l'activité pièces et services
 - Les profils clients
 - Les interconnexions entre les différents profils d'interlocuteurs
- Définir son profil individuel
 - Mieux se connaître pour mieux agir

Le contenu (suite)

- Identifier les méthodes de gestion des relations
 - Les fondements de la communication
 - La communication non violente
 - L'importance du message « JE »

Les applications pratiques

- Réaliser un test de positionnement
- Analyser des situations vécues
- Mettre en application les méthodes visées
- Élaborer un plan de progrès personnalisé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller client APV
Conseiller de vente PRA
Vendeur conseil magasin

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Fidélisez vos clients en valorisant votre image de marque

DEVELOPPER ET DYNAMISER LES VENTES DE PNEUMATIQUES TOURISME ET SUV



[8 HEURES] PRIX 520 € H.T.*

MIX FORMATION

[32018]

CONFORTEZ VOS MARGES



Aujourd'hui, la **vente des pneumatiques** est souvent réduite à une notion de tarif. Paradoxalement la haute technicité de ce produit engendre des difficultés à transmettre sa réelle valeur et les bénéfices client. Les conseillers clients ont besoin de s'**appropriier les argumentaires** produits pour être force de proposition auprès de leurs clients.

Avec **une formation indépendante des manufacturiers** visant à construire des argumentaires produit, vous développerez des ventes persuasives en B to B et B to C sur le marché de la seconde monte.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32018 - 1h + 1j soit 8h.]

- Interpréter les données et identifier les acteurs du marché du pneumatique
- S'approprier les gammes et caractéristiques principales des pneumatiques
- Intégrer les spécificités techniques des pneumatiques à usages spéciaux
- Utiliser les caractéristiques produit pour construire la réponse client
- Diagnostiquer les causes d'usures anormales du pneumatique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

E-learning [30 MIN] LE MARCHÉ FRANÇAIS ET LA NORME ETRTO

- Le marché et son évolution en France
- Les réseaux de distribution
- Les groupes de manufacturiers
- La réglementation européenne

E-learning [30 MIN] LES GAMMES ET CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DES PRODUITS

- Les éléments constitutifs de la technologie d'un pneumatique
- Les informations techniques et sécuritaires obligatoires
- Les gammes tourisme : été, hiver, toutes saisons
- Cas particuliers des pneus à roulage à plat

Présentiel [7 h] DÉVELOPPER ET DYNAMISER LES VENTES DE PNEUMATIQUES

Contenu

- Identifier les caractéristiques techniques du pneumatique
- Établir un argumentaire CAB adapté au produit pneumatique
- Identifier les bonnes pratiques d'un diagnostic d'usure pneumatique
- Établir le lien entre usure détectée et cause mécanique pour réaliser une vente conseil

Les applications pratiques

- Mises en situations avec différentes problématiques spécifiques aux pneumatiques
- Création des argumentaires

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Responsable d'atelier,
Conseiller client après-vente, Vendeur PRA,
Opérateur Service Rapide

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Professionnaliser la vente des pneumatiques pour augmenter la rentabilité

TRAITER LES RECLAMATIONS CLIENTS A L'APRES-VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

FIDÉLISEZ PAR LA RÉCLAMATION



Un client qui communique son insatisfaction est une opportunité. Sur le marché concurrentiel de l'après-vente automobile, **l'insatisfaction client** mal résolue impacte **l'image de l'entreprise** et ses résultats.

Savoir bien identifier les attentes de ses clients est essentiel. Pour **regagner la confiance** de son client, il est indispensable de prendre en compte rapidement sa réclamation, avec intérêt et professionnalisme.

Fidélisez vos clients grâce à une bonne de gestion des réclamations !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32023 – 2j soit 14h.]

- Estimer l'impact des réclamations
- Intégrer les méthodes pour gérer une réclamation

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'origine et les conséquences de l'insatisfaction
- Les opportunités à saisir
- L'analyse transactionnelle
- La création d'une relation de confiance
- Les typologies client lors des réclamations
- Le processus de gestion d'une réclamation
- Les conventions rédactionnelles
- La méthode « ACS » (Accueillir, Comprendre, Solutionner)
- La proxémie, l'assertivité, le choix des mots
- La distinction entre faits, opinions et ressentis
- Les techniques de négociation « le DESC »

Les applications pratiques

- Analyser les techniques appliquées en entreprise
- Étudier un courrier de réclamation client et la réponse associée
- Réaliser un autodiagnostic personnel
- Examiner diverses typologies clients
- Distinguer les faits, ressentis et opinions
- Simuler des situations de réclamations clients pour expérimenter les méthodes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef Après-Vente
 Chef d'Atelier
 Conseiller Client Après-Vente
 Conseiller de vente PRA
 Vendeur Conseil Magasin

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser le traitement des réclamations clients pour développer vos performances économiques et commerciales

ACCUEILLIR EFFICACEMENT LES CLIENTS DE L'ATELIER

[1 JOUR] 455 € H.T.*



STIMULEZ VOTRE ACCUEIL CLIENT



Pour entretenir leurs véhicules, les clients disposent d'un choix conséquent d'acteurs. Le bon accueil est le troisième critère de sélection le plus cité juste après la fiabilité de la réparation et la

proximité. Il s'agit donc d'en faire votre vitrine aussi bien en face à face qu'à distance. Différenciez-vous en installant dès les premiers instant une relation de confiance !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32028 - 1j soit 7h.]

- Employer les techniques d'accueil et les postures professionnelles en présence du client
- Distinguer les particularités liées aux communications téléphoniques

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les techniques de communication et le savoir-être adéquat
 - Les outils facilitateurs d'un accueil réussi
 - L'impact de la distanciation sur les échanges interpersonnels
 - Les techniques de prises de rendez-vous
- Les méthodes relatives aux appels internes et sortants

Les applications pratiques

- Simuler des situations d'accueil client en présentiel et au téléphone (y compris prises de rendez-vous)
- Distinguer les différents types de questionnements
- Pratiquer une écoute active du client et détecter précisément ses besoins
- S'exercer à la reformulation de la demande
- Examiner les forces et faiblesses de la concurrence
- Relever les particularités liées aux conversations à distance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chargé(e) d'accueil service
Secrétaire après-vente

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,
titre ou certificat (dont CQP ou
Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Créer une relation client de
qualité pour renforcer vos
entrées atelier

MIEUX VENDRE UN PRÉ-CONTRÔLE TECHNIQUE

[1 JOUR] 455 € H.T.*

TIREZ LES BÉNÉFICES DU PRÉ- CONTRÔLE



La réglementation du contrôle technique évolue régulièrement et les acteurs « front-office » de l'après-vente sont rarement formés sur cette thématique.

Ils sont en difficulté pour proposer l'offre de pré-contrôle ou commenter le procès-verbal.

Pourtant cette prestation de service apporte de réelles opportunités de ventes pour l'atelier, y compris sur les véhicules électriques et hybrides.

La connaissance précise de la réglementation, des motifs de contre-visite, ainsi qu'un argumentaire adapté sont indispensables pour bien conseiller le client et développer l'activité atelier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32034 - 1j soit 7h.]

- Distinguer les éléments constitutifs du contrôle technique
- Conseiller le client à partir d'un pré contrôle technique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'organisation du contrôle technique
- Le rôle du contrôleur technique
- Les principaux types de défaillances, les instructions techniques et méthodologies du contrôle
- Les particularités des VE/VH
- Le déroulement du pré-contrôle
- L'argumentation et les conseils associés au pré contrôle
- L'explication du procès-verbal de contrôle technique
- La gestion d'une réclamation lors de la restitution du véhicule contrôlé

Les applications pratiques

- Etudier des PV de contrôle technique
- Analyser des points de contrôles (y compris VE/VH)
- Appliquer la réception liée à un pré-contrôle
- S'entraîner à la restitution post CT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller client APV
Vendeur conseil magasin
Chef d'équipe atelier
Chef d'atelier
Chef d'entreprise

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Renforcer la commercialisation du pré-contrôle technique pour optimiser les résultats économiques de l'atelier

PARCOURS CHEF APRÈS-VENTE

[23 JOURS] 10 465€ H.T.*



FAVORISEZ LA PROMOTION INTERNE



Pour rester compétitives et faire face aux multiples mutations des métiers des services de l'automobile, les petites et moyennes entreprises s'appuient sur un **management intermédiaire** important. Se doter d'un middle management **solide**, devient alors un véritable enjeu.

Notre parcours qualifiant ciblés sur le **pilotage des hommes** et le **pilotage des activités Après-Vente**, permet de développer les **compétences opérationnelles** de vos chefs APV ou futurs chefs APV. Favorisez l'**évolution ou la promotion professionnelle** de vos salariés.

PUBLIC

Chef Après-Vente junior
Futur chef Après-Vente

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Professionaliser vos Chefs Après-Vente sur les compétences opérationnelles et fidéliser vos salariés

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le pilotage des hommes : 14 jours répartis sur 7 blocs



Le pilotage des activités Après-Vente : 9 jours répartis sur 4 thématiques



Le pilotage des hommes**Séquence pédagogique 1**

- Se positionner en tant que manager
- Affirmer son leadership
- Coacher ses collaborateurs

Séquence pédagogique 2

- Améliorer la gestion de son temps de travail
- Organiser et mettre en œuvre la délégation

Séquence pédagogique 3

- Organiser la relation de travail avec ses collaborateurs afin qu'elle se développe dans un cadre légal
- Initier et gérer, avec le soutien des Ressources Humaines, une procédure disciplinaire
- Anticiper et gérer les situations à risques pouvant découler d'un management jugé inapproprié

Séquence pédagogique 4

- Analyser une situation conflictuelle et choisir la stratégie adaptée
- Accompagner la sortie de crise

Séquence pédagogique 5

- Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Développer les potentiels

Séquence pédagogique 6

- Distinguer la différence entre entretien individuel annuel et entretien professionnel
- Mener des entretiens individuels annuels et des entretiens professionnels

Le pilotage des activités**Séquence pédagogique 8**

- Décrire le mouvement consumériste
- Décrire le cadre juridique français
- Différencier la réglementation en matière de maintenance/réparation
- Différencier la réglementation en matière de protection de l'environnement

Séquence pédagogique 9

- Différencier les indicateurs clés de performance de l'outil de production
- Décrire les fondements des comptabilités générale et analytique
- Expliquer la méthodologie d'analyse du compte d'exploitation analytique
- Pratiquer le pilotage des leviers économiques de l'atelier de maintenance

Séquence pédagogique 10

- Identifier les enjeux de la démarche qualité
- Associer le processus service à la démarche qualité
- S'approprier la démarche d'amélioration continue
- Expliquer les outils d'animation de la qualité

Séquence pédagogique 11

- Estimer l'impact des réclamations
- Intégrer les méthodes pour répondre à une réclamation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (suite)**Le pilotage des hommes Séquence pédagogique 7**

- Sélectionner un collaborateur en s'appuyant sur un processus, des méthodes, des techniques et des outils de recrutement
- Mettre en place un dispositif d'intégration

Le pilotage des hommes

- Animer une équipe
 - Être manager
 - Motiver ses collaborateurs
 - Distinguer les notions de manager et de leader
 - Communiquer avec efficacité
 - Intégrer la posture de coach à son management
 - Mettre en œuvre le processus de coaching
- Gérer son temps et déléguer
 - Analyser son contexte professionnel
 - Améliorer son organisation grâce à 5 fondamentaux
 - Les outils de la gestion du temps
 - Mettre en œuvre la délégation
- Les règles de base du droit social
 - La rédaction et la modification du contrat de travail
 - La rédaction et la modification du contrat de travail
 - La procédure disciplinaire
 - La rupture du contrat de travail
 - Le harcèlement moral et la discrimination
- Gestion des conflits
 - Distinguer les différents mécanismes et stratégies possibles face aux situations conflictuelles
 - Connaître les outils et méthodes de régulation
 - Les différents types d'intervention
 - Construire l'avenir

Le pilotage des activités

- S'approprier la législation appliquée à l'après-vente automobile
 - Le consumérisme
 - L'organisation juridique
 - Les garanties
 - Les droits et obligations du réparateur
 - Les contrats de l'APV
 - Les responsabilités du réparateur
 - La protection de l'environnement
- Identifier et piloter les leviers économiques de l'atelier de maintenance
 - Le contexte marché
 - L'outil de production
 - La comptabilité de gestion
 - La méthodologie d'analyse de compte
- S'entraîner au pilotage de gestion de l'atelier de maintenance
 - Les fondamentaux - Rappel
 - L'expérimentation
- Développer la qualité service au quotidien
 - Les enjeux de la qualité
 - Le mécanisme de la qualité service
 - La démarche qualité dans le parcours client
 - Les outils d'analyse qualité
 - Les méthodes de mesure de la qualité
 - L'amélioration continue
- Intégrer la qualité service dans son pilotage
 - Les outils de l'amélioration continue
 - Le management orienté qualité
 - L'animation de la qualité

Le pilotage des hommes

- Évaluer et accompagner les collaborateurs individuellement et collectivement
 - Évaluer les performances
 - Évaluer et développer les compétences
 - Combiner performance et motivation
 - Obtenir l'accord sur les objectifs
- Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels
 - Identifier les différents types d'entretien
 - Découvrir l'entretien individuel annuel
 - Découvrir l'entretien professionnel
 - Conduire un entretien

Le pilotage des activités

- Gérer les réclamations client à l'après-vente
 - L'impact des réclamations
 - Les méthodes pour répondre aux réclamations
 - Les techniques et attitudes constructives
- Développer la réflexion marketing
 - Les fondements de la réflexion marketing
 - Le plan stratégique d'entreprise
 - Le plan stratégique d'activité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

TRAINS ROULANTS : TECHNIQUES DE DIAGNOSTIC

[2 JOURS] 910 € H.T.*

SOYEZ CARRÉ AVEC LES ANGLES



Les trains roulants sont de plus en plus complexes. En cas de choc ou d'anomalie, leur diagnostic demande de la rigueur et de la méthode. La maîtrise de la lecture et de l'interprétation du bilan de géométrie vous permettra de réaliser un diagnostic efficace et d'argumenter vos solutions auprès d'un expert ou d'un client.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50536 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les conséquences des angles de géométrie sur le comportement ou l'usure pneumatique
- Appliquer la méthode de contrôle des trains roulants d'un véhicule
- Différencier une anomalie de géométrie des trains roulants d'une anomalie de structure

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les architectures de trains roulants (Mc Pherson, multibras...)
- Les angles de géométrie
- La lecture et analyse d'un bilan de géométrie
- La mesure géométrique de caisse et des éléments mécaniques
- Les méthodes, les moyens et les outils permettant de localiser un défaut

Les applications pratiques

- Analyser et diagnostiquer des relevés sur véhicules
- Effectuer des mesures géométriques de caisse et d'éléments mécaniques
- Analyser et diagnostiquer les points d'ancrage sur la caisse
- Intervenir sur véhicules accidentés
- Lister les réparations à effectuer et pièces à remplacer

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-
Vente Automobile,
Carrossier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Argumenter votre diagnostic
auprès d'un expert d'assurance.
Cibler précisément la pièce
à remplacer

LA GEOMETRIE DES TRAINS ROULANTS : CONTROLE ET REGLAGE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

RÉUSSISSEZ LES CONTRÔLES DE GÉOMETRIE



Les trains roulants sont de plus en plus précis. L'arrivée massive des systèmes d'aide à la conduite exige un contrôle et un réglage de géométrie rigoureux.

Réaliser une intervention efficace sur les trains roulants, c'est garantir à son client un volant droit, un comportement routier sain, une consommation de carburant maîtrisée et une usure des pneumatiques minimisée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50537 - 2] soit 14h.]

- Identifier les angles de géométrie et leurs conséquences sur le comportement ou l'usure pneumatique
- Appliquer la méthode de contrôle et de réglage des trains roulants d'un véhicule

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les angles de géométrie
- L'incidence des angles sur le comportement du véhicule et l'usure du pneumatique
- Les assiettes géométriques de contrôle
- Les différents réglages des angles
- Les méthodes de remise en état des trains roulants
- La conformité de l'intervention

Les applications pratiques

- Analyser des usures irrégulières de pneumatiques
- Contrôler la géométrie des trains roulants de différents véhicules
- Régler les angles des trains (AV et AR) selon les valeurs constructeurs
- Interpréter des valeurs relevées et des données techniques de contrôle et de réglage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-
Vente Automobile,
Carrossier



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Augmenter la qualité de vos
contrôles et réglages.
Accroître le trafic atelier et le CA en
internalisant cette activité

LE REMPLACEMENT DES AMORTISSEURS ET DES ROTULES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

GARDEZ LE CONTACT



Le marché de l'échange des amortisseurs est stable. Mais le vieillissement du parc roulant, la complexification des trains roulants, le poids des SUV en fait **un marché prometteur**. Cette **activité rentable** est **accessible par tous les ateliers**, à condition de maîtriser les méthodes de remplacement et d'utiliser le matériel adapté. Avec **75 % d'application pratique** axée sur l'évolution des technologies et des outils, notre formation apporte les compétences pour **travailler en toute sécurité et maîtriser les temps d'intervention**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50598 - 2 j soit 14h.]

- Contrôler l'état des éléments de liaison au sol en utilisant les moyens visuels, instrumentés et contextuels
- Appliquer les méthodes d'intervention sur les organes de suspensions

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: **1** / 2 / 3

Le contenu

- Définir la constitution des systèmes de suspensions
 - Principe de fonctionnement de l'amortisseur
 - Les méthodes de contrôle de l'état des amortisseurs
 - Les règles de sécurité
- Identifier les motifs de remplacement des organes de suspensions
 - Usures des organes
 - Défaillances mécaniques des organes
 - Aspects réglementaires liés au contrôle technique
- Identifier les méthodes d'intervention sur les organes de suspensions
 - Différencier les montages de suspension (Mc Pherson, multibras...)
 - Différencier les fixations
 - Les méthodes de dépose et repose des amortisseurs
- Contrôler l'état et les jeux des liaisons

Les applications pratiques

- Remplacer les organes de suspensions
 - Remplacer un amortisseur à cartouche, fixation à bride et fixation à vis
 - Remplacer un amortisseur non directionnel (Type double triangle et pivot découplé)
 - Identifier les opérations complémentaires aux interventions sur les éléments de suspension (calibrage capteurs de hauteur, réinitialisation, capteur pour systèmes d'éclairage)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien automobile
Opérateur Service Rapide

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Garantir la sécurité des opérateurs. Augmenter la rentabilité des ateliers

LE REMPLACEMENT DES ROULEMENTS ET DES ROTULES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DEVENEZ UN PRO DES ROULEMENTS DE ROUES



Le marché du remplacement des pièces de suspension et de direction augmente grâce au vieillissement du parc roulant, à l'usure naturelle des pièces caoutchouc-métal, et à la prise de poids des véhicules.

Aujourd'hui, le réparateur joue aussi un rôle de prescripteur, puisqu'un choc a priori anodin contre un trottoir peut entraîner des conséquences importantes sur la sécurité.

Gagnez du temps d'intervention en appliquant **des méthodes innovantes** et en utilisant **des outils adaptés**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51072 – 2 j soit 14h.]

- Contrôler l'état des éléments de liaison au sol en utilisant les moyens visuels, instrumentés et contextuels
- Appliquer les méthodes d'intervention sur les roulements de roue, rotules et transmission

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Définir la constitution des systèmes de liaisons au sol
 - Les différentes technologies de roulements
 - La méthode de contrôle de l'état des roulements
 - Les différentes liaisons, les éléments de transmission
 - Les différents soufflets
 - Les règles de sécurité
- Identifier les motifs de remplacement des roulements de roue
 - Usures des organes, défaillances mécaniques des organes
 - Aspects réglementaires liés au contrôle technique
- Identifier les méthodes d'intervention sur les organes de liaison au sol et de transmission
 - Différencier les montages de suspension
 - Les outils d'extraction et leur méthode de mise en œuvre
 - Les méthodes de dépose et repose des rotules
- Les méthodes de dépose et repose des soufflets de transmission

Les applications pratiques

- Remplacer les roulements de roue
 - Remplacer un roulement de roue porte moyeu déposé
 - Remplacer un roulement de roue sans déposer le porte moyeu du véhicule
 - Remplacer un roulement de roue « compact »
 - Remplacer un roulement sur un tambour
 - Remplacer un élément de liaison (rotule de suspension, rotule de direction, silentbloc)
- Remplacer soufflet d'arbre de transmission

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien automobile
Opérateur Service Rapide



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



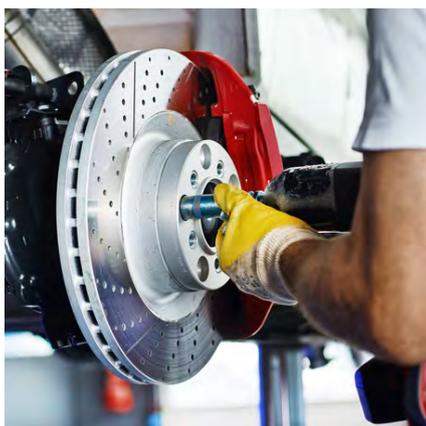
BÉNÉFICES

Augmenter votre rentabilité sur les activités de la liaison au sol

LE CONTRÔLE ET LE REMPLACEMENT DES ÉLÉMENTS DES SYSTÈMES DE FREINAGE

[2 jours] 910 € H.T.*

SÉCURISEZ LES SYSTÈMES DE FREINAGE



Aujourd'hui, **17% des recrutements** des ateliers de mécanique automobile sont des **employés n'ayant jamais travaillé dans le secteur de la réparation**. Le personnel n'est pas qualifié, y compris sur les **basiques métier** comme les **systèmes de freinage**, qui est la troisième motivation d'entrées ateliers. Savoir **contrôler, entretenir et remplacer** les éléments du système de freinage y compris les plus modernes (freins de parking électriques, ABS, ESP...) avec efficacité est une **activité indispensable à maîtriser pour un mécanicien**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51110 – 2 j soit 14h.]

- Contrôler les usures des éléments du système de freinage.
- Identifier et appliquer les méthodes de remplacement des éléments du système de freinage

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le principe de fonctionnement des systèmes de freinage
 - Les caractéristiques des liquides de frein
 - Les organes des systèmes de freinage et leurs dégradations (usure, rupture, panne...)
 - Le principe de fonctionnement des systèmes complémentaires : ABS, ESP, frein de stationnement...
- Le contrôle visuel et métrologique des organes de freinage
 - Contrôler visuellement et mesurer les pièces d'usure
 - Le contrôle instrumenté du liquide de frein
 - Rechercher des données techniques
- Identifier les méthodes
 - Les méthodes de dépose et de repose des organes mécaniques et hydrauliques
 - Les méthodes de remplacement du liquide de frein et de purge du circuit hydraulique

Les applications pratiques

- Remplacer des disques et des plaquettes de frein avant
- Remplacer des organes d'usure (tambours, garnitures...)
- Réaliser la purge d'un circuit hydraulique manuellement et à l'aide d'un purgeur
- Remplacer un jeu de plaquettes AR avec système de frein à main manuel
- Remplacer un jeu de plaquettes AR avec système de frein de stationnement électrique (câbles et motorisés)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien automobile
Opérateur Service Rapide

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Gagner en efficacité avec du personnel rapidement qualifié

RÉGLER ET CALIBRER LES ADAS

[2 JOURS] 910€ H.T.*

AYEZ UNE VISION PRÉCISE SUR LES ADAS



Les systèmes d'aide à la conduite ADAS ne sont pas sans impact dans le quotidien des réparateurs.

C'est notamment le cas, lors du remplacement d'un pare-brise. Nombreux sont les capteurs et caméras apposés en haut de ces derniers. Le technicien doit s'assurer que son travail maintienne leurs performances. Il doit pour cela, réaliser un calibrage via un outil de diagnostic. Cette opération peut dans certains cas être longue et nécessite bien souvent un outillage nouveau, appelé « cibles ». Certains constructeurs imposent déjà, après le réglage des trains roulants, de calibrer le radar et la caméra.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52246 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les technologies utilisées dans les systèmes d'aide à la conduite
- Réaliser les opérations de maintenance sur les systèmes avancés d'assistance à la conduite

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Les radars, caméra avant, caméra arrière, caméra 360°, Lidar
- Les principes de fonctionnement des systèmes d'aide à la conduite (le contrôle de distance avant, le freinage automatique urbain, l'assistance active au maintien de voie)
- Les méthodes de calibrage et de réglage des technologies

Les applications pratiques

- Prérégler un radar longue portée
- Calibrer un radar longue portée en statique avec de l'outillage multimarque
- S'approprier la méthode de calibration d'un radar en dynamique
- Calibrer des caméras avant et arrière avec des cibles multimarques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-
Vente Automobile,
Carrossier-Peintre

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Régler les radars et les caméras.
Pérenniser vos activités
de réglage des trains roulants,
de remplacement de pare-brise

PRÉSENTATION DES SYSTÈMES AVANCÉS D'ASSISTANCE À LA CONDUITE

[60 MIN.] 65 € H.T.*

E-LEARNING

APPRÉHENDEZ LES ADAS



Les ADAS (Advanced Driver Assistance System) sont de plus en plus présents sur les véhicules. **Aujourd'hui, 85% des véhicules neufs, vendus en France, sont équipés d'un système d'aide au stationnement. Le freinage automatique d'urgence, la détection de piétons sont incontournables pour les tests EuroNCAP.**

Cette formation à distance permet de différencier les fonctions proposées par les constructeurs et d'établir le lien avec les technologies radar, caméras...

