

cas

huis met een hart

Kwaliteitsverslag 2025

INHOUD

INLEIDING **05**

BETROKKENHEID EN SAMENWERKING BESTUUR **09**

VOORSTELLING HULPAANBOD **11**

VISIE OP ONS KWALITEISBELEID **13**

ORGANISATIE IN CIJFERS **17**

1. Bezetting 17
2. Benutting 19
3. Zelfevaluatie 23

ORGANISATIE IN BEELD **43**

1. Project De Ideale Wereld 43
2. A way home coalitie 45
3. Naamsverandering en 75 jaar jubileum 49
4. Project Samen Sterk 51

BELANGRIJKE SIGNALEN **55**

DANKWOORD **59**

VERKLARENDE WOORDENLIJST **61**

INLEIDING

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Vzw CAS voor 2025, een terugblik op een jaar waarin **groei, verandering en verbinding** centraal stonden. Het was een periode waarin ons bestuur, beleidsteam, medewerkers, vrijwilligers en partners samen de schouders hebben gezet onder **een brede waaier aan initiatieven om onze organisatie te versterken** en onze kinderen, jongeren en hun context zo goed mogelijk te ondersteunen en begeleiden.

Binnen het **bestuurorgaan en beleidteam** werd verder gewerkt aan **professionalisering**: van het aantrekken van nieuwe bestuursleden tot het verfijnen van onze communicatiestromen, het opvolgen van de delegatiematrix en het vormgeven van strategische documenten zoals de beheersovereenkomst en de eerste stappen zettend naar een zorg strategisch plan.
Ook investeerden we in **beleidsdagen, overlegmomenten met diverse partners binnen en buiten de Jeugdhulp**.



Een bijzonder moment dit jaar was zonder twijfel **de naamsverandering van Ons Kinderhuis naar Vzw CAS**.
Na **75 jaar** werking, gedragen door een rijk verleden en talloze verhalen van kinderen, jongeren, gezinnen, medewerkers en vrijwilligers, heeft onze organisatie bewust stilgestaan bij haar huidige identiteit en haar **toekomstgerichte positionering.**

Tijdens het academische gedeelte van de viering van 75 jaar Ons Kinderhuis onthulden we met veel fierheid onze nieuwe naam: **Vzw CAS**, dat staat voor **Care And Support** en tegelijk verwijst naar **Lucas**, dat 'licht' betekent in het Grieks. Hiermee kozen we voor een naam die onze missie en visie nog beter verwoordt en duidelijk richting geeft aan de komende jaren.

Hoewel de naam veranderde, bleven twee elementen bewust behouden: **het dak en het hart**. Deze iconische symbolen verwijzen naar de kern van onze identiteit: **een warme, veilige plek** waar kinderen en jongeren zich gezien, gehoord en geborgen mogen voelen. Een plek waar elk kind en jongere **mag zijn wie hij of zij is**.

De keuze voor 'Vzw CAS' is niet alleen een praktische of moderne naamswijziging. Ze weerspiegelt waar de organisatie vandaag echt voor wil staan: als een **'Huis met een hart'**, waar **warmte, respect, liefde en verbondenheid de fundamenten** vormen van alle hulpverlening.

Op het vlak van **christelijke identiteit** werd verdieping gezocht via het traject 'Emoena', de werkgroep christelijke identiteit, festival Art Off Faith en diverse ontmoetingen met kerken en geloofsgemeenschappen. Deze initiatieven hielpen ons om onze inspiratiebronnen scherper te definiëren en te delen, niet alleen met onze achterban, maar ook met de brede werkomgeving.

Naar **de kinderen, jongeren en hun context** zetten we sterk in op kwaliteitsbewaking. Dit doen we onder meer via tevredenheidsmetingen, impactonderzoek, het opvolging van zorgprocessen en de interne regie van de wachtlijst. We bleven nauw samenwerken met partners binnen ACT, OSD, GGZ, VAPH, OVBJ, Pleegzorg en crisismeldpunt. Alle voor ons relevante partners binnen de klassieke jeugdhulp werden zo actief betrokken.

Het **project DIW** speelde hierin bovendien een belangrijke rol in **het versterken van verbindingen tussen partners**. Hoewel dit het laatste jaar van het project was, werd er actief ingezet op het vertalen van de opgebouwde innovatieve ideeën naar duurzame praktijken. Dit heeft onder meer geleid tot een verdere verankering van traumasensitief werken, dat door Ligant zal worden voortgezet. Ook de atelierwerking met referentiepersonen wordt verdergezet in 2026. Daarnaast zal de werkgroep relationele continuïteit verder vorm krijgen onder regie van het IROJ.

Enkel de bouwsteen 'Zinplekken' vraagt blijvende aandacht. Het is belangrijk dit netwerk blijvend vast te houden, aangezien het zonde zou zijn deze waardevolle verbindingen uit het oog te verliezen. Het wegvallen van projectfinanciering vormt hierbij een uitdaging: de vraag stelt zich of organisaties elkaar ook zonder deze incentives zullen blijven vinden?

Daarnaast is **het project 'Samen Sterk'** *(een samenwerkingsverband met Vzw Steunfonds, jeugdvereniging Paulus, Credohuis Genk en Vzw Rainbows)* uitgegroeid tot een ambitieus project en krijgt het een duidelijke en betekenisvolle plaats binnen onze toekomstgerichte zorgvisie. Er zijn korte, middellange en lange doelstellingen uitgewerkt waarbij de aankoop van 2 woningen alvast een feit werd.



"Samen sterk op weg naar een HOOPvolle toekomst voor elk kind en elke jongere."





Binnen **HR en interne organisatie** werd gericht verder geïnvesteerd we in **vorming, coaching en arbeidswelzijn**. Er ging bijzondere aandacht naar het onthaal en de begeleiding van nieuwe medewerkers via educatieve trajecten, evenals naar de ondersteuning van stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast werd verder ingezet op intervisie, teamondersteuning en de actualisatie van beleidsdocumenten, waaronder het arbeidsreglement en het personeelsbeleid.

Voor het eerst organiseerde Vzw CAS **drie interne opleidingsdagen** voor alle medewerkers. Tijdens deze momenten werd stilgestaan bij de missie en visie van de organisatie, de kernprocessen en gehanteerde methodieken. Ook praktische thema's, zoals tijdsregistratie en verslaggeving, kwamen uitgebreid aan bod.

Verder werd in het afgelopen jaar werk gemaakt van de ontwikkeling van een **vernieuwde PR- en huisstijlstrategie**.

Onze **administratie en financiën** kregen extra draagkracht door onder meer nieuwe processen, archivering, opvolging van verzekeringen en fondsenwerving zoals de chocoladeverkoop. Dit alles droeg bij aan een steviger fundament voor onze werking.

Samenwerking bleef een rode draad doorheen het jaar. Via projecten zoals **DIW, A Way Home, Samen Sterk**, maar ook via **overlegmomenten** in de jeugdhulp, onderwijsinternaten, lokale besturen, hogescholen en netwerken zoals 1G1P, LPJ en SOM-werkgeverskoepel, werd onze positie als betrokken en verbindende partner verder uitgebouwd. Ook onverwachte kansen, zoals mediaverzoeken, overleg met kabinetten, bezoeken van beleidsmakers en nieuwe samenwerkingen, brachten waardevolle feedback en nieuwe impulsen.

Tot slot werd gewerkt aan **communicatie en zichtbaarheid**, met een nieuwe website, actieve sociale media, vernieuwde folders en presentaties. Deze inspanningen dragen ertoe bij dat Vzw CAS steeds toegankelijker, herkenbaarder en transparanter wordt voor kinderen, jongeren, gezinnen, partners, brede publiek en stakeholders.

Dit kwaliteitsverslag brengt al deze bewegingen samen en maakt zichtbaar hoe wij als organisatie dag na dag blijven investeren in kwaliteitsvolle zorg voor jongeren en gezinnen. Het weerspiegelt **een rijk en intensief werkjaar**, gedragen door **de inzet, betrokkenheid en samenwerking** van velen.

Onze oprechte dank gaat uit naar iedereen die, op welke manier ook, heeft bijgedragen aan dit traject: collega's, partners, jongeren en gezinnen, en in het bijzonder ook onze uitgebreide achterban.
Dankzij **75 jaar trouwe steun, vertrouwen en engagement** konden en kunnen wij blijven bouwen aan zorg die ertoe doet. Die brede gedragenheid sterkt ons om ook in de toekomst vol overtuiging verder te gaan.

Graag nemen we u via dit kwaliteitsverslag mee in ons verhaal en de weg die we het voorbije jaar samen hebben afgelegd.

Alvast veel leesplezier gewenst.



Sylvie Van Vugt

Directie VZW Cas

BETROKKENHEID EN SAMENWERKING

BESTUURSORGAAN

Beste lezer

In uw handen houdt u het kwaliteitsverslag van **Vzw CAS – Huis met een hart**. Als bestuur zijn wij trots, op dat Huis en op dat Hart.

Zoals u zult merken wanneer u dit kwaliteitsverslag doorneemt, is er in 2025 weer hard gewerkt in Vzw CAS. Als bestuur voelen wij daarom **veel trots, respect en dankbaarheid** voor alle mensen die CAS maken tot het warme, hartelijke Huis dat het tot op vandaag is.

Graag wil ik u als lezer er op attent maken dat de werking van een Huis tot op zekere hoogte goed in cijfers is weer te geven, maar voor een Hart geldt dat veel minder. Nochtans is dat Hart de kern van ons doel en onze werking. We bieden een veilige plek aan kinderen en jongeren uit kwetsbare situaties, die aan ons worden toevertrouwd wanneer ze op hun kwetsbaarst zijn. Zonder een Hart voor hen zouden alle cijfers, hoe perfect ook, totaal zinloos zijn.

Cijfers kunnen een nuttig hulpmiddel zijn voor kwaliteitsbewaking. In een sector zoals de onze ligt de ware kwaliteit echter voorbij de cijfers. **Ware kwaliteit** laat zich niet uitdrukken in de kwantiteit van bezettingsgraden en personeelskosten alleen. Ware kwaliteit wordt zichtbaar in de relaties tussen begeesterde personeelsleden en onze kinderen en jongeren in hun totaliteit als persoon. Voor een compleet beeld moeten de cijfers gekoppeld worden aan kwalitatieve informatie: verhalen, observaties, ervaringen.

Verhalen, observaties, ervaringen. Laat 2025 daar nu net bol van gestaan hebben.

Vzw CAS, die het jaar 2025 nog ingegaan was onder de naam ‘Vzw Ons Kinderhuis’, vierde het **75-jarig bestaan** in stijl: met een groot feest en een naamsverandering. Als bestuur mochten we dit van heel nabij meemaken. Samen met directie en netwerk hebben we potentiële nieuwe namen bekeken, gewikt en gewogen, om tot een shortlist te komen waaruit de nieuwe naam gekozen kon worden. Tijdens het feest namen we een aantal taken op ons, zij aan zij met directie, netwerk, personeel en talrijke vrijwilligers. En daar kregen verhalen, observaties en ervaringen hun plek. Zowel **‘on stage’** tijdens het panelgesprek, **‘off stage’** tijdens de vele gezellige gesprekken, als **‘on the wall’** met een grootse fototentoonstelling over het rijke verleden van Ons Kinderhuis.









Daar stopt het echter niet. Wat er hier en nu werkelijk toe doet, zijn de verhalen, observaties en ervaringen van de kinderen en jongeren die op dit moment in ons Huis verblijven. We blijven er naar streven om de warmte van ons christelijk Hart te laten kloppen dankzij professionele hulpverleners en een sterke omkadering.

Als bestuur zijn we trots op ons **personeel**. Ze zetten zich met hart en ziel in voor onze kinderen en jongeren, ook al loopt dat niet altijd van een leien dakje. In 2025 zagen we hoe een team geconfronteerd werd met vele personeelswissels, moest ploeteren en zoeken om elkaar te vinden, maar er uiteindelijk in slaagde om met een nieuwe balans een sterk team neer te zetten. Het zijn die veerkracht, flexibiliteit en doorzetting die wij bewonderen in al onze mensen.

Bovendien spelen zij het klaar om, naast hun belangrijke kerntaken, zich in te zetten voor 'extraatjes' zoals geldinzamelingsacties. De chocoladeactie eind 2025 bracht heel wat werk met zich mee, zeker toen onze voorzitter een grote bestelling wist binnen te halen, maar leverde ook een mooie cent op. Dat is uiterst waardevol, zeker voor een sector waarin de werkingsmiddelen al sinds 2010 niet meer structureel geïndexeerd zijn.

Verder zijn we ook in 2025 blijven samenwerken met andere organisaties en plannen we dit in de toekomst te blijven doen. Zo is er d**e voortgezette samenwerking** met onder andere Vzw Steunfonds en Vzw Rainbows, voor een groots innovatief en inclusief nieuwbouwproject waarmee we willen investeren in veilige, betaalbare, duurzame en kwaliteitsvolle huisvesting. De jongeren die uit ons Huis uitstromen, hebben het vaak moeilijk op de reguliere huurmarkt. Met de mogelijkheid van een betaalbare huurwoning in de nabijheid van CAS, geven we hen het signaal dat we hen niet loslaten, ook niet wanneer ze officieel hun traject bij ons hebben afgerond.

Het jubileumfeest richtte de aandacht op het rijke verleden én op de hoop die we hebben voor de toekomst. Voor de vzw, maar nog meer voor de kinderen en jongeren die wij onder onze hoede krijgen.

Ons hart klopt voor hen.



Eva Boven

In naam van het dankbare en trotse bestuur

VOORSTELLING
HULPAANBOD

Scan me



VISIE
OP KWALITEIT



De **visie op kwaliteit** binnen Vzw CAS bleef **inhoudelijk consistent** sinds de invoering van het vernieuwde EFQM-model in 2023 en de bijhorende visiewijziging. Waar de focus vroeger voornamelijk lag op interne processen, evolueerde Vzw CAS naar een organisatie die bewust haar deuren openzet en inzet op **samenwerking en verbinding**. Visie en continuïteit vormen hierbij cruciale ankerpunten: onze fundamenten en organisatiecultuur nemen we mee in alle netwerken en samenwerkingsverbanden, en blijven een constante in ons kwaliteitsbeleid.

Als kernpartner binnen het project DIW sluiten de resultaten van de medewerkersbevraging en jongeren bevraging uit het project (2025) nauw aan bij het kwaliteitsbeleid en de visie van Vzw CAS.

Onze kwaliteitsvisie vertrekt vanuit **bewustwording, reflectie en samenwerking** als cruciale hefbomen voor **duurzame kwaliteit**. De toegenomen aandacht voor traumasensitief werken, het belang van vertragen en ruimte maken, en de versterkte samenwerking tussen organisaties weerspiegelen deze visie in de dagelijkse praktijk. Tegelijk erkennen we dat verandering tijd vraagt en blijvende investering vergt. De **feedback** die we ontvangen van diverse stakeholders bevestigt hierbij het positieve leef- en werkklimaat dat wij nastreven. Deze terugkoppeling is niet alleen waarderend, maar vormt ook een belangrijke ondersteuning bij het verder vormgeven, verankeren en versterken van onze kwaliteit.

Ons **digitaal kwaliteitshandboek** en de evaluatie van het positief leef- en werkklimaat zijn centraal ontsloten en vormen een belangrijke leidraad voor onze inhoudelijke keuzes, processen en evaluaties. Ze ondersteunen ons kwaliteitsdenken en zorgen voor samenhang en transparantie in onze werking.

Vanuit deze visie blijft Vzw CAS ook bewust investeren in **duurzame samenwerking**. Het opzetten van de ‘A Way Home coalitie’ eind 2025, in samenwerking met diverse partners en met een duidelijke focus op de transitieleeftijd van jongvolwassenen en het voorkomen van dak- en thuisloosheid, getuigt van onze ambitie om samenwerking verder te zetten, ook na het aflopen van het project DIW. Dat geblokkeerde trajecten in de jeugdhulp wilde tegengaan in de jeugdhulp om continuïteit in zorg te verzekeren. Een ander project en thema, met een gelijkaardige samenwerkingslogica.

Door zorg en verantwoordelijkheid samen te dragen, vergroten we onze draagkracht. Voor onze organisatie is het duidelijk dat het behouden en versterken van dezelfde of betere kwaliteit van zorg voor kinderen, jongeren en hun context enkel mogelijk is door samenwerking. Daarom zijn we dankbaar voor partners binnen én buiten de jeugdhulp die mee deze zorg opnemen. Het project ‘Samen Sterk’ is hiervan een concreet voorbeeld en illustreert hoe wij ons kwaliteitsdenken vertalen naar de praktijk.



De verbinding met partners en netwerken fungeert daarbij als een essentiële hefboom binnen de EFQM-outputgebieden en versterkt zowel onze resultaten als onze maatschappelijke meerwaarde.

Resultaten voor kinderen, jongeren en hun context

Door in te zetten op duurzame samenwerking met partners binnen en buiten de Jeugdhulp die een gelijkaardige mens- en zorgvisie hanteren, versterken wij de continuïteit van trajecten en verminderen wij breuklijnen. Dit vertaalt zich in meer stabiliteit, verhoogde veiligheid, betere toegankelijkheid van ondersteuning en een grotere kans op ontwikkelings- en participatiekansen voor kinderen en jongeren. De kwaliteit van deze resultaten wordt opgevolgd via feedback, evaluaties en signalen uit de praktijk, en is zichtbaar in het positief leef- en werkklimaat.

Resultaten voor medewerkers

Netwerksamenwerking creëert een lerende context waarin medewerkers zich kunnen spiegelen, versterken en professioneel ontwikkelen. De open houding naar partners ondersteunt reflectie, gedeelde verantwoordelijkheid en professionaliteit. Dit draagt bij aan het welzijn, de betrokkenheid en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, wat expliciet opgevolgd wordt binnen het kwaliteitsbeleid en het digitaal kwaliteitshandboek door middel van verbeterprojecten. Er zijn heel wat lopende projecten en medewerkers hebben de keuze om mee te werken aan die projecten waar zij energie van krijgen. Zo zetten wij in op participatie en deze zijn eveneens zichtbaar in het positief werkklimaat via evaluaties en signalen uit de praktijk.

Resultaten voor partners en samenleving

Vzw CAS positioneert zich als een betrouwbare en waarden gedreven partner binnen een complex zorglandschap. Door samen te werken in wederzijds respect voor identiteit en visie, dragen wij bij aan een sterker regionaal netwerk rond zorg op maat. Door samenwerking en ondersteuning is Credohuis Genk kunnen opstarten als burgerinitiatief. Deze resultaten zijn vandaag al voelbaar in de regio. Drie jongeren uit de Jeugdhulp los van onze organisatie zijn niet meer dak en thuisloos. Deze maatschappelijke meerwaarde onder meer het voorkomen van dakloosheid bij jongeren en het versterken van community-denken vormt een expliciete output binnen het EFQM-denken.

