

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.prosperian.co> des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles.

Prosperian s'engage à traiter les données personnelles dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Prosperian
Société par actions simplifiée (SAS)
Siège social : 42 rue Ampère, 75017 Paris, France
RCS Paris 942 670 001
Email de contact : contact@prosperian.co
Téléphone : 07 46 60 69 02

3. Données personnelles collectées

Prosperian est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, société, fonction ;
- données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de navigation, provenance ;
- données commerciales : demandes de contact, échanges par email, informations liées à un projet ou à un besoin professionnel ;
- données techniques : cookies, traceurs, identifiants en ligne.

Aucune donnée dite « sensible » au sens du RGPD n'est collectée.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes de contact et d'information ;
- gérer les relations commerciales et précontractuelles ;
- améliorer le site et l'expérience utilisateur ;
- mesurer l'audience et analyser la navigation ;
- assurer la sécurité du site ;
- réaliser des actions de prospection commerciale, lorsque la réglementation l'autorise.

5. Bases légales du traitement

Les traitements réalisés par Prosperian reposent sur les bases légales suivantes :

- le consentement de l'utilisateur (formulaires, cookies non essentiels) ;
- l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles ;
- l'intérêt légitime de Prosperian (sécurité, amélioration du site, gestion commerciale) ;
- le respect d'obligations légales.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux services internes de Prosperian.

Elles peuvent également être transmises à des prestataires techniques agissant en tant que sous-traitants, notamment :

- Webflow (hébergement du site) ;
- HubSpot (gestion des formulaires, CRM, analytics et marketing).

Prosperian ne vend ni ne loue les données personnelles des utilisateurs.

7. Transferts de données hors Union européenne

Certains prestataires utilisés par Prosperian, notamment Webflow et HubSpot, sont susceptibles de traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformes au RGPD, notamment par la mise en place de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par des décisions d'adéquation.

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- données de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;

- données commerciales : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales ;
- données de navigation et cookies : 13 mois maximum ;
- choix de consentement cookies : 6 mois.

9. Sécurité des données

Prosperian met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

10. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Prosperian aux coordonnées indiquées ci-dessous.

11. Exercice des droits

Pour exercer vos droits ou poser toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Prosperian
Email : contact@prosperian.co
Adresse : 42 rue Ampère, 75017 Paris, France

Une preuve d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

12. Cookies

L'utilisation de cookies est détaillée dans la Politique de cookies accessible à l'adresse suivante :
<https://www.prosperian.co/cookies>

13. Modification de la politique de confidentialité

Prosperian se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.