Cette présentation des ADAS à l'instant T introduit les systèmes les plus courants du marché

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52395 - 60 MIN.]

- Identifier les technologies utilisées dans les systèmes d'aide à la conduite

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

Les caractéristiques et le fonctionnement de :

- Aide au parking
- Détection d'angle mort
- Détection de panneaux
- Régulation de vitesse
- Contrôle de distance

Les caractéristiques et le fonctionnement de :

- Maintien de voie
- Éclairage adaptatif
- Surveillance à l'endormissement
- Vision nocturne
- Les capteurs ADAS (LIDAR, Caméra, Radar, Radar ultra-sons)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Apportez à vos collaborateurs un premier niveau de connaissance sur les différents ADAS

LES AIRBAGS ET LES PRÉTENSIONNEURS

[1 HEURE] 65 € H.T.*

E-LEARNING

SÉCURISEZ VOS INTERVENTIONS



Depuis une vingtaine d'années, les systèmes pyrotechniques n'ont cessé de se développer dans l'automobile pour respecter les législations et améliorer la survivabilité des occupants. Structures déformables, sensibilité des capteurs, codes, programmations et procédures incontournables, une nouvelle génération d'intervenants de l'après-vente à la déconstruction, doit en permanence s'adapter.

La réglementation impose une formation nécessaire à tous ceux qui veulent intervenir à proximité de tout élément pyrotechnique embarqué.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52412 -60 MIN.]

- Identifier les éléments pyrotechniques
- Définir le fonctionnement des éléments pyrotechniques
- S'approprier les méthodologies d'interventions conformes pour remettre en conformité

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les stratégies de déclenchement
- Le fonctionnement des éléments pyrotechniques
- Les éléments pyrotechniques sur véhicule
- Les contrôles des éléments pyrotechniques à la suite d'une anomalie et mobiliser les moyens adéquats pour agir
- Les précautions à mettre en œuvre lors des interventions
- Les opérations de dépose d'un élément de système pyrotechnique
- Les principes d'une mise au rebut d'un élément pyrotechnique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile, Technicien
Automobile, Technicien Expert
Après-Vente Automobile,
Carrossier-peintre Intervenants de la
réparation automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA

BÉNÉFICES

Avoir du personnel formé
pour intervenir en sécurité
sur ces systèmes
pyrotechnique

FORMATION **MAINTENANCE**

PARCOURS REMISE À NIVEAU ÉLECTRICITÉ - ÉLECTRONIQUE

[3 x 2 JOURS]

UN PARCOURS COMPLET POUR MAÎTRISER L'ÉLECTRICITÉ

Maîtriser les capteurs, les actionneurs et le multiplexage est devenu indispensable pour les mécaniciens et techniciens automobiles d'aujourd'hui et de demain.

Ce parcours est un incontournable pour bien se préparer aux véhicules électriques et hybrides et être plus performant sur les activités du quotidien. Il est complet, progressif et couvre tous les aspects de l'électricité et de l'électronique. Il est composé de 3 modules* courts de 2 jours qui s'intègrent facilement dans votre planning. Ces séquences pédagogiques permettront d'acquérir les compétences nécessaires pour réaliser des diagnostics efficaces et ainsi gagner en productivité.



Réf. **53080**

Exploiter les outils de mesures électriques
et les documents techniques

2 jours

détail de la formation p.45



Réf. **53082**

Intervenir sur les capteurs et
actionneurs de toutes générations

2 jours

détail de la formation p.47



Réf. **53084**

Intervenir sur les systèmes
multiplexés de toutes générations

2 jours

détail de la formation p.49

*Chaque module du parcours est **éligible au dispositif Compétences Emplois** et peut être **commercialisé indépendamment**.

EXPLOITER LES OUTILS DE MESURES ÉLECTRIQUES ET LES DOCUMENTATIONS TECHNIQUES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

PERFORMEZ DANS VOS MESURES ÉLECTRIQUES



Indépendamment du type de véhicule (électrique, hybride ou thermique), **tous les équipements**, du lève vitre à la gestion moteur et en passant par la gestion d'énergie, **sont pilotés par une architecture électrique** dont seule la documentation permet d'en comprendre le fonctionnement.

Aujourd'hui, le technicien doit **maîtriser son multimètre** sur le bout des doigts et **utiliser de nombreuses documentations** pas toujours simples à assimiler ! La formation permet d'exploiter les schémas électriques, réaliser des mesures correctes et adaptées **afin de réussir les interventions électriques**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53080 - 2 j soit 14h.]

- Être capable d'effectuer et d'interpréter des mesures sur un circuit électrique pour effectuer un diagnostic
- Acquérir les règles de représentation nécessaires à l'interprétation d'un schéma électrique automobile
- Exploiter les mesures électriques et la schématisation dans le cadre de la maintenance et du diagnostic

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Acquérir le socle pour intervenir sur les systèmes électriques
 - Les grandeurs électriques
 - Présentation du multimètre
 - Les différents types de relais
 - Les différents types de transistors et les diodes
- Intervenir sur les véhicules avec efficacité grâce à la documentation
 - Les schémas électriques et les différentes sources
- Exploiter les mesures électriques et la schématisation dans le cadre de la maintenance et du diagnostic

Les applications pratiques

- Réaliser le câblage d'un relais
- Effectuer des mesures sur des circuits électriques
- Effectuer un diagnostic sur un circuit d'éclairage
- Exploiter un multimètre et une pince ampèremétrique
- Exploiter des schémas et des outils de mesures dans la recherche de pannes
- Réaliser des diagnostics

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-Vente Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Augmenter la satisfaction client avec la réalisation de diagnostics électriques efficaces

LA LECTURE DE SCHÉMA ÉLECTRIQUE

[30 MIN.] 32.5 € H.T.*

E-LEARNING

BOOSTEZ VOTRE TECHNICITÉ



Tous les **équipements embarqués**, du système de lève vitre à la gestion moteur, tournent autour d'une architecture mécatronique dont **seule la documentation permet d'en comprendre le fonctionnement**.

Le technicien ne peut pas faire l'impasse sur ces documentations pas toujours simples de prise en main.

Nous vous apportons des solutions pour **lire et comprendre plus facilement les schémas électriques**, multimarques ou constructeurs, pour **optimiser les interventions électriques**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53081 - 30 MIN.]

- Interpréter un schéma électrique automobile
- Comprendre le fonctionnement d'un système en analysant un schéma électrique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les activités nécessitant l'utilisation de la documentation technique
- Les composants présents dans la schématique électrique
- Les liaisons présentes dans la schématique électrique

Les applications pratiques

- Décrypter un schéma électrique
Rechercher et identifier les éléments

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

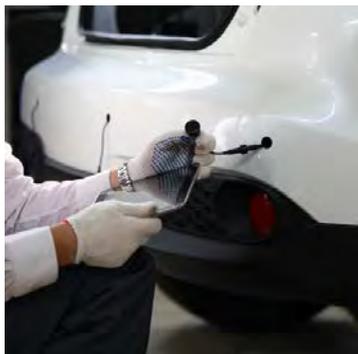
BÉNÉFICES

Gagner du temps et limiter les retours clients

INTERVENIR SUR LES CAPTEURS ET ACTIONNEURS DE TOUTES GÉNÉRATIONS

[2 JOURS] 910 € H.T.*

OPTIMISEZ VOS DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES



Une gestion pilotée via des capteurs et des actionneurs est indispensable à tous les systèmes embarqués, qu'il soit de la gestion moteur, ou un système de confort ou encore un système de sécurité. Pour réussir les diagnostics ou simplement valider un fonctionnement, le contrôle des capteurs et actionneurs est incontournable dans un atelier.

Il est **fondamental pour le collaborateur de maîtriser les connaissances techniques et d'adapter sa méthode de travail en maintenance et en diagnostic.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53082 - 2 j soit 14h.]

- Définir le principe de la gestion électronique des capteurs et actionneurs
- Analyser les mesures sur les capteurs et actionneurs

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le contrôle des capteurs
 - Définir l'intérêt d'un capteur dans l'automobile
 - Identifier les grandes familles de capteur et leur principe de fonctionnement
 - Appréhender l'utilisation de l'oscilloscope
 - Analyser le protocole SENT
- Le contrôle des actionneurs
 - Définir l'intérêt d'un actionneur dans l'automobile
 - Identifier les différents types de pilotage d'un actionneur

Le contenu (suite)

- La gestion électronique des capteurs et actionneurs
 - Acquérir les méthodes de contrôle de différents capteurs et actionneurs dans l'automobile
 - Identifier une méthode de diagnostic d'un capteur et d'un actionneur

Les applications pratiques

- Utiliser les outils de mesures et de contrôles adaptés aux capteurs et aux actionneurs
- Réaliser des contrôles de capteurs
- Réaliser des contrôles d'actionneurs
- Réaliser des diagnostics

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la performance et la rentabilité de vos ateliers

LES CAPTEURS ET LES ACTIONNEURS

[30 MIN.] 32.5 € H.T.*

E-LEARNING

OPTIMISEZ VOS DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES



La gestion électronique est omniprésente sur tous les systèmes automobiles. Il est indispensable aujourd'hui de maîtriser les rôles et les fonctionnements des capteurs et des actionneurs, pour adapter sa méthode de mesure et réussir son diagnostic. Savoir contrôler des capteurs et des actionneurs pour être plus performant dans la recherche de panne et lors de la remise en conformité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53083 -30 MIN.]

- Identifier les principaux capteurs et actionneurs
- Savoir contrôler les principaux capteurs et actionneurs

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les caractéristiques des capteurs et des actionneurs
- Les 5 grandes familles de capteurs
- Les 5 grandes familles d'actionneurs
- Analyser le fonctionnement d'un système à gestion électronique

Les applications pratiques

- Rechercher et mettre en œuvre des outils et des méthodes de mesure

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Booster les contrôles électroniques pour augmenter la rentabilité

INTERVENIR SUR LES SYSTÈMES MULTIPLEXÉS DE TOUTES GÉNÉRATIONS

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DÉCOMPLEXIFIEZ LE MULTIPLEXAGE



Plus aucun système ne peut se prévaloir d'être isolé au sein du véhicule.

La **multiplicité des équipements, des réseaux, des architectures électriques et électroniques**, imposent de comprendre les interactions d'un système en réseau pour **adapter ses interventions** en conséquence. **Le multiplexage n'est pas un mur technique!** Une formation adaptée à votre activité vous donnera les capacités de **réaliser toutes les interventions efficacement et rapidement.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53084 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les différentes architectures et réseaux des véhicules multiplexés
- Appliquer une méthodologie de mesures et de contrôles sur un véhicule multiplexé
- Distinguer la gestion des fonctions et les conséquences des défauts des réseaux multiplexés
- Intervenir sur un véhicule multiplexé

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les réseaux et les protocoles
 - Les principes d'un système multiplexé
 - Les principaux composants
 - Les protocoles principaux et leurs méthodes de contrôles
 - Les nouveaux protocoles et leurs méthodes de contrôles
- Les méthodes de mesures et de contrôles
 - Les précautions liées aux interventions sur véhicules multiplexés
- Analyser la gestion et les limites de fonctionnement des réseaux multiplexés
 - La gestion de fonctions multiplexées
 - Les conséquences de défauts sur les réseaux

Le contenu (suite)

- S'approprier les méthodes d'intervention
 - Mettre en œuvre une méthode de diagnostic

Les applications pratiques

- Analyser différents systèmes multiplexés
- Identifier et contrôler la conformité des réseaux multiplexés sur véhicules
- Contrôler à l'aide d'outils de mesures et de contrôles, des véhicules présentant des dysfonctionnements
- Réaliser des diagnostics sur véhicules multiplexés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Intervenir efficacement dans
un environnement
technologique en constante
évolution

INTERVENIR SUR LES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES EMBARQUÉS

[2 jours] 910 € H.T.*

PRENEZ LA MAIN SUR L'ÉLECTRONIQUE



Les grands écrans, les pavés tactiles, les feux à LED, les accès mains-libres et les antidémarrages sont devenus des équipements complexes !

Il est important de **savoir différencier une défaillance du système d'une mauvaise manipulation**, pour adapter son intervention et ne pas orienter son client vers la concurrence.

La formation permet de découvrir ces systèmes et de **développer votre capacité d'intervenir** efficacement afin de réaliser la maintenance et le diagnostic de tels équipements.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53085 – 2 j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement des systèmes d'éclairage et de signalisation, d'accès et d'antidémarrage, d'interface homme-machine
- Être capable d'effectuer et d'interpréter des mesures sur ces systèmes en utilisant les outils adaptés
- Être capable de réaliser des diagnostics sur ces systèmes

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- S'approprier les systèmes d'accès et les antidémarrages :
 - Les systèmes à clés
 - Les systèmes à badge ou à carte
 - Les systèmes à smartphone ou smartkey
- S'approprier les interfaces Homme-Machine :
 - Combinés numériques et virtuels
 - Commandes au volant à courants forts et à courant faible
 - Consoles numériques, tactiles, vocales ou virtuelles
- S'approprier les systèmes d'éclairage et de signalisation :
 - Les LED et leurs pilotages
 - Les éclairages d'ambiances
 - Les éclairages et la signalisation avant et arrière à led, adaptatifs, avec ou sans caméra.
 - La maintenance spécifique des éclairages

Les applications pratiques

- Réaliser des contrôles via des outils de diagnostic et des outils de mesures électriques sur :
 - Système d'éclairage à LED
 - Système d'accès et de démarrage mains libres
 - Écrans, commandes et interfaces de conduite et de navigation
- Réaliser des diagnostics de systèmes défaillants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Professionaliser son image de
marque et fidéliser la clientèle

LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES [B0L, BCL, B2L, B2VL]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50540 - 2 j soit 14h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les véhicules électriques ou hybrides : présentation et technologie
- La découverte et l'analyse des risques électriques
- Les différents types d'activités à l'atelier et les zones de risques
- Les différents niveaux d'habilitation
- Les équipements de protection individuelle et collective (EPI, EPC)

Les applications pratiques

- Réaliser une consignation / déconsignation
- Contrôle des EPI, de l'outillage isolé 1000V et des documents liés à l'habilitation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Analyser une intervention sur véhicule accidenté

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile, Intervenants de la
réparation automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir en toute sécurité
dans le respect de la norme
NF C18-550

LA MAINTENANCE DES VÉHICULES ÉLECTRIFIÉS POUR LES PERSONNES HABILITÉES

[4 JOURS] 1 820 € H.T.*

METTEZ-VOUS AU COURANT



Les ventes de véhicules électriques ont passé le cap des 2 millions d'exemplaires à travers le monde en 2018. **De plus en plus de Véhicules Électriques et Hybrides sont en circulation en France et arrivent dans les ateliers.** Fort de ce constat, de plus en plus de techniciens sont habilités pour intervenir en toute sécurité sur ces véhicules. **Afin de proposer une offre de service complète sur les VE/VH, sans faire appel à un prestataire externe, il faut ensuite savoir réaliser la maintenance, le contrôle et le diagnostic de ces véhicules.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50922 – 2x2j soit 28h.]

- Identifier les différentes technologies des véhicules électriques et hybrides
- S'approprier les méthodes de maintenance des véhicules électriques et hybrides
- Identifier les différentes technologies des véhicules électriques et hybrides
- Réaliser le diagnostic des véhicules électriques et hybrides

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les technologies actuelles sur le marché des VE/VH
- Les batteries de traction (rôle, constitution, principe de fonctionnement)
- Les moteurs électriques (rôle, constitution, principe de fonctionnement)
- Les particularités des Véhicules Électriques et Hybrides

Les applications pratiques

- Mesure de tension et gestion du refroidissement d'une batterie de traction
- Contrôle d'isolement du circuit de traction
- Fonctionnement de l'électronique de puissance et de la transmission d'un VH
- Recherche de pannes sur un Véhicule Électrique et Hybride

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Entretien et diagnostiquer
les Véhicules
Électriques et Hybrides

[51059]

LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VE/VH POUR LES DÉPANNEURS

[B2XL DÉPANNEUR]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITE DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51059 - 2j soit 14h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les batteries de traction (rôle, constitution, Les consignes de sécurité)
- Les différents types de travaux et niveaux d'habilitation
- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Les risques électriques des dépanneurs
- Les EPI/EPC
- La procédure de mise hors tension
- Intervention en cas d'accident ou incident

Les applications pratiques

- Contrôle des EPI et de l'outillage
- Analyse du risque électrique sur différentes situations de véhicules accidentés
- Intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Utilisation des guides d'interventions d'urgence

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Dépanneur - Remorqueur

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité d'intervenir en toute sécurité dans le respect de la norme NF C18-550

LA PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES B2XL DÉPANNEURS REMORQUEURS POUR PERSONNELS HABILITÉS [BOL, B2L, B2VL, BCL]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, **tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51091 - 1j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les consignes de sécurité
- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Les risques électriques
- La procédure d'intervention sur véhicule en panne et accidenté

Les applications pratiques

- Mise hors tension
- Contrôle des EPI et de l'outillage
- Analyse du risque électrique sur différentes situations de véhicules accidentés
- Intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Utilisation des guides d'interventions d'urgence
- Analyse de situations de véhicules accidentés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Dépanneur - Remorqueur

PRÉREQUIS

Être titulaire de l'habilitation atelier (B2VL, BCL, BOL)

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité d'intervenir en toute sécurité dans le respect de la norme NF C18-550

LA PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES POUR LE PERSONNEL AVERTI

[1 JOUR] 455 € H.T.*

ANALYSEZ LES RISQUES ÉLECTRIQUES



Les véhicules électriques et hybrides sont soumis à une maintenance régulière. **La présence de haute tension nécessite que l'intervenant soit formé aux risques électriques afin de ne pas mettre sa vie en danger.** Il doit également connaître ses prérogatives, les activités qu'il peut réaliser seul, en toute sécurité.

Son analyse de risque lui permettra de **définir quand il doit passer la main aux personnes habilitées.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51144 – 1j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'identification d'un véhicule électrique ou hybride
- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Le rôle et les limites du personnel averti
- Les grandeurs électriques
- Les risques électriques
- L'intervention en cas d'accident
- Les différentes zones de risques

Les applications pratiques

- Découvrir les éléments constitutifs d'une chaîne de traction
- Analyser le risque électrique
- Identifier les situations à risque sur les VE/VH
- Identifier les situations à risque sur les véhicules thermiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile, Carrossier-Peintre,
Intervenants de la réparation
automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
de réaliser la maintenance
des VE/VH en sécurité

MAINTIEN DE QUALIFICATION : PRÉVENTION DES RISQUES SUR VE/VH [B0L, BCL, B2L, B2VL]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

MAINTENEZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule électrique et hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. Ce dernier doit s'assurer de la formation et du maintien des compétences de son personnel, afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51359 – 1j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les consignes de sécurité
- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Les risques électriques
- La procédure de consignation, intervention, déconsignation

Les applications pratiques

- Consignation, déconsignation
- Contrôle des EPI et de l'outillage isolé 1000V
- Intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Analyse du risque électrique
- Le rôle et les responsabilités des acteurs de l'atelier

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile, Intervenants de la
réparation automobile

PRÉREQUIS

Être titulaire
de l'habilitation atelier
B2VL/BCL/B0L

BÉNÉFICES

Maintenir les compétences
de vos salariés en termes
de sécurité et dans le respect
de la norme NF C18-550

Maintien de qualification : Prévention des risques sur VE/VH pour les dépanneurs [B2XL dépanneur]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, **tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité** (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation et du maintien des compétences de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51584 - 1 j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les consignes de sécurité
- Les prescriptions de la norme NF C18-550
- Les risques électriques
- La procédure d'intervention sur véhicule en panne et accidenté

Les applications pratiques

- Mise hors tension
- Contrôle des EPI et de l'outillage isolé 1000 Volt
- Analyse du risque électrique sur différentes situations de véhicules accidentés
- Intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Analyse de situations de véhicules accidentés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Dépanneur - Remorqueur

PRÉREQUIS

Être titulaire de l'habilitation atelier B2XL dépannage-remorquage)

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité d'intervenir en toute sécurité dans le respect de la norme NF C18-550

PRÉPAREZ-VOUS À L'HABILITATION [B2XL OPÉRATION BATTERIE]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

SOYEZ EN PHASE AVEC LA RÉGLEMENTATION



En tant que responsable d'atelier de maintenance de véhicules industriels, vous êtes particulièrement concerné par cette réglementation de la norme NF C18-550 : « toute intervention sur véhicules thermiques, électriques ou hybrides possédant une énergie électrique embarquée de capacité supérieure à 180 Ah doit se faire sous le couvert d'une habilitation ». Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur qui doit s'assurer du niveau de formation de ses employés, afin qu'ils interviennent en toute sécurité, en respectant les procédures et l'utilisation des EPI et EPC.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51883 - 1j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le domaine des opérations sur batterie couvert par l'habilitation
- Les zones d'environnement et leurs limites
- Les risques liés aux opérations sur batteries
- L'utilisation et la manipulation des matériels et outillages spécifiques
- L'attitude en cas d'accident ou d'incendie

Les applications pratiques

- Organiser, délimiter et signaler la zone de travail
- Respecter et faire respecter la zone de travail
- Éliminer un risque de présence de tension dans la zone 4
- Vérifier et utiliser le matériel et l'outillage appropriés
- Identifier et contrôler les équipements de protection collective et individuelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile, Intervenants de la
réparation automobile

PRÉREQUIS

Être titulaire
de l'habilitation atelier
B2XL (dépannage-
remorquage)

BÉNÉFICES

Former ses salariés à
intervenir
en toute sécurité en
respectant
les prescriptions de la norme
NF C18-550

LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VE/VH POUR LES DÉMONTEURS RECYCLEURS [B2XL DÉCONSTRUCTEUR]

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52074 – 3 j soit 21h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'analyse des risques
- Les procédures de consignation et de déconsignation
- Les procédures d'intervention lors d'un remorquage, les particularités d'entreposage des batteries, les EPI et EPC
- Les obligations réglementaires de la norme NF C18-550

Les applications pratiques

- Identifier une supercapacité et la méthode de décharge électrique d'un véhicule Stop & Start
- Découvrir et contrôler les moyens de protection contre les risques
- Réaliser une consignation/déconsignation
- Découvrir les méthodes de dépose des packs batteries des VE/VH

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Démonteur - Recycleur automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA).

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité d'intervenir en toute sécurité dans le respect de la norme NF C18-550

LA PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES LORS DE TRAVAUX SOUS TENSION [B2TL]

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*

INTERVENEZ SUR LES PACKS BATTERIE



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. Les interventions sur les pack batteries des VE/VH nécessitent une habilitation spécifique en plus de l'habilitation classique. En effet, le danger est permanent car il n'est pas possible de mettre hors tension une batterie. Par conséquent, **tout salarié intervenant sur ces packs batteries doit connaître et respecter les précautions à prendre, les outillages à utiliser et les procédures à suivre.**

PRÉREQUIS

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir une formation initiale ou continue en électrotechnique
- Savoir effectuer une mesure à l'aide d'un multimètre ; effectuer un serrage au couple
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins six mois dans le domaine des travaux électriques hors tension
- Avoir été formé et habilité pour des opérations des domaines telles que les opérations hors tension selon les prescriptions de la norme NF C 18-550

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52163 – 3 j soit 21h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- La validation des prérequis
- Les normes NF C18-505-1 et C18-505-2-1
- La connaissance approfondie en électricité
- Les différentes natures de travaux
- Les modes opératoires pour le T.S.T.
- L'intervention en cas d'accident corporel ou incendie

Les applications pratiques

- Effectuer les contrôles préliminaires : installation, mode opératoire, faisabilité
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension en respectant les modes opératoires du T.S.T.
- Connaître les documents (ATST, ITST, OTST, ...)
- Analyser le risque électrique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile

PRÉREQUIS

Voir page suivante.

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir en toute sécurité
dans le respect
de la norme NF C18-550

MAINTIEN DE QUALIFICATION : PRÉVENTION DES RISQUES LORS DE TRAVAUX SOUS TENSION [B2TL]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

MAINTENEZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule électrique et hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. Ce dernier doit s'assurer de la formation et du maintien des compétences de son personnel, afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations à effectuer, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI à utiliser.

PRÉREQUIS

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir une formation initiale ou continue en électrotechnique
- Savoir effectuer une mesure à l'aide d'un multimètre ; effectuer un serrage au couple
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins six mois dans le domaine des travaux électriques hors tension
- Avoir été formé et habilité pour des opérations des domaines telles que les opérations hors tension selon les prescriptions de la norme NF C 18-550
- Avoir été formé et habilité aux travaux sous tension (B2TL).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52197 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les prescriptions des normes NF C18-550, C18-505-1 et C18-505-2-1
- Les risques électriques et les zones de risques
- Les équipements de protection individuelle et collective
- Les modes opératoires pour les T.S.T.
- Intervention en cas d'accident corporel ou incendie

Les applications pratiques

- Réaliser les contrôles préliminaires (installation, mode opératoire, faisabilité, ...)
- Contrôler les équipements
- Contrôler la conformité des documents
- Analyser le risque électrique
- Réaliser une intervention en respectant les modes opératoires des T.S.T

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile

PRÉREQUIS

Voir ci-dessus.

