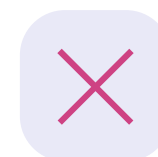




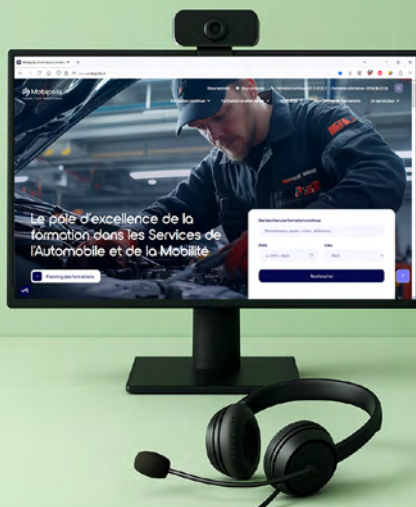
Pour être efficace et suivre la formation, il faut...



Un espace de travail adapté, loin de toutes distractions et dérangements.



Un PC avec une webcam et un micro-casque pour converser avec les différents intervenants et suivre efficacement le stage.



Éviter la distraction, le dérangement des collègues et des clients qui ruinent l'attention et la concentration.



Les logiciels peuvent ne pas être compatibles avec un système Apple non mis à jour, et il est impossible d'accéder à certaines applications depuis un smartphone.

Veillez à prévoir le temps nécessaire à la réalisation complète du programme



## Logiciels et plateformes nécessaires

L'accès à la plateforme requiert les éléments suivants :

- Navigateur web : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (version à jour).
- Un lecteur PDF



## Matériel informatique requis

Chaque utilisateur doit disposer de :

- Un ordinateur (PC de préférence) ou une tablette compatible.
- Un casque ou des écouteurs avec micro intégré.
- Une webcam fonctionnelle pour les sessions en classe virtuelle



## Connexion internet minimale recommandée

Une connexion internet stable est indispensable, avec les spécifications minimales suivantes :

- Débit descendant : 5 Mbps.
- Débit montant : 1 Mbps.



## Environnement de travail

Pour garantir un apprentissage optimal, il est recommandé de préparer un environnement de travail :

- Calme et sans distractions, avec la porte fermée.
- Bien éclairé.
- Avec un accès aisé aux ressources nécessaires (documents, stylos, bloc-notes, etc.).



## Engagement et comportements attendus

**Les utilisateurs s'engagent à :**

- Maintenir une attitude respectueuse envers les autres participants
- Ne pas partager les identifiants de connexion ni les contenus de la formation sans autorisation préalable

**Pour les sessions classe virtuelle :**

- Se connecter avant la session pour assurer la bonne connexion
- Se connecter à l'heure aux sessions en ligne pour démarrer la formation
- Participer activement et respecter les règles d'échange (prise de parole, utilisation du chat, etc.)



## Assistance technique

En cas de difficultés techniques et pédagogiques, vous pouvez contacter le support technique via :

L'adresse e-mail :

**[at@mobipolis.fr](mailto:at@mobipolis.fr)**

Le numéro de téléphone :

**02 72 01 42 10**