Sleutelresultaten en organisatieprestaties

De integratie van samenwerking en netwerkvorming in ons kwaliteitsbeleid versterkt de wendbaarheid, relevantie en toekomstgerichtheid van de organisatie. Heldere processen, gedeelde visie en continue afstemming zorgen voor kwaliteitsvolle dienstverlening, verantwoorde groei en duurzame impact, zonder verlies van eigenheid. Evaluaties en bijsturingen worden systematisch opgevolgd via het kwaliteitskader en vormen input voor beleidsmatige en operationele beslissingen. We blijven wel zoekend hoe wij samenlevingsresultaten structureel kunnen bevragen zonder onze partners te veel te belasten. Vzw CAS blijft gericht inzetten op participatie als essentieel onderdeel van haar kwaliteitsbeleid. Het bestaande kader van het positief leef- en werkklimaat wordt daarbij niet enkel toegepast op medewerkers, maar bewust verbreed naar de context van kinderen en jongeren en naar samenwerkingspartners.

Op dit moment gebeurt deze bevraging hoofdzakelijk ad hoc en op basis van concrete noden of signalen uit de praktijk. In functie van toenemende samenwerking en de verdere uitrol van het nieuwbouwproject, wordt het echter steeds belangrijker om deze participatie doelgerichter en meer systematisch vorm te geven.

Door partners en contexten actief te betrekken en te bevragen, behoudt Vzw CAS zicht op de lopende processen, de ervaren kwaliteit en de impact van veranderingen binnen het zorgaanbod. Deze vorm van participatie ondersteunt niet alleen transparantie en gedeeld eigenaarschap, maar biedt ook waardevolle input voor bijsturing, reflectie en kwaliteitsverbetering.

Binnen dit kader positioneert Vzw CAS vandaag zich expliciet als een organisatie die kwaliteit begrijpt als een dynamische wisselwerking tussen visie, handelen en resultaat.

Concreet betekent dit dat Vzw CAS:

- Haar historische wortels respecteert en deze vertaalt naar een hedendaagse en maatschappelijk relevante jeugdhulppraktijk.
- Professionele, integrale en krachtgerichte zorg aanbiedt, afgestemd op ontwikkelingsniveau, context en mogelijkheden.
- Actief inzet op samenwerking, participatie en netwerkversterking als hefboom voor continuïteit en kwaliteitsvolle trajecten.
- Haar Christelijke identiteit beleeft als een dragende bron van waarden, in een open en pluralistische context.

In **2025** brengt Vzw CAS haar huidig zorgaanbod systematisch en transparant in kaart. Dit gebeurt niet louter beschrijvend, maar met een duidelijke kwaliteitsbril: wat werkt, waar zijn groeikansen en hoe blijven we trouw aan onze identiteit in een veranderend zorglandschap? Vanuit deze reflectie positioneert Vzw CAS zich bewust als een **stabiele, betrouwbare en maatschappelijk betrokken partner** binnen Integrale Jeugdhulp.

Samenvattend ondersteunen partnerschappen en netwerkvorming niet alleen de inhoudelijke visie van Vzw CAS, maar vormen zij een **essentiële pijler binnen het kwaliteitsbeleid**. Ze maken kwaliteit zichtbaar in concrete resultaten, versterken continuïteit en samenhang in zorgtrajecten en dragen bij aan het behoud van identiteit, waarden en richting. Zo bouwt Vzw CAS verder aan een **lerende organisatie** die kwaliteit niet vastzet in structuren, maar dagelijks realiseert in samenwerking, nabijheid en engagement.

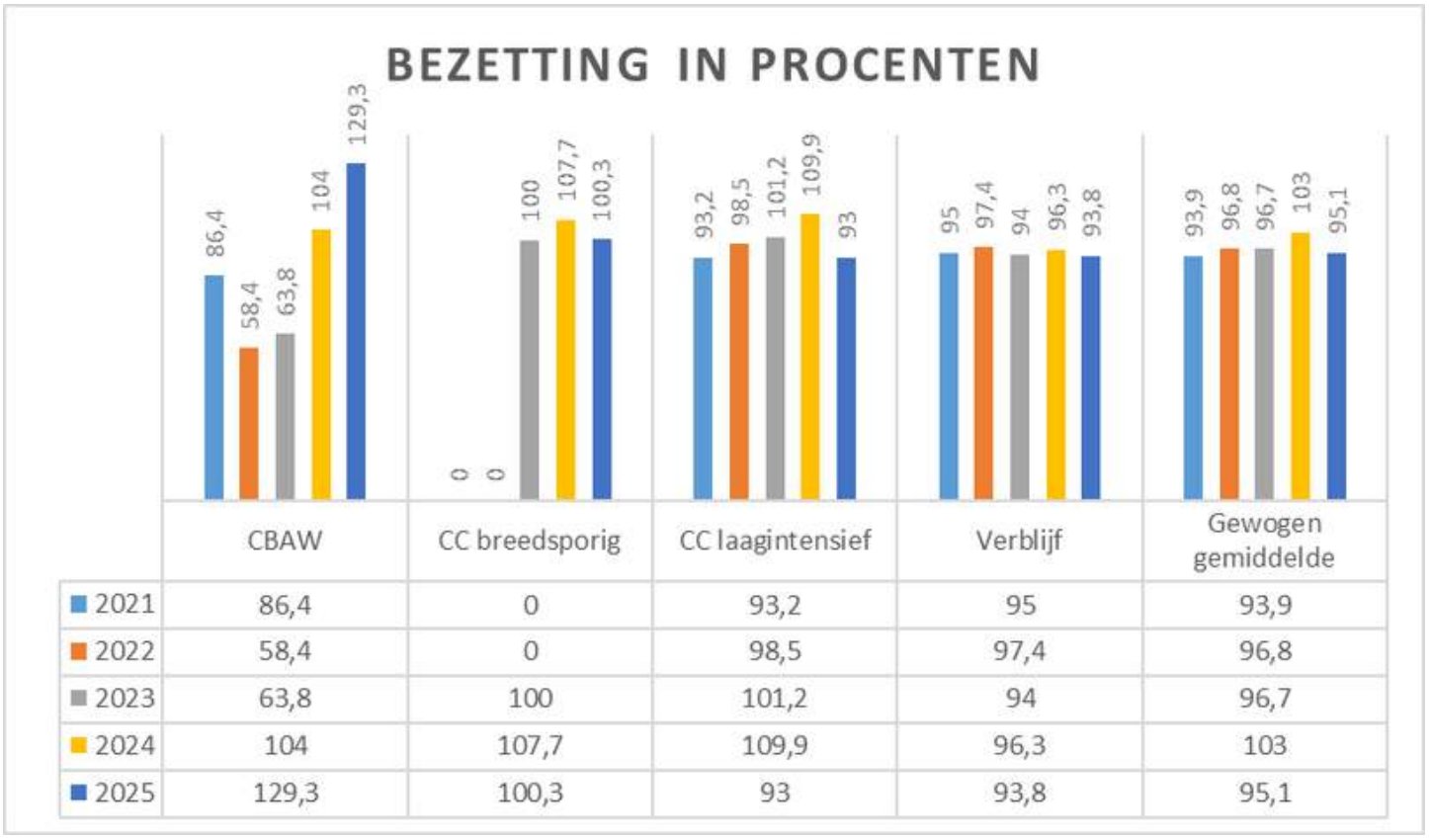


ORGANISATIE
IN CIJFERS

Bezetting

Dit verslag schetst een beeld van de totale bezetting en deze per typemodule, volgens de erkenning van de organisatie.

De bezettingsgraad is een percentage dat aangeeft in welke mate de totale beschikbare capaciteit van een module daadwerkelijk bezet wordt gedurende een bepaalde periode. Dit percentage wordt bepaald door de effectieve inzet te delen door de beschikbare capaciteit in die periode. In Binc kan je op een eenvoudige manier de bezettingsgraad berekenen, zowel op niveau van type- modules als voor de hele voorziening. Dit gebeurt - net als de samenstelling van het modulair kwartaal - op basis van de schakelingen (teller) en op basis van de erkende capaciteit van de voorziening (noemer)
(Bron: handleiding Binc)



	CBAW	CC breedsporig	CC laagintensief	Verblijf	Gewogen gemiddelde
2021	86,4	0	93,2	95	93,9
2022	58,4	0	98,5	97,4	96,8
2023	63,8	100	101,2	94	96,7
2024	104	107,7	109,9	96,3	103
2025	129,3	100,3	93	93,8	95,1

CBAW (Begeleiding bij Autonoom Wonen):

De bezettingscijfers binnen CBAW tonen een duidelijke stijging en overstijgen de capaciteit waarvoor de organisatie erkend is. Dit wijst op een sterke inzet van het beschikbare aanbod.

Module contextbegeleiding breedsporig:

De benuttingscijfers binnen de breedsporige contextbegeleiding blijven hoog. Dit kan verklaard worden door het feit dat, zodra er ruimte vrijkomt binnen de module, onmiddellijk andere dossiers worden ingeschakeld. Op die manier wordt flexibel omgegaan met de beschikbare capaciteit.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat vrijgekomen tijd maximaal en efficiënt wordt benut, waardoor de continuïteit van de hulpverlening gewaarborgd blijft en er snel kan worden ingespeeld op nieuwe of lopende hulpvragen.

Contextbegeleiding laagintensief:

De daling die wordt vastgesteld binnen contextbegeleiding laagintensief kan verklaard worden door het niet altijd onmiddellijk kunnen invullen van open plaatsen, onder meer ten gevolge van dossiers die nog niet opstartklaar zijn. Hierdoor laten intakes soms op zich wachten, wat een impact heeft op de bezettingscijfers.

De organisatie zet zich actief in om deze tussenperiode zo kort mogelijk te houden, met als doel sneller in te spelen op de hulpvragen van kinderen, jongeren en hun gezinnen, en tijdig gepaste ondersteuning te kunnen aanbieden waar nodig.

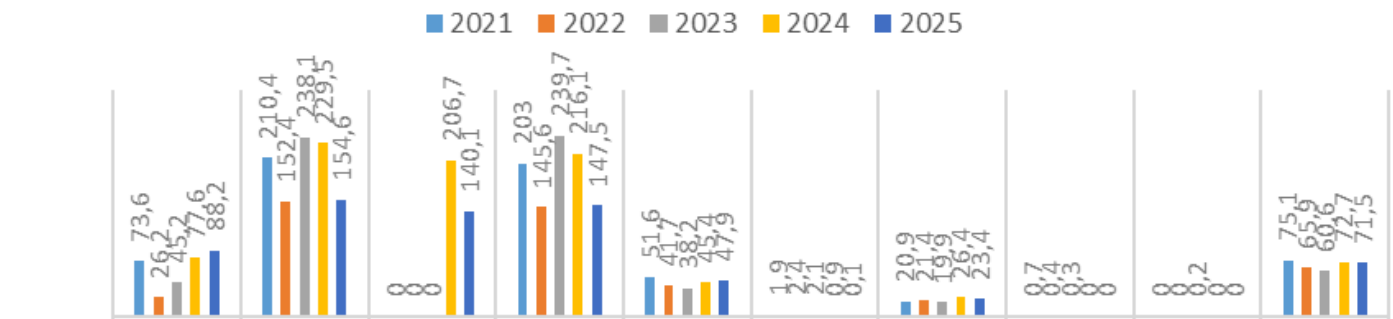
Verblijf:

Binnen de module verblijf sluiten de gerealiseerde cijfers nauw aan bij de erkende capaciteit. Het is echter minder evident om de capaciteit te overstijgen, aangezien de mogelijkheden sterk afhankelijk zijn van de beschikbare infrastructuur. De accommodatie beschikt over een vast aantal bedden dat overeenstemt met de erkende capaciteit. Hierdoor blijft de organisatie momenteel beperkt in het opnemen van bijkomende verblijfsplaatsen, waaronder tijdelijke crisisopnames.

Benutting

Onder benuttingscijfers verstaan we de cijfers die weergeven hoeveel overnachtingen een kind of jongere verblijft in onze organisatie. Een laag intensieve begeleiding omvat maximum 3 overnachtingen per individueel kind of jongere per week. Een hoog intensieve begeleiding omvat 3 tot 7 overnachtingen per week. We geven een overzicht van de benutting hoog- en laagfrequent verblijf, contextbegeleiding laag intensief, contextbegeleiding breedsporig en contextbegeleiding in functie van autonoom wonen.

Elke typemodule heeft bepaalde 'benuttingseigenschappen'. Deze worden bepaald door het agentschap Opgroeien. De benutting van de typemodule is eigenlijk de inzet: hoeveel, hoe vaak is bijvoorbeeld verblijf hoge frequentie effectief ingezet (m.a.w. de effectief aantal beslapen nachten in de voorziening). Het benuttingscijfer wordt berekend op basis van de schakelingen die in dat kwartaal actief zijn.Met de registratie van de module verblijf willen we in de eerste plaats zicht krijgen op het aantal nachten dat jongeren in een organisatie aanwezig zijn. De afbakening is dan ook erg statisch: indien een jongere in de organisatie zelf de nacht doorbrengt, of op een activiteit/kamp met overnachting begeleid door de organisatie zelf, dan wordt deze nacht geteld. Wanneer de jongere wel nog een beslissing tot verblijf heeft, maar in de feite in de context overnacht, gehospitaliseerd is, via vrijetijdsbesteding op kamp is, weggelopen is, … dan worden deze nachten niet geregistreerd in Binc. (bron: handleiding Binc)



	Cbaw	CC laagintensief	CC breedsporig	Totaal contextbegeleiding	Verblijf hoge frequentie	Verblijf lage frequentie	Kamertraining	Crisismeld punt	Kortdurend crisisverblijf	Totaal verblijf
2021	73,6	210,4	0	203	51,6	1,9	20,9	0,7	0	75,1
2022	26,2	152,4	0	145,6	41,7	2,4	21,4	0,4	0	65,9
2023	45,2	238,1	0	239,7	38,2	2,1	19,9	0,3	0,2	60,6
2024	77,6	229,5	206,7	216,1	45,4	0,9	26,4	0	0	72,7
2025	88,2	154,6	140,1	147,5	47,9	0,1	23,4	0	0	71,5

CBAW (Begeleiding bij Autonoom Wonen):

De cijfers met betrekking tot de inzet binnen de contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW) vertonen een duidelijke stijgende trend. Dit wijst erop dat wij in toenemende mate in staat zijn om gerichte en afgestemde hulpverlening te bieden aan jongvolwassenen.

Deze evolutie ondersteunt de overgang naar zelfstandigheid, waarbij jongvolwassenen op een gestructureerde en begeleide manier stappen kunnen zetten richting autonoom wonen. Door het aanbieden van hulp op maat, afgestemd op hun individuele noden en context, versterken we hun kansen op een duurzame en succesvolle integratie in het zelfstandig leven.

Contextbegeleiding laagintensief:

De benuttingscijfers voor contextbegeleiding tonen een daling ten opzichte van het voorgaande jaar. Ondanks deze afname blijven de cijfers evenwel boven de maximale capaciteit liggen. Dit wijst erop dat de organisatie blijvend sterk inzet op contextbegeleiding. De daling kan gedeeltelijk verklaard worden door een beperktere registratie van uren binnen de modules contextbegeleiding laagintensief en breedsporig.

Desondanks bevestigen deze cijfers dat de noodzakelijke begeleiding aan gezinnen structureel wordt aangeboden en in de praktijk zelfs het voorziene aanbod overstijgt.

Module contextbegeleiding breedsporig:

Deze daling is eveneens zichtbaar binnen de module breedsporige contextbegeleiding, waarbij we dezelfde redenering hanteren als hierboven. De afname dient in belangrijke mate geïnterpreteerd te worden in het licht van registratieverschillen en weerspiegelt niet noodzakelijk een vermindering van de effectief geboden hulpverlening.

Ook binnen deze module blijft de organisatie inzetten op een vraaggerichte en flexibele ondersteuning van gezinnen, waarbij de reële hulpvraag centraal staat en het aanbod hierop afgestemd wordt.



Verblijf hoge frequentie:

De benuttingscijfers voor verblijf hoge frequentie vertonen een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande werkjaar. Deze toename wijst op een blijvende nood aan meer intensieve en structurele opvang binnen het hulpverleningsaanbod.

De stijging kan verklaard worden door een verhoogde instroom van cliënten met complexere en meer intensieve ondersteuningsnoden, waarbij een frequenter verblijf noodzakelijk is om stabiliteit en continuïteit te waarborgen. Binnen deze trajecten wordt ingezet op een veilige en gestructureerde omgeving, in combinatie met een doelgerichte begeleiding.

Ondanks de beperkte stijging bevestigen deze cijfers het belang van verblijf hoge frequentie als essentieel onderdeel van een gedifferentieerd hulpaanbod, waarbij flexibel wordt ingespeeld op de noden van kinderen, jongeren en hun context.

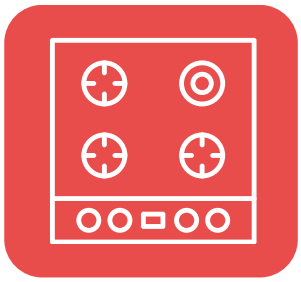


Verblijf lage frequentie:

De daling in de benuttingscijfers voor verblijf lage frequentie kan mogelijk verklaard worden door een gewijzigd gebruik van schakelmogelijkheden binnen het hulpverleningslandschap. Hoewel deze schakelmogelijkheden beschikbaar blijven, wordt er in de praktijk vaker gekozen voor andere, meer intensieve of meer continu aanwezige hulpvormen, afhankelijk van de noden van de cliënten.

Daarnaast kan een meer gerichte afstemming van trajecten op maat ertoe leiden dat verblijf lage frequentie minder frequent wordt ingezet als tussenvorm. Hulpverleningstrajecten worden mogelijk sneller afgestemd op vormen die beter aansluiten bij de actuele ondersteuningsbehoefte, waardoor de instroom in deze module daalt. Ook wordt er vaker ingezet op proefverlof thuis, wat bijdraagt aan het versterken van de thuissituatie en de terugkeer naar huis, maar tegelijk een impact heeft op de benutting van verblijf lage frequentie.

Desondanks blijft verblijf lage frequentie een waardevol onderdeel van het hulpaanbod, dat flexibel wordt ingezet wanneer dit aangewezen is binnen het traject van kinderen, jongeren en hun context.



Kamertraining

De benuttingscijfers binnen de module kamertraining vertonen een lichte daling ten opzichte van het voorgaande werkjaar. Deze evolutie kan onder meer verklaard worden door een meer gerichte instroom en een zorgvuldige afstemming van trajecten op maat van de jongere.