BÉNÉFICES

Réaliser
des Travaux Sous Tension
du véhicule
en toute sécurité

LE VÉHICULE À HYDROGÈNE

[1 jour] 455 € H.T.*

PRÉPAREZ LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Afin de répondre aux enjeux environnementaux, les constructeurs accélèrent le développement des véhicules électriques. L'hydrogène est également une **énergie alternative** aux moteurs thermiques. Avec une augmentation de 84 % des véhicules roulants, la **filière hydrogène Française** s'adapte et se développe. Les professionnels de l'automobile doivent s'approprier les nouvelles technologies liées à cette énergie. Cette formation courte permet d'appréhender **les véhicules à hydrogène**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52364 – 1j soit 7h.]

- Identifier les caractéristiques du véhicule hydrogène et les spécificités de son énergie
- Décrire le fonctionnement de la pile à combustible et ses systèmes annexes

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les architectures des véhicules à hydrogène
- Les caractéristiques de l'énergie hydrogène
- Le fonctionnement de la pile à combustible
- Les systèmes liés à la pile à combustible

Les applications pratiques

- Identifier l'offre actuelle
- Identifier et comprendre le fonctionnement du circuit hydrogène
- Identifier et comprendre le fonctionnement du circuit d'air
- Identifier et comprendre le fonctionnement du circuit de refroidissement
- Identifier et comprendre le fonctionnement du système de sécurité du circuit hydrogène

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

S'adapter à la transition énergétique et se préparer aux nouvelles attentes des clients

DÉCOUVRIR LES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

[60 MIN.] 65 € H.T.*

E-LEARNING

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Les technologies électriques ou hybrides deviennent un standard et vont même devenir obligatoires d'ici 2040 !

La réglementation impose, à présent, que toutes personnes travaillant au voisinage d'installations électriques bénéficient d'une formation à la sécurité et reçoivent une habilitation délivrée par l'employeur.

Lorsqu'on opère sur une source d'énergie électrique embarquée du domaine très basse tension (TBT) et basse tension (BT), **il est impératif de connaître les risques liés à ces opérations pour intervenir en toute sécurité.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52391 -60 MIN.]

- Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides en référence à la norme NF C18-550

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- La réception atelier
 - Les types de véhicules
 - Les risques électriques
- La mise en œuvre de l'entretien
 - La zone d'approche
 - Les intervenants
 - La validation
- La réalisation d'une intervention
 - Sur ou hors chaîne de traction
 - Au voisinage d'une chaîne de traction avec pièce nue

Les applications pratiques

- La sécurisation d'une chaîne de traction
 - L'attestation de consignation
 - La consignation et la déconsignation
- Les intervenants
 - Les fonctions et missions
- Contrôler son titre d'habilitation
 - Le réexamen et le maintien des compétences
- Énoncer les règles de sécurité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des salariés capables d'identifier les risques liés aux opérations sur VE-VH en référence à la norme NF C18-550

LA PRÉVENTION DES RISQUES SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES [BOL]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur.

Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52431 – 1j soit 7h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'identification d'un véhicule électrique ou hybride
- Les risques électriques et leur analyse
- Les types d'activités à l'atelier et les zones de risques
- Les niveaux d'habilitation
- Les prescriptions de la NF C18-550
- La procédure de consignation/déconsignation
- L'intervention en cas d'accident

Les applications pratiques

- Contrôler la conformité des titres d'habilitation
- Analyser le risque électrique
- Discerner les situations à risques sur les véhicules électriques et hybrides
- Déterminer la limite entre une zone 1 et une zone 4

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-Vente
Automobile, Carrossier-Peintre,
Intervenants de la réparation
automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir en toute sécurité
dans le respect de la norme
NF C18-550

MAINTIEN DE QUALIFICATION : PRÉVENTION DES RISQUES SUR VE/VH POUR LES DÉMONTTEURS RECYCLEURS [B2XL DÉCONSTRUCTEUR]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

MAINTENEZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Depuis 2011, tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un Véhicule Électrique et Hybride doit être habilité (décret 2010_1118). Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. Ce dernier doit s'assurer de la formation de son personnel afin d'être en capacité de justifier de son aptitude à intervenir en toute sécurité. Par conséquent, tout salarié intervenant sur les véhicules doit connaître, au regard des opérations effectuées, les procédures, l'analyse des risques électriques et les EPI nécessaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52456 – 2j soit 14h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- L'analyse des risques
- Les procédures de consignation et de déconsignation
- Les procédures d'intervention lors d'un remorquage, les particularités d'entreposage des batteries, les EPI et EPC
- Les obligations réglementaires de la norme NF C18-550

Les applications pratiques

- Identifier une supercapacité et la méthode de décharge électrique d'un véhicule Stop & Start
- Découvrir et contrôler les moyens de protection contre les risques
- Réaliser une consignation/déconsignation
- Découvrir les méthodes de dépose des packs batteries des VE/VH

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Démonteur - Recycleur automobile,

PRÉREQUIS

Être titulaire de l'habilitation B2XL déconstructeur

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité d'intervenir en toute sécurité dans le respect de la norme NF C18-550

FORMATION **MAINTENANCE**

[53052]

L'ESSENTIEL DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

[2 jours] 910 € H.T.*

PRÉPAREZ LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Plus d'1 million de véhicules électriques et hybrides rechargeables circulent en France. Avoir des techniciens habilités pour intervenir en toute sécurité sur ces véhicules est une première étape. Aussi, pour proposer une offre de service complète sur les VE/VH, sans faire appel à un prestataire externe, il faut savoir réaliser la maintenance, conseiller les clients, avoir une connaissance de la recharge des batteries et de l'environnement de ces véhicules.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53052 – 2 j soit 14h.]

- Être capable d'identifier les particularités techniques d'un véhicule hybride ou électrique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Différencier les 2 technologies (VE et VH)
- Découvrir les composants de la chaîne de traction VE
- Découvrir les composants de la chaîne de traction VH
- Le fonctionnement technique d'un VE et d'un VH
- La charge
- La réglementation

Les applications pratiques

- Localiser les composants d'un véhicule électrique
- Localiser les composants d'un véhicule hybride
- Découvrir les actions d'entretien à réaliser
- Rechercher avec un outil de diagnostic les informations importantes sur un VE ou un VH
- Rechercher sur le site constructeur les informations nécessaires pour conseiller un client sur l'achat de son véhicule
- Identifier le principe de charge d'un VE ou d'un VH

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

S'adapter à la transition énergétique et répondre aux nouvelles attentes des clients

LA CLIMATISATION

[2 JOURS] 910 € H.T.*

NE RESTEZ PAS EN FROID AVEC LA CLIM



Développer vos compétences sur la maintenance des systèmes de climatisation, c'est répondre à une demande forte du marché (contrôle périodique du système de climatisation, recherche de fuite, remplacement de composant, ...). C'est également **préparer votre technicien au passage du « test d'aptitude »** afin de respecter la réglementation en vigueur. C'est aussi **maîtriser les méthodes d'intervention afin d'optimiser vos consommations de fluides frigorigènes.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50236 – 2 j soit 14h.]

- Réaliser l'entretien et la maintenance d'un circuit froid et du circuit d'air à l'aide d'une station de climatisation R134A et R1234Y
- Appliquer la réglementation et les règles de sécurité lors de la manipulation des fluides et des équipements

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les différents fluides frigorigènes (R-134a, R-1234yf, ...)
- La réglementation en vigueur depuis le 08/05/07
- Les composants du circuit de climatisation
- Le principe de fonctionnement des circuits de climatisation et du circuit d'air
- Le remplacement des composants
- La détection de fuites

Les applications pratiques

- Assurer la maintenance d'un circuit à l'aide de la station
- Utiliser les outils de détection de fuite
- Contrôler l'efficacité du circuit de climatisation
- Remplacer un composant du circuit
- Recharger la station en fluide
- Contrôler les sécurités électriques d'une climatisation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur Service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-
Vente Automobile,
Carrossier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir sur les circuits R-134a
et R-1234yf. Davantage de chance
d'obtenir l'attestation d'aptitude

LA CLIMATISATION : TEST D'ÉVALUATION

pour l'obtention de l'attestation d'aptitude

[CATÉGORIE 5]

[0,5 JOUR] 273 € H.T.*

ORGANISME ÉVALUATEUR DEPUIS 2008



Dans le cadre de la **réglementation en vigueur**, le technicien/ mécanicien intervenant sur un système de climatisation d'un véhicule doit être reconnu compétent dans ce domaine. À cet effet, Mobipolis propose le passage du **test d'évaluation** correspondant.

En amont, la formation 50236 « La climatisation » (2 jours) permet de s'y préparer.

TEST THÉORIQUE [Réf. 50760 – 0,5 J soit 3h30m]

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Avoir une connaissance élémentaire des impacts des fluides frigorigènes à base de CFC et HCFC sur la couche d'ozone stratosphérique et des fluides frigorigènes à base de CFC, HCFC et HFC sur le climat • Avoir une connaissance élémentaire des dispositions du règlement (CE) n°2037/2000 relatives à l'utilisation de CFC et HCFC comme fluide frigorigène, des dispositions du règlement n°842/2006 relatives à l'utilisation des HFC, de la directive 2006/40/CE ainsi que des articles R.543-75 à R.543-123 du code de l'environnement | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les règles de sécurité liées à la manipulation des fluides frigorigènes • Connaître le fonctionnement des systèmes de climatisation dans les véhicules à moteur • Savoir identifier les principaux composants d'un système frigorifique et connaître leur fonctionnement • Savoir associer les dysfonctionnements et les symptômes de fuites |
|--|---|

TEST PRATIQUE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les documents fournis (données du constructeur, registres de l'équipement, plaque signalétique, ...) • Identifier le fluide contenu dans l'équipement • Vérifier le fonctionnement normal de l'équipement • Savoir associer les dysfonctionnements et les symptômes de fuites • Connaître les différentes méthodes de détection des fuites et choisir la plus appropriée à une situation donnée • Connaître la procédure à suivre en cas de fuite • Remplir les documents attestant que l'équipement a fait l'objet d'un contrôle d'étanchéité • Manipuler un cylindre de fluide frigorigène • Effectuer un transfert de fluide d'un cylindre et d'une station • Connecter d'un dispositif de récupération aux vannes de service d'un système de climatisation et déconnecter ce dispositif | <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à la récupération totale du fluide • Contrôler la pression finale de récupération • Déterminer la quantité de fluide récupéré • Déterminer la quantité d'huile récupérée • Remonter un élément neuf en respectant les conditions d'étanchéité et de conformité d'origine • Déterminer la quantité d'huile • Procéder au tirage au vide • Savoir en déterminer la durée • Déterminer la qualité et la quantité d'huile à introduire • Introduire l'huile • Déterminer la charge normale de l'installation suivant les données du constructeur • Charger en fluide frigorigène • Remplir la fiche d'intervention |
|---|---|

PUBLIC

Tout public intervenant sur la maintenance des véhicules climatisés e

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Une attestation d'aptitude sera délivrée par Mobipolis après réussite du candidat au test

DIAGNOSTIC AVANCÉ DE LA CLIMATISATION

[2 JOURS] 910 € H.T.*

PRENEZ LA TEMPÉRATURE



Intervenir sur un système climatisé aujourd'hui ne se limite plus à remplir en gaz le circuit du véhicule. Moins de froid, pas assez de chaud, problème de température au niveau d'une bouche d'air, ... autant de nouveaux symptômes client en lien avec les nouveaux équipements des systèmes de climatisation. **Des symptômes clients plus nombreux et plus complexes, qui imposent davantage de connaissance et de maîtrise** pour intervenir rapidement sur la ou les causes du dysfonctionnement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51196 – 2 j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement d'une climatisation automatique
- Réaliser le diagnostic d'une climatisation automatique en appliquant une méthode et en utilisant les outils spécifiques

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Le diagnostic, les contrôles et les stratégies de fonctionnement d'une climatisation régulée
- Les méthodes de contrôle et de remplacement des capteurs et actionneurs
- La composition d'une climatisation régulée
- Le compresseur à cylindrée variable
- Le compresseur des véhicules électriques

Les applications pratiques

- Isoler un composant défaillant
- Appliquer une méthodologie de recherche de panne
- Contrôler les capteurs et les actionneurs
- Mesurer des températures et des pressions du fluide sur véhicules
- Diagnostiquer un circuit hydraulique
Utiliser un outil diagnostic

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Optimiser le temps de diagnostic
de vos techniciens et proposer
une « prestation climatisation »
complète

L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE DU CIRCUIT DE CLIMATISATION

[IH30] 97.5 € H.T.*

E-LEARNING

EXPLOREZ LA BOUCLE DE FROID



Développer vos compétences sur la maintenance des systèmes de climatisation, c'est répondre à une demande forte du marché (contrôle périodique du système de climatisation, recherche de fuite, remplacement de composant, ...). Intervenir sur un système climatisé nécessite que l'entreprise et les salariés soient en conformité avec la réglementation. Avec ce premier niveau de formation, préparez vos salariés pour faciliter leur montée en compétences sur l'entretien de la climatisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52401 -90 MIN.]

- Identifier le principe de fonctionnement des circuits de climatisation
- Découvrir la réglementation concernant la manipulation des fluides et les équipements pour l'entretien d'un circuit de climatisation

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les différentes familles des fluides frigorigènes et leurs impacts sur l'environnement
 - Caractéristiques et utilisation des fluides
 - Leurs impacts sur l'environnement
 - Fluides HFO R1234YF
- La boucle de froid
 - Le principe de fonctionnement du circuit froid (Détendeur/ calibreur) et les caractéristiques des composants
 - L'identification des fluides sur le véhicule
 - Les propriétés et caractéristiques des fluides
 - La détection de fuite
 - Le contrôle d'efficacité

Le contenu

- La réglementation en vigueur
 - Fiche d'intervention, tableau bilan fluide
 - Règles de sécurité lors des manipulations
- Définition PRP et ODP

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Mécanicien Automobile
Opérateur Service Rapide
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-Vente

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des salariés préparés pour suivre les formations présentielles et être plus rapidement opérationnels

LES SYSTÈMES DE CLIMATISATION RÉVERSIBLE DES VE/VH

[1 JOUR] 455 € H.T.*

SOUFFLEZ LE CHAUD ET LE FROID



Pour réguler la température de l'**habitacle des VE/VH**, le système le plus efficace et le plus « écologique » est la **climatisation réversible** (pompe à chaleur). Malgré les similitudes physiques du matériel et des raccords de services avec une climatisation « classique », **les méthodes d'entretien et de réparation sont spécifiques**. Les techniciens doivent impérativement respecter les précautions d'intervention. **La formation permet d'identifier avec précision le système de gestion d'air et d'appliquer les méthodes préconisées.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53000 - 1j soit 7h.]

- Identifier les méthodes d'intervention dans le cadre de la maintenance d'une climatisation réversible sur un véhicule électrique ou hybride

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le principe d'un circuit de climatisation réversible
- L'architecture d'un circuit de climatisation réversible fluide/air et fluide/eau/air
- La localisation des composants d'une climatisation réversible
- Le circuit de climatisation réversible avec compresseur à suralimentation

Les applications pratiques

- Utiliser la station de climatisation quand le circuit est équipé d'un compresseur électrique
- Contrôler l'efficacité :
 - En mode climatisation
 - En mode chauffage
- Identifier une méthode de démontage et remontage d'un compresseur électrique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Mécanicien automobile
Opérateur Service Rapide
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Pérenniser l'activité de maintenance des climatisations sur tous les véhicules électriques et hybrides

LA MAINTENANCE DU VÉHICULE CONNECTÉ

[2 JOURS] 910 € H.T.*

RESTEZ CONNECTÉS



Les véhicules neufs sont équipés de **technologies avancées** permettant d'être relié à un **réseau de communication**. Ces installations nécessitent des interventions spécifiques.

La **réalisation maîtrisée** de la maintenance du véhicule connecté permet **d'éviter les dysfonctionnements**. Il est indispensable de s'approprier les méthodes de diagnostic et de réparation des nouveaux systèmes ainsi que de connaître les normes et réglementations en vigueur. Cette formation permet d'**identifier les usages** et d'**intervenir sur les véhicules connectés**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53118 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les services, les caractéristiques et les technologies d'un véhicule connecté
- Intervenir sur un véhicule connecté dans le cadre de la maintenance, la réparation et le diagnostic

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les offres de services et les modalités d'accès de divers constructeurs
- La recherche sur le web des offres actuelles
- Les offres législatives (ECALL – Appel d'urgence)
- Les composants principaux (boîtier communicant, interface multimédia, antennes...)
- Les liaisons filaires (USB, jack...)
- Les liaisons sans fils (WIFI, Bluetooth, AM, FM, réseau téléphonique...)
- Les architectures électriques des systèmes multimédia...

Les applications pratiques

- Établir une communication entre le smartphone et le système multimédia
- Réaliser le paramétrage du système et son appairage
- Activer les services connectés
- Contrôler les performances des services connectés
- Réparer le système multimédia connecté
- Réaliser les mises à jour logiciel
- Réaliser les mises à jour cartographiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Tous public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Être proactif sur les dernières technologies pour valoriser l'image de marque de l'entreprise

LES MOTEURS DIESEL ET LEUR SYSTÈME DE SURALIMENTATION

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DIAGNOSTIQUEZ LES TURBOS SANS PRESSION



Aujourd'hui, tous les moteurs diesel sont équipés d'un ou plusieurs turbocompresseurs.

Cette technologie met en interaction plusieurs circuits du moteur et rend son diagnostic complexe. Afin d'établir un diagnostic précis, le technicien doit maîtriser l'ensemble des contrôles mécaniques et électriques du moteur et de son système de suralimentation.

Identifier la pièce défectueuse du premier coup, permet de gagner du temps et ainsi de limiter le coût de l'intervention.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51442 - 2 j soit 14h.]

- Décrire les caractéristiques et le fonctionnement des moteurs diesel et de leur système de suralimentation
- Interpréter des valeurs relevées avec des outils de mesure sur des moteurs diesel et leur système de suralimentation

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le fonctionnement du moteur
- Les pompes à eau pilotées
- Les nouveaux développements moteur (le « Swirl », les systèmes de levée de soupape variable, le pré-post chauffage)
- La suralimentation à géométrie fixe et variable, à régulation mécanique et électrique, à 2 étages
Les spécificités des huiles moteurs

Les applications pratiques

- Contrôler le fonctionnement et l'étanchéité du circuit de suralimentation
- Contrôler le système de pré-post chauffage
- Contrôler un système de levée de soupapes variable
- Contrôler l'état mécanique du moteur et le circuit de lubrification
- Effectuer la maintenance d'une distribution

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Optimiser le diagnostic
des systèmes
de suralimentation

INTERVENIR SUR LES SYSTÈMES DE SURALIMENTATION ESSENCE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DIAGNOSTIQUEZ LES TURBOS SANS PRESSION



La généralisation de la suralimentation permet de réduire la consommation des moteurs essence actuels. Maîtriser les technologies telles que la levée de soupape variable, la déconnexion de cylindres et le turbocompresseur est devenu incontournable. Or, **le coût élevé des pièces et l'interaction des systèmes rendent les diagnostics complexes**. C'est pourquoi, le technicien doit être capable de réaliser des diagnostics précis en maîtrisant les phases de contrôle et de remplacement **des éléments mécaniques pilotés par l'électronique**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51852 - 2 j soit 14h.]

- Décrire les caractéristiques et le fonctionnement des systèmes de suralimentation essence
- Décrire les caractéristiques et le fonctionnement des systèmes mécaniques innovants équipant les moteurs essence
- Interpréter des valeurs relevées avec des outils de mesure sur des moteurs essence et leur système de suralimentation

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le turbo à géométrie fixe et à géométrie variable
- La Dump valve
- Le compresseur volumétrique
- Les déphaseurs d'arbre à cames
- Les systèmes de levée de soupape variable
- Les systèmes de désactivation des cylindres
- Les particularités des circuits de lubrification et circuits de refroidissement

Les applications pratiques

- Contrôler la boucle de régulation de suralimentation
- Contrôler l'étanchéité d'un circuit d'air d'admission
- Contrôler les déphaseurs d'arbre à cames
- Contrôler la pression d'huile et la pression de carter d'un moteur suralimenté
- Contrôler un système de levée de soupapes variable

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Optimiser le diagnostic
des systèmes associés
à la suralimentation
essence

INTERVENIR SUR LES SYSTÈMES DE RÉDUCTION DES NO_x

[2 JOURS] 910 € H.T. *

PRÉPAREZ-VOUS À LA DÉNO_x



La quasi-totalité des véhicules diesel commercialisés de nos jours est équipée de la technologie SCR (Selective Catalytic Reduction). **Le nombre d'entrées atelier nécessitant d'intervenir sur ces systèmes de dépollution va donc fortement progresser.** Pour répondre à cette opportunité, vos équipes doivent identifier et comprendre le fonctionnement de ces nouveaux systèmes. **Maîtriser les méthodes d'intervention qui leur sont associées, c'est garantir un diagnostic et un contrôle de qualité sur l'ensemble des véhicules diesel Euro 6.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52221 - 2 j soit 14h.]

- Décrire les caractéristiques et le fonctionnement des systèmes de traitement des NO_x équipant des moteurs diesel
- Interpréter des valeurs relevées avec des outils de mesure sur des systèmes de traitement des NO_x équipant des moteurs diesel

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le traitement des NO_x et la problématique réglementaire
- Le rôle et le fonctionnement de l'EGR basse pression, du SCR, des pièges à NO_x
- Les procédures de maintenance du système SCR
- Les stratégies de fonctionnement des systèmes, leurs contrôles et leurs diagnostics

Les applications pratiques

- Réalisation d'une procédure de maintenance d'un système SCR
- Contrôle et diagnostic des éléments composant les dispositifs de dépollution
- Analyse de gaz et interprétation des résultats
-

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Mettre en œuvre les opérations
de maintenance, de contrôle
et de diagnostic sur les systèmes
de traitement des NO_x

DÉPOLLUTION DIESEL, SYSTÈME SCR_ADBLUE®

[30 MIN.] 32.5 € H.T.*

E-LEARNING

APPRÉHENDEZ LES SYSTÈMES SCR



La quasi-totalité des véhicules diesel commercialisés de nos jours est équipée de la technologie SCR (Selective Catalytic Reduction). Le nombre d'entrées atelier nécessitant d'intervenir sur ces systèmes de dépollution progresse. Pour répondre à cette opportunité, vos équipes doivent identifier et comprendre le fonctionnement de ces nouveaux systèmes. Appréhender les méthodes d'intervention qui leur sont associées, c'est garantir une maintenance de qualité sur l'ensemble des véhicules diesel Euro 6.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52421 – 30 MIN.]

- Décrire le principe de fonctionnement du système SCR
- Décrire les caractéristiques et les opérations de maintenance du système d'additivation AbBlue

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le Contenu

- Les oxydes d'azote
- L'agent réducteur de NOx
- Les composants du système SCR
- La réduction des NOx
 - Les réactions chimiques
 - Les principaux avantages du système SCR
- Les stratégies de fonctionnement du système SCR
- Les spécificités de l'AbBlue
 - Les règles d'hygiène et de sécurité.
 - Les conditions de conservation et sa méthode de contrôle
 - Son rôle au sein du système de dépollution
- Les opérations d'entretien
 - Les méthodes de remplissage de réservoirs AbBlue
 - La procédure de rinçage du circuit

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Apportez à vos collaborateurs un premier niveau de connaissance sur le système dépollution diesel SCR

DÉPOLLUTION DIESEL, SYSTÈME EGR ET PIÈGE À NOx

[30 MIN.] 32.5 € H.T.*

E-LEARNING

APPREHENDEZ LE TRAITEMENT DES NOx



La totalité des véhicules diesel commercialisés de nos jours est équipée d'un système de dépollution pour traiter les oxydes d'azote (Nox). Le nombre d'intervention sur ces systèmes de dépollution augmente. Pour répondre à cette demande, vos équipes doivent identifier et comprendre le fonctionnement de ces nouveaux systèmes de dépollution diesel. **Appréhender les méthodes d'intervention qui leur sont associées, c'est garantir une maintenance de qualité sur l'ensemble des véhicules diesel Euro 6d.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52422 - 30 MIN.]

