

Portails clients

Offrez une expérience client hors pair et démarquez-vous de la concurrence

L'information, c'est le pouvoir. Les clients exigent davantage de transparence en ce qui concerne les services juridiques qu'ils paient et reçoivent. Les portails clients leur permettent d'accéder instantanément à leurs informations juridiques et de collaborer plus efficacement avec vous, ce qui améliore leur satisfaction globale.



Communication facile et sécurisée

Partagez facilement des documents et des fichiers et réduisez le nombre d'e-mails grâce à un emplacement sécurisé unique.



Collaboration simplifiée

Donnez à vos clients une meilleure visibilité sur les dossiers et bénéficiez de la modification, du suivi et de la discussion en temps réel.



Les nouveaux halls d'accueil pour les entreprises

Adaptez les informations aux préoccupations et aux besoins des clients dans le cadre d'une expérience numérique personnalisée.



Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Aidez vos clients à se sentir plus en contrôle grâce à un accès 24 heures sur 24.

98%

constatait **une amélioration de l'efficacité** lors de l'échange et de la recherche de documents grâce aux portails clients HighQ.

85

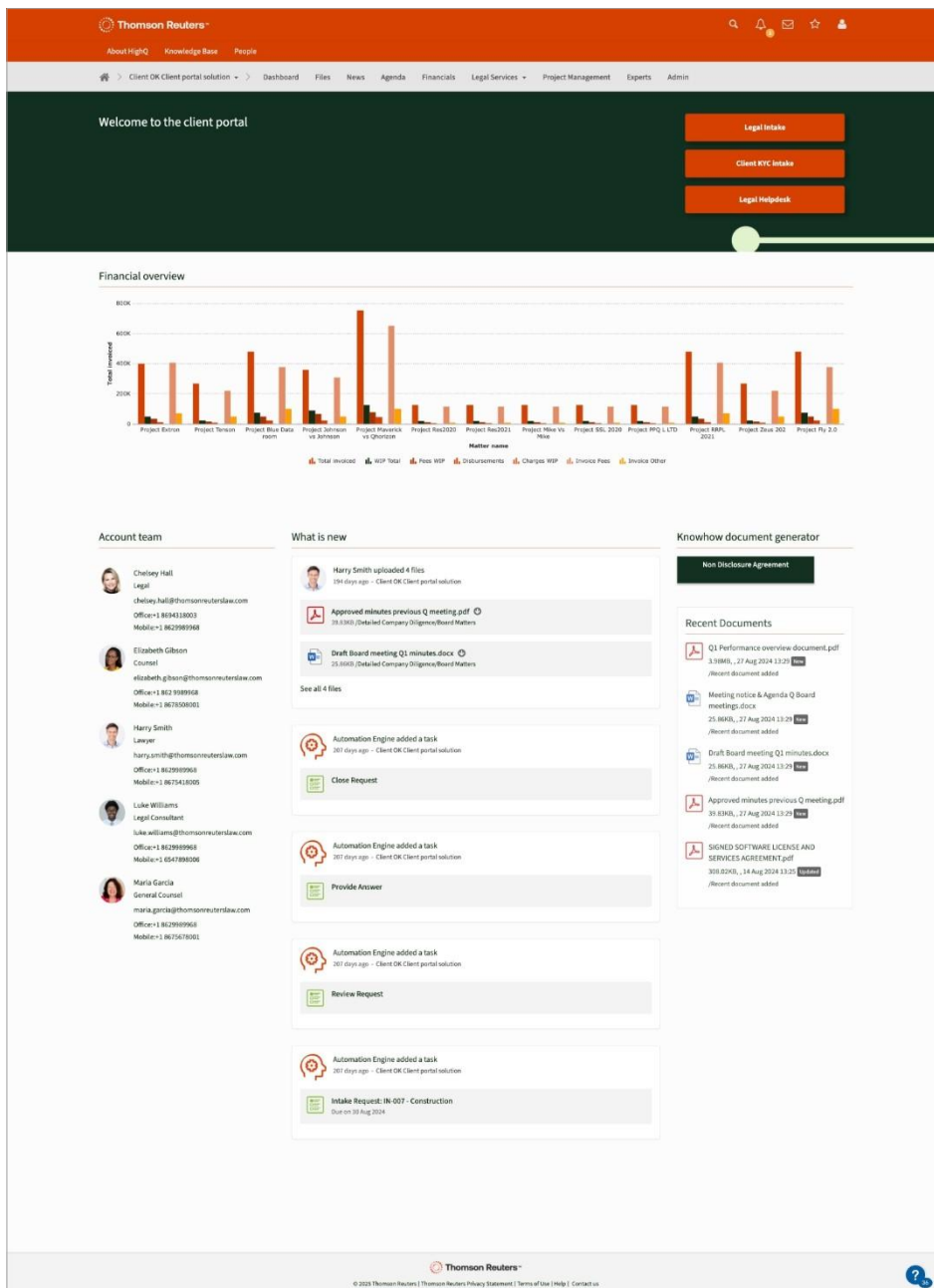
estiment pouvoir répondre plus rapidement aux demandes de renseignements et aux demandes de statut de leurs clients qu'avant d'utiliser les portails clients HighQ.

La réception et le traitement des instructions des clients via les portails clients HighQ permettent d'obtenir en moyenne

44

d'amélioration de l'

Les portails clients offrent des expériences personnalisées.



L'utilisation de HighQ pour les portails clients offre bien plus qu'une simple boîte de dépôt numérique. Elle offre une expérience utilisateur personnalisée et sécurisée qui permet à vos clients de rester informés en temps réel.

« HighQ sert de plateforme centrale à nos clients, qui peuvent ainsi consulter en un seul endroit les mises à jour de statut, générer des documents, etc. »

Professionnel de l'innovation/KM

Principales fonctionnalités

- Personnalisation de l'image de marque pour vos clients
- Communication bidirectionnelle fluide pour les mises à jour de statut et bien plus encore
- Téléchargement de fichiers simple et sécurisé
- Interface personnalisable pour garantir à vos clients l'accès à tout ce dont ils ont besoin et à des fonctionnalités en libre-service
- Tranquillité d'esprit, grâce à la sécurité des données assurée par Thomson Reuters

70 %

des personnes interrogées disent que les portails clients HighQ **améliorent l'efficacité** lors de la rédaction et de la collaboration sur un document.

Données basées sur l'enquête clients Thomson Reuters HighQ 2023 et 2024

En savoir plus