Kamertraining wordt bewust ingezet voor jongeren die voldoende klaar zijn om stappen te zetten richting zelfstandigheid, waardoor de instroom selectiever verloopt. Daarnaast kan ook een verschuiving naar andere begeleidingsvormen, zoals intensievere contextbegeleiding of alternatieve woonvormen, een impact hebben op de benuttingsgraad.

Toch blijft kamertraining een essentieel onderdeel binnen het hulpaanbod, waarbij jongeren de kans krijgen om in een begeleide setting hun vaardigheden rond zelfstandig wonen verder te ontwikkelen. Er wordt blijvend ingezet op een kwaliteitsvolle begeleiding, afgestemd op het tempo en de noden van elke jongere.



Crisis

Opmerkelijk is dat er voor het tweede jaar op rij weinig crisisplaatsingen gerealiseerd konden worden. Nochtans werden er in de loop van het voorbije jaar meerdere aanvragen voor crisisopnames ontvangen. Interne factoren, zoals onrust binnen de leefgroepen, personeelsuitval en de hoge bezetting van de verblijfsmodule waardoor er weinig vrije plaatsen beschikbaar waren, hebben er echter toe geleid dat het niet altijd haalbaar was om op deze vragen in te gaan.

Wel vonden er twee opvangvragen van 14 dagen plaats, waarbij tijdelijk intensieve ondersteuning werd geboden binnen de mogelijkheden van de werking.

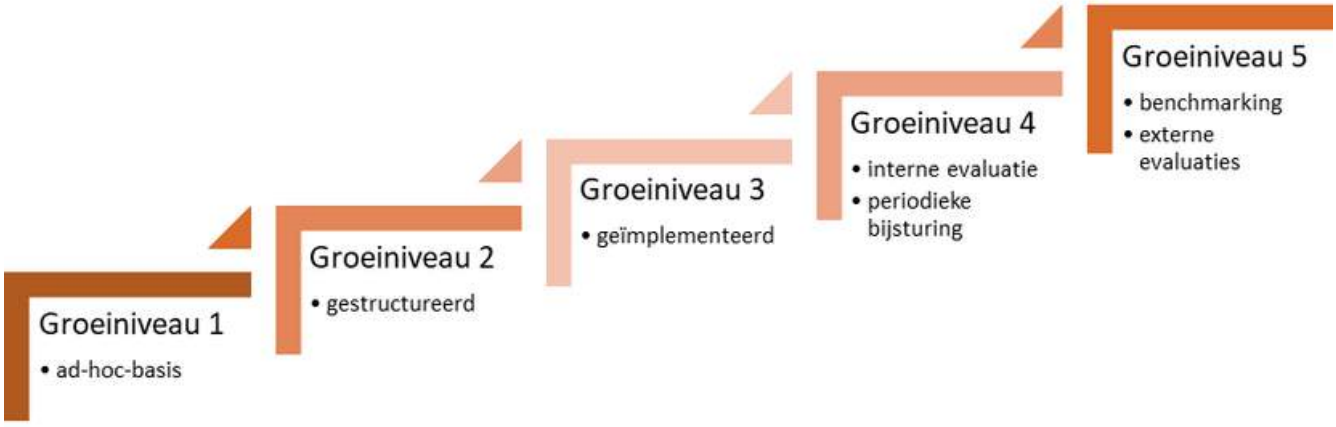
Het blijft evenwel een expliciete beleidskeuze om elke aanvraag tot crisisplaatsing zorgvuldig te beoordelen. Elke vraag wordt systematisch besproken en afgewogen in functie van de haalbaarheid binnen de huidige werking. Hierbij wordt steeds het evenwicht bewaakt tussen het opnemen van bijkomende zorgvragen en het garanderen van een kwalitatieve en stabiele begeleiding voor de cliënten die reeds binnen de voorziening verblijven.

Zelfevaluatie

In dit hoofdstuk bundelen we de terugkoppeling van cijfers in woorden en interpretaties. We motiveren enkele sets van indicatoren ter illustratie: liggen de cijfers in lijn met de verwachting of wijken ze sterk af? Wat ligt er mogelijks aan de grondslag van de wijzigingen in cijfers binnen onze organisatie? Hoe verhouden deze cijfers zich met andere organisaties in Limburg en met de cijfers op Vlaams niveau?

Zoals dit jaar door Opgroeien gevraagd zullen we het format met de cijfers apart doorsturen naar voorzieningenbeleid. Toch vinden we het belangrijk om in dit verslag ook de cijfers op te nemen zodat de informatie en duiding ook gelezen kan worden door anderen die dit kwaliteitsverslag lezen.

In deze zelfevaluatie geven we een toelichting over de cijfers die gewijzigd zijn t.o.v. de evaluatie van het vorige kwaliteitsverslag 2022.



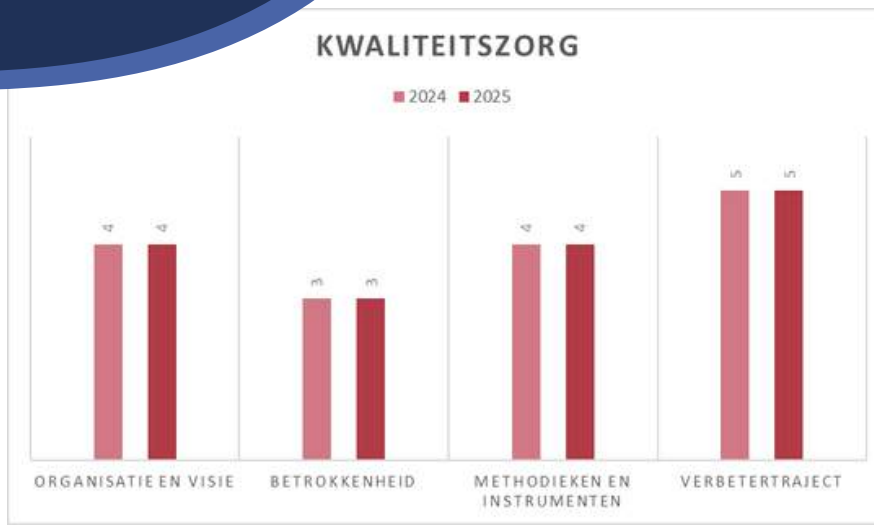
Meer informaties over de groeiniveaus vindt u hier: https://www.jeugdhulp.be/professionelen/actoren-jeugdhulp/private-voorzieningen-jeugdhulp/kwaliteit

Organisatie en visie

Naamsverandering naar Vzw CAS

Lees verder bij Organisatie in Beeld op pg 49-50





Emoena traject

In oktober 2025 zijn we gestart met de opleiding Emoena, een leiderschapsprogramma voor professionals die in hun werk geconfronteerd worden met **levensbeschouwelijke diversiteit** en hun leiderschapskwaliteiten hierin willen versterken. Het programma legt de nadruk op studie en kritische reflectie, interlevensbeschouwelijke dialoog en maatschappelijk engagement. Binnen dit traject worden maatschappelijke uitdagingen besproken, evenals de plaats van religie in de publieke ruimte, de vraag hoe tradities kunnen worden doorgegeven aan jongere generaties en de complexiteit van het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties. Daarnaast wordt actief gewerkt aan het doorbreken van religieuze misverstanden.

Vanuit deze opleiding wil CAS verder verkennen hoe jongeren beter ondersteund kunnen worden in **het levensdomein zingeving**. Jongeren en hun context zijn op zoek naar identiteit en richting.

Tegelijkertijd biedt dit traject kansen om te werken aan de ontwikkeling van **een ethisch kompas** geïnspireerd door de waarden van Jezus Christus. Kernprincipes zoals de waardigheid van elke mens, naastenliefde, integriteit en verantwoordelijk omgaan met mensen en middelen vormen hierbij belangrijke bouwstenen.

Daarnaast wil CAS expliciet ruimte blijven geven aan het **Vaderhart van God** als dragende kracht binnen de organisatie. Dit vormt mee het hart binnen het **CAS-hart**: een houding van onvoorwaardelijke liefde, verbondenheid, hoop en gedragenheid. Vanuit deze inspiratie willen we kinderen en jongeren laten ervaren dat zij geliefd, waardevol en gezien zijn, ongeacht hun verhaal of kwetsbaarheid. Het geloof dat elk kind ertoe doet en gedragen mag worden door een liefde die groter is dan zichzelf, vormt voor Vzw CAS een belangrijke bron van motivatie en engagement. Het is een hart dat krachtig klopt voor kinderen, jongeren en hun contexten, en mee richting geeft aan de manier waarop we nabijheid, zorg en menselijkheid vorm willen geven binnen onze hulpverlening.

In een steeds meer polariserende samenleving is het voor CAS van belang om een positie in te nemen die ruimte laat voor dialoog en verbinding. Dit betekent enerzijds het uitdragen van een duidelijke identiteit, en anderzijds het vermijden van eenzijdige standpunten, zodat bruggen gebouwd kunnen blijven worden tussen mensen met diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

Doelstellingen

Contextbegeleiding gericht op autonoom wonen is van groot belang voor jongeren die zich voorbereiden op een zelfstandig leven. Deze overgangsperiode brengt vaak uitdagingen met zich mee, aangezien de jongere de overstap maakt van een ondersteunende omgeving, zoals thuis of een organisatie, naar een situatie waarin ze zelf verantwoordelijk zijn voor hun levensonderhoud en dagelijks functioneren. Als begeleider dragen bij onderstaande doelstellingen bij in de ondersteuning:

Ontwikkeling van zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.

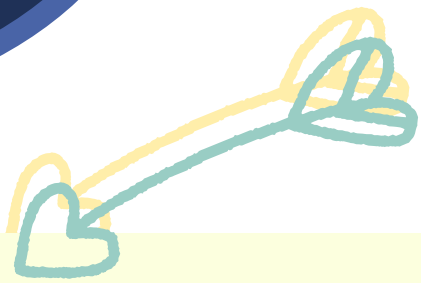
Voor jongeren is het ontwikkelen van zelfredzaamheid een cruciale stap. Dit omvat het omgaan met verantwoordelijkheden zoals financiële planning, huishoudelijke taken en sociale relaties. Hoewel jongeren verlangen naar de vrijheid en onafhankelijkheid van autonoom wonen, ervaren ze ook de druk om alles op de juiste manier te doen. Begeleiding helpt hen om stap voor stap deze verantwoordelijkheden op zich te nemen, met een vangnet dat ondersteuning biedt wanneer nodig.

Praktische ondersteuning

Contextbegeleiding betekent vaak het bieden van concrete en praktische hulp, zoals leren koken, budgetteren en het zoeken van een geschikte woonruimte. Deze ondersteuning geeft jongeren het vertrouwen dat ze in staat zijn zelfstandig te wonen en versterkt hun praktische vaardigheden.

Emotionele en psychologische steun

De overgang naar zelfstandig wonen kan emotioneel belastend zijn. Jongeren kunnen zich eenzaam voelen of overweldigd raken door de verantwoordelijkheden die autonoom wonen met zich meebrengt. Contextbegeleiding biedt niet alleen een luisterend oor, maar ook emotionele steun, waardoor jongeren zich gehoord en begrepen voelen. Dit draagt bij aan hun zelfvertrouwen en mentale welzijn.



Maatwerk en flexibiliteit

Elke jongere is uniek en heeft verschillende behoeften en vaardigheden. Wat voor de een werkt, is mogelijk niet geschikt voor de ander. Effectieve contextbegeleiding richt zich op maatwerk, waarbij rekening wordt gehouden met de persoonlijke situatie, wensen en doelen van de jongere. Dit vraagt om flexibiliteit van de begeleider en een aanpak die aansluit bij de persoonlijke groei en ontwikkeling van de jongere.

Opbouwen van een sociaal netwerk

Autonoom wonen betekent niet dat een jongere volledig op zichzelf staat zonder steun. Het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk is essentieel. Begeleiders kunnen jongeren helpen bij het aangaan van relaties met buren, collega's, studiegenoten en andere belangrijke personen in hun leven. Dit netwerk kan een waardevolle bron van steun en hulp zijn, ook nadat de formele begeleiding is afgerond.

Toekomstvisie en doelstellingen

Tot slot is het belangrijk dat jongeren leren om op lange termijn te denken. Samen met jou, de begeleider kunnen zij werken aan toekomstgerichte doelen op het gebied van werk, opleiding, persoonlijke ontwikkeling en welzijn. Door een concreet toekomstplan op te stellen, krijgen jongeren meer grip op hun leven en zijn ze beter voorbereid op de uitdagingen van zelfstandig wonen.

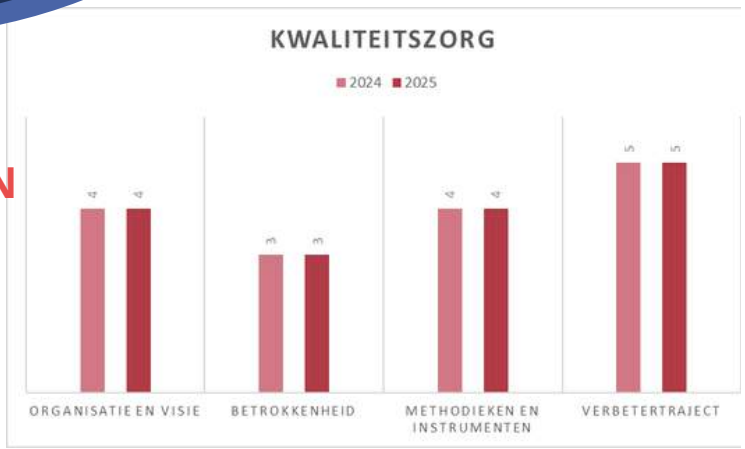
Kortom, contextbegeleiding bij autonoom wonen vormt een essentiële brug tussen de beschermde omgeving waarin jongeren zijn opgegroeid en de zelfstandigheid van het volwassen leven. Het biedt hun de nodige vaardigheden, ondersteuning en het zelfvertrouwen om deze overgang succesvol te maken.

CBAW verwijst naar een begeleidingsprogramma voor jongeren die de stap zetten naar zelfstandig wonen. Deze begeleiding richt zich op het ontwikkelen van vaardigheden en de balans die nodig is voor een stabiele en zelfstandige woonsituatie, zoals budgetbeheer, huishoudelijke taken en het opbouwen van een ondersteunend netwerk. Het doel is om jongeren te ondersteunen bij het creëren van een stabiele thuis en een kwaliteitsvolle toekomst.



METHODIEKEN EN INSTRUMENTEN





Opleidingsdagen in functie van identiteit, professionaliteit en gezonde werkomgeving.

De voorbije jaren heeft Vzw CAS bewust ingezet op het verder verfijnen en herdefiniëren van haar missie en visie. Met de komst van nieuwe collega's groeide de behoefte om deze fundamenten opnieuw samen te verkennen en te versterken, zodat iedereen vanuit een gedeeld referentiekader kan blijven werken en zich nauw verbonden voelt met waar wij als organisatie voor staan.

In dat kader organiseerden we voor het eerst drie interne opleidingsdagen. Deze dagen vormden niet alleen een moment van inhoudelijke verdieping, maar ook van ontmoeting, verbinding en gezamenlijke reflectie. Ze boden de kans om even stil te staan bij ons werk, bij elkaar en bij de richting die we samen willen blijven uitgaan.

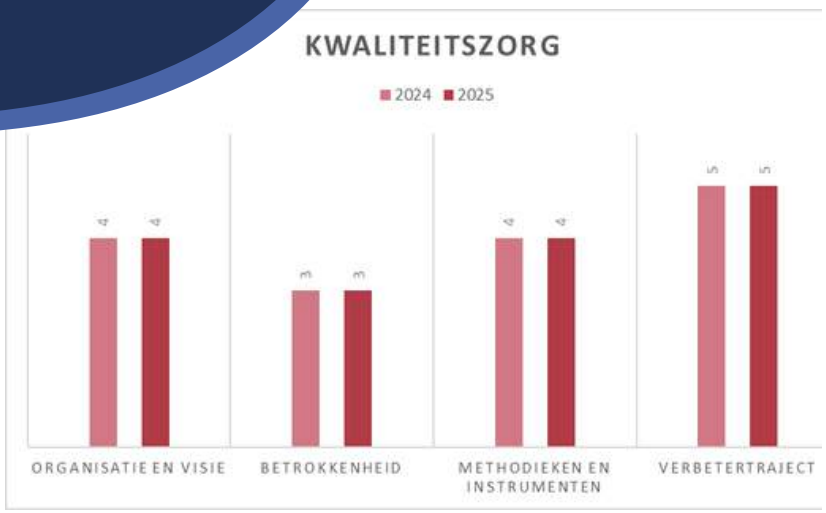
Tijdens **de eerste opleidingsdag** lag de focus op onze identiteit als organisatie. We stonden stil bij wie we zijn, waar we voor gaan en hoe we dit elke dag samen vormgeven. Thema's zoals missie en visie, strategische doelstellingen, onze historiek en het kwaliteits- en personeelsbeleid kwamen hierbij uitgebreid aan bod.

Op **de tweede opleidingsdag** gingen we dieper in op de kern van ons professioneel handelen. We namen onze belangrijkste werkprocessen onder de loep, met aandacht voor trajectbegeleiding en verslaggeving. Daarnaast werd er stilgestaan bij systeemdenken, communicatie, traumasensitief werken en SEO. Deze thema's versterken ons in het bieden van afgestemde, zorgvuldige en kwaliteitsvolle hulpverlening.

De derde opleidingsdag bracht ons dichter bij de praktische organisatie van ons werk. Onderwerpen zoals tijdsregistratie, financiële processen, onderhouds- en aankoopbeleid en de rol van de interne preventieadviseur en vertrouwenspersoon kwamen aan bod. Deze elementen vormen een belangrijke basis voor een gezonde, veilige en ondersteunende werkomgeving.

Deze drie dagen hadden één duidelijk doel: elkaar versterken, dezelfde taal spreken en met vertrouwen samen verder bouwen aan onze organisatie. Ze droegen bij aan een gedeeld engagement en een hernieuwde energie om onze missie elke dag waar te maken.
Samen blijven we zo groeien als organisatie, met blijvende aandacht voor kwaliteit, verbinding en zorg.
Met een warm hart voor kinderen, jongeren en gezinnen bouwen we verder aan een plek waar zowel cliënten als medewerkers zich gedragen en ondersteund voelen.

VERBETERTRAJECT



Traject Zinplekwerking De Boomhut

In 2025 heeft de kinderleefgroep De Boomhut samen met DIW een traject opgestart rond zinplekwerking filosofie binnenbrengen in de leefgroep.