- Décrire le principe de fonctionnement du système EGR basse pression
- Décrire le principe de fonctionnement du système piège à NOx

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le Contenu

- L'origine des NOx :
 - La température de combustion
 - Le rapport air/carburant
 - Leur composition
- Le rôle et le fonctionnement de l'EGR basse pression :
 - Les différents types d'EGR
 - Le principe de fonctionnement du système EGR basse pression
 - Les stratégies de fonctionnement des systèmes EGR
 - Les inconvénients et les avantages de l'EGR basse pression
- Le rôle et le fonctionnement du piège à NOx :
 - Les différentes appellations et la composition du piège à NOx
 - Le principe de fonctionnement du système NSR
 - Les inconvénients et les avantages du système NSR

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA

BÉNÉFICES

Apportez à vos collaborateurs un premier niveau de connaissance sur le traitement des NOx

INJECTION ET DÉPOLLUTION ESSENCE CONTRÔLE ET DIAGNOSTIC

[2 JOURS] 910 € H.T.*

ENRICHISSEZ VOS PRATIQUES



Les **véhicules essence** sont majoritaires sur le marché des véhicules neufs, leurs systèmes d'injection et de dépollution deviennent sophistiqués. Les **tensions d'allumage** et les **pressions d'injection** sont de plus en plus élevées et peuvent mettre en danger vos techniciens. Par expérience, les techniciens maîtrisent les motorisations diesel et sont moins à l'aise sur les systèmes essence par manque de connaissances. Cette formation permet de **maîtriser les procédures** d'intervention et de **limiter les erreurs de diagnostic** afin de **garantir la sécurité** des techniciens tout en gagnant en performances.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53146 – 2j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement des systèmes d'injection et de dépollution essence
- Contrôler et diagnostiquer les systèmes d'injection et de dépollution essence

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- La préparation du mélange (Richesse et Lambda)
- Les systèmes d'injection indirecte (circuit, pompe et injecteurs)
- Les systèmes d'injection directe (circuit, pompes et injecteurs)
- Le catalyseur 3 voies, la boucle de régulation de richesse et la sonde O2 aval
- Les sondes O2 à saut de tension
- Les sondes O2 à large bande
- Les systèmes de dépollution du moteur essence (Canister et filtre à particule GPF)

Les applications pratiques

- Contrôler des systèmes à injection indirecte
- Contrôler des systèmes à injection directe
- Effectuer les opérations de maintenance liées au circuit de carburant d'une injection directe
- Contrôler la boucle de régulation de richesse avec sonde O2 à saut de tension
- Contrôler la boucle de régulation de richesse avec sonde O2 à large bande
- Diagnostiquer une panne liée à l'injection et/ou à la dépollution du moteur essence
- Effectuer des analyses de gaz sur des véhicules essence

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Garantir la sécurité des intervenants
Optimiser le diagnostic des systèmes d'injection essence

SUPER ÉTHANOL E85, MAINTENANCE ET DIAGNOSTIC

[1 JOUR] 455 € H.T.*

BOOSTEZ VOTRE EXPERTISE E85



Face à la hausse des coûts de carburant, la demande pour l'E85 croît constamment, et avec elle, le besoin de maintenance spécialisée. Le **carburant E85** présente des caractéristiques distinctes qui peuvent entraîner des **pannes spécifiques**, surtout sur les véhicules non adaptés. Cette formation vous donne les compétences pour identifier et diagnostiquer efficacement les véhicules qui circulent avec du E85. Bénéficiez d'un savoir-faire précis pour **mieux servir vos clients** et développer un **atout technique différenciant**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53147 - 1j soit 7h.]

- Identifier la réglementation et le fonctionnement des systèmes de conversion liés à l'utilisation du super éthanol E85
- Mettre en œuvre des opérations de contrôle et de recherche de panne sur des véhicules fonctionnant au super éthanol E85

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les biocarburants
- Les caractéristiques du super éthanol E85
- La combustion et les impacts du super éthanol E85 sur le fonctionnement du moteur
- La réglementation (les arrêtés relatifs aux conditions d'homologation et le contrôle technique)
- Les solutions proposées pour rouler au super éthanol E85
- Le fonctionnement d'un système de conversion par boîtier additionnel
- Les circuits de carburant et la boucle de régulation de richesse du moteur essence

Les applications pratiques

- Identifier un véhicule « flexfuel » (identification administrative et technologique)
- Mettre en œuvre différentes solutions de mesure du taux d'éthanol
- Paramétrer un boîtier de conversion
- Contrôler la boucle de régulation de richesse sur un véhicule fonctionnant au super éthanol
- Rechercher une panne sur un véhicule fonctionnant au super éthanol
- Interpréter des analyses de gaz sur des véhicules fonctionnant au super éthanol

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Limiter la sous-traitance,
fidéliser sa clientèle et
gagner en notoriété.

LE DIAGNOSTIC DES MOTORISATIONS THERMIQUES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

SOLUTIONNEZ LES PANNES MOTEURS



Les systèmes d'injection haute pression, les sondes Lambda à large bande, le traitement des Nox avec AdBlue et les filtres à particules sont des éléments qui composent la gestion moteur. Ces technologies sont souvent concernées par des dysfonctionnements et engendrent des difficultés de recherche de panne. Les **erreurs de diagnostic** et le **temps passé** pénalisent la **rentabilité de l'atelier**.

Développer les compétences des techniciens permet de trouver les pannes du premier coup et de **gagner en efficacité**. La facturation est établie au juste prix et vos **clients sont satisfaits**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53148 - 2 j soit 14h.]

- Diagnostiquer des systèmes de gestion moteur essence et diesel

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Rappels technologiques sur :
 - Les systèmes d'injection, d'allumage et de dépollution des moteurs essence
 - Les systèmes d'injection et de dépollution des moteurs diesel

Les applications pratiques

- Diagnostiquer des véhicules en panne à partir de plaintes clients
- Réaliser des diagnostics sur des systèmes de gestion moteur essence et diesel
- Exemples d'éléments de pannes : Déphaseur d'arbre à cames, sonde Lambda à large bande, débitmètre d'air, bobine d'allumage, pompe haute pression, injecteur...

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Réduire les erreurs de
diagnostic
Optimiser les interventions
Améliorer la rentabilité

UTILISER VOTRE OUTIL DE DIAGNOSTIC MULTIMARQUES DANS VOS ACTIVITÉS QUOTIDIENNES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

MAÎTRISEZ VOTRE OUTIL DE DIAGNOSTIC



L'utilisation d'un outil de diagnostic est aujourd'hui incontournable dans un atelier. De la maintenance au diagnostic, l'outil est présent pour réaliser l'entretien d'un véhicule, le codage d'éléments ou assurer la mise en place d'une procédure de recherche de panne etc. Les outils de diagnostic cumulent également un grand nombre d'options, carte de mesure, base de données... Maîtriser l'ensemble des fonctions de l'outil est indispensable à la réussite des différents travaux d'un atelier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51859 - 2 j soit 14h.]

- Décrire les conditions d'utilisation de votre outil de diagnostic
- Exploiter votre outil de diagnostic

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le rôle de l'outil de diagnostic
- Les activités métiers liées à l'outil
- Les formats d'outils et options possibles
- Les conditions du bon fonctionnement de l'outil
- La norme EOBD
- La méthode de diagnostic et l'outil

Les applications pratiques

- Effectuer les fonctions réglage et paramétrage de l'outil
- Comparer les fonctions EOBD et gestion moteur
- Effectuer des opérations de maintenance à l'aide de l'outil
- Exploiter les onglets diagnostic d'un système
- Appliquer une méthode de diagnostic à l'aide de l'outil

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Une utilisation optimale
de votre outil
de diagnostic

LA MAINTENANCE DES CALCULATEURS D'UN VÉHICULE [MISE A JOUR, PROGRAMMATION, CODAGE]

[1 JOUR] 455 € H.T.*

RÉALISEZ UNE OPÉRATION GAGNANTE



Depuis 2009, la norme Euro 5 impose aux constructeurs et équipementiers automobile l'obligation de permettre aux réparateurs indépendants de réaliser les opérations de maintenance sur tout type de véhicules.

Afin de répondre aux besoins des réparateurs, le GNFA en collaboration avec d'autres acteurs de la branche des services, s'est mobilisé afin de rendre cette activité accessible à tous. Pour développer l'activité de la maintenance des calculateurs et gagner en autonomie, il faut connaître les précautions et les méthodes de maintenance des calculateurs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52251 - 1j soit 7h.]

- Définir le principe de la maintenance des calculateurs
- Mettre en œuvre les règles à respecter pour réaliser la maintenance des calculateurs

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Présentation de la réglementation Euro 5 et de la norme SAE J2534
- Reprogrammation : les différentes possibilités et les nécessités d'une reprogrammation
- Fonctionnement : mises à jour et disparité des constructeurs
- Précautions à respecter : mise en œuvre, matériels associés et téléchargement de pilotes

Les applications pratiques

- Mise en œuvre des règles à respecter
- Démonstration d'une reprogrammation
- Démonstration d'un télécodage
- Opération de remplacement d'un actionneur
- Découverte des sites constructeur et équipementier

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert Après-
Vente Automobile,



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Réaliser les opérations
de maintenance, élargir son
champ d'intervention,
pérenniser son activité

REPLACER LES PIÈCES D'USURES DES BOÎTES DE VITESSES MODERNES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

PASSEZ À LA VITESSE SUPÉRIEURE



Nouvelle boîte mécanique, double embrayage, boîte automatique, boîte robotisée, embrayage à rattrapage automatique d'usure, volant bi-masse... Autant de technologies qui bousculent les savoirs faire lors des interventions en atelier.

Ces dernières années, bon nombre de nouveautés technologiques sont utilisées. Ces technologies d'embrayages spécifiques ont un impact fort sur les compétences à l'atelier. Maîtriser ces systèmes vous permettra de rester opérationnel même sur les transmissions les plus récentes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51681 – 2 j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement des boîtes de vitesses
- Réaliser l'entretien, la maintenance des boîtes de vitesses

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les différentes boîtes de vitesses
- Le rôle des volants bi-masse
- Le principe de fonctionnement des boîtes de vitesses mécaniques, robotisées à simple et à double embrayages, automatique et variation continue
- Les précautions d'intervention
- Les opérations d'entretien et de maintenance

Les applications pratiques

- Contrôler un volant bi-masse
- Remplacer et réarmer un mécanisme d'embrayage à rattrapage automatique
- Remplacer un double embrayage sec
- Remplacer un double embrayage humide (bain d'huile)
- Intervenir sur les commandes des boîtes
- Utiliser l'outil de diagnostic

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Opérateur service rapide,
Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Intervenir sur des transmissions récentes avec efficacité

LE DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE ET LES INTERVENTIONS SUR LES BOÎTES DE VITESSES AUTOMATIQUES ET À VARIATION CONTINUE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

AUTOMATISEZ VOS INTERVENTIONS SUR LES BVA



Sur certains modèles, **les boîtes de vitesses automatiques** sont de série, et sur une majorité de **véhicules hybrides**, les boîtes CVT (à variation continue) sont fréquentes.

Savoir intervenir sur ce type de boîte de vitesse est aujourd'hui incontournable.

Cette formation permet de se familiariser avec la technologie et les interventions des boîtes de vitesse automatiques et CVT et ainsi permettre **la prise en charge des opérations les plus courantes dans vos ateliers.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51860 – 2 j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement des boîtes de vitesses automatiques et CVT
- Réaliser l'entretien, la maintenance et le contrôle des boîtes de vitesses automatiques et CVT

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le principe de fonctionnement du convertisseur
- Les trains épicycloïdaux
- Les éléments de commande
- Le circuit hydraulique
- Les différents capteurs
- La gestion des rapports
- Le diagnostic, la maintenance et les contrôles

Les applications pratiques

- Régler le contacteur multifonction
- Utiliser un outil de diagnostic pour les interventions sur les BVA et CVT
- Découvrir les éléments internes des boîtes CVT et automatiques
- Contrôler les capteurs et actionneurs
- Diagnostiquer les boîtes de vitesse CVT et automatiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Développer l'activité
sur les boîtes de vitesses
automatiques et à variation
continue

LE DIAGNOSTIC ET LES INTERVENTIONS SUR LES BOÎTES DE VITESSES ROBOTISÉES A SIMPLE ET DOUBLE EMBRAYAGES

[2 JOURS] 910 € H.T.*

EMBRAYEZ VERS LES BOÎTES ROBOTISÉES



Les boîtes robotisées (BVR) à simple ou à double embrayage de type EDC, DCT ou DSG se généralisent dans toutes les gammes de véhicules. Chez certains constructeurs, la BVR a même remplacé la boîte de vitesses automatique. **Savoir intervenir sur les boîtes de vitesse robotisées est aujourd'hui incontournable.** Cette formation permet de se familiariser avec la technologie et les interventions sur ces boîtes de vitesses et ainsi **faciliter les interventions les plus courantes.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 51861 – 2j soit 14h.]

- Identifier le principe de fonctionnement des boîtes de vitesses robotisées à simple et double embrayage
- Réaliser la maintenance et le contrôle à l'aide des méthodes et des outils spécifiques aux boîtes de vitesses robotisées

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le principe de fonctionnement des boîtes de vitesse à simple embrayage, double embrayage sec et bain d'huile
- Les actionneurs de commande (électrique, hydraulique...)
- Les différents capteurs
- La gestion des rapports
- Le diagnostic, la maintenance et les contrôles

Les applications pratiques

- Remplacer un double embrayage
- Utiliser un outil diagnostic dans l'intervention sur les boîtes robotisées
- Découvrir les éléments internes des BVR
- Diagnostiquer les boîtes de vitesses robotisées
- Remplacer un actionneur d'embrayage
- Contrôler les capteurs et actionneurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Technicien Automobile,
Technicien Expert
Après-Vente
Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Développer l'activité
sur les boîtes de vitesses
robotisées, à simple
et double embrayage

L'ENTRETIEN DES BOÎTES DE VITESSES ROBOTISÉES ET AUTOMATIQUES

[1 JOUR] 455 € H.T.*

AUTOMATISEZ VOS INTERVENTIONS



Chez certains constructeurs généralistes, 100% des véhicules haut de gamme sont commercialisés uniquement avec des boîtes de vitesses automatisées. **Réaliser les vidanges des boîtes de vitesses robotisées ou automatiques**, c'est répondre à une demande **marché en forte progression** (3 véhicule sur 5 sont vendus avec une BVR ou BVA). C'est une solution pour **augmenter vos entrées atelier**. Ces technologies ainsi que **leurs méthodes d'intervention sont spécifiques** par rapport à une boîte de vitesses mécanique. **La maîtrise de ces compétences** vous permettra de réaliser des entretiens avec la **garantie constructeur préservée**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52222 - 1j soit 7h.]

- Appliquer les méthodes d'entretien des boîtes de vitesses robotisées et automatiques

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Les différents types de transmission et leur principe de fonctionnement
- Les normes et homologations des huiles pour transmissions
- Les méthodes de vidange, de remplissage des divers types de boîte de vitesses (ZF, Aisin Warner, DSG...)
- Les méthodes d'entretien des constructeurs

Les applications pratiques

- Réaliser une vidange et mise à niveau sur une boîte de vitesses automatiques à gestion électronique
- Identifier et réaliser l'entretien d'une boîte double embrayage type DSG6 ou DSG7

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Mécanicien Automobile,
Technicien Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Augmenter le trafic atelier et le CA avec des révisions respectant les préconisations constructeurs

HABILITATION [BOL] ET PARTICULARITÉS DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*

ASSUREZ LA SÉCURITÉ DE VOS ÉQUIPES



Les constructeurs accélèrent le déploiement des véhicules électriques et hybrides afin de répondre aux enjeux environnementaux. De plus en plus, de **véhicules électrifiés entrent en atelier**. Leur technologie présente une architecture et des organes totalement nouveaux.

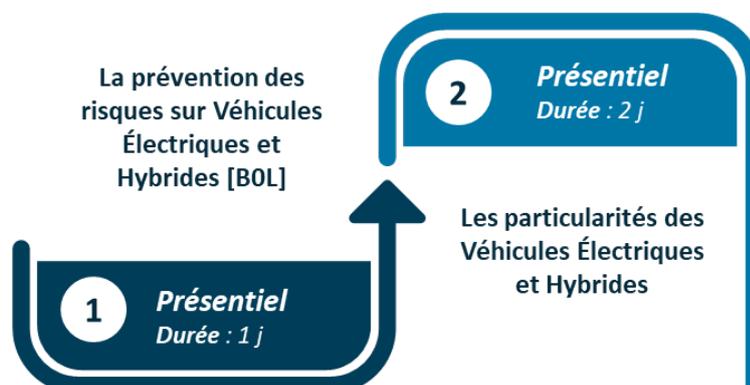
Ces nouveautés **modifient en profondeur les méthodes d'intervention**.

Ce parcours permet de disposer d'un premier **niveau d'habilitation** et de compétences nécessaire à la **réalisation des activités quotidiennes** (hors tension & hors consignation électrique).

Cette formation s'adresse à **un large public technique et tertiaire** en relation avec les clients.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Un parcours réparti sur 2 blocs



Durée totale du parcours : 21h

3 jours de présentiel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Évaluations amont/ aval
- Évaluation réglementée en vue de l'obtention d'un avis favorable sur habilitation électrique dans le respect de la norme NF C18-550

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53053 - 1j+ 2 j soit 21h.]

- Identifier les risques électriques et l'environnement liées aux interventions sur VEVH
- Appliquer les méthodes d'interventions sur VEVH
- Être capable d'identifier les particularités techniques d'un véhicule hybride ou électrique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

PRÉSENTIEL [1 J soit 7H] : La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides (BOL)

- Identifier le risque et l'environnement
 - Identifier un véhicule électrique ou hybride
 - Les risques électriques
 - L'analyse de risques électriques
 - Les différents types d'activités à l'atelier
 - Les différentes zones de risques
 - Les différents niveaux d'habilitation
 - Les prescriptions de la NFC18-550
 - La procédure de consignation/déconsignation
 - Intervention en cas d'accident corporel ou incendie
- Appliquer les méthodes d'intervention
 - Contrôle de conformité des titres d'habilitation
 - Analyse du risque électrique
 - Les situations à risques sur les VE et les VH
 - Déterminer la limite entre une zone 1 et une zone 4

PRÉSENTIEL [2 J soit 14H] : Les particularités des Véhicules Électriques et Hybrides

- Différencier les 2 technologies (VE et VH)
- Découvrir les composants de la chaîne de traction VE
- Découvrir les composants de la chaîne de traction VH
- Localiser les composants d'un VE
- Localiser les composants d'un VH
- Découvrir les actions d'entretien à réaliser
- Le fonctionnement technique d'un VE et d'un VH
- La charge
- La réglementation
- L'outil de diagnostic
 - Recherche à l'outil de diagnostic des informations importantes sur un VE ou un VH
- La charge d'un VE ou d'un VH
 - TP « conseil client sur le système de charge à installer »

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir en toute sécurité
dans le respect de la norme
NF C18-550

HABILITATION [B2VL, BCL, BOL] ET INTERVENTIONS SUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

[6 JOURS] 2 730 € H.T.*

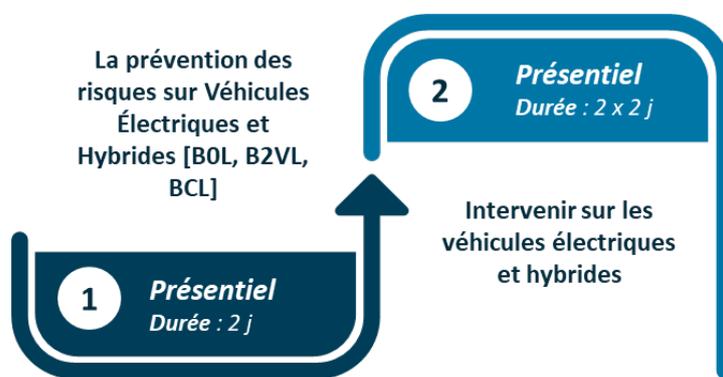
RÉPARER LES VE - VH



Les constructeurs accélèrent le déploiement des **véhicules électriques et hybrides** afin de répondre aux enjeux environnementaux. De plus en plus, de véhicules électrifiés entrent en atelier. Leur technologie présente une architecture et des organes totalement nouveaux. Ces nouveautés modifient en profondeur les **méthodes d'intervention**. Ce parcours permet d'**acquérir un avis favorable sur habilitation** (BOL, B2VL, BCL) et de s'approprier les **méthodes de maintenance** et de diagnostic.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Un parcours réparti sur 2 blocs



6 jours de présentiel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Évaluations amont/ aval
- Évaluation réglementée en vue de l'obtention d'un avis favorable sur habilitation électrique dans le respect de la norme NF C18-550

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53054 - 2j+ 2x2j soit 42h.]

- Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides en référence à la norme NF C18-550.
- Identifier les différentes technologies des véhicules électriques et hybrides
- S'approprier les méthodes de maintenance des véhicules électriques et hybrides
- Réaliser le diagnostic des véhicules électriques et hybrides

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

PRÉSENTIEL [2 J soit 14H] : La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides (BOL, B2L, B2VL)

- Les véhicules électriques ou hybrides : présentation et technologie
- La découverte et l'analyse des risques électriques
- Les différents types d'activités à l'atelier et les zones de risques
- Les différents niveaux d'habilitation
- Les équipements de protection individuelle et collective (EPI, EPC)
- Appliquer les méthodes d'interventions
- Réaliser une consignation / déconsignation
- Contrôler les EPI, l'outillage isolé 1000V et les documents liés à l'habilitation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Analyser une intervention sur véhicule accidenté

PRÉSENTIEL [2 x 2 J soit 28H] : Intervenir sur les Véhicules Électriques et Hybrides

- Les technologies actuelles sur le marché des VE et VH :
 - Électrique, Micro hybride, Hybride série, Hybride parallèle, Hybride série / parallèle
 - Les différentes technologies de batteries
 - Les systèmes de refroidissement (air, eau, climatisation)
 - Les gestions électriques de l'état de charge
 - L'entretien et les réglages sur la batterie
- La technologie
 - Les différents types de moteurs électriques
 - La commande des moteurs électriques
 - Particularités des véhicules électriques et hybrides :
 - Convertisseur DC/DC
 - L'IHM (interface homme machine)
 - Le chauffage, le refroidissement, Le freinage, La transmission

POINTS CLÉS DE LA FORMATION suite

NIVEAU : 1 / 2 / 3

PRÉSENTIEL [2 x 2 J soit 28H] : Intervenir sur les Véhicules Électriques et Hybrides (suite)

- Les interventions sur véhicules électriques et hybrides
 - Analyses du fonctionnement du moteur
 - Les stratégies de secours du circuit de traction
 - Le fonctionnement de l'électronique de puissance
 - Recherches de pannes sur véhicule hybride
 - Recherches de pannes sur véhicule électrique
 - Particularité du fonctionnement de la transmission d'un véhicule hybride
- Les applications pratiques
 - Localiser des éléments sur véhicule
 - Mesurer la tension batterie de traction
 - Étudier la gestion du refroidissement d'une batterie
 - Contrôler l'isolement du circuit de traction
 - Analyser le fonctionnement du moteur à courant continu
 - Analyser le fonctionnement du moteur alternatif synchrone

PUBLIC

Mécanicien Automobile
Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile



PRÉREQUIS

Posséder au moins un
diplôme, titre ou certificat
(dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Proposer une offre de service
complète sur les VE/VH incluant
entretien et diagnostic

Maintien de qualification [B2VL, BCL] et habilitation B2TL

[4 JOURS] 1 820 € H.T.*

INTERVENEZ SUR LES PACKS BATTERIE



Les constructeurs accélèrent le déploiement des véhicules électriques et hybrides afin de répondre aux enjeux environnementaux. **De plus en plus, de véhicules électrifiés** entrent en atelier. Leur technologie présente une architecture et des organes totalement nouveaux.

Ces nouveautés modifient en profondeur les méthodes d'intervention.

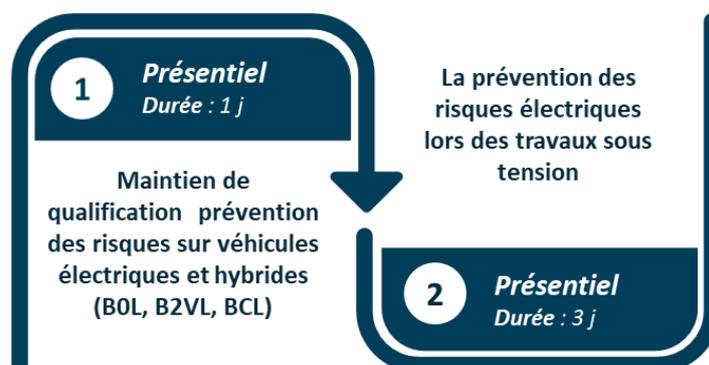
Ce parcours permet **renouveler l'avis sur habilitation** (BOL, B2VL, BCL) et de consolider les acquis en vue d'**obtenir l'avis favorable B2TL** obligatoire pour pratiquer des **activités sous-tension**.

PRÉREQUIS

- Avoir au moins 18 ans
- Avoir une formation initiale ou continue en électrotechnique
- Effectuer une mesure à l'aide d'un multimètre ; effectuer un serrage au couple
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins six mois dans le domaine des travaux électriques hors tension
- Avoir été formé et habilité pour des opérations des domaines telles que les opérations hors tension selon les prescriptions de la norme NF C 18-550

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Un parcours réparti sur 2 blocs



Durée totale du parcours : 28h

4 jours de présentiel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53055 - 1j+ 3 j soit 28h.]

- Énumérer les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides en référence aux prescriptions de l'Afnor C18-550
- Identifier les risques électriques et l'environnement liés aux interventions sur VE/VH
- Appliquer les méthodes d'intervention sur VE/VH

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

PRÉSENTIEL [1 J soit 7H] : Maintien de qualification : La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides (BOL, B2VL, BCL)

- Identifier le risque et l'environnement
- Mettre en œuvre et respecter les consignes de sécurité
- Rappeler les prescriptions de l'Afnor C18-550
- Les risques électriques
- La procédure de consignation / intervention / déconsignation
- Réaliser une consignation / déconsignation
- Contrôle de l'équipement de protection individuelle (EPI)
- Contrôle de l'outillage isolé 1000V
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Contrôle de conformité des titres d'habilitation
- Analyse du risque électrique
- Déterminer les rôles et responsabilités des acteurs de l'atelier

POINTS CLÉS DE LA FORMATION (suite)

PRÉSENTIEL [3 J soit 28H] : La prévention des risques électriques lors de travaux sous tension (B2TL)

Le contenu

- La validation des prérequis
- Les normes NF C18-505-1 et C18-505-2-1
- La connaissance approfondie en électricité
- Les différentes natures de travaux
- Les modes opératoires pour le T.S.T.
L'intervention en cas d'accident corporel ou incendie

Les applications pratiques

- Effectuer les contrôles préliminaires : installation, mode opératoire, faisabilité
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension en respectant les modes opératoires du T.S.T.
- Connaître les documents (ATST, ITST, OTST, ...)
- Analyser le risque électrique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Évaluations amont/ aval
- Évaluation réglementée en vue de l'obtention d'un avis favorable sur habilitation électrique dans le respect de la norme NF C18-550

PUBLIC

Technicien Automobile
Technicien Expert Après-
Vente Automobile



PRÉREQUIS

Voir page suivante



BÉNÉFICES

Des salariés en capacité
d'intervenir en toute sécurité
dans le respect
de la norme NF C18-550

[11609]

LES CONSÉQUENCES DE LA LOI DE FINANCES SUR LA FISCALITÉ AUTOMOBILE

[60 MIN.] 65 € H.T.*

E-LEARNING

MANIEZ LES ARGUMENTS FISCAUX



La fiscalité automobile devient de plus en **plus complexe** et de plus en **plus technique**. Elle s'appuie sur les caractéristiques et **données techniques** du véhicule et notamment les **émissions de CO2**. Cette nouvelle donne place durablement le **conseiller commercial** en position de force **au cœur des négociations** et le seul capable de construire la solution idéale c'est-à-dire la solution optimisée sur le plan fiscal et économique. **Différenciez-vous de vos concurrents en valorisant économiquement le service et l'image** auprès de vos clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11609 – 60MIN.]