Afscheid en verlies loopt als een rode draad doorheen de al rauwe levens van deze kleine mensen. Boven alles wat ik heb geobserveerd in deze leefgroep, staat de onvoorwaardelijke inzet van een team om de dagelijkse realiteit van deze kinderen mooier, zachter en liefdevoller te maken. Ondanks zichzelf vaak. Met soms zelf een rugzak van kinder- en jeugdtrauma. Boven alles heb ik hiervoor veel respect en ben ik dankbaar.

Boomhut

Dit is een leefgroep met 8 jongens en meisjes tussen de 0 en 10 jaar.

Sterktes en positieve feedback

In het eindverslag worden verschillende **sterke punten en complimenten** benoemd met betrekking tot de werking.

De leefruimte wordt als warm en huiselijk ervaren, met aandacht voor inrichting en sfeer. De kamers van de kinderen zijn ruim, gezellig en beschikken over voldoende lichtinval, wat bijdraagt aan een aangename leefomgeving.

Ook de tuin wordt positief beoordeeld. Deze is aantrekkelijk ingericht met speeltoestellen en biedt ruimte voor ontspanning en spel. Daarnaast wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een stille ruimte, waar kinderen de mogelijkheid krijgen om te ontprikkelen en bewust tijd alleen door te brengen. Kinderen reageren hier enthousiast op en worden actief betrokken bij de inrichting, wat hun eigenaarschap versterkt.

Binnen de werking wordt sterk ingezet op structuur en planning. De regelmaat en voorspelbaarheid die hiermee gepaard gaan, zorgen voor rust en veiligheid bij de kinderen. Het gebruik van het kalenderbord wordt hierbij als een duidelijk en ondersteunend instrument ervaren.

Verder wordt het aanbod aan activiteiten buiten de schooluren als positief en gevarieerd omschreven. De woensdagnamiddagactiviteit vormt een vaste waarde binnen de weekstructuur. Voorafgaand aan deze activiteiten wordt er bewust tijd gemaakt om samen met de kinderen te cirkelen rond thema's die leven in de groep, wat bijdraagt aan verbondenheid en participatie.

Tot slot wordt ook de individuele afstemming benadrukt, zoals het feit dat kinderen van de Boomhut elk één hobby kunnen uitoefenen, beperkt tot één dag per week. Dit zorgt voor een evenwicht tussen engagement en rust.

Deze elementen dragen bij aan een warme, gestructureerde en kindgerichte leefomgeving.



Binnen het eindverslag worden verschillende **bezorgdheden** benoemd. Deze kunnen onderverdeeld worden in aandachtspunten met betrekking tot de kinderen en tot het team van medewerkers.

Met betrekking tot kinderen en leefomgeving

Er wordt vastgesteld dat er in de directe omgeving van de voorziening weinig tot geen vrije natuur aanwezig is, wat de mogelijkheden tot spontane buitenbeleving beperkt. Dit wordt versterkt door drempels in de toegankelijkheid van de tuin: zowel kinderen als begeleiders ervaren moeilijkheden om deze spontaan te gebruiken, en door het gebrek aan overzicht is zelfstandig buitenspelen niet evident.

Daarnaast is de samenstelling van de leefgroep een uitdaging. Het betreft een heterogene groep kinderen met uiteenlopende leeftijden en sociaal-emotionele ontwikkelingsniveaus, waarbij er bovendien vaak sprake is van onderliggende traumatiek. Dit vraagt een hoge mate van afstemming in de begeleiding.

Verder wordt opgemerkt dat kinderen zich frequent in een staat van overprikkeling bevinden. Het proactief omgaan met prikkels en het voorzien van voldoende rust, structuur en individuele afstemming blijft hierbij een belangrijk aandachtspunt. Ook het organiseren van voldoende individuele begeleidingsmomenten is essentieel, maar blijkt in de praktijk niet altijd evident.

Tot slot wordt benadrukt dat de zorg voor jonge kinderen bijzonder intensief is, wat een bijkomende impact heeft op de leefgroepdynamiek.

Met betrekking tot personeel en organisatie

Binnen het team wordt aangegeven dat begeleiders regelmatig hun mentale en energetische grenzen bereiken of overschrijden. Dit wijst op een hoge werkdruk en de nood aan blijvende aandacht voor draagkracht en ondersteuning.

Er worden ook vragen gesteld bij de verwachtingen naar medewerkers toe, onder meer op vlak van het zelfstandig bewaken van balans, het stellen van prioriteiten en het efficiënt indelen van tijd. De combinatie van leefgroepbegeleiding en traject- of contextbegeleiding verhoogt de complexiteit van deze verwachtingen.

Daarnaast wordt de combinatie van rollen binnen contextbegeleiding als uitdagend ervaren. Het gelijktijdig werken met kinderen en hun ouders kan spanning creëren in de relatie met de jongere. Er wordt gesuggereerd dat een meer afgebakende rolverdeling of een aparte functie voor contextbegeleiding kan bijdragen aan meer duidelijkheid en een verlaging van de werkdruk.

Tot slot vormt het inplannen van individuele begeleidingsmomenten (IB-momenten) een organisatorische uitdaging, onder meer door de combinatie van shiften en het activiteitenaanbod. Nochtans zijn deze momenten cruciaal voor kwaliteitsvolle, afgestemde hulpverlening.

Binnen dit traject worden verschillende **groeikansen** geïdentificeerd, in lijn met een traumasensitieve en ontwikkelingsgerichte benadering.

Voor het team
Er ligt een belangrijke groeikans in het versterken van het bewustzijn rond het eigen functioneren als hulpverlener, onder meer door het leren omgaan met stilte en het stimuleren van gevoelscontact via korte incheckmomenten.

Daarnaast blijft aandacht voor zelfzorg en professionele reflectie essentieel. Inzicht in eigen kwetsbaarheden en het actief hiermee aan de slag gaan, vormt een belangrijke basis voor duurzame inzetbaarheid.

Het verdiepen van kennis rond trauma, zenuwstelselregulatie en co-regulatie biedt extra handvatten voor kwaliteitsvolle begeleiding. Ook het zoeken naar een evenwicht tussen structuur en flexibiliteit blijft een aandachtspunt.

Voor kinderen en jongeren
De focus ligt op het versterken van de draagkracht en het gevoel van veiligheid bij kinderen en jongeren. Dit kan door rust, voorspelbaarheid, individuele ruimte en regulatie-oefeningen te voorzien.

Daarnaast is er nood aan een meer proactieve aanpak rond overprikkeling, met aandacht voor individuele noden. Het inzetten van hulpbronnen zoals natuur, dieren, buitenactiviteiten en rustplekken draagt bij aan het welbevinden en de regulatie.

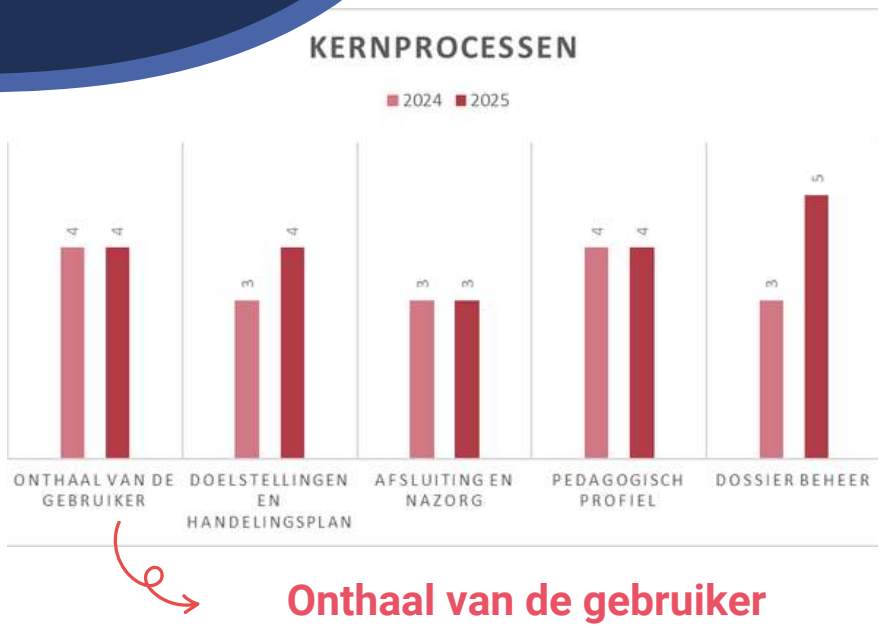
Tot slot blijft het essentieel om (her)traumatisering te vermijden en steeds te vertrekken vanuit veiligheid als basis voor verdere ontwikkeling.

Deze groeikansen geven richting aan een verdere versterking van een afgestemde en duurzame werking.



"Wij geloven in een **HOOP**volle toekomst voor iedereen."





Project Onthaal cliënten

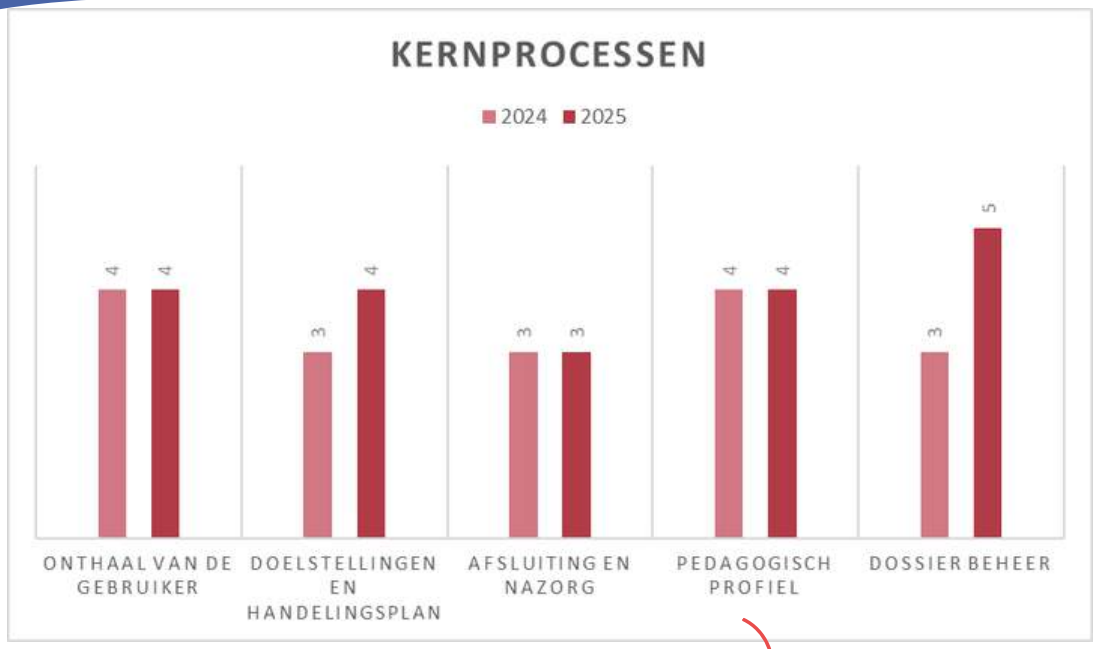
Binnen het project rond het onthaal van cliënten werd in 2025 verder gewerkt aan het optimaliseren en afstemmen van de onthaalwerking op maat van jongeren en hun context.

Evaluatie van de onthaalboekjes
Het blijvend evalueren van het gebruik van de onthaalboekjes werd verdergezet als een structureel en doorlopend doel. De trekker van de werkgroep plant jaarlijks een bevraging binnen de teams, aan de hand van een vragenlijst, om het gebruik en de bruikbaarheid van de boekjes in kaart te brengen. Deze evaluatiemomenten vinden plaats in het eerste kwartaal en bieden input voor verdere bijsturing.
Daarnaast werd, naar aanleiding van de naamsverandering naar vzw CAS, de lay-out van alle onthaalboekjes aangepast en opnieuw in gebruik genomen.

Digitale rondleiding
Het doel om een digitale rondleiding te ontwikkelen, toegankelijk via een QR-code in de onthaalboekjes, werd succesvol gerealiseerd begin 2025. Deze digitale ondersteuning biedt jongeren een extra laag van informatie en maakt het onthaalproces toegankelijker en visueler.

Onthaalboekje voor ouders/context
Het ontwikkelen van een tweede versie van het onthaalboekje, specifiek gericht op ouders en context, kon in 2025 niet gerealiseerd worden. Dit doel wordt meegenomen naar 2026, waarbij verder zal worden ingezet op het versterken van de betrokkenheid en informatievoorziening naar de context van de cliënt. Bij de opbouw en ontwikkeling van de vernieuwde website werd hier echter reeds expliciet aandacht aan besteed. Er werd bewust ingezet op een duidelijke en toegankelijke communicatie, zodat ook ouders en andere contextfiguren gemakkelijk informatie kunnen terugvinden over de werking, begeleiding en ondersteuning binnen de organisatie. Op deze manier wordt reeds een belangrijke stap gezet in het versterken van transparantie en betrokkenheid van de context.

Effecten op de doelgroep
De onthaalboekjes worden positief onthaald door jongeren. Er wordt aangegeven dat de inhoud duidelijk en toegankelijk is, wat bijdraagt aan een beter begrip van de werking en verwachtingen bij de opstart van een traject.
Het project blijft zich richten op het versterken van een warm, duidelijk en participatief onthaal, als belangrijke eerste stap binnen het hulpverleningstraject.



Pedagogisch profiel

Project seksualiteit en relaties - Traject met Raise Up

Binnen de organisatie werd in het voorbije werkjaar verder ingezet op het project rond seksualiteit en relaties. Het hoofddoel van dit project is **het ontwikkelen van een praktische toolbox of werkmap per leefgroep en leeftijdscategorie, waarmee begeleiders op een toegankelijke en methodische manier met cliënten rond dit thema aan de slag kunnen gaan**.

Hierbij wordt gestreefd naar het creëren van duidelijke kaders, waarbij niet louter reactief wordt ingegrepen op gedrag, maar waarbij vooral preventief gewerkt wordt. Jongeren worden actief ondersteund en versterkt, zowel op het vlak van seksualiteit als in hun relationele ontwikkeling.

Tegelijk wordt ingezet op het verder uitdiepen en verankeren van een gedragen visie binnen de organisatie, onder meer via het traject met Raise Up.

Binnen het luik relaties ligt de focus op **het versterken van de competenties** van zowel jongeren als begeleiders. Jongeren leren gezonde en ongezonde relaties onderscheiden en krijgen handvatten aangereikt om hiermee om te gaan. Begeleiders worden ondersteund in het tijdig signaleren van ongewenste of ongezonde dynamieken en in het hanteren van een traumasensitieve benadering.



Daarnaast wordt gewerkt aan **een gemeenschappelijke taal en gedeelde visie**, zodat alle medewerkers vanuit eenzelfde kader handelen.

Project seksualiteit en relaties - vervolg

Realisaties en evaluatie
In 2025 werd verder gewerkt aan het concretiseren en visueel uitwerken van de visie en kernwaarden rond seksualiteit en relaties. Deze zijn inmiddels opgenomen in het kwaliteitssysteem (Tertios) en vormen een belangrijk houvast in het begeleiden en kaderen van gedrag. De kernwaarden dragen bij aan het ontwikkelen van een gedeelde taal binnen de organisatie en zullen breed geïmplementeerd worden.

Het traject met Raise Up werd succesvol afgerond. De organisatie kan blijvend beroep doen op deze partner voor verdere afstemming of ondersteuning. Op 11 juni 2026 worden de visietekst en kernwaarden verder toegelicht aan alle medewerkers via een interactief inspiratiemoment en workshops.

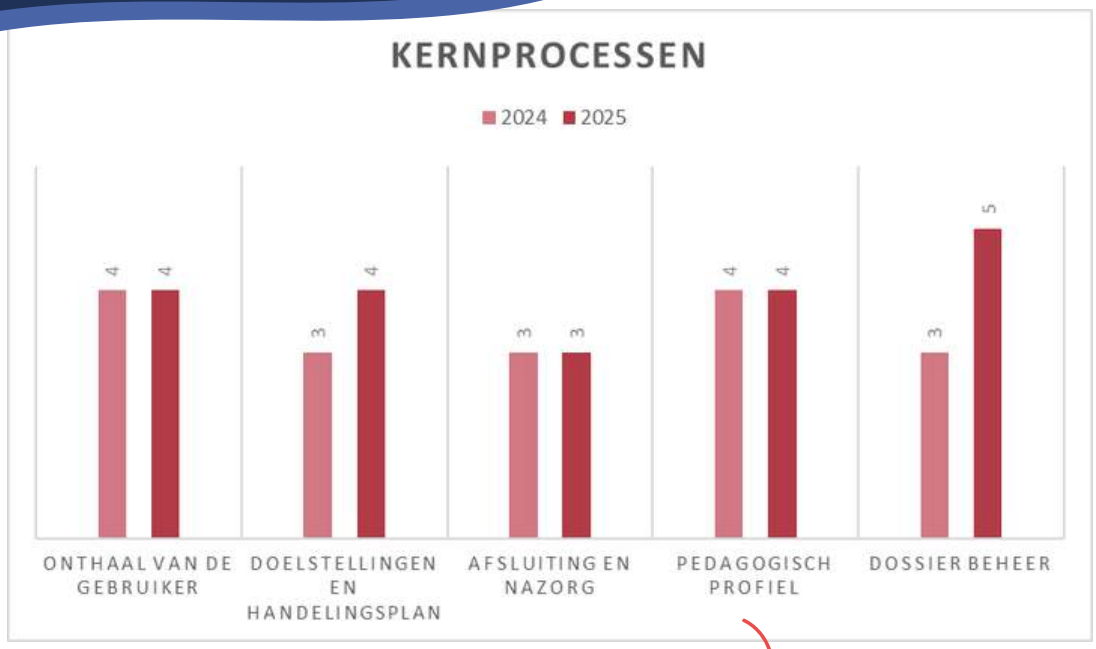
Proefinspectie
Op 8 december 2025 nam de organisatie deel aan een proefinspectie van het Agentschap Opgroeien rond het thema seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hieruit bleek dat de basis op vlak van visie, procedures en draaiboeken degelijk is uitgebouwd. Tegelijk werden enkele werkpunten geformuleerd, waaronder het verder uitdiepen van de opvolging van de seksuele ontwikkeling van jongeren en het versterken van de aanpak bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag binnen de context.
Deze aandachtspunten werden intern gedeeld en opgenomen. De draaiboeken rond seksueel grensoverschrijdend gedrag en API werden inmiddels geactualiseerd.

Leerlijn Seksualiteit en Relaties
Parallel werd gestart met de ontwikkeling van een leerlijn seksualiteit en relaties. Hierbij worden concrete en laagdrempelige tools en oefeningen uitgewerkt per leeftijdsniveau. Deze zijn bewust beknopt en praktisch opgesteld, zodat begeleiders er vlot mee aan de slag kunnen. De oefeningen bevatten duidelijke informatie over doelgroep, doelstellingen, methodiek en benodigdheden.

Reeds uitgewerkte thema's zijn onder andere grenzen, identiteit, biologische ontwikkeling, voorlichting en zelfwaarde. De leerlijn blijft in verdere ontwikkeling en zal systematisch uitgebreid worden, met bijkomende aandacht voor het thema relaties.

De officiële introductie van de leerlijn vindt plaats op 11 juni 2026. In de aanloop hiernaartoe worden de materialen reeds gedeeld met de teams en actief aangereikt door de orthopedagogisch ondersteuner, zodat een gefaseerde implementatie mogelijk is.

Met dit project zet de organisatie sterk in op een geïntegreerde, preventieve en kwaliteitsvolle benadering van seksualiteit en relaties, met aandacht voor zowel de ontwikkeling van jongeren als de deskundigheid van medewerkers.



Pedagogisch profiel

Project Middelenbeleid

In het kader van het middelenbeleid werd in 2024 met de werkgroep actief ingezet op verschillende doelstellingen. Hieronder wordt toegelicht in welke mate deze gerealiseerd werden en op welke manier de werkgroep hiermee aan de slag is gegaan.

Actualisatie van procedures
De procedures binnen het middelenbeleid werden geactualiseerd en zijn opgenomen in het kwaliteitssysteem Tertios. Dit betreft een doorlopend proces, waarbij waar nodig aanpassingen en updates werden doorgevoerd op basis van nieuwe inzichten, casuïstiek en evoluties binnen het werkveld.

Sensibilisering rond vapen en begeleiding
Er werd sterk ingezet op het sensibiliseren van cliënten en hun context rond vapen, een thema dat steeds prominenter aanwezig is binnen de leefwereld van jongeren. De werkgroep werkte met concrete casuïstiek en organiseerde een infomoment voor begeleiders. Daarnaast werden informatieve folders van Gezond Leven Vlaanderen en het VAD verspreid, met focus op (cannabis)vapes en de aanpak ervan in de begeleiding.

Binnen deze materialen werd ook de link gelegd met de ‘do’s and don’ts’ uit de leerlijn, zodat begeleiders beter kunnen inschatten wanneer en hoe het gesprek rond middelengebruik aangegaan wordt. Verder nam de werkgroep deel aan sessies met Gezond Leven Vlaanderen, waarbij bijkomende expertise en praktische handvatten rond roken en vapen werden aangereikt.

Hoewel er plannen waren voor de ontwikkeling van ondersteunend materiaal (zoals een poster voor de jeugdhulp), is dit tot op heden nog niet beschikbaar. De werkgroep blijft de maatschappelijke evoluties, wetgeving en tendensen rond (cannabis)vapes nauw opvolgen.

Project Middelenbeleid - vervolg

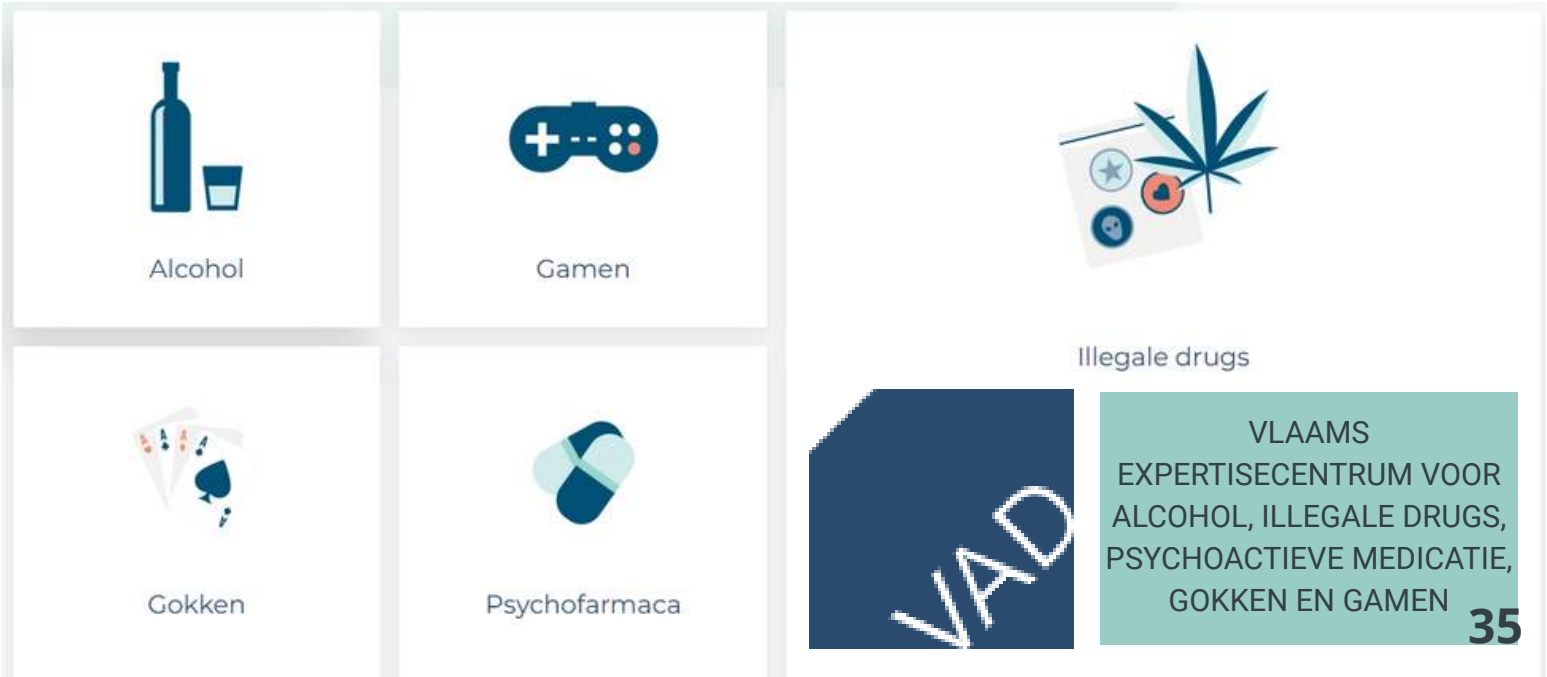
Kennis van draaiboek en procedures
Het doel om de volledige werkgroep vertrouwd te maken met de inhoud en toepassing van het draaiboek middelenbeleid en de bijhorende procedures, werd doorgeschoven naar 2026. Dit traject is momenteel lopende en blijft een belangrijk aandachtspunt.

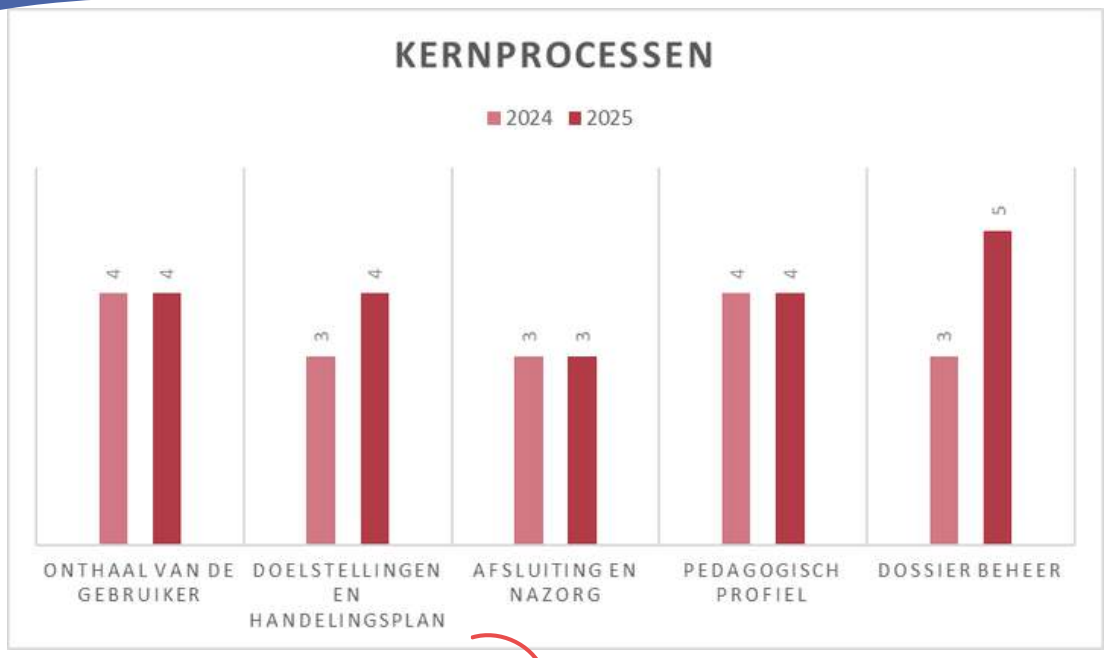
Themamaand Digitale Media
De geplande themamaand rond digitale media werd herbekeken en uiteindelijk als te omvangrijk beschouwd binnen het kader van het middelenbeleid. In plaats daarvan werd via Mediawijs een toolbox ontwikkeld en aangekocht, bestaande uit concrete spelvormen en oefeningen rond digitale media, gezond gebruik en mogelijke risico's.
Deze toolbox werd reeds uitgetest binnen één leefgroep en leverde positieve resultaten op. Jongeren gingen actief in reflectie over hun mediagebruik en de impact ervan. In 2026 zal deze toolbox verder uitgerold worden binnen de organisatie.

Effecten op de doelgroep
Binnen de werking wordt een duidelijke toename in bewustzijn en kennis vastgesteld bij begeleiders, in het bijzonder rond (cannabis)vapes. Deze expertise wordt meegenomen in de dagelijkse begeleiding van jongeren. Ook bij jongeren zelf wordt opgemerkt dat nieuwe informatie rond de risico's en effecten van (cannabis)vapes confronterend kan zijn en aanzet tot reflectie.

Signalen en aandachtspunten
Vanuit de werkgroep worden toenemende bezorgdheden geformuleerd rond het gebruik van (illegale) vapes en in het bijzonder cannabisvapes. De risico's hiervan zijn aanzienlijk, onder meer door het sterk verslavende karakter en de potentieel ernstige gezondheidsimpact op korte en lange termijn.

De werkgroep blijft deze evoluties nauw opvolgen en benadrukt het belang van blijvende aandacht voor preventie, sensibilisering en aangepaste begeleiding binnen de jeugdhulpcontext.





Doelstellingen en handelingsplan

Binnen de organisatie wordt sterk ingezet op **participatief en doelgericht werken**. **Handelingsplannen, evolutieverslagen en groei- en ondersteuningsplannen** worden door trajectbegeleiders samen met jongeren en hun context opgesteld. **Inspraak en participatie** vormen hierbij een belangrijke basis, zodat doelstellingen maximaal aansluiten bij de noden, krachten en wensen van de gebruiker en zijn netwerk.

Bij jonge kinderen wordt gewerkt met het **3-huizenmodel** om op een toegankelijke en kindgerichte manier zicht te krijgen op hun beleving, zorgen, wensen en doelen. Bij jongeren wordt sterk ingezet op het werken met verschillende **levensdomeinen**, zodat hulpverlening breed en afgestemd kan worden vormgegeven.

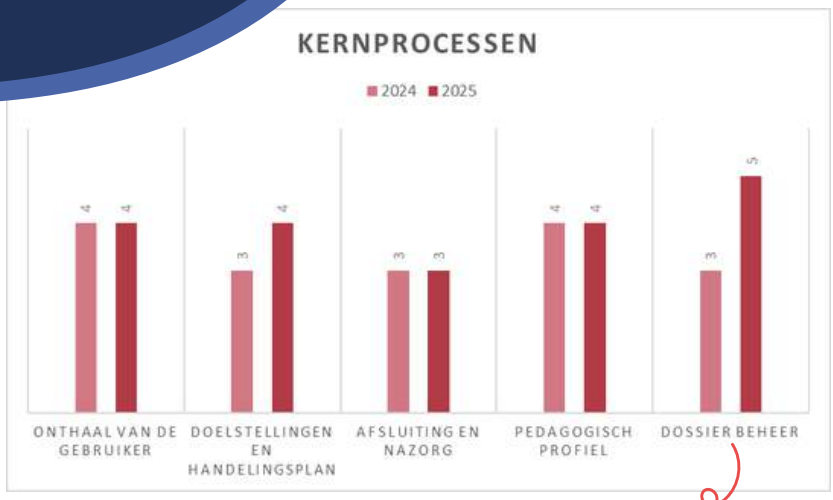
De levensdomeinen werden vanuit het project ‘Gropla’ en ‘Movisie’ reeds enkele jaren geleden volledig geïntegreerd binnen de werking. Na evaluatiemomenten worden deze domeinen waar nodig aangepast of uitgebreid, zodat het instrument blijvend afgestemd blijft op de praktijk en actuele noden. Hierdoor blijft het een dynamisch en levendig werkinstrument dat ondersteuning biedt in het gezamenlijk formuleren, opvolgen en evalueren van doelstellingen.



Deze werkwijze versterkt de betrokkenheid van jongeren en hun context binnen het hulpverleningstraject en draagt bij aan een **transparante, doelgerichte en afgestemde begeleiding**.

Tertios

Een helpende hand in administratie



Dossierbeheer

Gebruikersdossier

Binnen het domein dossierbeheer stellen we een **duidelijke groei** vast. Bescheiden maar overtuigd durft de organisatie zichzelf hier het hoogste groeiniveau toe te kennen, gezien de sterke evoluties die de afgelopen periode gerealiseerd werden.

In 2025 werd het interne registratiesysteem **TERTIOS** volledig herwerkt. De verschillende modules werden gebruiksvriendelijker opgebouwd, met bijzondere aandacht voor efficiëntie, overzichtelijkheid en tijdswinst voor medewerkers. Dankzij deze vernieuwing werd het gebruikersdossier volledig gedigitaliseerd, wat een belangrijke meerwaarde betekent voor zowel de dagelijkse werking als de opvolging van cliënten.

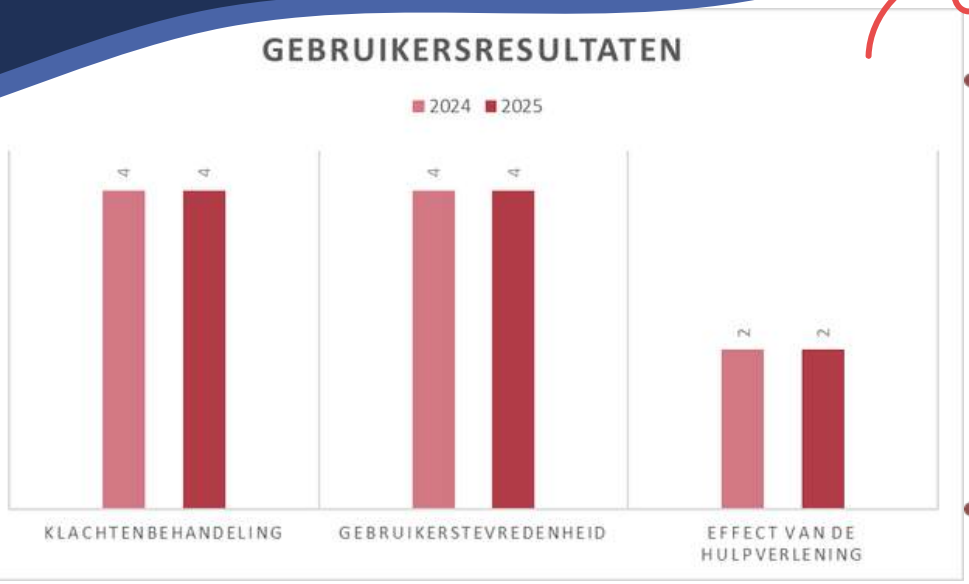
De digitalisering zorgt ervoor dat **informatie centraal en toegankelijk verzameld** wordt. Hierdoor kunnen begeleiders sneller en efficiënter werken en wordt relevante informatie overzichtelijk gebundeld binnen één systeem. Hoewel begeleiders aangeven dat het werken met het systeem nog enkele aandachtspunten kent, wordt de centralisatie en gebruiksvriendelijkheid van gegevens als **een grote meerwaarde** ervaren.

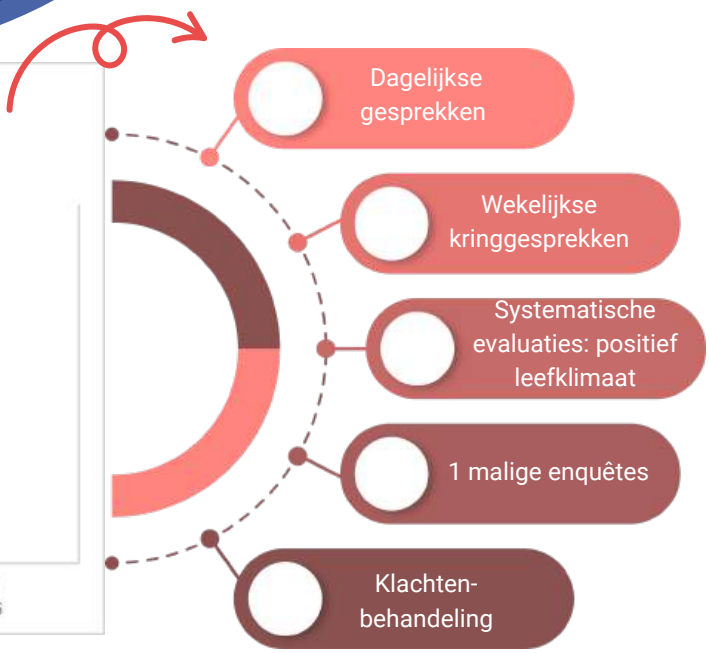
Daarnaast merken we dat (ex-)jongeren steeds vaker vragen naar **inzage in hun dossier**. Dankzij het digitale systeem kan hier op een meer transparante en toegankelijke manier mee omgegaan worden. Samen met jongeren kan sneller gezocht worden naar antwoorden op vragen over hun traject en geschiedenis, wat de **participatie en transparantie** binnen de hulpverlening versterkt.

Ook op organisatieniveau biedt het systeem belangrijke voordelen. De kwaliteitscoördinator kan op een snelle en efficiënte manier cijfers en gegevens ophalen uit de dossiers, wat de **beleidsopvolging, rapportering en zelfevaluatie** aanzienlijk ondersteunt.