- Énoncer les règles fiscales et les aides qui s'appliquent aux clients particuliers et professionnels
- Énoncer les règles fiscales spécifiques aux clients professionnels
- Énoncer les règles fiscales et les aides qui s'appliquent aux véhicules électriques

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: **1** / 2 / 3

Module 1

- La loi de finances
- Les évolutions et les particularités cette année
- La prime à la conversion des véhicules
- Le bonus et le malus écologique

Module 2

- La TVS et ses compléments
- La déductibilité de la TVA
- La réintégration fiscale
- Les taxes supprimées cette année

Module 3

- La fiscalité des véhicules électriques vs véhicules thermiques
- Les spécificités fiscales des véhicules électriques pour le grand public et pour les professionnels
- Les aides complémentaires
- Les aides à l'installation
- Les questions les plus fréquentes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module 100% e-learning alternant méthodes expositives, interactives et quiz formatif

PUBLIC

Conseillers commerciaux automobiles,
Vendeurs sociétés



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Se doter d'une équipe commerciale à forte valeur ajoutée technique et performante. Développer des parts de marché en B to B

CONNAÎTRE LES RÈGLES DU DROIT DE LA CONSOMMATION LORS DE LA VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*



SECURISEZ VOS ACTES DE VENTES



Aujourd'hui, l'accès facilité à l'information et le développement des **protections juridiques** encouragent les clients à agir en justice. L'entreprise doit également apprendre à **anticiper** et à se **défendre** face à l'augmentation des **contrôles de la DGCCRF**. Une bonne connaissance du **droit de la consommation** applicable à la vente automobile permettra à vos vendeurs d'adopter un dialogue de qualité avec les clients en cohérence avec les standards du constructeur. Et surtout, **sécuriser l'acte de vente** leur permettra de **limiter les risques de contentieux**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11267 - 2 j soit 14h.]

- Appliquer les règles du droit à la consommation avant la vente
- Appliquer les règles du droit à la consommation pendant la vente
- Appliquer les règles du droit à la consommation après la vente

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- L'obligation générale d'information par l'affichage en concession
 - Quelles sont les informations à afficher ?
 - Que comprend le prix affiché ?
- Le devoir de conseil du le vendeur automobile
 - Devoir de conseil sur les caractéristiques, l'historique et l'origine du véhicule
 - L'obligation nouvelle de se renseigner sur les attentes du client
- Les conditions de validité du bon de commande
 - Les mentions obligatoires et les conséquences d'une omission
 - Les conditions générales de vente
 - Les spécificités de la vente avec reprise
- Les règles relatives au paiement du prix
 - Les différences entre "arrhes" et "acomptes"
 - L'impact du paiement comptant ou du paiement à crédit
- Les spécificités de l'achat à crédit
 - Les principales dispositions de la nouvelle réglementation issue de la loi Lagarde de juillet 2020
 - Les conditions et les effets de la livraison anticipée
 - L'incidence de l'annulation du contrat de crédit sur le crédit de vente
- Les spécificités des ventes hors établissement et à distance
- Le non-respect du délai de livraison
 - Les conséquences vis-à-vis du client
 - Les conséquences en cas de livraison d'un véhicule non conforme
- L'articulation des différentes garanties
 - Les différentes garanties légales dues par le vendeur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

 Chef des ventes
Conseiller commercial
VN/VO

PRÉREQUIS

 Posséder au moins un diplôme,
titre ou certificat (dont CQP ou
Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

 Une gestion optimisée du
risque de contentieux et des
contrôles de la DGCCRF

LES DÉMARCHES AUPRÈS DE L'ANTS POUR LES PROFESSIONNELS HABILITÉS

[1 JOUR] 455 € H.T.*



ALLEZ PLUS LOIN GRÂCE À L'ANTS



Vous êtes habilités SIV, vous accompagnez les particuliers dans leurs démarches administratives pour immatriculer leurs véhicules et vous réalisez des démarches pour votre propre activité. **Avec l'ANTS, vous pouvez réaliser des démarches plus complexes. Grâce aux téléprocédures complémentaires (VO import, véhicule de collection, situation particulière,...) et aux téléprocédures spéciales (duplicata, changement d'adresse, déclaration de cession, nouveau titulaire,...) vous élargissez votre portefeuille de services et renforcez votre image de spécialiste.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11489 – 1 j soit 7h.]

- Respecter les obligations liées au SIV
- Effectuer les démarches auprès de l'ANTS

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les enjeux du SIV et de la sécurisation des données
 - Rappel sur les enjeux du SIV
 - L'organisation en interne
- Respecter les obligations liées au SIV
 - Rappels sur le web formulaire et l'interface avec les concentrateurs
 - La constitution des dossiers (guide des pièces justificatives)
 - Enchaînement DC/DA + délai
 - Consultation de l'état des prélèvements (site SIT)
 - L'archivage

Le contenu

- Effectuer les démarches auprès de l'ANTS
 - Création d'un compte entreprise ou d'un sous-compte
 - Présentation des catégories et sous-catégories
 - Bonnes pratiques lors des démarches ((guide des pièces justificatives)
 - Focus sur des démarches spécifiques (héritage, handicap, véhicule de collection...)
 - Comment réagir en cas de contrôle préfecture ?

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise, secrétaire commerciale, responsable d'activité

PRÉREQUIS

Être déjà utilisateur du SIV
Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Capter de nouveaux clients, proposer un service supplémentaire et compléter vos revenus

*Tarif public applicable au 1er janvier 2023, sauf dispositif spécifique

HABILITATION ET AGRÉMENT SIV + DÉMARCHES ANTS

[2 JOURS] 910 € H.T.*



RENDEZ UN SERVICE CLÉ EN MAIN



Pour **immatriculer leur véhicule**, les automobilistes doivent réaliser les démarches en ligne. Parfois perdus, nombre d'entre eux se tournent vers des garages offrant ce service.

Vous souhaitez être **habilité SIV** pour accompagner les particuliers ou réaliser les démarches pour votre propre activité ? Avec notre formation vous maîtriserez toutes les fonctionnalités.

De plus, notre programme vous permet de **réaliser les démarches plus complexes auprès de l'ANTS**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12071 – 2 j soit 14h.]

- Réaliser une demande d'habilitation et d'agrément
- Effectuer des démarches dans le SIV via le web-formulaire
- Respecter les obligations liées au SIV
- Effectuer les démarches auprès de l'ANTS

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

Habilitation et agrément

- Les enjeux du SIV et de la sécurisation des données
- Comment et pourquoi être habilité et agréé ?
- Conditions du montage de dossier d'habilitation
- Impacts organisationnels en interne et responsabilité

Le SIV via le web-formulaire

- Les modes d'accès au SIV
- Demander l'immatriculation en série normale, le changement de titulaire
- Déclarer l'achat ou la cession d'un véhicule
- Demander un certificat de situation administrative
- VO étrangers (CE et hors CE)
- Dérivé VP (VN/VO)

Les obligations liées au SIV

- La constitution des dossiers
- Enchaînement DC/DA + délai
- Spécificités des véhicules de démonstration
- Profils spécifiques : PIVO-PRO et PIVO-RNAT
- Reprendre un dossier sur le web-formulaire
- L'archivage

Les démarches auprès de l'ANTS

- Les téléprocédures et méthodes de transmission
- Création d'un compte entreprise ou d'un sous-compte
- Les TPS, les TPC avec présentation des catégories
- Cas général et cas particuliers
- Téléprocédures : héritage, véhicule de collection, handicap

Comment réagir en cas de contrôle préfecture ?

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise,
Assistante commerciale,
Chef des ventes
Vendeur

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Élargissez votre
portefeuille de services et
renforcez votre image de
spécialiste

LE CONSUMÉRISME APPLIQUÉ À LA VENTE DE VÉHICULES

[1 JOUR] 455 € H.T.*



SECURISEZ VOS ACTES DE VENTES



Le secteur de la vente automobile est dans le viseur de la DGCCRF*. Une récente enquête a mis en lumière des **manquements chez 64% des établissements contrôlés**, qui portent préjudice aux consommateurs.

Une **bonne connaissance du droit de la consommation** applicable à la **vente automobile** permettra à vos vendeurs de **sécuriser l'acte de vente** et de **limiter les risques de contentieux**. D'autant plus, que la DGCCRF invite les consommateurs ayant rencontré un problème de consommation lors de l'achat de leur véhicule à le signaler sur SignalConso.

*Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12103 - 1j soit 7h.]

- Distinguer les obligations d'information précontractuelle avant la vente d'un véhicule neuf ou d'occasion en établissement
- Identifier les obligations lors de la contractualisation d'une vente d'un véhicule neuf ou d'occasion en établissement
- Repérer les obligations légales et contractuelles lors des ventes spécifiques

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le devoir d'information précontractuelle
 - Le prix
 - Les caractéristiques essentielles
 - Le vendeur
 - La date de livraison
 - La disponibilité des pièces
 - Le recours à un médiateur
- L'essai d'un véhicule
 - Les règles de circulation de véhicules
- Le contrat
 - La formalisation d'un bon de commande

Le contenu

- La vente à crédit
 - Le contrat de financement
 - Le délai de rétractation
 - La procédure de rétractation
- La livraison
 - Le retard de livraison
 - La livraison impérative
- La prise d'acompte
- Les délais de rétractation spécifiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef des ventes VN/VO
Conseiller commercial
VN/VO
Secrétaire commerciale
VN/VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Être en conformité avec la
réglementation pour limiter
les contentieux et les
sanctions de la DGCCRF

*Tarif public applicable au 1er janvier 2025, sauf dispositif spécifique

PILOTER LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS L'ACTIVITÉ VENTE

[2 JOURS] 910 € H.T.*



MANAGEZ LA QUALITE COMMERCIALE



La recherche de la « **qualité totale** » n'est plus réservée au monde industriel. Les activités de vente automobile sont désormais sous le feu direct des **avis clients** qui peuvent faire et surtout **défaire une réputation** sur un seul litige client. Le **coût de la non-qualité** ne doit plus être ignoré. Notre formation vous apporte les clés pour **comprendre les enjeux de la satisfaction client, afin de mobiliser et piloter la démarche qualité dans l'activité vente.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11251 – 2 j soit 14h.]

- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la gestion de la qualité
- Élaborer et piloter la réalisation d'un plan d'amélioration de la qualité

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Définitions & enjeux
 - De la qualité
 - Du management de la qualité
 - De la performance qualité
- L'élaboration d'un plan d'amélioration de la qualité
 - Identifier et quantifier un besoin d'amélioration relatif à la qualité des travaux, la qualité du service, la satisfaction des clients
 - Organiser, préparer et animer une séance de travail
 - Poser la problématique et définir un objectif de progrès
 - Bâtir un plan d'action
 - Cibler les ressources nécessaires
 - Choisir la méthode et les outils appropriés
 - Définir les modalités de suivi d'efficacité du plan de progrès

Le contenu

- La mise en œuvre opérationnelle du plan de progrès
 - Mobiliser les acteurs ciblés => communiquer et motiver
 - Organiser, préparer et animer une réunion opération qualité
 - Réussir à faire travailler ensemble les collaborateurs, tous orientés client
 - S'assurer des engagements individuels au service du groupe
 - Planifier le suivi d'efficacité du plan d'action
- Le pilotage de la réalisation du plan de progrès
 - Planifier et animer des Rendez-vous de suivi qualité
 - Analyser l'évolution des indicateurs d'efficacité du plan d'action

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef des ventes

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la fidélisation client
Améliorer la réputation de l'entreprise

98

PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ VN

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*



RESTEZ PRODUCTIF DANS UN BUSINESS À RÉINVENTER



Comment **créer de la performance** durable dans un environnement volatile, incertain, complexe et ambigu ? En impulsant **une dynamique gagnante** pour **vos clients**, votre marque et votre investisseur.

Pour optimiser le **pilotage de votre activité de vente** des Véhicules Neufs, investissez dans la compétence et la qualité de service.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11692 – 3 J soit 21h.]

- Installer les processus clés et repérer les indicateurs de performance de l'activité VN
- Organiser l'activité
- Gérer les stocks et le réapprovisionnement
- Animer l'équipe de vente

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- La rentabilité d'un point de vente et le rôle du service commercial
 - Les rouages de la rentabilité d'un point de vente
- La commercialisation
 - L'affichage des prix et normes réglementaires
 - La communication
 - La gestion des commandes et des livraisons
- Le pilotage de l'activité
 - L'analyse des indicateurs de performance
 - La satisfaction clients et ses indicateurs
 - Le plan de progrès et le suivi de son efficacité
- La dimension RH
- Le fonctionnement de l'activité
 - Les KPI du service commercial
 - Les actions à conduire (semaine, mois, trimestre, année)
- L'organisation du stock
 - Le réassort auprès du constructeur
 - La gestion du parc VD
 - L'organisation physique du stock
- L'analyse des ratios de stock
- Fixer les objectifs et animer le Pay Plan
 - Les systèmes de rémunération
- Le pilotage individualisé de la performance des vendeurs
 - L'analyse des indicateurs
 - Le repérage des bonnes pratiques
 - L'identification et la priorisation des actions
- L'accompagnement du vendeur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef de groupe VN
Chef des ventes VN

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Une équipe stable et performante, des résultats optimisés, des clients heureux

PILOTER L'ACTIVITÉ VO

[2 JOURS] 910 € H.T.*



PASSEZ EN PÔLE POSITION AVEC LE VO



Dans un marché automobile de l'occasion en pleine mutation, le **management de l'activité VO** est un pilier essentiel pour la rentabilité d'une affaire. En pilotant les **4 ratios clés**, et en manquant plus efficacement son équipe par le **leadership** et la **méthode DESC**, cela permet de **booster ses résultats**. Vos managers feront la différence par leurs compétences méthodologiques et comportementales en situation de coaching.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11693 - 2 j soit 14h.]

- Installer les processus clés et repérer les indicateurs de performance de l'activité VO
- Organiser l'activité
- Animer l'équipe de vente

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- L'approvisionnement
- La préparation
- La commercialisation
- Le pilotage de l'activité
 - Les tableaux de bord et l'analyse des indicateurs de performance

Le contenu

- La dimension RH
- Le fonctionnement de l'activité
 - Les actions à conduire par le chef des ventes : chaque semaine, mois, trimestre, année
- Fixer les objectifs et animer le Pay Plan
- Le pilotage individualisé de la performance des vendeurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'équipe atelier
 Chef des ventes
 Directeur de site
 Responsable d'atelier



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Un management de l'activité VO optimisé en accord avec votre stratégie commerciale

GÉRER LES LITIGES ET RÉCLAMATIONS CLIENTS LIÉS À LA VENTE DE VÉHICULES

[1 JOUR] 455 € H.T.*



EXPLOITEZ VOS RÉCLAMATIONS CLIENTS



Les litiges et réclamations font partie de toute relation client – fournisseur... Ce qui compte réellement en termes de fidélisation, c'est la manière dont le problème est géré. Et si les sources de litiges et de réclamations clients vous permettaient d'identifier des points de progrès et des leviers d'amélioration de votre **satisfaction client** ? Notre formation vous apporte les clés pour **gérer vos réclamations clients et les transformer en opportunité**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11694 – 1j soit 7h.]

- Entretien d'une relation client / fournisseur saine
- Transformer une problématique en solution

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les 4 piliers pour bâtir la confiance
 - La crédibilité et la projection
 - L'intégrité et la preuve
 - La bienveillance et le partage
 - L'orientation à résoudre les problèmes et le pilotage
- Les méthodes et outils pour gérer les litiges et les réclamations à travers 6 cas clients
 - Conflits et comportements
 - Informer le client
 - Solutions possibles
 - Communication non violente
 - Négociation et protocole d'accord
 - Passer le relai
 - Processus de traitement des réclamations
 - Maintenir une bonne relation avec le client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef des ventes
Conseiller commercial
VN/VO
Directeur de site



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Désamorcer et traiter les litiges en préservant les intérêts de l'entreprise et ceux des clients

REPRENDRE EFFICACEMENT UN VO

[2 JOURS] 910 € H.T.*



MIEUX ACHETER POUR MIEUX VENDRE



L'activité VO est un pilier essentiel pour la rentabilité d'une affaire. Le marché VO représente un potentiel important à reconquérir. Le contexte concurrentiel et le digital oblige les entreprises à s'adapter aux nouvelles méthodes et outils de reprises orientés sur la valeur marché du véhicule. Vos vendeurs feront la différence par leurs compétences méthodologiques et comportementales en situation de rachat **pour développer un business stratégique.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11270 – 2 j soit 14h.]

- Estimer la reprise en adaptant son comportement au client
- Utiliser l'estimation pour mieux négocier la reprise

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Adapter sa démarche au comportement du client
- Intégrer la reprise dans son acte de vente
- L'identification du véhicule
- L'estimation physique du véhicule avec le client
- La valorisation des frais de remise en état
- La valorisation du véhicule en tenant compte du marché
- Présenter le prix de reprise
- Négocier la reprise
- Traiter les objections
- La validation de l'offre

Les applications pratiques

- Vis ma vie de RVO
- Identifier le véhicule
- Faire l'estimation physique d'un véhicule
- Valoriser le véhicule avec les valeurs marché
- Traiter les objections en utilisant une méthode
- Les exercices font appel à des scénarios basés sur l'évolution du marché VO, des méthodes et des outils

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller commercial VN
Conseiller commercial VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter le taux de reprise en accord avec votre stratégie commerciale et les attentes des clients

VENDRE UN VO ÉLECTRIQUE

[1 JOUR] 455 € H.T.*



ACCÉLÉRER LA ROTATION DU PARC VOE



Quelques années après l'arrivée sur le marché VN les véhicules électriques progressent fortement sur le marché de l'occasion. Plus que jamais, **le VE représente une opportunité de croissance**, mais le contexte actuel impose de nouvelles exigences. **Argumenter sur l'utilisation et les avantages d'un VOE et proposer un financement adapté sont les nouvelles compétences clés pour les commerciaux VO** habitués à vendre des véhicules thermiques. Vos vendeurs feront la différence par leurs compétences méthodologiques et comportementales en situation de vente de VO électrique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11521 – 1 j soit 7h.]

- Situer le marché et les spécificités du véhicule électrique en occasion
- Pratiquer les techniques de vente d'un véhicule électrique en occasion

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Repérer les tendances actuelles et futures du marché des VOE
 - État des lieux du VOE en quelques chiffres
 - L'avenir du marché du VE VO
- Identifier les objections récurrentes sur le VOE
 - Les objections sur le VE
 - Les objections sur le VOE
- Découverte du client VOE
 - La typologie des clients VOE
 - Les techniques de découverte d'un client VOE
 - Les opportunités et raisons d'achat des VOE
 - Les freins à l'achat d'un VOE
- Argumenter un VOE
 - Les techniques d'argumentation adaptées au VOE
 - La pratique du CAB pour les VOE
 - L'essai pour convaincre d'un VOE

Le contenu

- Le traitement des objections
 - L'identification des objections liées au VOE
 - La technique de traitement des objections liées au VOE
- La négociation et la conclusion
 - Utiliser le financement comme levier de négociation
 - Pratiquer l'offre globale pour un VOE

Les applications pratiques

- Jeux sur la découverte du client VOE
- Mises en situation sur l'argumentation et le traitement des objections
- Jeux de rôle sur la présentation d'une offre globale

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller commercial VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la part des véhicules électriques dans vos ventes de VO

INTERNET GÉNÉRATEUR DE TRAFIC ET DE BUSINESS

[5H30] 357 € H.T.*

MIX FORMATION

GAGNEZ EN VISIBILITÉ SUR LE WEB



À l'instar d'autres secteurs, le **parcours d'achat** dans l'automobile s'est fortement digitalisé. **Internet** est devenu un **levier marketing et de communication** incontournable pour promouvoir son entreprise et développer son chiffre d'affaires.

Pour capter un maximum d'acheteurs potentiels en phase de recherche sur le Web et inciter ces acheteurs à entrer en contact, il est important d'assurer un bon référencement de son site internet, de **posséder une bonne e-réputation** et de fournir à l'internaute du contenu de qualité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11616 – 5H30.]

- Identifier des outils permettant de générer du trafic vers son site Internet.
- Découvrir les bonnes pratiques de communication commerciale via les réseaux sociaux
- Construire une action de communication commerciale via les réseaux sociaux

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

E-learning [30 MIN.] Gagner en visibilité sur le Web

- Les différents types de référencement
- La gestion de sa e-réputation

Classes virtuelles [2 x 2h]

Les bonnes pratiques sur les réseaux sociaux

- Définition d'une cible, d'un contenu et d'un support
- Outils pour concevoir et booster une publication
- Mesure des retombées d'une campagne digitale
- Débriefing des communications réalisées

Travaux intersessions [2 x 30MIN]

- Identifier des outils permettant de générer du trafic sur son site Internet
- Mettre en pratique des astuces pour améliorer la e-réputation de son entreprise
- Créer une publication sur Facebook, Instagram, LinkedIn ou YouTube
- Mesurer les retombées d'une campagne
- Booster une publication

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef des ventes,
assistant marketing

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Une visibilité sur Internet
accrue en soutien
de votre activité
commerciale

VALORISER SES MÉDIAS, PHOTOS ET VIDÉOS SUR LE WEB

[10 HEURES] 535 € H.T.*

MIX FORMATION

CAPTEZ VOS PROSPECTS PAR L'IMAGE



Pour développer sa notoriété, se démarquer de la concurrence et renforcer son image, **rien de tel que le poids de la photo et de la vidéo**. L'image est devenue aujourd'hui un **vecteur de communication essentiel pour capter l'internaute**, susciter son intérêt et le pousser à la prise de contact. **Mais encore faut-il que les photos et vidéos mises en ligne soient qualitatives et respectent un certain nombre de règles de base.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11620 - 10H.]

- Effectuer des prises de vue photo et vidéo
- Publier des vidéos sur les réseaux sociaux

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1 / 2 / 3

E-learning [1h.]

- Préparation des prises de vue et bonnes pratiques

Travaux intersessions [2 x 1h]

- Réaliser des prises de vue photo
- Réaliser des prises de vue vidéo

Présentiel [7h] 100% d'application pratique

- Réaliser une retouche photo
- Réaliser une vidéo attractive
- Publier des vidéos sur les réseaux sociaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef des ventes,
Responsable marketing,
Conseiller commercial

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Mettre en valeur un véhicule,
une offre ou un service de son entreprise

PARCOURS LES ESSENTIELS DU COMMERCE

[3 X 2 JOURS]

UN PARCOURS POUR MAÎTRISER LES BASIQUES DE LA VENTE AUTOMOBILE

Les **nouveaux commerciaux** qui ne sont pas issus du secteur automobile ont besoin de s'approprier les **spécificités de la vente automobile**. La thématique du commerce est fondamentale pour les entreprises, il est nécessaire que les compétences des vendeurs soient adaptées aux solutions de mobilité actuelles pour atteindre les objectifs.

Ce parcours de formation est une solution pour développer rapidement les compétences grâce à des **séquences pédagogiques basées sur l'opérationnel**. Il est composé de **3 modules*** courts de 2 jours qui s'intègrent facilement dans votre planning.



Réf. **12041**

Les essentiels du commerce

[Accueillir efficacement le client]

2 jours

détail de la formation p. 108



Réf. **12043**

Les essentiels du commerce

[Bien argumenter pour mieux convaincre]

2 jours

détail de la formation p. 109



Réf. **12045**

Les essentiels du commerce

[Conclure par une offre globale personnalisée]

2 jours

détail de la formation p. 110

*Chaque module du parcours peut être **commercialisé indépendamment**.

LES ESSENTIELS DU COMMERCE VN/VO : [ACCUEILLIR EFFICACEMENT LE CLIENT]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

DÉMARREZ UNE RELATION FIDÉLISANTE



L'automobile est un produit complexe, la diversité des types d'énergie, la multiplication des modèles et la généralisation du véhicule connecté ont profondément modifié le parcours client. Les techniques de vente sont différentes d'un produit de consommation. Identifier **les nouveaux besoins des clients** pour adapter son approche commerciale est la **première étape** incontournable de l'accueil.

La formation structure les compétences des vendeurs sur **l'électromobilité et les particularités du commerce VN-VO**, au profit de la réussite commerciale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 1204] – 2 j soit 14h.]

- Réaliser une découverte structurée du projet client
- Adapter sa communication pour réussir son accroche commerciale

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Cerner l'impact du digital dans le parcours d'achat du client :
 - Les portes d'entrée du digital via le Site Internet de la marque
 - Les sociostyles
 - Utiliser une méthode de découverte
- Les différentes techniques de questionnement et de reformulation
- Réussir la prise de contact dans le showroom et par téléphone
- Teasing sur le financement

Les applications pratiques

- Créer un scénario d'appel
- Réaliser des appels téléphoniques pour prise de rendez-vous
- Mettre en œuvre son accroche commerciale sous forme de jeu de rôle
- Identifier les sociostyles des clients
- Utiliser les modes de communication adaptés au sociostyle du client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Vendeur VN
Vendeur VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Adapter la vente grâce à la découverte client personnalisée

LES ESSENTIELS DU COMMERCE VN/VO : [BIEN ARGUMENTER POUR MIEUX CONVAINCRE]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

AFFÛTEZ VOTRE FORCE DE PERSUASION



Avec l'arrivée de l'électromobilité, les HEV, PHEV et VE complexifient la connaissance des différents produits. Exploiter l'analyse des besoins et des motivations des clients permet de dérouler des **stratégies personnalisées** pour répondre aux objections et lever les doutes sur l'électromobilité. La formation apporte les clés pour **construire une argumentation solide** afin de préparer la **conclusion de la vente** en toute confiance.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12043 – 2 j soit 14h.]

- S'appuyer sur la découverte client pour proposer le véhicule adapté
- Recueillir le ressenti client et traiter les objections lors de l'essai et de la présentation du véhicule

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les différentes techniques de reformulation
- L'offre alternative : électrique / thermique
- La présentation du véhicule en se focalisant sur les bénéfices pour le client
- Les applications connectées du constructeur
- La mise en place et réalisation de l'essai
- Les techniques de traitement d'objections

Les applications pratiques

- Présenter le véhicule de manière statique dans le showroom ou dynamique via un essai
- Présenter le véhicule connecté en intégrant les applications des constructeurs
- Argumenter en s'appuyant sur les bénéfices clients (jeux de rôles)
- Traiter les objections clients au travers de jeux de rôles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Vendeur VN
Vendeur VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter les taux de conversion sur des véhicules électrifiés

LES ESSENTIELS DU COMMERCE VN/VO : [CONCLURE PAR UNE OFFRE GLOBALE PERSONNALISÉE]

[2 JOURS] 910 € H.T.*

ACCÉLÉREZ VOTRE SUCCÈS CLIENT



L'avènement du digital crée de **nouveaux comportements clients** et une diminution des déplacements en concession. Lorsque le client se déplace c'est à ce moment qu'il faut le capter avec une **proposition sur mesure** pour concrétiser la vente. Cette formation permet de construire une relation **gagnant-gagnant** grâce à une offre complète, personnalisée et engageante **qui fidélisera vos clients** sur le long terme.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12045 – 2 j soit 14h.]

- Utiliser la bonne méthode pour clôturer la vente
- Orienter le client vers la solution financière globale adaptée à ses besoins

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les 3 grandes typologies de client (ceux qui ont besoin de savoir, besoin de tester, besoin de disposer d'une offre)
- Les techniques de négociation
- La prise en main des schémas relatifs aux assurances complémentaires
- La proposition d'une offre globale

Les applications pratiques

- Comparer les différents types d'offres pour sensibiliser le client sur la plus pertinente
- Utiliser les techniques de négociation et de conclusion sous forme de jeux de rôles
- Gérer les situations complexes sous forme de jeux de rôles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Vendeur VN
Vendeur VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Conclure les ventes en toute confiance et professionnalisme

TRANSFORMEZ VOS APPELS TÉLÉPHONIQUES EN RENDEZ-VOUS CLIENT

[1 JOUR] 455 € H.T.*

MULTIPLIEZ VOS RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE



Le caractère intrusif et la mauvaise réputation des trop nombreuses campagnes organisées par des centres d'appels ont rendu méfiant les clients lors de la réception d'un appel commercial mais les **appels téléphoniques** restent un moyen pertinent de **contacter les prospects et les clients**. Les conditions essentielles pour leur réussite sont basées sur **des appels personnalisés**, pertinents et **basés sur l'humain**. Un vendeur préparé et en confiance, un **bon scénario** d'appel et une préparation au traitement des objections transformeront en réussite et en **prise de rendez-vous** chacun de vos appels.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12053 – 1j soit 7h.]

- Créer un scénario d'appel téléphonique
- Pratiquer le traitement des objections

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le cadre des appels téléphoniques
 - Dans la peau du client
 - La valeur ajoutée du vendeur
 - Erreurs courantes
- Les groupes cibles et les motifs d'appel
- La structure d'un appel téléphonique
 - Le fond et la forme d'un appel téléphonique
 - Les avantages client à accepter un rdv
 - Capter l'attention
 - Convaincre rapidement
 - Raconter « l'histoire »
 - Convertir en action

Le contenu

- Le traitement des objections par téléphone
 - Les différentes objections (prétextes et/ou réelles)
 - Les techniques de traitement des objections
 - Les attitudes face à l'objection (l'écoute et la réception, le contrôle et la gestion des émotions)
 - Les techniques de reformulation
 - La clarification des objections
 - Le recadrage
 - Le client professionnel et le barrage de la secrétaire

Les applications pratiques

- Simuler des situations d'appels téléphoniques clients pour expérimenter les méthodes
- Réaliser des exercices contextualisés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

 Vendeur VN confirmé
Vendeur VO confirmé

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter le taux de conversion de vos campagnes téléphoniques

*Tarif public applicable au 1er janvier 2025, sauf dispositif spécifique

ADAPTER SON COMPORTEMENT AU PROFIT DE L'EXPÉRIENCE CLIENT AU COMMERCE VN-VO

[2 JOURS] 910 € H.T.*

RENFORCEZ LA RELATION CLIENT



L'expérience client est l'élément clé de la réussite de toute concession auto. C'est le moment où la relation avec le client se crée, se renforce et où la satisfaction client peut être décisive pour la **réputation de votre concession**. Aujourd'hui il est indispensable de se doter des techniques relationnelles qui vous aideront à comprendre et à gérer l'évolution des attentes de vos clients. Provoquez un **avantage concurrentiel** en adaptant votre comportement face à vos clients !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12060 – 2 j soit 14h.]

- Associer les comportements individuels aux profils clients
- Construire une posture orientée client

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Lister les différents profils et comportements et analyser leurs interactions
 - Définition des softs skills
 - Les enjeux et la valeur ajoutée
 - Les softs skills essentiels à l'activité commerce VN-VO
 - Les profils clients
 - Les interconnexions entre les différents profils d'interlocuteurs
- Définir son profil individuel
 - Mieux se connaître pour mieux agir

Le contenu (suite)

- Identifier les méthodes de gestion des relations
 - Les fondements de la communication
 - La communication non violente
 - L'importance du message « JE »

Les applications pratiques

- Réaliser un test de positionnement
- Analyser des situations vécues
- Mettre en application les méthodes visées
- Élaborer un plan de progrès personnalisé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

 Conseillers commerciaux
VN - VO

PRÉREQUIS

 Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

 Se démarquer de la
concurrence par
l'excellence
de l'expérience client

LE FINANCEMENT POUR VENDRE L'ÉLECTROMOBILITÉ

[2 JOURS] 910 € H.T.*

AUGMENTEZ VOS VENTES VE/VH



L'arrivée en masse des **véhicules hybrides et électriques** a provoqué une profonde modification des habitudes de consommation de l'automobile chez les clients. Une nouvelle approche basée sur des **offres de financement adaptées** et construites pour l'**électromobilité** est aujourd'hui incontournable.

Comprendre ces **nouvelles attentes** offre aux équipes commerciales l'opportunité de développer leurs **ventes financées**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12064 - 2 j soit 14h.]

- Appliquer l'offre globale au financement de véhicules électrifiés
- Identifier les caractéristiques des différentes formes de financements

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les principaux types de taux (TMA, Taux débiteur, TAEG, taux de rendement, TAEA)
- Les différentes formes de financement (crédit, LOA, LLD)
- L'électromobilité et le coût d'utilisation
- Le fonctionnement des assurances et services
 - Les produits et les techniques d'argumentations
- Les spécificités du marché des véhicule électrifiés
 - Le marché du véhicule électrique
 - Le marché du financement des véhicules électrifiés
- La découverte du client électro compatible
 - Les techniques de découverte adaptées
 - Les techniques d'argumentation adaptées

Le contenu

- L'offre globale et la gestion des objections
 - Le traitement des objections liées aux véhicules électrifiés
 - La présentation d'une offre globale

Les applications pratiques

- Calculer différentes solutions de financement et simulation de soldes anticipés
- Démontrer la différence entre la capitalisation d'un taux de placement et les intérêts d'un taux d'emprunt
- Analyser des assurances et services concurrents
- Jeux de rôle sur la présentation d'une offre globale intégrale

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller commercial VN/VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Réussir les ventes et les financements en lien avec les nouveaux besoins d'électromobilité

PARCOURS CHEF DES VENTES VN et VO

[24 JOURS] 10 465 € H.T.*



FAVORISEZ LA PROMOTION INTERNE



Pour rester compétitives et faire face aux multiples mutations des métiers des services de l'automobile, les petites et moyennes entreprises s'appuient sur un **management intermédiaire** important. Se doter d'un middle management **solide**, devient alors un véritable enjeu.

Notre parcours qualifiant ciblés sur le **pilotage des hommes** et le **pilotage des activités VN/VO**, permet de développer les compétences opérationnelles de vos **chefs des ventes** ou futurs chefs des ventes.

Favorisez l'évolution ou la promotion professionnelle de vos salariés.

PUBLIC

Chef des Ventes junior
Futur chef des Ventes

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Professionnaliser vos Chefs des Ventes sur les compétences opérationnelles et fidéliser vos salariés.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le pilotage des hommes : 14 jours répartis sur 7 blocs



Le pilotage des activités VN/VO : 10 jours répartis sur 5 blocs



Le pilotage des hommes**Séquence pédagogique 1**

- Se positionner en tant que manager
- Affirmer son leadership
- Coacher ses collaborateurs

Séquence pédagogique 2

- Améliorer la gestion de son temps de travail
- Organiser et mettre en œuvre la délégation

Séquence pédagogique 3

- Organiser la relation de travail avec ses collaborateurs afin qu'elle se développe dans un cadre légal
- Initier et gérer, avec le soutien des Ressources Humaines, une procédure disciplinaire
- Anticiper et gérer les situations à risques pouvant découler d'un management jugé inapproprié

Séquence pédagogique 4

- Analyser une situation conflictuelle et choisir la stratégie adaptée
- Accompagner la sortie de crise

Séquence pédagogique 5

- Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Développer les potentiels

Séquence pédagogique 6

- Distinguer la différence entre entretien individuel annuel et entretien professionnel
- Mener des entretiens individuels annuels et des entretiens professionnels

Séquence pédagogique 7

- Sélectionner un collaborateur en s'appuyant sur un processus, des méthodes, des techniques et des outils de recrutement
- Mettre en place un dispositif d'intégration

Le pilotage des activités**Séquence pédagogique 8**

- Installer les processus clés et repérer les indicateurs de performance de l'activité VN
- Organiser l'activité VN
- Gérer les stocks et le réapprovisionnement
- Animer l'équipe de vente VN

Séquence pédagogique 9

- Installer les processus clés et repérer les indicateurs de performance de l'activité VO
- Organiser l'activité
- Animer l'équipe de vente VO

Séquence pédagogique 10

- Appliquer les règles du droit de la consommation avant la vente
- Appliquer les règles du droit de la consommation pendant la vente
- Appliquer les règles du droit de la consommation après la vente

Séquence pédagogique 11

- Entretien d'une relation client / fournisseur saine
- Transformer une problématique en solution

Séquence pédagogique 12

- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la gestion de la qualité
- Élaborer et piloter la réalisation d'un plan d'amélioration de la qualité

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le pilotage des hommes

- Animer une équipe
 - Être manager
 - Motiver ses collaborateurs
 - Distinguer les notions de manager et de leader
 - Communiquer avec efficacité
 - Intégrer la posture de coach à son management
 - Mettre en œuvre le processus de coaching
- Gérer son temps et déléguer
 - Analyser son contexte professionnel
 - Améliorer son organisation grâce à 5 fondamentaux
 - Les outils de la gestion du temps
 - Mettre en œuvre la délégation
- Les règles de base du droit social
 - La rédaction et la modification du contrat de travail
 - La rédaction et la modification du contrat de travail
 - La procédure disciplinaire
 - La rupture du contrat de travail
 - Le harcèlement moral et la discrimination

Le pilotage des activités

- Piloter l'activité VN
 - La rentabilité d'un point de vente et le rôle du service commercial
 - La commercialisation
 - Le pilotage de l'activité
 - La dimension RH
 - Le fonctionnement de l'activité
 - L'organisation du stock
 - L'analyse des ratios de stock
 - Fixer les objectifs et animer le pay plan
 - Le pilotage individualisé de la performance des vendeurs
- Piloter l'activité VO
 - L'approvisionnement
 - La préparation
 - La commercialisation
 - Le pilotage de l'activité
 - La dimension RH pour organiser l'activité
 - Le fonctionnement de l'activité
 - Fixer les objectifs et animer le pay plan
 - Le pilotage individualisé de la performance des vendeurs

Le pilotage des hommes

- Gestion des conflits
 - Distinguer les différents mécanismes et stratégies possibles face aux situations conflictuelles
 - Connaître les outils et méthodes de régulation
 - Les différents types d'intervention
 - Construire l'avenir
- Évaluer et accompagner les collaborateurs individuellement et collectivement
 - Évaluer les performances
 - Évaluer et développer les compétences
 - Combiner performance et motivation
 - Obtenir l'accord sur les objectifs
- Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels
 - Identifier les différents types d'entretien
 - Découvrir l'entretien individuel annuel
 - Découvrir l'entretien professionnel
 - Conduire un entretien
- Mieux recruter et intégrer ses collaborateurs
 - Le processus de recrutement
 - Les définitions du poste à pourvoir et profil requis
 - Les critères de sélection des sources de recrutement appropriées
 - L'élaboration et la communication de l'annonce de recrutement
 - Les règles de présélection des candidatures
 - La préparation et la conduite de l'entretien
 - L'élaboration d'un processus d'accueil et d'intégration efficace

Le pilotage des activités

- Connaître les règles du droit de la consommation lors de la vente
 - L'obligation générale d'information par l'affichage en concession
 - Le devoir de conseil par le vendeur automobile
 - Les conditions de validité du bon de commande
 - Les règles relatives au paiement du prix
 - Les spécificités de l'achat à crédit
 - Les spécificités des ventes hors établissement et à distance
- Le non-respect du délai de livraison
- L'articulation des différentes garanties
- Gérer les litiges et réclamations clients liés à la vente de véhicules
 - L'obligation générale d'information par l'affichage en concession
 - Le devoir de conseil par le vendeur automobile
 - Les conditions de validité du bon de commande
 - Les règles relatives au paiement du prix
 - Les spécificités de l'achat à crédit
 - Les spécificités des ventes hors établissement et à distance
 - Le non-respect du délai de livraison
 - L'articulation des différentes garanties
 - Les piliers pour bâtir la confiance
 - Les comportements pour entretenir la confiance
 - Les bonnes pratiques
 - Le processus de traitement d'une réclamation client et les attitudes & comportements facilitateurs
 - Gérer un conflit commercial avec un client
- Piloter la démarche qualité
 - Définitions & Enjeux
 - L'élaboration d'un plan d'amélioration de la qualité
 - La mise en œuvre opérationnelle du plan de progrès
 - Le pilotage de la réalisation du plan de progrès

NIVEAU : 1 / 2 / 3

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

VENDRE À DISTANCE

[16 HEURES] 1 040 € H.T.*
MIX-FORMATION

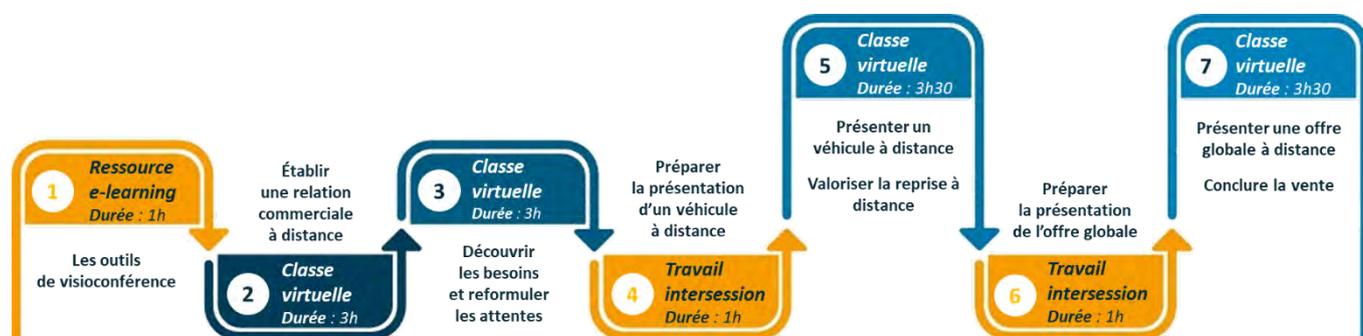
ANTICIPEZ LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET DIGITALE



Portées par plus de 37 millions de cyberacheteurs, l'avènement du digital crée de **nouveaux comportements client**, et une diminution des déplacements en concession. Les métiers de la vente automobile sont amenés à évoluer, particulièrement avec les outils digitaux qui s'insèrent tout au long du processus d'achat client. Ce parcours permet aux vendeurs d'acquérir les compétences indispensables pour **s'adapter aux changements** initiés par le digital et impliquant de **nouvelles manières de vendre**. Ces **nouvelles compétences** sont incontournables pour développer la digitalisation du parcours d'achat.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Un parcours réparti sur 7 blocs



Durée totale du parcours : 16h

1h de Ressource e-learning 13h de Classe virtuelle 2h de Travaux intersession

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES OPERATIONNELS [16H]

- Établir une relation commerciale à distance
- Adapter les fondamentaux de la découverte d'un client à distance
- Présenter un véhicule et valoriser la reprise à distance
- Présenter une offre globale et conclure la vente

E-LEARNING [1 H] : Les outils de visioconférence

- Prendre en main les outils de visio

CLASSE VIRTUELLE [3 H] : Établir une relation commerciale à distance

- Proposer un rendez-vous Visio à un client par mail
- Prendre un rendez-vous Visio par téléphone
- Identifier les 6 clés d'une posture professionnelle dans le cadre d'une Visio avec un client
- Préparer son environnement et son matériel
- Préparer son RDV

CLASSE VIRTUELLE [3 H] : Découvrir les besoins et reformuler les attentes

- Découvrir un client
- Détecter les besoins
- Reformuler les attentes du client
- Jeu de rôle entre stagiaires : simuler un entretien Visio avec une découverte du client et de ses besoins

TRAVAUX INTERSESSION [1 H] : Préparer la présentation d'un véhicule à distance

- Préparer une présentation de produit à distance pour la séquence 5

CLASSE VIRTUELLE [3H30] : Présenter un véhicule et valoriser la reprise à distance

- Présenter un véhicule à distance
 - Identifier les critères de réussite d'une présentation à distance en live
 - Présenter un véhicule à distance avec partage d'écrans
 - Jeu de rôle entre stagiaires : simuler un entretien Visio pour une présentation d'un véhicule en live
- Valoriser la reprise à distance
 - Rassembler les éléments d'une 1ère expertise à distance, soumise à contreexpertise
 - Identifier un véhicule à distance sans éléments visuels
 - Identifier un véhicule à distance en s'appuyant sur des photos ou vidéos
 - Négocier la valeur de reprise du véhicule à distance

POINTS CLÉS DE LA FORMATION (suite)

TRAVAUX INTERSESSION [1 H] :**Préparer la présentation de l'offre globale**

- Préparer tous les éléments d'une offre globale pour SP8

CLASSE VIRTUELLE [3H30] :**Présenter une offre globale à distance et conclure la vente**

- Présenter une offre globale à distance
 - Préparer les éléments avant de présenter une offre
 - Présenter une offre globale à distance avec les prestations.
 - Jeu de rôle entre stagiaires : Simuler la présentation en Visio d'une offre globale
 - Préparer l'après-rendez-vous
- Conclure la vente
 - La signature sur site
 - La signature électronique
 - Le cadre juridique d'une relation commerciale à distance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Évaluations amont / aval

PUBLIC

Vendeurs VN
Vendeurs VN/VO



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)



BÉNÉFICES

Pérenniser l'activité et
maintenir l'employabilité en
accompagnant la transition
économique et digitale

MIEUX VENDRE LES VÉHICULES ÉLECTRIFIÉS GRÂCE AU DIGITAL

[8 JOURS] 4 030 € H.T.*

MIX-FORMATION



ANTICIPEZ LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET DIGITALE

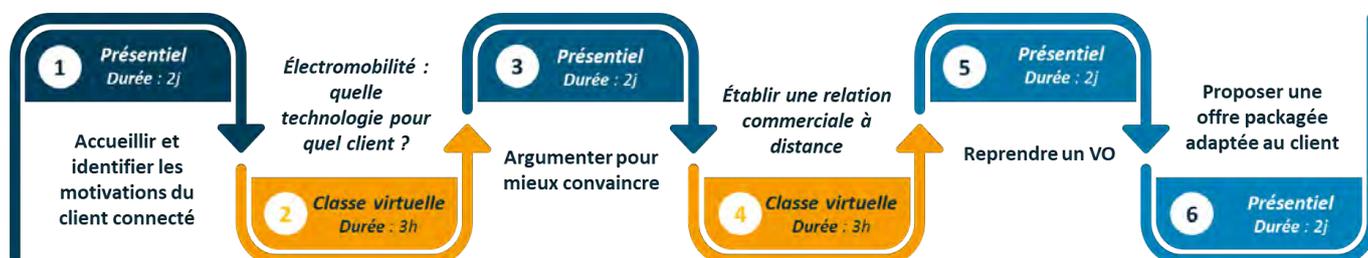


Les consommateurs attendent des réponses concrètes à leurs interrogations avant de s'engager dans l'achat d'un VE/VH. Les commerciaux doivent dès à présent, adapter leur méthode de découverte des besoins clients, et **intégrer un argumentaire « électromobilité »** dans leur processus de vente.

Ce parcours permet aux vendeurs de saisir les spécificités des véhicules de dernière génération et de les intégrer sur l'ensemble du **parcours client**. De plus, les équipes commerciales vont acquérir les savoir-faire nécessaires pour conserver une **relation commerciale de proximité, même à distance**.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Un parcours réparti sur 6 blocs



Durée totale du parcours : 62 heures

8 jours de Présentiel

6h de Classes virtuelles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 12078 – 8j + 6 soit 62h.]

- Réaliser une découverte structurée du projet client
- Adapter sa communication pour réussir son accroche commerciale
- Distinguer les spécificités des motorisations électrifiées
- Expliquer la recharge du véhicule (temps, coût, autonomie) en fonction du type de batterie, d'électricité et de chargeur
- S'appuyer sur la découverte client pour proposer le véhicule adapté
- Recueillir le ressenti client et traiter les objections lors de l'essai et de la présentation du véhicule
- Définir les bonnes pratiques d'une relation commerciale à distance
- Utiliser une méthodologie d'estimation de reprise
- Utiliser la méthode de négociation des « 3C »
- Clôturer la vente
- Orienter le client vers la solution financière globale adaptée à ses besoins

PRÉSENTIEL [2 J soit 14 H] :

- **Accueillir et identifier les motivations du client connecté**
 - Comprendre l'impact du digital dans le parcours d'achat du client
 - Réussir la prise de contact dans le showroom et par téléphone
 - Réaliser une découverte structurée du projet client
 - Adapter sa communication au sociostyle d'un client
 - Teaser vers la solution financière adaptée

CLASSE VIRTUELLE L [3 H] :

- **Électromobilité : quelle technologie pour quel client ?**
 - Connaître l'environnement « électrique »
 - Déterminer l'électro-compatibilité du client

PRÉSENTIEL [2 J soit 14 H] :

- **Argumenter pour mieux convaincre**
- S'appuyer sur la découverte client pour proposer le véhicule adapté
- Proposer une offre alternative : électrique / thermique
- Personnaliser la présentation du véhicule en fonction des attentes du client
- Présenter le véhicule connecté en intégrant les applications constructrices
- Préparer et mener l'essai en phase avec les attentes du client
- Recueillir le ressenti client et traiter les objections

POINTS CLÉS DE LA FORMATION (suite)

CLASSE VIRTUELLE L [3 H]

- **Établir une relation commerciale à distance**
 - Connaître et s'approprier les outils de visio-conférence
 - Réussir la prise de contact à distance
 - Créer un climat de confiance à distance pour maintenir une relation de proximité
 - Réaliser la présentation d'un véhicule en visio

PRÉSENTIEL [2 J soit 14 H] :

- **Reprendre un VO**
 - Utiliser une méthodologie d'estimation professionnelle
 - Utiliser la méthode de négociation des « 3C » : Consultation, Confrontation, Concrétisation

PRÉSENTIEL [2 J soit 14 H] :

- **Proposer une offre packagée adaptée au client**
 - S'adapter aux nouveaux comportements d'achat
 - Orienter le client vers la solution financière globale adaptée à ses besoins
 - Négocier dans une relation gagnant/gagnant
 - Conclure la vente

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Évaluations amont / aval

PUBLIC

Vendeurs VN
Vendeurs VN/VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Pérenniser l'activité et maintenir l'employabilité en accompagnant la transition énergétique et digitale

RÉALISER LES ENTRETIENS INDIVIDUELS ANNUELS ET PROFESSIONNELS



[2 jours] 910€ H.T.*

MENEZ DES ENTRETIENS EFFICACES



Le manager est le pilier autour duquel s'articulent la gestion des RH et l'évolution des collaborateurs. Il crée les conditions favorables. Et lors des **entretiens professionnels**, le **manager** est l'interlocuteur privilégié du **collaborateur** pour **coconstruire** son parcours de formation, en phase avec le plan de développement des compétences de l'entreprise. Se former à cette nouvelle réalité, c'est être capable de **devenir un facilitateur** qui comprend et maîtrise son environnement, et qui peut l'**accompagner efficacement** et en autonomie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11219 – 2 j soit 14h.]