Het systeem wordt bovendien ook gebruikt door andere voorzieningen, waardoor er regelmatig overleg en uitwisseling plaatsvindt rond werking, verduidelijking en optimalisatie. De kwaliteitscoördinator houdt daarnaast contact met andere kwaliteitscoördinatoren om algemene en specifieke vraagstukken gezamenlijk te **bespreken en expertise uit te wisselen**.

Deze ontwikkelingen tonen aan dat wij sterk inzetten op **kwaliteitsvol, transparant en efficiënt dossierbeheer**, met aandacht voor zowel cliëntgerichtheid als ondersteuning van medewerkers en beleid.





Klachtenbehandeling

Klachten en ontevredenheden worden binnen de organisatie ernstig genomen en systematisch opgevolgd volgens een vastgelegde procedure. Naar aanleiding van een inspectieronde in 2024 werd deze **procedure verder verfijnd en verduidelijkt**. Zowel de werkwijze als de communicatie naar betrokkenen werden aangepast, zodat ontvangers van klachten sneller en duidelijker stappen kunnen ondernemen. Ook cliënten en contexten die een klacht wensen te formuleren, krijgen meer transparante informatie over het verloop van de klachtenprocedure en de verdere opvolging.

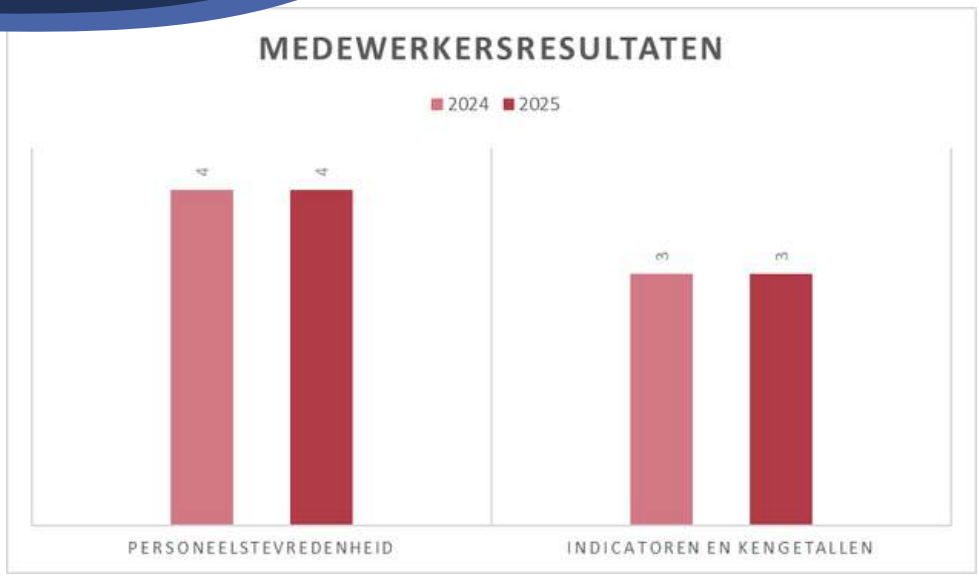
Gebruikerstevredenheid

Er wordt ook jaarlijks een gebruikerstevredenheidsmeting voorzien. De samenwerking met UGent binnen het project **Positief leef- en werkklimaat** werd in 2025 echter stopgezet op initiatief van de universiteit. Hierdoor ging de organisatie actief op zoek naar alternatieve, wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten.
Omdat de bestaande vragenlijsten van UGent sterk aansloten bij de visie van de organisatie, met bijzondere aandacht voor positief leefklimaat en aanverwante thema's, werd beslist om deze in eigen beheer verder te ontwikkelen en te blijven gebruiken. De werkgroep nam hierin een actieve rol op. De eerste afnames binnen deze vernieuwde aanpak staan gepland in 2026.

Effect van de hulpverlening

Het meten van het effect van hulpverlening blijft voor de organisatie een complex en moeilijk objectief te beoordelen thema. De komende jaren wil de organisatie hier verder op inzetten door bijkomende bevragingen te organiseren bij het einde van een plaatsing, zowel bij jongeren als hun context.
Momenteel worden reeds **eindverslagen** opgesteld waarin conclusies, aandachtspunten en aanbevelingen geformuleerd worden voor jongeren en hun gezin. Deze verslaggeving gebeurt transparant en in samenspraak met de betrokkenen.

Vzw CAS blijft hiermee inzetten op een **kwaliteitsvolle, participatieve en reflectieve werking**, waarbij de ervaringen van gebruikers een belangrijke bron vormen voor verdere ontwikkeling en verbetering.



PERSONEELSTEVREDENHEID

Binnen de zelfevaluatie blijft Vzw CAS zichzelf positioneren op **groeiniveau 4** wat betreft medewerkersresultaten. Deze score weerspiegelt een systematische en structurele inzet op het monitoren, evalueren en verbeteren van het beleid rond personeelstevredenheid en welzijn op het werk.

Onze organisatie blijft sterk inzetten op een **jaarlijkse tevredenheidsmeting** bij medewerkers, waarmee evoluties in welzijn, werkbeleving en organisatorische aandachtspunten nauwgezet worden opgevolgd. Tot en met 2024 gebeurde deze meting in samenwerking met UGent, binnen het project 'Positief leef- en werkklimaat'. In 2025 kwam deze samenwerking echter onverwacht tot een einde, ten gevolge van de beslissing van UGent om het project stop te zetten en bijgevolg geen verdere ondersteuning meer te bieden in de verwerking van de tevredenheidsmetingen.

Deze wijziging bracht de organisatie voor een **belangrijke uitdaging**. Er werd actief gezocht naar alternatieve externe hulpbronnen, maar deze bleken onvoldoende aan te sluiten bij de noden van de organisatie. De bestaande vragenlijsten van UGent boden immers reeds jarenlang een wetenschappelijk onderbouwd en betrouwbaar instrument, waarbij bovendien de principes van de 5 A's uit de Codex Welzijn op het Werk geïntegreerd waren. Vanuit de werkgroep 'Preventie en Welzijn op het Werk' werd het belang hiervan expliciet benadrukt.

Om de **continuïteit en kwaliteit van de tevredenheidsmeting te waarborgen**, werd daarom beslist om deze vragenlijsten in eigen beheer verder af te nemen en te verwerken. Hierdoor blijft de organisatie beschikken over consistente vergelijkingsgegevens, waardoor trends en evoluties op langere termijn zichtbaar blijven. De resultaten vormen een belangrijke basis voor het systematisch formuleren van verbeteracties binnen kernprocessen van de organisatie, evenals voor bredere beleidsmatige en operationele reflecties.



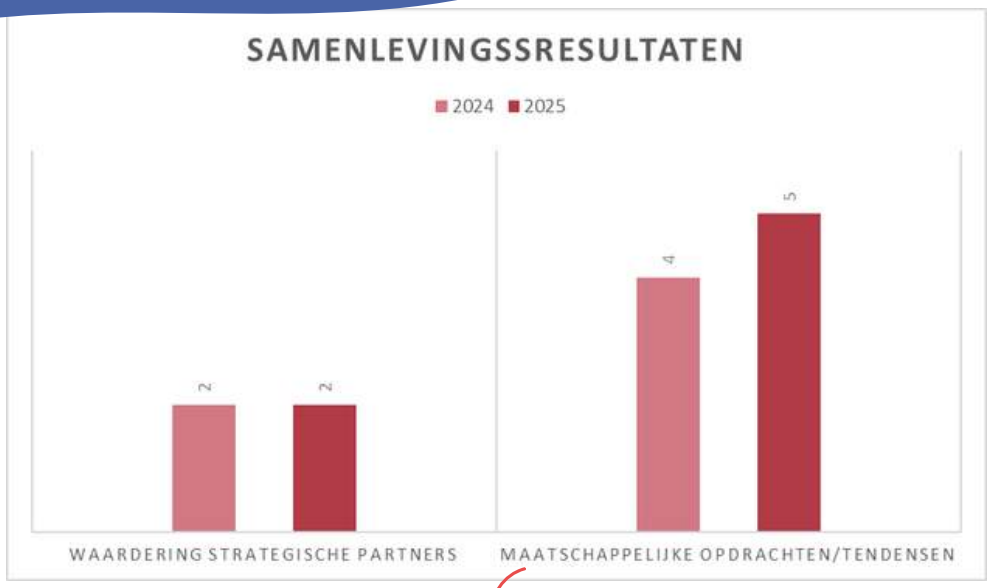
Hoewel deze werkwijze een sterke interne kwaliteitsbewaking mogelijk maakt, kiest de organisatie ervoor zichzelf niet op groeiniveau 5 te positioneren. De voornaamste reden hiervoor is het ontbreken van een volledig onafhankelijke externe evaluatie van de resultaten.
Om dit zo goed mogelijk te ondervangen, worden wel degelijk maatregelen genomen om objectiviteit en betrouwbaarheid te maximaliseren. Zo wordt de verwerking van de vragenlijsten toevertrouwd aan een pedagogisch medewerker die geen deel uitmaakt van het beleidsteam en niet rechtstreeks verbonden is aan een specifiek departement. Hierdoor wordt een **grotere mate van neutraliteit** gegarandeerd.

Daarnaast wordt in 2026 verder ingezet op de **samenwerking met de externe preventieadviseur psychosociale aspecten van IDEWE**. Deze externe expertise zal bijkomende ondersteuning bieden bij de interpretatie van psychosociale signalen, het formuleren van concrete en haalbare actiepunten, en het verder versterken van het welzijnsbeleid.

Samenvattend toont deze aanpak aan dat de organisatie blijvend sterk inzet op medewerkersresultaten, via systematische opvolging, kritische reflectie en continue verbetering. De organisatie blijft hiermee streven naar een duurzaam, veilig en positief leef- en werkklimaat voor alle medewerkers.





Maatschappelijke opdrachten/Tendensen

Binnen de zelfevaluatie wordt vastgesteld dat het groeiniveau op het domein van maatschappelijke opdracht en maatschappelijke tendensen is gestegen naar **niveau 5**. Deze evolutie weerspiegelt de versterkte maatschappelijke rol die de organisatie opneemt en de wijze waarop actief wordt ingespeeld op actuele maatschappelijke uitdagingen.

Een belangrijke factor in deze groei is de **toenemende impact** van onze werking op het vlak van ondersteuning aan thuis- en dakloze jongeren. Door gericht in te zetten op deze kwetsbare doelgroep neemt de organisatie niet enkel haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op, maar draagt zij ook actief bij aan het beantwoorden van dringende en complexe maatschappelijke noden.



Daarnaast vormt de samenwerking met andere organisaties binnen het project ‘Samen Sterk’ een **belangrijke hefboom** in deze ontwikkeling. Deze samenwerking wordt gekenmerkt door een innovatieve, proactieve en netwerkgerichte aanpak, waarbij expertise en krachten worden gebundeld om meer geïntegreerde en duurzame oplossingen te realiseren.

Het project ‘Samen Sterk’ geldt binnen onze werking als een **sterk voorbeeld** van hoe maatschappelijke tendensen en nieuwe evoluties op een effectieve manier vertaald kunnen worden naar de praktijk. Door vroegtijdig in te spelen op veranderende maatschappelijke noden en actief samen te werken over organisatiegrenzen heen, positioneert de organisatie zich als een dynamische actor binnen een evoluerend hulpverleningslandschap.

Deze aanpak versterkt niet alleen de eigen werking, maar biedt ook inspiratie voor verdere beleidsontwikkeling en implementatie van innovatieve hulpvormen binnen de sector. De organisatie toont hiermee aan dat zij maatschappelijke veranderingen niet louter opvolgt, maar actief mee vormgeeft.

ORGANISATIE IN BEELD

In dit hoofdstuk bundelen we de terugkoppeling over verschillende thema's waarvoor formeel vastgelegde afspraken zijn gemaakt die relevant zijn voor onze organisatie.
Dit jaar kiezen we ervoor om niet alle evaluaties van de lopende interne projecten toe te voegen. Deze zijn wel beschikbaar in de organisatie zodat er hierop verder gebouwd kan worden voor werkjaar 2027. Bij interesse kan je deze altijd opvragen en inlezen.

1. Project 'Ideale Wereld'

Naar aanleiding van de oproep **'Gedeelde verantwoordelijkheid en de ideale wereld'** van 12 februari 2021 werd een projectsubsidie toegekend aan drie projecten in Vlaanderen. Regio 1G1P 'Plantrekkers' met als kernpartner Vzw CAS was een van de drie projecten. Deze subsidie liep oorspronkelijk van **1 september 2021 tot en met 31 december 2023.**

Daarna werd het project eenmaal verlengd tot 3**1 december 2024** en via het BVR van 20 december 2024 werd een laatste verlenging goedgekeurd voor de periode **1 januari 2025 tot en met 31 december 2025.**

De subsidie werd toegekend als financiële ondersteuning om het project mogelijk te maken.

Doel van het project

Het project wil bijdragen aan een **andere manier van organiseren van jeugdhulpverlening**. Centraal staat een **netwerkaanpak die vertrekt vanuit gedeelde verantwoordelijkheid** voor alle kinderen en jongeren die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven.

Het doel is om los te komen van het klassieke doorverwijzingsmodel, waarbij jongeren vaak van de ene voorziening naar de andere worden doorgestuurd, en te evolueren naar een aanpak waarin partners **samen verantwoordelijkheid** opnemen, trajecten beter op elkaar afstemmen en continuïteit garanderen.

Wij verwijzen graag naar de beleidsaanbevelingen 'rapportage 2025' doorgestuurd naar het Agentschap Opgroeien. Deze rapportage **vormt een vervolg op de inhoudelijke rapportage** die op **31 maart 2025** werd bezorgd.

Binnen deze rapportage werd er uitdrukkelijk aandacht gegeven voor het **perspectief van cliënten en andere rechtstreeks betrokkenen** die via de uitgewerkte bouwstenen, rechtstreeks of onrechtstreeks, werden bereikt. Er werd verwacht dat hier actief inspanningen voor werden geleverd, hetzij door hen te bevragen, hetzij door middel van perspectief verplaatsende reflecties waar rechtstreekse bevraging niet mogelijk was.

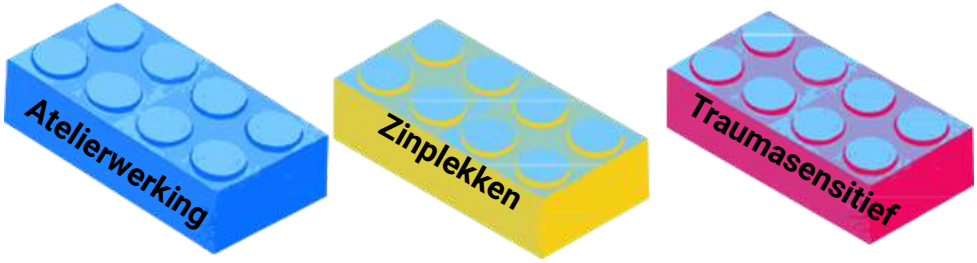
De inhoudelijke rapp**ortage werd uitgewerkt per bouwsteen. Onder een bouwsteen werd verstaan een** concreet project, met bijhorende acties, dat door het netwerk van organisaties binnen de regio werd uitgewerkt en uitgevoerd. Zo werd er in 2025 verder gewerkt aan de **bouwsteen atelierwerking, traumasensitief werken en zinplekken** binnen de regio Plantrekkers.

Tot slot werd er verwacht dat van elke bouwsteen er **concrete beleidsgerichte aanbevelingen** werden geschreven gericht op anderen die gelijkaardige initiatieven willen opzetten. Daarbij werd expliciet rekening gehouden met noodzakelijke randvoorwaarden en te overbruggen drempels.

Klik hier om de volledige rapportage te raadplegen.

Onze rol als kernpartner

De oproep lag er duidelijk: doorbreek de blokkades in de residentiële hulpverlening. Stop de carrousel waar te veel jongeren in vastdraaien, kom meer tegemoet aan hun ondersteunings- en ontwikkelingsnoden. Doorheen dit bijzondere project hebben we partners gezocht en gevonden, ideeën uitgewerkt, ervaringen opgedaan, cijfers gepresenteerd, inzichten gedeeld, suggesties verzameld en beleidsaanbevelingen geformuleerd. **Drie bouwstenen:** Traumasensitief, Atelier en Zinplekken, vormden de kern van ons verhaal; en hoewel veel al geland is, willen we nog niet loslaten wat nog in beweging is en waarvan aangetoond is dat het werkt.



'Door samen te dragen hebben we meer draagkracht.'

Dat hebben we in dit project ervaren. Het verwezenlijken van wat we samen bereikt hebben, werd mogelijk doordat er een projectcoördinator aangeworven werd die de richting mee vasthoudt, partners verbindt en zachtjes 'trekt' om de kar vooruit te helpen. We willen dan ook meegeven aan het agentschap Opgroeien om bij toekomstige projecten in te blijven zetten op zowel procesbegeleiding als een coördinatiefunctie als hefboom om innovatie in de praktijk te brengen. Geef samenwerkingsverbanden daarbij wel de ruimte om procesbegeleiding op maat te voorzien en niet met opgelegde 'formats' of bureaus te werken.

De realiteit in de Jeugdhulp vraagt om moedige keuzes. Daarom deze warme oproep aan iedereen: ‘Blijf meebouwen aan wat werkt’. Ook, of misschien juist, als dat betekent dat je een beetje buiten de lijntjes moet kleuren. Soms is het net daar, aan de randen van wat gangbaar is, dat de verandering begint. We weten dat **wat werkt in de hulpverlening relatievorming** is. Niet het systeem laat sporen na, maar de mens. Een jongere herinnert zich niet het protocol of het organogram, maar wél wat die ene begeleider, leerkracht of hulpverlener voor hem of haar heeft betekend. Individuen maken het verschil, niet de systemen.

Tegelijkertijd zien we dat samenwerking tussen organisaties in een sector die kampt met personeelstekorten en middelen een gezamenlijke uitdaging vormt. De moeilijkheden zijn dezelfde, en concurrentie dreigt een valkuil te worden. Het project heeft aangetoond dat elkaar ondersteunen in mogelijkheden en innovaties, en samen innovatieve ruimte creëren, bijvoorbeeld via een lerend netwerk, marge geeft om te groeien. Samenwerking vraagt wel dat organisaties een stukje van hun autonomie durven afgeven, en dat er voorwaarden aan gekoppeld worden.

Een samenwerkingsverband moet meer zijn dan een aanbod: de winst ligt erin dat jongeren erop vooruitgaan, dat trajecten sterker worden en dat ook personeel zich gesteund voelt. Dat is de verbindende factor.