- Distinguer la différence entre entretien individuel annuel et entretien professionnel
- Mener des entretiens individuels annuels et des entretiens professionnels

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Les différents types d'entretiens
- L'entretien individuel annuel
- L'entretien professionnel
- La préparation de l'entretien
- La conduite de l'entretien

Les applications pratiques

- Rédiger la structure de l'entretien
- Construire des scénarii de conduite d'entretien
- Simuler un entretien annuel à l'aide des supports d'entretien individuel annuel
- Simuler un entretien annuel à l'aide des supports d'entretien professionnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Managers intermédiaires
Managers opérationnels
Chefs de service

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des managers autonomes et efficaces dans la préparation et la conduite des entretiens annuels

GÉRER SON TEMPS ET DÉLÉGUER

12 JOURS 1910 € H.T



SOYEZ LE MAÎTRE DE VOTRE TEMPS



La gestion des priorités, la maîtrise des échéances, une activité à flux tendu et sans répit sont votre quotidien ? **Changez de point de vue !**

La solution est ailleurs : en apprenant à **gérer les flux** d'information, les interactions et votre propre disponibilité. **Adoptez une vision globale de votre activité** et maîtrisez votre organisation tout en valorisant vos collaborateurs

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11256 – 2 j soit 14h.]

- Améliorer la gestion de son temps de travail
- Organiser et mettre en œuvre la délégation

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Analyser son contexte professionnel
 - Les symptômes d'une mauvaise organisation
 - Les facteurs de perte de temps
- Améliorer son organisation grâce à 5 fondamentaux
 - Fixer des objectifs
 - Définir les priorités
 - Planifier
 - Fixer une limite de temps
- Réaliser une tâche à la fois

Le contenu

- Les outils de la gestion du temps
 - La to do list, la méthode SMART, la matrice d'Eisenhower, la loi de Pareto...
- Organiser la délégation
 - Identifier et évaluer les tâches à déléguer
 - Choisir le collaborateur
- Mettre en œuvre la délégation
 - L'entretien et le contrat de délégation
 - L'entretien de suivi et la clôture de délégation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'équipe atelier
 Chef des ventes
 Directeur de site
 Responsable d'atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Davantage d'efficacité personnelle et de disponibilité pour votre équipe

MIEUX RECRUTER ET INTÉGRER SES COLLABORATEURS

[2 jours] 910€ H.T.*



PÉRENNISEZ VOS RECRUTEMENTS



Le recrutement ne s'arrête pas à l'embauche d'un nouveau collaborateur !

Comment assurer le ROI de vos recrutements ?

Adopter un process complet pour réussir l'intégration du nouveau collaborateur et pérenniser le recrutement, depuis l'identification des besoins de recrutement jusqu'à la définition du plan de progression du nouvel entrant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11262 – 2 j soit 14h.]

- Sélectionner un collaborateur en s'appuyant sur un processus, des méthodes, des techniques et des outils de recrutement efficaces
- Mettre en place un dispositif d'intégration

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le processus de recrutement
- Les sources de recrutement appropriées
- Les règles de présélection et d'entretien
- La préparation et la conduite de l'entretien
- L'élaboration d'un processus d'accueil et d'intégration efficace
- L'utilisation de la période d'essai comme outil d'aide à l'embauche définitive

Les applications pratiques

- Définir les postes
- Analyser le sourcing
- Analyser les annonces et présélectionner
- Élaborer un scénario et conduire un entretien
- Préparer l'accueil du collaborateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Managers intermédiaires et managers opérationnels

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

De nouveaux collaborateurs en adéquation avec vos besoins et intégrés durablement à votre entreprise

LES RÈGLES DE BASE DU DROIT SOCIAL

[2 jours] 910€ H.T.*



LIMITEZ VOS RISQUES DE CONTENTIEUX PRUD'HOMAux



Le **contentieux prud'homal** ne cesse d'augmenter chaque année imposant aux entreprises de **mobiliser du temps et des compétences** pour le gérer. Un renforcement des **compétences en droit social des managers** permettra à l'entreprise d'anticiper et par conséquent de **réduire et de gérer efficacement les situations à risques**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11273 – 2 j soit 14h.]

- Organiser la relation de travail avec ses collaborateurs afin qu'elle se développe dans un cadre légal
- Initier et gérer, avec le soutien des Ressources Humaines, une procédure disciplinaire
- Qualifier et gérer, avec le soutien des Ressources Humaines, les situations non disciplinaires susceptibles d'aboutir à une rupture du contrat
- Anticiper et gérer les situations à risques pouvant découler d'un management jugé inapproprié

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- La rédaction et la modification du contrat de travail
 - Le formalisme
 - Les clauses essentielles : Clause de non-concurrence, de mobilité, de dédit formation
 - La modification du contrat et du pay plan
 - Les différents cas d'absence du salarié et leurs conséquences
 - La maladie professionnelle
 - L'accident du travail
 - Les congés payés et les événements familiaux
 - Les absences injustifiées
 - La durée et l'aménagement du temps de travail :
 - Le cadre légal
 - Les heures supplémentaires
 - Les dimanches et jours fériés
 - Le recours aux forfaits jours
- La procédure disciplinaire
 - Les sanctions disciplinaires
 - Les étapes de la procédure disciplinaire
 - Les différents licenciements disciplinaires
 - La rupture du contrat de travail
 - Les effets de la rupture
 - Les spécificités des salariés protégés
 - La procédure disciplinaire
 - Les sanctions disciplinaires
 - Les étapes de la procédure disciplinaire
 - Les différents licenciements disciplinaires
 - La rupture du contrat de travail
 - Les effets de la rupture
 - Les spécificités des salariés protégés
 - Le harcèlement moral et la discrimination
 - Définition, preuve et prévention

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'Atelier
 Chef d'Équipe Atelier
 Chef des Ventes
 Directeur de site

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Une gestion optimisée du risque de contentieux

ANIMER UNE ÉQUIPE

[3 JOURS] 1365€ H.T.*



TROUVEZ VOTRE POSTURE DE MANAGER



Le manager joue un rôle clé dans la réussite de ses équipes. Le temps qu'il décide de leur consacrer représente un réel levier de développement. Quels que soient les choix qu'il fasse en termes de posture et de pratique, il est observé. Il est important d'adapter son **style de management**, de comprendre les facteurs de motivation et de **soigner sa communication**. En vous y préparant, cette formation vous permet de renforcer votre **efficacité managériale**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11690 – 3 j soit 21h.]

- Se positionner en tant que manager
- Affirmer son leadership
- Coacher ses collaborateurs

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Être Manager
 - Identifier le périmètre d'action du manager
 - Adapter son style de management
 - Structurer et dynamiser ses réunions
- Motiver ses collaborateurs
 - Comprendre les principes et facteurs de motivation
 - Pratiquer les signes de reconnaissance et le renforcement positif
 - Développer l'esprit d'équipe
- Distinguer les notions de manager et de leader

Le contenu

- Communiquer avec efficacité
 - Construire le schéma de la communication interpersonnelle
 - Réguler sa communication verbale, para-verbale et non verbale
 - Gagner en efficacité relationnelle
- Intégrer la posture de coach à son management
 - Respecter les fondamentaux du coaching
 - Pratiquer le feedback de renforcement et le feedback correctif
- Mettre en œuvre le processus de coaching en 7 étapes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'équipe Atelier
 Chef des ventes
 Directeur de site
 Responsable d'Atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la performance des équipes grâce aux managers

ÉVALUER ET ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS INDIVIDUELLEMENT ET COLLECTIVEMENT

[2 JOURS] 910€ H.T.*



CONJUGUEZ COMPÉTENCES ET PERFORMANCE



Si les objectifs de **performance** sont clairs, quelles sont les **compétences** requises pour se donner toutes les chances de parvenir à les atteindre ? Comment développer les **potentiels** ? Quels sont les techniques et outils d'**évaluation** ? Sur quels **indicateurs** baser son analyse et son **accompagnement** en tant que **manager** ? Cette formation permet d'identifier les leviers pour conjuguer **motivation** et **performance**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11695 - 2 j soit 14h.]

- Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Développer les potentiels

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Évaluer les performances
 - L'évaluation dans le management des équipes et ses bénéfices
 - L'évaluation de la performance et l'évaluation des compétences
 - La fréquence des évaluations et les moments clés
 - L'importance des chiffres clés pour évaluer une performance
 - Les techniques de mesure de la performance
 - Les indicateurs à comparer à la performance
- Évaluer et développer les compétences
 - Les techniques d'évaluation des compétences
 - Les outils d'évaluation des collaborateurs
 - Les différents dispositifs de formation
 - L'élaboration d'un plan de formation

Le contenu

- Combiner performance et motivation
 - Identifier les potentiels
 - Les leviers pour améliorer les performances
 - Les techniques d'amélioration de la motivation
- Obtenir l'accord sur les objectifs
 - L'importance de l'accord sur les objectifs
 - Les différents types d'objectifs
 - Les avantages d'un accord sur les objectifs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef après-vente
 Chef de secteur vente de pièces
 Chef d'équipe atelier
 Chef des ventes
 Responsable d'activité carrosserie
 Responsable d'atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Améliorer les résultats individuels et collectifs

*Tarif public applicable au 1er janvier 2025, sauf dispositif spécifique

GESTION DES CONFLITS

[1 JOUR] 455 € H.T.*



DÉSAMORCEZ LES CONFLITS



La gestion des conflits avec leurs collaborateurs, entre collaborateurs ou avec des clients, mobilise une grande part du temps des managers. Il est indispensable de comprendre les composantes du système conflictuel, les mécanismes d'un conflit, de maîtriser les méthodes et outils de régulation pour **anticiper, désamorcer, ou résoudre** les conflits. Cette formation vous permet de choisir la bonne approche et ainsi de **préserver la relation**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 11696 - 1j soit 7h.]

- Analyser une situation conflictuelle et choisir la stratégie à adapter
- Accompagner la sortie de crise

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Distinguer les différents mécanismes et stratégies possibles face aux situations conflictuelles
 - Les éléments du système conflictuel, leurs relations et les enjeux
 - Les mécanismes de survie et stratégies de régulation
 - Évaluation du risque, principe d'intervention et choix de la stratégie

Le contenu

- Connaître les outils et méthodes de régulation
 - Les objectifs de la régulation
 - La communication en situation de crise
 - Construire et guider la régulation
- Les différents types d'intervention
 - Médiation, face à face, coopération, retrait
- Construire l'avenir
 - Susciter engagement et confiance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'atelier
 Chef de service
 Chef d'équipe atelier
 Chefs des ventes
 Responsable de site

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Gagner du temps et préserver les relations

FORMATION **CARROSSERIE-PEINTURE**

**RÉPARATION SUR
LES MATIÈRES PLASTIQUES**

[1 JOUR] 525 € H.T.*

RÉPAREZ AU LIEU DE REMPLACER



Le coût et les difficultés d'approvisionnement en pièces de remplacement obligent les professionnels à réparer plutôt qu'à remplacer.

La réparation des plastiques est une stratégie gagnante : une réparation n'implique pas un long délai d'immobilisation du véhicule, pas d'achat coûteux de pièces de rechange. Vous facturez plus de main-d'oeuvre, vous augmentez de votre rentabilité et vous **valorisez votre savoir-faire**. Développez votre activité avec une formation qui va à l'essentiel pour **garantir la réparation dans le temps**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40022 - 1] soit 7h.]

- Identifier la structure des composants d'éléments plastique
- Pratiquer la réparation par collage et par soudage

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Identification de la structure des composants
- Notions de chimie
- Caractéristiques des matières plastiques
- Les différents thermoplastiques
- Analyse des possibilités de réparation ou de remplacement
- Identification des produits adaptés à la préparation

Les applications pratiques

- Mettre en œuvre les techniques de réparation par collage et soudage
- Réparer par collage sur bouclier peint ou non peint en thermoplastique non chargé
- Réparer par soudure plastique sur bouclier peint ou non peint en thermoplastique non chargé (processus classique et Azote)
- Réaliser la finition des réparations

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Responsable d'atelier
Carrossier-peintre
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Garantir la qualité d'intervention et augmenter la satisfaction client

L'INTERVENTION SUR LES MATIÈRES PLASTIQUES

[RÉPARATION ET MISE EN PEINTURE]

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

LE PLASTIQUE, ÇA SE RÉPARE



Les plastiques ont pris une place importante dans l'automobile. Par conséquent, les éléments en plastique figurent plus fréquemment dans la liste des pièces endommagés. **La réparation des plastiques est une stratégie gagnante pour tous :** diminution du coût de la réparation, aucun délai de livraison des pièces de rechange, davantage d'heures de travail vendues par rapport à un simple remplacement. **Développer votre activité** et protéger l'environnement en privilégiant la réparation des pièces plastiques endommagées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 50309 – 2 j soit 14h.]

- Identifier la structure des composants d'éléments plastique
- Réaliser des réparations et les mises en peinture d'éléments en plastique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les différents types de matières plastiques (composition, comportement à la chaleur, possibilités de réparation...)
- Les méthodes de réparation d'un élément en matière plastique
- Le matériel et les précautions à prendre pour la mise en œuvre

Les applications pratiques

- Réaliser les réparations de tous types de plastique par soudage et par collage
- Appliquer des sous-couches après réparation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-Peintre,
Peintre,
Tôlier, Chef d'entreprise

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Restituer la solidité et la rigidité originelles des éléments plastiques après leur réparation

MAITRISER LES RACCORDS SUR LES TEINTES MULTICOUCHES

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

RÉALISEZ DES RACCORDS INVISIBLES



La démocratisation des **teintes multicouches** en industrie automobile modifie les techniques d'application en réparation. **L'activité du peintre se complexifie** car la mise en peinture d'un seul élément devient presque impossible en terme **colorimétrique**.

La formation délivre les clés pour **réussir le raccord des teintes multicouches** sur les éléments adjacents.

La maîtrise des raccords multicouches est une stratégie gagnante ! Elle permet de réduire les retours clients en réalisant **des réparations invisibles**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40001 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les techniques de préparation des surfaces et d'application des produits en fonction des coloris
- Mettre en œuvre les techniques de préparation des surfaces et d'application des produits

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Connaître les méthodes des raccords noyés sur les teintes multicouches
 - Le matériel
 - Les produits
 - Préparer les surfaces
 - Méthodes d'application avec ou sans vernis teinté
- Connaître les méthodes des raccords fondus sur les teintes multicouches
 - Le matériel
 - Les produits
 - Préparer les surfaces
 - Méthodes d'application avec ou sans vernis teinté
- Appliquer les règles d'hygiène et sécurité

Les applications pratiques

- Réaliser un raccord
 - Raccord noyé sur des teintes multicouches
 - Raccord fondu sur des teintes multicouches
- Perfectionner les méthodes de réalisation
 - Utiliser différents produits
 - Utiliser différents matériels
- Optimiser sa gestuelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

 Carrossier-peintre
Peintre

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Faire face à tous les types de teintes présentes sur le marché et réduire les malfaçons

RÉALISER LES RACCORDS LOCALISÉS

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

DÉVELOPPER LA CARROSSERIE RAPIDE



Les petits chocs du quotidien (impact de gravillon, coup de portière, griffure...) ne nécessitent plus la mise en peinture des éléments complets. Grâce à une **techniques spécifique** et des **produits adaptés**, le peintre peut **réparer dans un temps très court** avec une qualité irréprochable. Maîtriser le raccord localisé contribue à **diminuer le temps d'immobilisation** du véhicule et à **augmenter la satisfaction client**.

Cette technique favorise également les **économies de produits et d'énergie** (temps d'utilisation de la cabine de peinture diminué).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40002 – 2j soit 14h.]

- Identifier les techniques de préparation des surfaces et d'application des produits en fonction des coloris
- Mettre en œuvre les techniques de préparation des surfaces et d'application des produits

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Connaître les méthodes des raccords noyés sur les teintes multicouches
 - Le matériel
 - Les produits
 - Préparer les surfaces
 - Méthodes d'application avec ou sans vernis teinté
- Connaître les méthodes des raccords fondus sur les teintes multicouches
 - Le matériel
 - Les produits
 - Préparer les surfaces
 - Méthodes d'application avec ou sans vernis teinté
- Appliquer les règles d'hygiène et sécurité

Les applications pratiques

- Réaliser un raccord
 - Raccord noyé sur des teintes multicouches
 - Raccord fondu sur des teintes multicouches
- Perfectionner les méthodes de réalisation
 - Utiliser différents produits
 - Utiliser différents matériels
- Optimiser sa gestuelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Peintre

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Faire face à tous les types de teintes présentes sur le marché et réduire les malfaçons

[40006]

PRÉPARER DES SURFACES ET MAROUFLER UN VÉHICULE

[2 JOURS] 1050€ H.T.*

SUBLIMEZ LA QUALITÉ DE VOS PEINTURES



Dans le secteur de la carrosserie-peinture la **qualité de finition** conditionne la **satisfaction client** et la **rentabilité**. Les défauts liés à une mauvaise préparation de surface avant peinture génèrent retouches, pertes de temps, surcoûts et des clients mécontents. Notre formation apporte une maîtrise complète des étapes clés : préparation, marouflage, anticorrosion, application des produits et règles de sécurité. Optimisez vos performances, réduisez les défauts et **valorisez votre savoir-faire**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40006 – 2 j soit 14h.]

- Appliquer les méthodes de finition par ponçage à sec
- Appliquer les méthodes de préparation spécifiques à l'aluminium et aux plastiques
- Appliquer des méthodes de marouflage avant l'application de produits de peinture

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'importance de la préparation de surface
 - Aspect de rentabilité
 - Les étapes clés
 - Les conséquences d'un mauvais traitement
 - Le traitement anticorrosion
- Règles d'hygiène et sécurité
 - Savoir se protéger avec des EPI adaptés
- Appliquer les règles d'hygiène et sécurité
 - Le matériel et les produits
 - Les fiches techniques
 - Le mastic UV et l'apprêt UV
 - Les règles du ponçage

Le contenu

- Marouflage avant application des produits de peinture
 - Le matériel et les produits

Les applications pratiques

- Redresser une déformation légère au tir clou
- Poser et poncer le mastic
- Comparer l'utilisation des mastic UV et polyester
- Appliquer et poncer l'apprêt
- Cacher des éléments de carrosserie
- Cacher un véhicule complet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Peintre

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Gagner du temps.
Gagner en qualité de finition

LES MICRO-RÉPARATIONS

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

MAÎTRISEZ L'ART DE LA MICRO-RÉPARATION



La demande pour des réparations rapides et économiques est en forte croissance, portée par l'augmentation du prix des pièces et par une demande de solution alternative et plus écologique au remplacement. Cette formation vous permettra de **maîtriser les techniques de micro-réparation efficaces et durables**.

Vous serez ainsi en mesure d'offrir à vos clients des services de qualité, d'**optimiser vos coûts et délais**, tout en diversifiant vos prestations et en renforçant la rentabilité de votre atelier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40037 – 2 j soit 14h.]

- Appliquer les techniques de réparation de la sellerie
- Appliquer les techniques de réparation et de rénovation des optiques, des feux AR et des rayures sur le vitrage
- Identifier les techniques de réparation des jantes

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les techniques de réparation par vissage, collage, agrafage ou clonage des points de fixation des optiques.
- Les techniques de rénovation des optiques : par lustrage, vitrification, vapeur ou vernissage
- Les méthodes de réparation des petits accrocs sur sièges et tableau de bord :
 - Plastiques durs
 - Cuir et skaï
 - Tissus et velours
- Les technologies de fabrication des jantes
- Définir la faisabilité et la limite de la réparation des jantes

Les applications pratiques

- Réparer des pattes de phare en s'appuyant sur trois méthodes différentes
- Rénover des glaces d'optiques de phares et feux en s'appuyant sur quatre méthodes différentes
- Éliminer les rayures sur un optique
- Réparer des accrocs dans l'habitacle sur des tissus, des plastiques durs, du vinyle et du cuir.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Peintre

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Réduction des coûts d'opération grâce à des techniques de réparation ciblées.

IDENTIFIER ET ACTIONNER LES LEVIERS ÉCONOMIQUES DE L'ATELIER CARROSSERIE

[3 JOURS] 1 365 € H.T.*

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ CARROSSERIE



Le marché de la carrosserie est en **perpétuelle mutation** : les techniques de réparation ont évolué, la sinistralité a fortement diminué, les apporteurs d'affaires ont un poids de plus en plus important.

Construire des tableaux de bord atelier adaptés à la taille de votre entreprise, savoir **lire les ratios et les indicateurs** permettront une **analyse fine** de votre **performance**.

Pour **assurer la pérennité de l'activité**, la gestion des leviers économiques devient incontournable.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31575 – 3 J soit 21H]

- Identifier la méthodologie de construction d'un tableau de bord de suivi des activités
- Construire un tableau de bord en utilisant des indicateurs adaptés à la situation
- Identifier les indicateurs économiques permettant de piloter l'activité carrosserie
- Expliquer l'impact du ratio de rendement et de la marge horaire sur les performances économiques de la production
- Identifier les fondamentaux de la comptabilité générale
- Définir les liaisons entre comptabilité générale et comptabilité analytique
- Mettre en œuvre un suivi de trésorerie

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Définir Les indicateurs métier
- Simuler des calculs de rentabilité
- Analyser les heures de production
- Identifier des moyens d'amélioration des marges
- Utiliser des outils informatiques pour analyser les centres de profit
- Les fondamentaux de la comptabilité générale (Bilan, compte de résultat, la trésorerie)
- Définir Les étapes de conception d'un tableau de bord

Les applications pratiques

- Préparer un bilan de départ et un compte de résultats
- Classer les heures et les ratios atelier en fonction de leur terminologie
- Pilotage équipe : proposer un plan d'actions sur base des indicateurs
- Simulations de l'activité : réaliser une étude de cas
- Construire un tableau de bord en utilisant des indicateurs adaptés à la situation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise,
chef d'atelier,
chef après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser le budget de l'activité carrosserie et mettre en œuvre des actions pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

IDENTIFIER ET ACTIONNER LES LEVIERS ÉCONOMIQUES DE L'ATELIER DE CARROSSERIE

[20H] 1300 € H.T.*

MIX FORMATION

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ CARROSSERIE



Le marché de la carrosserie est en **perpétuelle mutation** : les techniques de réparation ont évolué, la sinistralité a fortement diminué, les apporteurs d'affaires ont un poids de plus en plus important.

Construire des tableaux de bord atelier adaptés à la taille de votre entreprise, savoir **lire les ratios et les indicateurs** permettra une **analyse fine** de votre **performance**.

Pour assurer la **pérennité de l'activité**, la gestion des leviers économiques devient incontournable.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31948 – 20H]

- Identifier la méthodologie de construction d'un tableau de bord de suivi des activités
- Construire un tableau de bord en utilisant des indicateurs adaptés à la situation
- Identifier les indicateurs économiques permettant de piloter l'activité carrosserie
- Expliquer l'impact du ratio de rendement et de la marge horaire sur les performances économiques de la production
- Identifier les fondamentaux de la comptabilité générale
- Définir les liaisons entre comptabilité générale et comptabilité analytique
- Mettre en œuvre un suivi de trésorerie

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Définir Les indicateurs métier
- Simuler des calculs de rentabilité
- Analyser les heures de production
- Identifier des moyens d'amélioration des marges
- Utiliser des outils informatiques pour analyser les centres de profit
- Les fondamentaux de la comptabilité générale (Bilan, compte de résultat, la trésorerie)
- Définir Les étapes de conception d'un tableau de bord

Les applications pratiques

- Préparer un bilan de départ et un compte de résultats
- Classer les heures et les ratios atelier en fonction de leur terminologie
- Pilotage équipe : proposer un plan d'actions sur base des indicateurs
- Simulations de l'activité : réaliser une étude de cas
- Construire un tableau de bord en utilisant des indicateurs adaptés à la situation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise,
chef d'atelier,
chef après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser le budget de l'activité carrosserie et mettre en œuvre des actions pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

OPTIMISER LE PROCESSUS DE CHIFFRAGE EN CARROSSERIE

[2 JOURS] 910 € H.T.*

BOOSTEZ VOS ESTIMATIONS



Le coût des pièces augmente, les agréments sont plus contraignants, et les exigences des clients sont de plus en plus hautes. Une **reprise en main** des estimations devient **urgente** en adoptant de bonnes pratiques, par un **chiffrage efficace** et précis. Avec 1300€ de coût moyen au niveau national, il est possible de **progresser**, augmenter les **marges** et maintenir la **satisfaction des clients**. La formation vous apporte une **chronologie** de prise en charge des véhicules **adaptée, précise et compétitive** pour réaliser des chiffrages au plus près de la réalité. Ainsi, vous **optimisez vos estimations** qui pilotent désormais votre process de réparation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40005 - 2 j soit 14h.]