Daarnaast werd duidelijk dat het regelgevend kader nog verder afgestemd dient te worden over sectoren heen. Elke sector werkt vanuit een ander kader, en in elk traject bots je daarop. De sterkte van dit project waren de korte lijnen met het agentschap binnen de opvolggroep. Deze opvolggroep stond voor verbinding tussen praktijk en beleid; we willen het agentschap Opgroeien dan ook aanmoedigen dit in de toekomst, eventueel thema’s, opnieuw te voorzien. Want we zijn nog niet klaar en moeten de ingeslagen weg verder bewandelen.

Ook de nieuwe **werkgroep relationele continuïteit** vanuit IROJ Limburg zal doorgaan in 2026, verder bouwen op ons proces en verbinden met gelinkte thema’s vanuit andere processen en overlegtafels. Wat goed is, verdient om verder gedragen te worden. We geloven in het potentieel van dit netwerk, ook voorbij het officiële einde van dit project.

Wat zien we als we onszelf een spiegel voorhouden? We zien onszelf, en als we écht durven kijken zien we dat we allemaal onderdeel van de oplossing zijn. We hopen dat wij dit blijven meenemen en blijven uitdragen. Want deze verantwoordelijkheid voor een meer ideale wereld voor de kinderen en jongeren dragen we samen.



Als kernpartner namen wij binnen dit project een **actieve en verbindende rol** op. We brachten onze expertise vanuit de dagelijkse praktijk in en engageerden ons in gezamenlijke overlegmomenten. Zowel de directie als verschillende medewerkers waren daarbij betrokken.

Het project had een duidelijke **impact op ons kwaliteitsbeleid,** in het bijzonder op het vlak van samenwerken en het uitbouwen van partnerschappen. We hebben onze deuren letterlijk opengezet door projectmedewerkers als externe medewerkers ruimte te geven binnen onze organisatie en hen actief te laten meedraaien in onze werking.

Deze samenwerking zette ons aan het denken over onze eigen organisatie en over de manier waarop geblokkeerde trajecten binnen de jeugdhulp ontstaan. De innovatieve ruimte die het project bood, gaf ons ademruimte om de dialoog aan te gaan, verschillende perspectieven te blijven uitwisselen en samen op zoek te gaan naar alternatieve antwoorden.

Samen hebben we breed gedragen antwoorden ontwikkeld, onder meer via de uitwerking van concrete bouwstenen. Tegelijk stellen we vast dat, nu het project is afgerond, er een reële bezorgdheid leeft. Zonder duidelijke incentives en zonder een ondersteunende projectstructuur dreigt de opgebouwde samenwerking binnen NRTJ opnieuw onder druk te komen staan. Louter inzetten op dialoog, zonder vertaling naar concrete acties in de praktijk, volstaat niet.

Het steunend netwerk van 1G1P blijft een cruciale ruimte voor dialoog, terwijl de werkgroep RTJ–NRTJ gericht probeert om in de uitvoering verdere schotten weg te werken. Beide overlegorganen tonen dat structurele ondersteuning noodzakelijk is om samenwerking levend te houden en te verdiepen.

Uiteraard delen we het besef dat projectfinanciering bedoeld is om ruimte te creëren voor innovatie en vernieuwing. Tegelijk ervaren we dat werken met projectfinanciering ook duidelijke uitdagingen met zich meebrengt, vooral wanneer het gaat over het verduurzamen van samenwerking en het borgen van opgebouwde expertise, werkende werkwijzen en gedragen relaties na afloop van een project.

We blijven daarom samen zoekend naar manieren om goede praktijken structureel te verankeren, in nauwe samenwerking met partnerorganisaties. Dit vraagt durf om los te laten wat niet werkt, én engagement om verder te zetten wat wél werkt, steeds met het oog op het deblokkeren van vastgelopen trajecten in de jeugdhulp. Uiteindelijk blijft onze kernvraag:

HOE ZORGEN WE ERVOOR DAT KINDEREN EN JONGEREN ZO LANG ALS NODIG DE JUISTE ONDERSTEUNING BLIJVEN KRIJGEN?





2. A way home coalitie

A Way Home ontstond in Canada en vertrekt vanuit het principe dat thuisloosheid bij jongeren enkel duurzaam kan worden aangepakt via **lokale coalities**. In deze samenwerkingsverbanden bundelen welzijnsorganisaties, lokale en bovenlokale overheden en actoren uit onder meer onderwijs, huisvesting en tewerkstelling hun krachten. Dit geïntegreerd werken heeft als doel te vermijden dat jongvolwassenen tussen de mazen van het zorg- en woonnet vallen.

In Limburg zijn vandaag regionale coalities actief in Noord en West Limburg. Onze regio ELZ Kemp en Duin is officieel van start gegaan met een Kick off in het najaar van 2025.

De **dak- en thuislozentelling van 2020**, de uitbreiding van **6 naar 12 kamertrainingsunits** binnen Vzw CAS, de inzichten uit de werkgroep **Dak boven je hoofd** (JOVO IROJ) en de **onbeantwoorde oproepen** benadrukken de urgentie van een coalitie in onze regio om structurele thema's aan te pakken om dak en thuisloosheid tegen te gaan. Eind 2024 vonden de eerste verkennende overlegmomenten plaats met de back office van de coalitie.

Vzw CAS neemt actief deel aan de **werkgroep jongvolwassenen binnen het IROJ Limburg** en is in dat kader ook betrokken bij de actiegroep **Dak boven je hoofd**. Deze actiegroep wil de woonnood van jongvolwassenen zichtbaar maken, agenderen en vertalen naar haalbare oplossingen. Ondanks de duidelijk vastgestelde noden kwamen in 2024 slechts beperkt concrete acties tot stand, onder meer door overlappende initiatieven, het afhaken van enkele partners en gewijzigde interne prioriteiten bij betrokken organisaties. Op dit moment is er geen sprake meer van de werkgroep dak boven je hoofd.

Tegelijkertijd is de druk op de woonmarkt groter dan ooit, onder meer door de **herstructurering en samensmelting van het SVK en de sociale verhuurkantoren**. Dit versterkt de noodzaak aan nieuwe, structurele en duurzame woonoplossingen voor jongvolwassenen.

Vanuit Vzw CAS blijft de overtuiging bestaan dat **structurele samenwerking essentieel** is. Net zoals in eerdere projecten engageert de organisatie zich om samen met diverse partners oplossingen te ontwikkelen over verschillende levensdomeinen heen. In dat kader neemt Vzw CAS ook deel aan de **actiegroep leefgroep jongvolwassenen** en de **actiegroep OCMW binnen JOVO**.

Het infrastructuurproject via het project Samen Sterk eerder beschreven, opgestart in 2020 wordt expliciet opgevat als **een hefboom voor samenwerking**. Dit project focust zich op huisvesting en dat is tevens een thema binnen de coalitie. Meerdere partners geven aan dat er nood is aan veilig en betaalbaar wonen. De toekomstige infrastructuur van het project Samen Sterk eerder beschreven in ons verslag, creëert fysieke ruimte voor intersectorale afstemming, gezamenlijke begeleiding en gedeeld gebruik door partners. Binnen Vzw CAS hebben wij op dit moment een erkenning voor **twee modules Contextbegeleiding bij Autonoom Wonen (CBAW)**, wat de nood aan samenwerking met woon-, zorg- en lokale actoren verder versterkt. Voor elke woning binnen het project dient er begeleiding te zijn.

Hoewel het project toekomstgericht wordt ontworpen zodat het kan aansluiten bij mogelijke **erkennings- of subsidiekaders** indien hiervoor oproepen worden gelanceerd, vormt dit geen voorwaarde voor de samenwerking. De samenwerking vertrekt vanuit de overtuiging dat **collectieve inzet en gedeelde verantwoordelijkheid** leiden tot duurzamere oplossingen. Overheidsstimulansen en incentives worden daarbij gezien als een versterkend, maar niet bepalend element.

Het project onderschrijft expliciet het uitgangspunt dat **geen enkele jongvolwassene zonder dak boven het hoofd mag vallen**, en positioneert zich als een structureel antwoord binnen een bredere, samenwerkingsgerichte aanpak van woon- en zorgnoden bij jongvolwassenen.

Vzw CAS heeft samen met verschillende partners waaronder ACT, Bethanië, stad Genk, KiJoCo, vzw Homie, CAW, Noolim, Steunfonds, een Kick-off georganiseerd op 13 november 2025. Hierbij lag de focus op drie acties: **huisvesting, dagbesteding** en het opzetten van een **vrijwilligerswerking**. De werkgroepen zullen in het voorjaar van 2026 van start gaan waarbij huisvesting door Vzw CAS en het CAW getrokken wordt. De nadruk binnen de werkgroep huisvesting zal liggen op drie pijlers namelijk **preventief werken, crisisopvang en structureel wonen**.

Verder zetten wij in de Limburgse ‘A way home coalities’ in op **sensibilisering**. We maken samen een kortfilm en hebben hiervoor een principieel akkoord gekregen van het IROJ in Limburg. Deze **kortfilm** zal gereleaset worden in het najaar van 2026 om zo de impact van de **wooncrisis** op jongeren in dak- en thuisloosheid brengt in beeld wat de wooncrisis vandaag betekent voor jongeren die dak- of thuisloos zijn. Vertrekkend vanuit hun eigen perspectief, aangevuld met de stemmen uit hun persoonlijke en professionele netwerk, toont de film hoe structurele woonnood ingrijpt op het dagelijkse leven, het welzijn en de toekomstkansen van jongvolwassenen. De wooncrisis vormt daarbij niet enkel de achtergrond, maar het centrale maatschappelijke vraagstuk waartegen hun verhalen zich afspelen. Doelstelling en maatschappelijke relevantie Met deze film wil A Way Home Coalitie Limburg de wooncrisis **zichtbaar en bespreekbaa**r maken vanuit verschillende invalshoeken, met bijzondere aandacht voor jongeren die geen stabiele woonplek of vangnet hebben. Hoewel de wooncrisis de volledige samenleving raakt, treft ze deze groep bijzonder hard. Jongeren zonder thuis of duurzaam netwerk botsen steeds vaker op een ontoegankelijke woonmarkt, met een tekort aan betaalbare en veilige woningen. Die onzekerheid weegt zwaar en bemoeilijkt de opbouw van een zelfstandig en perspectiefrijk leven.

De film zal bovendien duidelijk maken dat het gebrek aan stabiele huisvesting zelden op zichzelf staat. **Woononzekerheid** gaat vaak samen met **eenzaamheid**, het ontbreken van een ondersteunend netwerk en beperkte toegang tot onderwijs, werk en zorg. Die combinatie vergroot het risico op uitsluiting en ondermijnt toekomstkansen op lange termijn. Door deze samenhang helder en toegankelijk in beeld te brengen, overstijgt de film het individuele verhaal en legt hij de structurele aard van het probleem bloot.

Op deze manier proberen wij via de coalitie in te zetten op **samenwerkingsverbanden** in functie van de jongeren die dak en thuisloos zijn. Dit zal helpend zijn in de toekomstige trajecten waarbij **wonen en begeleiding** een plek krijgt in ons ambitieus project gezien de beperkte begeleiding die wijzelf kunnen geven.



3. Naamsverandering en 75 jaar jubileum

Het voorbije jaar betekende een bijzonder en betekenisvol hoofdstuk in de verdere ontwikkeling van onze organisatie. Na een intensief en zorgvuldig doorlopen traject maakten we de overgang van Ons Kinderhuis naar Vzw CAS. Deze verandering is gegroeid vanuit **een breed gedragen proces van reflectie en dialoog**, waarin we samen stilstonden bij wie we zijn, waar we voor staan en hoe we met vertrouwen de toekomst willen vormgeven.

De keuze voor een nieuwe naam kwam daarbij niet vanzelf, maar is het resultaat van een participatief en gefaseerd proces. Samen met medewerkers, jongeren, de raad van bestuur en in dialoog met verschillende andere betrokkenen werd gezocht naar een naam die onze identiteit, opdracht en waarden op een heldere en toekomstgerichte manier weerspiegelt. In dit traject was er **ruimte voor uitwisseling, feedback en gezamenlijke afwegingen**, waardoor de uiteindelijke keuze viel op 'Vzw CAS'.

In dit proces werden we ondersteund door het externe bureau Leftlane, dat ons begeleidde in een **volledige rebranding**. Samen gingen we op zoek naar een visuele identiteit die niet alleen eigentijds en herkenbaar zijn, maar ook recht doet aan de ziel van onze organisatie. Dit proces bood ons de kans om onze missie en visie opnieuw scherp te stellen en te verdiepen en om deze sterker te verankeren binnen het team.

De naam Vzw CAS – **Care And Support** – verwoordt op een heldere en warme manier waar wij elke dag voor staan. **'Samen zorgen'** vormt daarbij de kern: door onze krachten te bundelen en elkaar te versterken, gaan we samen op weg om zorg en ondersteuning op maat te bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen in complexe leefsituaties. Het benadrukt ons engagement om nabij, betrokken en liefdevol aanwezig te zijn in het leven van anderen.

Tegelijk draagt de naam ook een diepere, symbolische betekenis. CAS is afgeleid van **'Lucas'**, wat in het Grieks **'licht'** betekent. Vanuit onze christelijk geïnspireerde visie willen wij een lichtpunt zijn voor wie het moeilijk heeft – een bron van hoop, vertrouwen en perspectief. Dit beeld van licht zit verweven in onze dagelijkse werking en in de manier waarop wij relaties aangaan met de kinderen, jongeren en gezinnen die we mogen begeleiden.



Vanaf nu gaan we verder onder een nieuwe naam.
Onze missie en visie blijven dezelfde !



cas huis met een hart

Ook het nieuwe logo brengt deze identiteit op een visuele manier tot leven. Het hart symboliseert de warme, zorgzame en toegewijde houding die onze medewerkers elke dag tonen. Het dak staat voor de veiligheid en geborgenheid die wij willen bieden: **een huis met een hart**, waar plaats is voor iedereen en waar mensen zich gezien en gedragen weten. Samen drukken deze elementen uit waar wij als organisatie voor willen staan: **zorg, bescherming en verbondenheid**.

We zijn ons er tegelijk sterk van bewust dat het loslaten van de naam 'Ons Kinderhuis' – na 75 jaar warme zorg en verbondenheid – niet vanzelfsprekend is. Deze naam draagt **een rijke geschiedenis** en leeft verder in de herinneringen van vele mensen. Die geschiedenis koesteren we, en ze blijft een belangrijk fundament onder onze werking. De overstap naar Vzw CAS betekent dan ook geen afscheid, maar een volgende stap: dezelfde waarden, dezelfde betrokkenheid en dezelfde missie, in een vernieuwde en toekomstgerichte vorm.

De officiële voorstelling van de nieuwe naam vond plaats op **28 mei 2025**, tijdens de viering van het 75-jarig bestaan van onze organisatie. De dag startte met een **academische zitting** waarin we samen terugblikten op het verleden, stilstonden bij het heden en vooruitkeken naar de toekomst van onze werking. Inspirerende bijdragen van onder meer Jos De Cock en Delphine Levrouw boden hierbij waardevolle reflecties. Een bijzonder boeiend panelgesprek, met een voormalig tante, een voormalig directielid, een voormalig minister en verschillende jongeren die bij Ons Kinderhuis verbleven, raakte vele aanwezigen en bracht verschillende perspectieven op onze werking samen.



Aansluitend volgde een **feestelijke receptie**, waar herinneringen werden gedeeld en nieuwe verbindingen ontstonden in een warme en hartelijke sfeer, gedragen door dankbaarheid en verbondenheid. Het hoogtepunt van de dag was ongetwijfeld **de onthulling van onze nieuwe naam**. Met trots en vertrouwen werd zo een nieuwe stap gezet in de verdere ontwikkeling van de organisatie. Het werd een betekenisvolle dag waarin verleden, heden en toekomst op een natuurlijke manier samenkwamen, in aanwezigheid van (voormalig) medewerkers, (voormalig) cliënten, partners en sympathisanten. Dit moment bood de gelegenheid om samen stil te staan bij onze geschiedenis en tegelijk met hernieuwde energie vooruit te kijken.

Met de overgang naar Vzw CAS blijven we zo bouwen aan een organisatie die stevig geworteld is in haar waarden, en tegelijk openstaat voor groei en vernieuwing. Samen blijven we ons inzetten voor kwaliteitsvolle, warme en afgestemde zorg.

Als een huis met een hart gaan we, samen sterk op weg, verder bouwen aan **een toekomst vol hoop** voor de kinderen, jongeren en gezinnen die ons worden toevertrouwd. Deze ontwikkeling kadert binnen ons blijvend streven naar kwaliteitsvolle, duurzame en toekomstgerichte zorg, waarbij we via continue reflectie en organisatieontwikkeling onze werking versterken en afstemmen op de evoluerende noden van cliënten en samenleving.

Klik hier om onze aftermovie te bekijken

Neem een kijkje op onze nieuwe website

4. Samen Sterk

STEUNFONDS
Samen Sterk
in betaalbaar wonen

Visie en uitgangspunten

Project Samen Sterk vertrekt vanuit een preventieve en geïntegreerde aanpak om dak- en thuisloosheid te voorkomen binnen bestaande organisaties en samenwerkingsverbanden. Het project zet in op een breed continuüm van ondersteuning, gaande van kortdurende crisisopvang en 24-uurs kinderopvang tot duurzame huisvesting en woonoplossingen op maat.

Er wordt grensoverschrijdend en intersectoraal samengewerkt tussen partners uit onder meer OVBJ, GGZ, VAPH en lokale besturen, met aandacht voor persoonsvolgende financiering (PVF), CBAW en beschut wonen. Daarnaast wordt sterk ingezet op een geïntegreerd aanbod rond kinderopvang, dagbesteding, werk en vrije tijd, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen zoals tienermoeders en jongeren in precaire leefsituaties.

Binnen deze visie staat het creëren van veilige en betaalbare woon- en leefomgevingen centraal, aangevuld met het ontwikkelen van zinvolle leefplekken en toekomstgerichte trajecten. Deze aanpak is modulair, innovatief en gericht op duurzame samenwerking tussen sectoren en organisaties.

Doelstellingen en siteontwikkeling

Op korte termijn worden bestaande woningen ingezet voor de opvang en begeleiding van dak- en thuisloze jongeren. Deze strategie werd in 2025 concreet versterkt door de aankoop van twee woningen in de Erfstraat (2 en 8) door Vzw Steunfonds, die onmiddellijk inzetbaar zijn binnen deze fase en zo de korte termijndoelstellingen ondersteunen.



Op middellange termijn wordt de nieuwbouw van drie gebouwen gerealiseerd in de Erfstraat en de Evence Coppéelaan. Oorspronkelijk werd uitgegaan van één multifunctioneel gebouw, maar dit werd in de verdere uitwerking herzien naar drie afzonderlijke gebouwen met elk een eigen functionele invulling en partnerschap.

Op lange termijn wordt gekeken naar de opportuniteit die ontstaat wanneer woonzorgcentrum De Olijfboom, gelegen tegenover Vzw CAS, zou verhuizen, waardoor bijkomende herontwikkeling van de site mogelijk wordt binnen de verdere uitbouw van het project.

Concretisering van de siteontwikkeling in 2025

In 2025 werd de inhoudelijke en ruimtelijke invulling van de site verder geconcretiseerd en vertaald naar een geïntegreerd masterplan met bijhorende voorontwerpen. Hierbij werd de verschuiving van één multifunctioneel gebouw naar drie afzonderlijke gebouwen verder uitgewerkt en ruimtelijk verankerd.

Deze benadering zorgt voor meer duidelijkheid in de programmatie per gebouw, een betere onderlinge samenhang en een sterkere inhoudelijke focus per deelontwikkeling. Binnen deze structuur beschikt gebouw 1 reeds over een goedgekeurde omgevingsvergunning en kan als eerste gerealiseerd worden. Voor gebouw 2 en gebouw 3 werd akkoord verkregen op de bouwvolumes; de omgevingsvergunningen worden verder voorbereid.

Deze evolutie maakt een gefaseerde maar geïntegreerde realisatie van de site mogelijk, waarbij inhoudelijke invulling, ruimtelijke ontwikkeling en partnerschappen parallel worden opgebouwd binnen het globale masterplan.

Gebouwen

Gebouw 1 woon- en ontmoetingsfunctie (Vzw CAS)



Gebouw 1 is een multifunctioneel woongebouw dat inzet op jongeren, lokale partners en de bredere gemeenschap. Het creëert een duurzame en inclusieve woon- en leefomgeving waarin ontwikkeling en maatschappelijke participatie centraal staan.

Binnen het gebouw worden verschillende functies gecombineerd. Er zijn studio's voorzien die bijdragen aan het woon- en begeleidingstraject van jongeren. Daarnaast zijn er ontmoetings- en gespreksruimtes die toegankelijk zijn voor bewoners, jongeren en lokale partners die nood hebben aan overleg, ontmoeting of begeleiding.

Verder wordt er ook een polyvalente activiteitenruimte voorzien waar de jeugdvereniging Youth Community en andere lokale initiatieven activiteiten kunnen organiseren. Deze ruimte wordt gedeeld ingezet en ondersteunt het versterken van buurtwerking, ontmoeting en gemeenschapsopbouw binnen het project.

Gebouw 2 – Inclusieve kinderopvang (I.s.m. Vzw Rainbows)

Gebouw 2 voorziet een kinderdagverblijf vanuit een inclusieve visie op kinderopvang. Elk kind heeft recht op toegankelijke, warme en kwalitatieve opvang, met bijzondere aandacht voor kwetsbare situaties.
Het aanbod omvat dag-, nacht- en weekendopvang, tot maximaal 49 T2-plaatsen in Genk Noord, evenals een moederhuisfunctie en gezinswoningen.



Gebouw 3 – gedeelde woon-, zorg- en leefomgeving (incl. Credohuis Genk)

Gebouw 3 wordt een multifunctionele site met ontmoetingsruimte, gezinshuizen, mentorhuizen en appartementen. Het vormt de centrale plek waar wonen, begeleiding en gemeenschapsvorming samenkomen.



jali
CREDOhuis
trisHomie
covida
DRIE LINDEN

Opstart VIPA-traject en verfijning van het masterplan

In 2025 werd beslist om het traject rond VIPA-subsidies op te starten. Deze keuze bracht met zich mee dat de effectieve start van de bouwwerken, na het bekomen van de omgevingsvergunning, werd uitgesteld in afwachting van verdere afstemming binnen het subsidietraject.

De opstart van VIPA traject vormde tegelijk de aanleiding voor de opstart van het zorgstrategisch plan. Binnen dit kader werd het bestaande masterplan verder verfijnd en geconcretiseerd in voorontwerpen, zodat de ruimtelijke en inhoudelijke invulling van de site beter kon worden afgestemd op de toekomstige realisatie en financiering.

Samenwerking

Binnen het project wordt samengewerkt met Vzw Steunfonds, Youth Community Paulus (jeugdvereniging) , Vzw Rainbows (kinderdagverblijf) en Vzw Joli (KWE) en Credohuis Genk (KWE).

Credohuis Genk ontstond in 2024 vanuit een visiedag van Vzw Steunfonds, met als doel nieuwe samenwerkingen buiten de klassieke jeugdhulp te ontwikkelen. In mei 2025 werd dit geconcretiseerd in een kleinschalige wooneenheid (KWE) voor drie jongeren.

Daarnaast is er een engagementsverklaring met Covida voor het gebruik van infrastructuur en begeleiding van hun doelgroep.

Vzw CAS fungeert als centrale actor binnen deze samenwerkingen, wat zorgt voor samenhang en continuïteit. Niet alle ruimtes zijn momenteel ingevuld, waardoor verdere samenwerking mogelijk blijft.

BeHeroes

Binnen het project wordt sterk ingezet op maatschappelijke verankering en het zichtbaar maken van dak- en thuisloosheid bij jongeren. In dit kader werd het project voorgedragen aan BeHeroes, een initiatief dat burgerengagement en maatschappelijke impact van lokale initiatieven onder de aandacht brengt.

Het engagement van Vzw Steunfonds en de werking rond jongerenhuisvesting werd hierbij erkend als maatschappelijk relevant burgerinitiatief. Binnen dit kader werd voorzitter Fred Monsuur uitgenodigd op het Koninklijk Paleis voor een ontmoetingsmoment met de Koning samen met andere geselecteerde initiatiefnemers.

Dit onderstreept de maatschappelijke relevantie van het project en de nood aan structurele oplossingen voor dak- en thuisloosheid. Fred Monsuur neemt hierbij een trekkende rol op binnen de verdere ontwikkeling van het project.

Overleg- en afstemmingstraject

In de loop van het project vonden talrijke overlegmomenten plaats met aannemers, ontwikkelaars, VIPA, Stad Genk en de betrokken architect. Deze gesprekken hadden als doel de noden van het project scherp te stellen en te vertalen naar een haalbaar en gedragen ontwerp- en uitvoeringskader.

Er werd onderzocht welke samenwerkingen mogelijk zijn en hoe deze geïntegreerd kunnen worden in het masterplan. Daarnaast werd stilgestaan bij financieringsstructuren en de koppeling tussen infrastructuur, werking en subsidiestromen.

Deze overlegmomenten zijn een essentieel onderdeel in de verdere concretisering en realisatie van het project.

BELANGRIJKE SIGNALEN

Vanuit zowel diepgaande dialoog met het bestuursorgaan, onze leidinggevenden en al onze medewerkers, maar ook vanuit de dagdagelijks praktijk onthouden we enkele beleidssignalen.
We constateren in de eigen organisatie, maar ook bij collega-organisaties steeds meer dezelfde verzuchting: onze sector wordt overvraagd op verschillende domeinen.

Personeel

1 De **draagkracht van medewerkers** staat eveneens onder druk. Het werk is emotioneel belastend en het risico op uitval is reëel. Tegelijk wordt vastgesteld dat jongere medewerkers vaker grenzen stellen en zich soms minder weerbaar voelen. Dit benadrukt de nood aan bijkomende ondersteuning, intervisie, teamcoaching en gerichte vorming, onder meer rond trajectbegeleiding en het werken met multicomplexe gezinnen.

2 Vanuit het traject zinplekwerking in de Boomhut komt volgend signaal naar boven: Binnen de organisatie wordt een groeiende bezorgdheid vastgesteld omtrent de **draagkracht en kwetsbaarheid van hulpverleners**. In de sector wordt vaak aangehaald dat een aanzienlijk aandeel van de hulpverleners zelf ervaringen heeft met ingrijpende gebeurtenissen of ontwikkelingstrauma. Deze achtergrond kan een belangrijke motivatie vormen om in de jeugdhulp te werken, maar brengt tegelijk ook specifieke aandachtspunten met zich mee.

Het werken met kinderen en jongeren met complexe traumatische ervaringen en hun context vraagt een hoge mate van emotionele betrokkenheid en beschikbaarheid. In deze context bestaat het risico op **secundaire traumatisering of hertraumatisering bij hulpverleners**. Hierdoor kunnen stressreacties en overlevingsmechanismen geactiveerd blijven, wat op termijn kan leiden tot verhoogde vermoeidheid, uitputting en uitval.

Daarnaast heeft personeelsuitval ook een **impact op de continuïteit van de begeleiding** voor kinderen en jongeren, voor wie stabiliteit en voorspelbaarheid net essentieel zijn. Wisselingen in begeleiding kunnen voor hen opnieuw belastend of ontregelend zijn.

Dit signaal onderstreept het belang van blijvende aandacht voor het welzijn, de ondersteuning en de professionele omkadering van medewerkers, onder meer via intervisie, supervisie, vorming en een gedragen beleid rond veerkracht en zelfzorg.

Kinderen, jongeren en hun context

3 Er is een merkbare toename in de **complexiteit van problematieken** bij jongeren. Steeds vaker is er sprake van meervoudige en verweven moeilijkheden, zoals trauma, gedragsproblemen, mentale gezondheidsproblemen en schooluitval.

Daarnaast wordt ook bij jongere kinderen meer **interne onrust en agressie** waargenomen.

Parallel hiermee zien we een v**erhoogde mentale kwetsbaarheid** bij jongeren. Signalen van angst, depressieve klachten en automutilatie nemen toe. Factoren zoals sociale media, prestatiedruk en identiteitsvragen spelen hierin een belangrijke rol.

4 Er is een toenemende bezorgdheden geformuleerd rond het gebruik van **(illegale) vapes** en in het bijzonder cannabisvapes, vaak op jonge leeftijd en beïnvloed door sociale media. De risico's hiervan zijn aanzienlijk, onder meer door het sterk verslavende karakter en de potentieel ernstige gezondheidsimpact op korte en lange termijn.

5 Ook de **gezinssituaties worden complexer**. Ouders kampen vaker met eigen problematieken, zoals armoede, mentale gezondheidsproblemen, verslaving, werkloosheid of vechtscheidingen. Hierdoor vraagt trajectbegeleiding meer tijd, flexibiliteit en inzet dan voorzien. Dit legt bijkomende druk op zowel trajectbegeleiders als teammanagers, die intensiever betrokken blijven in 'zware dossiers'.

6 Binnen de werking wordt vastgesteld dat er een toenemende vraag is van zowel jongeren als ex-jongeren om **inzage te krijgen in hun dossier**. Deze evolutie wijst op een groeiende behoefte aan transparantie, inzicht in het eigen hulpverleningstraject en verwerking van het verleden.

Deze vragen stellen de organisatie voor bijkomende uitdagingen op het vlak van praktische organisatie, begeleiding en het zorgvuldig omgaan met gevoelige informatie. Het inkijken van dossiers vraagt immers een **doordachte aanpak**, waarbij voldoende aandacht gaat naar omkadering, duiding en nazorg.

7 Binnen de praktijk wordt vastgesteld dat de overgang naar volwassenenhulpverlening vanaf 18 jaar vaak moeizaam verloopt. Wanneer ondersteuning vanuit de jeugdhulp afneemt, start voor veel jongeren een complexe zoektocht naar **gepaste hulp binnen een versnipperd hulpverleningslandschap.**

Vooral jongeren met meerdere kwetsbaarheden of intensieve ondersteuningsnoden botsen hierbij op lange trajecten, onduidelijke routes en bijkomende drempels. Dit vraagt veel aanklampendheid van zowel jongeren als begeleiders.

Dit signaal benadrukt de nood aan **betere afstemming tussen jeugd- en volwassenenhulpverlening, zodat continuïteit van zorg voor kwetsbare jongvolwassenen beter gegarandeerd kan worden.**

Wachtlijsten

8 Binnen de residentiële werking staat de capaciteit onder druk. Er is een grote vraag naar **crisisopvang**, terwijl jongeren gemiddeld langer in begeleiding blijven en de uitstroom minder vlot verloopt. Dit bemoeilijkt de doorstroom en verhoogt de druk op beschikbare plaatsen.

Deze discrepantie zorgt ervoor dat vele aanvragen niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden beantwoord, wat zowel voor verwijzers als voor de organisatie een uitdaging vormt. Daarnaast brengt dit ook een aanzienlijke administratieve belasting met zich mee. Het behandelen van crisisaanvragen vraagt tijd voor het beantwoorden van mails en telefonische contacten, evenals voor het onderzoeken van mogelijke pistes en afstemmingen met partners.

Dit signaal benadrukt de **groeiende druk op de crisisopvang** binnen de jeugdhulp en het belang van voldoende afstemming, capaciteit en ondersteuning om adequaat op deze dringende hulpvragen te kunnen inspelen.

9 Daarnaast wordt de samenwerking met externe diensten bemoeilijkt door **lange wachtlijsten** binnen onder meer geestelijke gezondheidszorg en diagnostiek. Bij het bereiken van de meerderjarigheid wordt bovendien een grotere fragmentatie in de hulpverlening vastgesteld.

10 Tot slot neemt **de druk op de wachtlijsten** verder toe. Er is een stijging in het aantal aanmeldingen van gezinnen met diverse achtergronden, grotere gezinnen en jongeren met specifieke noden, zoals ASS of een uitgesproken therapeutische hulpvraag. Tegelijk is er een verschuiving merkbaar in het instroomprofiel, waarbij dossiers met prioritaire indicaties steeds dominanter worden. Dit heeft een aanzienlijke impact op de samenstelling van de leefgroepen, de groepsdynamiek en de zorgzwaarte binnen de werking.



Administratieve druk

11 Binnen de organisatie wordt een groeiende bezorgdheid vastgesteld omtrent de bijkomende administratieve tijd die gepaard gaat met o.a. het beheer van het capaciteitsbeheersysteem, contexturen registratie, nachten registratie, logboeken registratie volgens GDPR wetgeving, dossierinzage voorbereiden,.... Medewerkers geven aan dat het registreren, opvolgen en actualiseren van gegevens een aanzienlijke tijdsinvestering vraagt.

Deze toegenomen **administratieve belasting** heeft een directe impact op de beschikbare tijd voor cliëntgerichte taken en begeleiding. Het evenwicht tussen registratieverplichtingen en kwalitatieve hulpverlening komt hierdoor onder druk te staan.

Dit signaal onderstreept het belang van het kritisch bekijken van de administratieve processen en het zoeken naar manieren om deze **efficiënter en werkbaarder** te organiseren, met behoud van de noodzakelijke kwaliteit en correctheid van de gegevens.



DANKWOORD

Graag willen wij onze oprechte waardering uitspreken voor onze kwaliteitscoördinator, die opnieuw een mooi, helder en doordacht verslag heeft afgeleverd. De reflectie die hierin vervat zit en de terugblik op 2025 vullen ons met een gevoel van fierheid.

Daarnaast willen we benadrukken dat dit verslag tot stand kwam dankzij de waardevolle inbreng van verschillende medewerkers en werkgroepen binnen de organisatie. Vanuit diverse functies en expertisegebieden werd mee nagedacht, geschreven en gereflecteerd, wat dit verslag mee gedragen en rijk aan inhoud maakt.

Ook de inbreng van jongeren en andere betrokken stakeholders waaronder het bestuur van Vzw CAS was hierbij van groot belang. Hun perspectieven en ervaringen hebben het verslag mee vormgegeven en verdiept, waardoor het een genuanceerd en inclusief beeld biedt van de werking en ambities van de organisatie.'

Het afgelopen jaar was allerminst evident. De combinatie van een hoge bezettingsgraad en de toenemende complexiteit van de trajecten vroeg veel van onze organisatie en onze medewerkers. En toch zijn we blijven staan, met engagement, veerkracht en een blijvende overtuiging in de kracht van onvoorwaardelijke liefde en menselijke verbondenheid binnen onze hulpverlening.

Tegelijkertijd zien we duidelijke vooruitgang en waardevolle verbeteringen in 2025. Deze evoluties maken mij als directie bijzonder trots op wat we samen realiseren binnen Vzw CAS.

Wij blijven, zoals we uitdragen, met hart en ziel inzetten op de ondersteuning van kinderen, jongeren en hun contexten in zeer kwetsbare situaties. We blijven ons ontwikkelen, leren en groeien, zodat we ook morgen kwaliteitsvolle en passende zorg kunnen blijven bieden.

Ondanks onzekere tijden en talrijke uitdagingen, mogen wij fier zijn op onze organisatie, Vzw CAS.



VERKLARENDE WOORDENLIJST

ACT
Afdeling Continuïteit en Toegang: De afdeling Continuïteit en toegang (ACT) ondersteunt het Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp (IROJ) en de regionale netwerken met hun processen. De uitwerking en implementatie van hun afspraken verzekert de continuïteit van hulpverleningstrajecten, zowel in de rechtstreeks als in de niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Een regionaal info- en aanspreekpunt maakt het regionale aanbod toegankelijker.

API
Aanspreekpunt integriteit

ASS
Autismespectrumstoornis

BINC
Begeleiding IN Cijfers (registratiesysteem voorzieningen Jeugdhulp).

BVR
Besluit van de Vlaamse Regering

CBAW
ContextBegeleiding in functie van Autonoom Wonen of begeleidt worden in het zelfstandig wonen.

CC
Contextbegeleiding

DIW
De Ideale Wereld

EFQM model
European Foundation for Quality Management.

GDPR
General Data Protection Regulation

GGZ
Geestelijke gezondheidszorg

GROPLA
Het Limburgs lerend netwerk GroPla wil extra handvatten bieden in het leren werken met groei- en ondersteuningsplannen.

HR
Human Resource

IROJ
Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp

JOVO
Jongvolwassenen

KWE
Kleine wooneenheden

LPJ
Limburgs Platform Jeugdzorg

NRT
Niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

OCMW
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

OVBJ
Organisaties voor bijzondere jeugdhulp

PGU
Een gerechtelijke versnelde indicatiestelling voor kinderen en jongeren geplaatst door een jeugdrechter

PR
Public Relations

RTJ
Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

SEO
Sociaal Emotionele Ontwikkeling

SOM
Sociaal Ondernemerschap

SVK
Sociaal Verhuur Kantoor

THC
Tetrahydrocannabinol = de belangrijkste psychoactieve stof in cannabis die verantwoordelijk is voor het 'high' gevoel.

VAD
Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs

VAPH
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

VIPA
Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden

VIST
Versnelde Indicatiestelling en Toewijzing

1G1P
Één gezin één plan



cas

Telefoon
089/41.06.10

Website
www.huisvzwcas.be

Emailadres
Info@huisvzwcas.be

Adres
Erfstraat 10; 3600 Genk