- Analyser les impacts positifs d'un chiffrage rigoureux sur la rentabilité d'une réparation
- Établir un process d'analyse de sinistres préalable au chiffrage de solutions de réparation
- Enrichir son outil de chiffrage avec les données d'analyse pour une évaluation précise des travaux à réaliser

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- L'axe connaissance des méthodes des constructeurs
- L'axe connaissance de l'outil de chiffrage
- L'axe économique
 - La stratégie de positionnement par rapport au client
 - La stratégie de positionnement par rapport à l'expert et aux apporteurs d'affaires
- La conformité des méthodes
 - La réparation ou le remplacement ?
 - Les coupes des éléments partiels
 -

Le contenu

- La transcription précise des opérations réalisées en atelier
- Les oublis récurrents (rivets, masses, fluides...)
- Le paramétrage
 - Les taux
 - Les bases de données
- Les identifications
 - Les véhicules
- La codification
 - La saisie
 - Le calcul
- La lecture
- Le contrôle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise, chef d'atelier, chef après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Favoriser l'organisation des ateliers. Augmenter le chiffre d'affaires et les marges

GÉRER LA RELATION EXPERT/ CARROSSIER

[1 JOUR] 455 € H.T.*



TROUVEZ UN ACCORD GAGNANT-GAGNANT



Près de 90 % des clients des entreprises de carrosserie proviennent des assurances ; l'expert automobile est donc un partenaire majeur. Cependant, cette relation peut comporter de nombreux désaccords sur la méthode de réparation retenue, le coût, les délais, ... Il est donc primordial de **préparer au mieux vos dossiers collision** et d'être en capacité d'**argumenter** chacun de vos choix. Cette étape clé permettra de **défendre la rentabilité** de vos interventions, de maintenir une **relation sereine avec l'expert** tout en optimisant les délais d'immobilisation du véhicule pour vos clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 30438 - 1 J soit 7H]

- Identifier les différents acteurs et leurs attentes lors du traitement d'un dossier collision
- Décrire le rôle de l'Expert Automobile
- Utiliser un argumentaire lors de l'Expertise contradictoire

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Le marché de la collision
- Les acteurs du parcours collision
- Le métier d'expert : les missions et le rôle
- L'expertise contradictoire : le contexte et les principes, le dossier de collision et les préparations nécessaires, le déroulement et l'expertise à distance...

Les applications pratiques

- Négociations commerciales avec l'expert : les arguments gagnants
- Relations commerciales : les bonnes pratiques et les pièges à éviter
- Étude de cas sur une expertise à distance : les processus à régler

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Chef d'entreprise
 Chef d'atelier
 Conseiller client après-vente
 Chef d'équipe atelier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Comprendre les enjeux de l'expertise et argumenter au mieux la méthode de réparation choisie

DÉVELOPPER LA VENTE ADDITIONNELLE DANS UNE CARROSSERIE

[1 JOUR] 455 € H.T.*



PROPOSEZ LE BON PRODUIT AU BON MOMENT



En plus de respecter le devoir de conseil du réparateur envers son client, la vente additionnelle constitue un excellent moyen pour **dynamiser son chiffre d'affaires** et de fidéliser sa clientèle. Or, par manque de temps ou par appréhension, elle n'est pas toujours exploitée. Dans le cadre de la réparation d'un dommage de carrosserie, les **opportunités** de réaliser des **ventes additionnelles** sont nombreuses... mais le challenge est de proposer les produits adaptés aux **besoins de son client**, aux moments-clés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 30544 - 1 J soit 7H.]

- Identifier les enjeux de la vente additionnelle
- Identifier les étapes clés d'un acte de vente efficace
- Opérer un tour de véhicule en alliant sécurité et commerce

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Détection des attentes du client
- Les produits phares pour développer l'activité
- L'identification du potentiel de vente
- Les étapes clés d'un acte de vente efficace
- La réception active
- La découverte des besoins
- L'argumentation
- Le tour du véhicule

Les applications pratiques

- Réaliser des mises en situation basées sur des situations réelles
- Évaluer les situations en groupe
- Réaliser le tour de véhicule « type »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller service,
Chef d'équipe,
Responsable après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Développer la vente additionnelle.

GÉRER LA RELATION EXPERT/

CARROSSIER

[7H30] 487,50 € H.T.*

MIX FORMATION



TROUVEZ UN ACCORD GAGNANT-GAGNANT



Près de 90 % des clients des entreprises de carrosserie proviennent des assurances ; l'expert automobile est donc un partenaire majeur. Cependant, cette relation peut comporter de nombreux désaccords sur la méthode de réparation retenue, le coût, les délais, ... Il est donc primordial de **préparer au mieux vos dossiers collision** et d'être en capacité d'**argumenter** chacun de vos choix. Cette étape clé permettra de **défendre la rentabilité** de vos interventions, de maintenir une **relation sereine avec l'expert** tout en optimisant les délais d'immobilisation du véhicule pour vos clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31947 – 7H30.]

- Identifier les différents acteurs d'un dossier collision
- Cerner les attentes et le rôle des différents acteurs d'un dossier collision
- Définir les obligations juridiques relatives à la réparation
- Utiliser un argumentaire lors de l'Expertise contradictoire
- Construire un process de suivi de réparation efficient

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

CLASSE VIRTUELLE [4 X 1H30]

- Les liens entre les acteurs de la collision
- Le parcours collision et le rôle des acteurs
- L'expertise contradictoire et l'EAD
- L'expertise terrain contradictoire
- L'expertise à distance – l'EAD
- Le suivi de la réparation

E-LEARNING [1H]

- Connaître les responsabilités et obligations du réparateur
- Les documents administratifs du dossier collision
- Les obligations juridiques
- La méthodologie de la réparation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller service,
Chef d'équipe,
Responsable après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Développer la vente additionnelle.

CONNAÎTRE L'ENVIRONNEMENT DES APORTEURS D'AFFAIRES

[15 HEURES] 975 € H.T.*

MIX-FORMATION



ASSUREZ AVEC LES APORTEURS D'AFFAIRES



Les **compagnies d'assurances** sont les principaux agents d'influence du marché de la réparation de collision. Elles constituent donc un partenaire majeur. Afin d'établir un **partenariat gagnant-gagnant** avec ces compagnies, il est incontournable de comprendre et de **maîtriser les procédures et cahiers des charges de chaque agrément**, mais également, les leviers d'optimisation des coûts de réparation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31957 - 15H]

- Identifier les données clés de mon activité
- Identifier les acteurs du marché de la collision
- Analyser le potentiel commercial de son entreprise
- Acquérir les outils SWOT et PESTEL
- Identifier les outils de communication digitale
- Organiser des actions commerciales
- Identifier les fondamentaux de la communication
- Appliquer le pitch commercial

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Classe virtuelle [6 x 2 H]

- Le contexte de la carrosserie
- Les données clés de mon activité
- Les données du marché
- L'analyse des données d'une entreprise à partir de son tableau de bord
- Les outils PESTEL et SWOT
- L'analyse PESTEL de la carrosserie peinture
- La prospection commerciale
- Les apporteurs d'affaire hors secteur automobile
- Mises en situation « Pitch » commercial.
- Présenter son entreprise en 2 minute
- Présentation de posts et plaquettes réalisés lors du défi terrain
- Le suivi de mon plan d'action

E-learning [3 x 20 MIN]

- Les différents acteurs du marché assurances
- Les attentes génériques des apporteurs d'affaire
- Les indicateurs clés du partenariat réparateur/apporteurs d'affaires
- L'importance de soigner sa e-réputation
- Les outils et les techniques de marketing et communication digitale
- Les tutos de présentation des principaux réseaux sociaux
- Les fondamentaux de la communication
- Le contrôle de son image
- Le « pitch commercial »

Travaux intersessions [4 x 30 MIN]

- Collecter les indicateurs clés de mon entreprise
- Compléter le SWOT de mon entreprise
- Élaborer sa stratégie de communication digitale
- Concevoir une action de communication commerciale

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Conseiller service,
Chef d'équipe,
Responsable après-vente.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Développer la vente additionnelle.

PARCOURS DÉBOSSELAGE SANS PEINTURE

[3 X 3 JOURS]

UN PARCOURS COMPLET POUR MAÎTRISER LE DSP

L'activité de débosselage sans peinture se développe de plus en plus. Devenez un expert dans ce domaine et répondez à la demande croissante du marché. Notre solution permet d'appliquer entre les formations pour améliorer sa pratique et un apprentissage progressif. Ce parcours permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exceller dans le domaine du débosselage sans peinture. Il est composé de 3 modules* courts de 3 jours qui s'intègrent facilement dans votre planning.



Réf. 40008

Le débosselage sans peinture
[Niveau CONFIRMÉ/ 1^{ère} partie]

3 jours

détail de la formation p.140



Réf. 40009

Le débosselage sans peinture
[Niveau CONFIRMÉ/ 2^{ème} partie]

3 jours

détail de la formation p.141



Réf. 40010

Le débosselage sans
peinture [Niveau EXPERT]

3 jours

détail de la formation p.142

*Chaque module du parcours est **éligible au dispositif Compétences Emplois** et peut être **commercialisé indépendamment**.

FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

[40008]

DÉBOSELAGE SANS PEINTURE

[3 JOURS] 1 575 € H.T.*

EFFACEZ LES BOSSES EN UN TOUR DE MAIN



Le **débosselage sans peinture** est aujourd'hui très répandu dans le monde de l'après-vente, mais la majeure partie des opérations est effectuée par des spécialistes extérieurs au garage. Dans le même temps, de nombreux fournisseurs ont commercialisé **des gammes d'outils très variées** permettant d'effectuer vous-mêmes ces opérations. En créant **une activité nouvelle dans votre entreprise**, vous pourrez proposer à vos clients **une réparation rapide, à moindre coût**, des petits défauts d'aspect de leur véhicule et augmenter leur niveau de satisfaction.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40008 – 3 j soit 21h.]

- Définir les caractéristiques des aciers automobile
- Identifier les techniques nécessaires au débosselage sans peinture
- Réaliser une intervention sur des éléments acier horizontal selon les techniques du débosselage sans peinture

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les caractéristiques des aciers automobile
- Les limites élastiques de l'acier
- Les outils
- Les risques et les limites d'intervention du débosseleur sans peinture
- Les techniques de redressement par tringle/tige
- Les techniques de redressement par ventouses/embouts collés
- Le positionnement de la lumière et l'outil de redressement
- Le contrôle du reflet par rapport à la lumière

Les applications pratiques

- Positionner la lumière et l'outil de redressement
- Contrôler du reflet par rapport à la lumière
- Utiliser des outils de poussée sur élément en acier horizontal
- Utiliser des outils de torsion sur élément en acier horizontal
- Mettre en œuvre des techniques de redressement par ventouses/embouts collés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Peintre
Préparateur VO
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Des délais raccourcis et des coûts diminués permettant de capter une nouvelle clientèle

FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

DÉBOSSELAGE SANS PEINTURE

[NIVEAU CONFIRMÉ]

[3 JOURS] 1 575 € H.T.*

[40009]

METTEZ LA PRESSION AUX BOSSES



Vous êtes initié au débosselage sans peinture, **vous pratiquez régulièrement.**
 Mais **vous êtes en difficulté** pour redresser sur les **éléments verticaux** (coups de portières, caddie...) ou pour intervenir sur **les carrosseries en aluminium.**
 La formation permet de **renforcer ses compétences en débosselage sans peinture** et de **s'approprier de nouvelles techniques** pour **ressortir les bosses des éléments complexes.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40009 – 3 j soit 21h.]

- Définir les caractéristiques de l'aluminium
- Identifier les techniques nécessaires au débosselage sans peinture
- Réaliser une intervention sur des éléments en acier et en aluminium selon les techniques du débosselage sans peinture

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les caractéristiques de l'aluminium
- Les techniques de mise en température du support aluminium
- Les outils complémentaires pour l'acier
- Les particularités des outils de poussée et de torsion pour l'aluminium
- Le ponçage de finition et un lustrage

Les applications pratiques

- Positionner la source de lumière, l'outil de redressage
- Contrôler le reflet par rapport à la lumière
- Réaliser des interventions sur des éléments acier selon les techniques du DSP
- Réaliser des interventions sur des éléments aluminium selon les techniques du DSP
- Effectuer le ponçage de finition et le lustrage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Peintre
Préparateur VO
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Pouvoir traiter tous types d'éléments y compris en aluminium

FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

DÉBOSELAGE SANS PEINTURE

[NIVEAU EXPERT]

[3 JOURS] 1 575 € H.T.*

[40010]

DEVENEZ LE BOSS DES BOSSES



Vous maîtrisez la technique de débosselage sans peinture. Vous pratiquez régulièrement sur des éléments en acier ou en aluminium. Néanmoins, certaines bosses vous résistent encore, notamment les déformations sur les arcs de pavillons issues des dégâts de grêle. Cette formation, de niveau expert, permet de vous perfectionner grâce à l'accompagnement personnalisé du formateur pour accroître votre dextérité.

Et vous apporte des clés pour faciliter l'estimation du prix de vente de vos interventions.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40010 – 3 j soit 21h.]

- Perfectionner les techniques de débosselage sans peinture sur toutes les zones d'une voiture
- Estimer le prix de vente d'un débosselage sans peinture

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU: 1/2/3

Le contenu

- Les techniques de redressement par tringle/tige
- Les techniques de redressement par ventouses/embouts collés
- Les techniques de redressement par induction
- Les techniques de redressement sur les éléments en aluminium

Les applications pratiques

- Dégarnir d'éléments de carrosserie
- Utiliser des outils de poussée
- Utiliser des outils de torsion
- Mettre en œuvre les techniques de redressement par ventouses/embouts collés
- Mettre en œuvre les techniques de redressement par induction

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Débosseleur Sans Peinture
Peintre
Préparateur VO
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Limiter la sous-traitance et redresser tout type de bosses

FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

[40031]

REPLACER UN ÉLÉMENT DE CARROSSERIE EN ACIER PAR SOUDAGE

[2 JOURS] 1050 € H.T.*

RÉALISER LES REMPLACEMENTS SOUDÉS



La structure des véhicules est en constante évolution afin d'assurer le plus haut niveau de sécurité pour les occupants. C'est pourquoi, elle est constituée de nombreux alliages en acier aux propriétés différentes.

Les carrossiers doivent **redonner toutes les caractéristiques** prévues par le constructeur pour **respecter les zones de déformations** programmées en cas d'accident.

Réparer une carrosserie demande une **technicité régulièrement mise à jour**. La transformation du savoir-faire est indispensable pour maintenir une **productivité** élevée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40031 – 2j soit 14h.]

- Décrire les différents aciers utilisés pour construire une automobile et leur implantation
- Pratiquer le soudage MAG MIG et SERP
- Pratiquer le remplacement d'un élément inamovible en acier

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les aciers : ADX, HLE, THLE, UHLE, BORON
- L'implantation des types dans le véhicule
- Les méthodes de remplacement pour une intervention conforme
- Le contrôle qualité dans le cadre d'une procédure VGE (véhicule gravement endommagé)
- Les soudures en bord à bord, par bouchonnage et cupro-brasage
- Équipement et réglage des postes à souder
- Les techniques de dépointage et d'ajustage

Les applications pratiques

- Analyser la documentation technique
- Sélectionner la méthode de remplacement adaptée (type d'acier, méthode constructeur...)
- Dépointer un élément soudé
- Équipier et régler les postes à souder (version MIG ou version MAG)
- Ajuster l'élément à remplacer
- Souder l'élément à remplacer
- Contrôler la conformité des soudures

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Réaliser des interventions rentables tout en étant conformes aux règles de l'art

REDRESSER DES ÉLÉMENTS DE CARROSSERIE EN ACIER

[2 JOURS] 1050 € H.T.*

JOUEZ AVEC LES MÉTHODES DE REDRESSAGE



Réparer au lieu de remplacer est un acte responsable vis-à-vis de l'environnement, il permet aussi, de s'affranchir des délais de livraison et de réduire les coûts. Pour ces raisons, les assurances préfèrent la réparation. Mais cette activité apporte des **contraintes techniques et économiques** aux carrossiers, notamment l'aspect **rentabilité des différentes méthodes de réparation**.

La formation reprend les bases du redressage et développe les dernières méthodes.

Maîtriser toutes les méthodes de remise en forme est incontournable pour **garantir les marges**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40032 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les caractéristiques de l'acier
- Pratiquer la remise en forme au moyen d'outils actifs/passifs et vérins gonflables
- Pratiquer la remise en forme au tire-clou en complétant d'une équerre ou de colle

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les aciers : ADX, HLE, THLE, UHLE, BORON
- Leur réparabilité par redressage
- L'écrouissage et le recuit
- Le redressage au moyen de tas, maillets, battes
- Le redressage au tire-clous et colle
- Le redressage par apport de chaleur
- Les outils complémentaires et le contrôle à la pige

Les applications pratiques

- Localiser les aciers redressables
- Remettre en forme et planer
- Rétreindre des allongements excessifs
- Redresser un élément avec un tire-clous, ses accessoires et une équerre
- Utiliser l'induction pour remonter des enfoncements
- Utiliser des méthodes complémentaires : vérins gonflables, colle, équerre

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la capacité de production de l'atelier sur les opérations de redressage

LES RÉPARATIONS PAR RIVETAGE/COLLAGE EN CARROSSERIE

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

ADHÉREZ AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES



Un véhicule moderne se distingue par une protection en cas de choc extrêmement élevée, un poids nettement réduit, **une diminution des risques de corrosion et de l'impact environnemental**. Certains constructeurs imposent déjà des **méthodes de rivetage et de collage** pour remplacer des éléments de carrosserie.

Formez vos carrossiers aux nouvelles technologies, c'est pérenniser votre entreprise.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52057 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les différents procédés d'assemblage
- Mettre en œuvre les méthodes de remplacement d'un élément collé/riveté

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les méthodes d'assemblage en fabrication et en après-vente (documentations des constructeurs)
- Les conditions de mise en œuvre d'un collage/rivetage
- Les conseils d'utilisation des produits de collage

Les applications pratiques

- Exploiter la documentation technique
- Remplacer un élément de carrosserie par collage/rivetage (aile AR)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Augmenter la capacité de production de l'atelier sur les opérations de redressage

LES TECHNIQUES DE DÉBOSSSELAGE

[DÉBOURRAGE]

[3 JOURS] 1 575 € H.T.*

VARIEZ VOS MÉTHODES DE DÉBOSSSELAGE



Le débouurrage est une technique de débosselage qui s'inspire du « débosselage sans peinture » en mobilisant les mêmes outils. Il propose une alternative aux techniques traditionnelles (tas/marteau et tire-clous) et consiste à redresser 80 à 90 % d'une bosse avant peinture.

Le débouurrage est possible sur tous les éléments s'il y a un accès direct ou peu de démontage nécessaire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52058 – 3 j soit 21h.]

- Identifier les différentes méthodes de débosselage applicables à l'acier et à l'aluminium
- Mettre en œuvre les méthodes de débosselage pour réaliser des débouurrages

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les caractéristiques des matériaux (acier, aluminium)
- Les techniques complémentaires aux méthodes traditionnelles (la barre, la colle et à induction)
- La comparaison des méthodes de travail et la mesure des avantages du débouurrage

Les applications pratiques

- Identifier les accès et le choix de l'outillage
- Acquérir les techniques de base
- Pratiquer sur des éléments de carrosserie

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre,
Tôlier

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Acquérir une nouvelle technique pour développer votre activité de débosselage

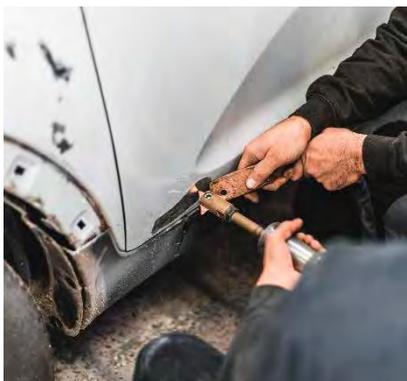
FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

[52302]

LA RÉPARATION D'ÉLÉMENTS EN ALUMINIUM

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

MAÎTRISEZ LA RÉPARATION ALUMINIUM



L'utilisation de l'aluminium dans l'automobile devrait encore progresser de 10 à 20% par an sur les cinq prochaines années. Chez les constructeurs européens, 45% des pièces de capot seront constituées d'aluminium.

Pour réduire les coûts, les assureurs incitent les carrossiers à réparer plutôt que de remplacer les éléments de carrosserie. Les caractéristiques de l'aluminium demandent une compétence particulière pour manipuler les outils spécifiques et adapter ses gestes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52302 - 2 j soit 14h.]

- Identifier les caractéristiques de l'aluminium
- Pratiquer la remise en forme d'éléments de carrosserie en aluminium
- Pratiquer le soudage d'éléments de carrosserie en aluminium par procédé MIG

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Distinguer les caractéristiques de l'aluminium en lien avec la remise en forme et la soudure
- Analyser les conditions de réparation d'un élément de carrosserie
- Identifier les différentes techniques de redressage et les principes de la soudure

Les applications pratiques

- Savoir choisir l'outil adapté en fonction de la déformation
- Savoir mettre en œuvre les techniques de redressage et de soudure de l'aluminium
- Savoir ressouder un élément de carrosserie en aluminium endommagé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-Peintre,
Peintre

PRÉREQUIS

Maîtriser les techniques de redressage et de soudure acier.

BÉNÉFICES

Réparer tous type d'éléments de carrosserie y compris en aluminium.

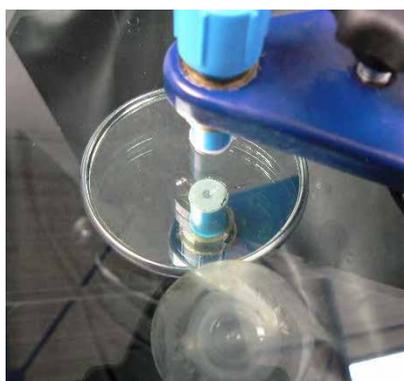
FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE

[52053]

LA RÉPARATION D'UN VITRAGE FEUILLETÉ

[1 JOUR] 525 € H.T.*

AYEZ UNE VISION SANS IMPACT



Les assurances ont tendance à toujours privilégier la solution la moins chère : réparer le pare-brise plutôt que le remplacer. À cet effet, la réparation du pare-brise est **intégralement prise en charge** par l'assurance, **sans franchise** ou avance de frais pour le client. Aujourd'hui, seulement 20% du marché de la réparation du vitrage est capté par les carrossiers et garagistes multispécialistes. N'hésitez plus à **investir sur cette activité**, les **marges** sont particulièrement **importantes**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52053 – 1j soit 7h.]

- Identifier la réparabilité d'un vitrage
- Mettre en œuvre les méthodes de réparation des vitrages feuilletés

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les caractéristiques des différents types de vitrage
- La réparabilité d'un vitrage (réglementation, taille, type et positionnement de l'impact)
- Les méthodes, les produits et le matériel de réparation

Les applications pratiques

- Analyser l'intervention et évaluer la réparabilité d'un vitrage
- Réparer un impact sur un vitrage feuilleté

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre, Tôlier,
Mécanicien automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre
ou certificat (dont CQP ou Socle de
compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser vos méthodes
de réparation de vitrage

LE REMPLACEMENT D'UN VITRAGE COLLÉ

[2 JOURS] 1 050 € H.T.*

DÉCOLLEZ SUR LE MARCHÉ DU VITRAGE



La concurrence entre les spécialistes du bris de glace fait rage sur un marché relativement stable.

Le matériel et les produits de collage sont en constante évolution et dans le même temps, les **constructeurs intègrent** de plus en plus de systèmes d'information et d'**assistance au conducteur sur le vitrage**. Faites la différence avec votre professionnalisme. Développez les compétences de vos équipes, en intégrant le **paramétrage des capteurs et caméras**, et acceptez de nouveaux clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 52054 – 2 j soit 14h.]

- Identifier les différents types de vitrage
- Mettre en œuvre les méthodes de remplacement des vitrages collés
- Acquérir les méthodes de mise en conformité des périphériques de sécurité et de confort liés au vitrage

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1/2/3

Le contenu

- Les caractéristiques des différents types de vitrage
- Les méthodes, les produits et le matériel de remplacement d'un vitrage collé
- Les procédures de paramétrage des équipements de confort et de sécurité (caméra, capteur...)

Les applications pratiques

- Identifier et contrôler les équipements périphériques d'un pare-brise
- Remplacer des vitrages collés
- Paramétrer les équipements périphériques d'un pare-brise

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

PUBLIC

Carrossier-peintre, Tôlier,
Mécanicien automobile

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)

BÉNÉFICES

Optimiser vos méthodes de remplacement de vitrage

GNFA
·—X—·

devient

 **Mobipolis**
FORMER POUR TRANSFORMER

6 raisons de nous choisir

1 Garantir

l'anticipation de vos besoins face à toutes les transformations du secteur automobile

2 Contribuer

à votre marque employeur car la formation est un facteur d'attractivité et de fidélisation essentiel

3 Accompagner

vos recrutements grâce à l'apprentissage et la reconversion

4 Aider

à fidéliser vos collaborateurs grâce à la formation continue, proposée avec une offre très large

5 Apporter

une "expérience apprenant" grâce à l'expertise de nos formations et des méthodes pédagogiques innovantes

6 Accueillir

dans nos 15 centres, partout en France et proches de vos entreprises

RDV sur www.mobipolis.fr



www.mobipolis.fr

