

Titre RNCP 40838

Technicien.ne Expert.e Après-Vente Automobile

Tableau des objectifs pédagogiques

Module	Afin de développer les compétences « Technicien Expert Après-Vente Automobile », à l'issue de la formation vous serez capable de :
Module 1 : Intégrer le métier de Technicien Expert Après-Vente et réaliser la maintenance et le diagnostic des systèmes mécaniques moteur	• Réaliser l'intégration au métier de technicien expert après-vente • Prévenir des risques électriques (personnel averti) • Réaliser la maintenance et le diagnostic des moteurs thermiques • Réaliser la maintenance des circuits de lubrification moteur • Réaliser la maintenance des circuits de refroidissement moteur • Réaliser la maintenance des systèmes de distribution
Module 2 : Réaliser la maintenance et le diagnostic des trains roulants du freinage et de la direction	• Réaliser la maintenance des systèmes de direction • Réaliser le diagnostic des trains roulants • Réaliser le diagnostic mécanique des systèmes de freinage
Module 3 : Réaliser le diagnostic des transmissions mécaniques	• Réaliser le contrôle et la maintenance des éléments constitutifs de la transmission • Contrôler des éléments défaillants d'une boîte de vitesses manuelle • Remplacer des éléments internes d'une boîte de vitesses et des éléments de transmission • Diagnostiquer un dysfonctionnement de la transmission

Module	Afin de développer les compétences « Technicien Expert Après-Vente Automobile », à l'issue de la formation vous serez capable de :
Module 4 : Comprendre le fonctionnement de la climatisation, Feedback sur les systèmes mécaniques et évaluations des systèmes mécaniques	• Réaliser la maintenance et le diagnostic d'un circuit de climatisation
Module 5 : Approfondir les bases de l'électricité, réaliser la prévention électrique et exploiter les fonctions de l'outil de diagnostic	• Réaliser des mesures sur un circuit électrique à l'aide des outils adaptés • Réaliser le contrôle de l'intégrité d'un faisceau électrique • Exploiter les mesures électriques dans le cadre du diagnostic
Module 5bis : Exploiter les fonctions de l'outil de diagnostic, les schémas électriques et réaliser le diagnostic électrique des capteurs et actionneurs	• Identifier les risques électriques liés aux interventions VE/VH • Mettre en œuvre et respecter les consignes de sécurité • Bénéficier d'un avis après formation nécessaire à l'obtention de l'habilitation électrique (visant l'habilitation B0L / B2L / B2VL /BCL)
Module 6 : Identifier les phases de fonctionnement du moteur essence	• Exploiter les schémas électriques • Utiliser l'outil de diagnostic • Réaliser le diagnostic des capteurs et actionneurs
Module 7 : Identifier les phases de fonctionnement du moteur Diesel	• Réaliser le contrôle et la remise en état des systèmes d'injection essence • Réaliser le contrôle de la régulation de richesse en rapport avec l'injection • Découverte du circuit d'air d'un moteur à allumage commandé • Contrôle et la remise en état du papillon motorisé & de la Dump valve
	• Réaliser le contrôle et la remise en état des systèmes d'injection diesel

Module	Afin de développer les compétences « Technicien Expert Après-Vente Automobile », à l'issue de la formation vous serez capable de :
Module 8 : Comprendre la dépollution	• Effectuer le contrôle et la remise en état des systèmes de dépollution essence & diesel • Effectuer le contrôle et la remise en état des systèmes de suralimentation essence & diesel • Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution, de suralimentation essence & diesel
Module 9 : Diagnostiquer les moteurs essences	• Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection essence (directe ou indirecte) • Savoir contrôler la conformité du véhicule en lien avec les exigences réglementaires de circulation (E85)
Module 10 : Diagnostiquer la dépollution et la suralimentation essence	• Réaliser le diagnostic des systèmes de suralimentation essence • Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution essence
Module 11 : Diagnostiquer les moteurs diesel	• Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection diesel
Module 12 : Diagnostiquer la dépollution et la suralimentation diesel	• Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution diesel • Réaliser le diagnostic des systèmes de suralimentation diesel
Module 13 : Réaliser le contrôle et le diagnostic des systèmes électroniques et multiplexés et conseiller le client et appuyer le conseiller client après-vente	• Comprendre les principes généraux de la communication • Savoir recueillir et transmettre les informations relatives à l'intervention
	• Réaliser le contrôle et le diagnostic des systèmes électroniques et multiplexés
	• Réaliser le contrôle et le diagnostic des systèmes électroniques et multiplexés • Evaluation du bloc « Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente »

Module	Afin de développer les compétences « Technicien Expert Après-Vente Automobile », à l'issue de la formation vous serez capable de :
Module 14 : Contrôler, diagnostiquer et remplacer les systèmes pyrotechniques automobiles et les systèmes de sécurités actives et passives, dont les ADAS.	• Contrôler et remplacer les systèmes pyrotechniques automobiles • Effectuer le diagnostic et la maintenance des systèmes de sécurité active • Evaluation du bloc « Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution (essence-diesel)
Module 15 : Diagnostiquer les transmissions par CVT ; BVR et BVA	• Effectuer le diagnostic électronique et les interventions sur les boîtes de vitesses automatiques et à variation continue • Effectuer le diagnostic électronique et les interventions sur les boîtes de vitesses robotisées à simple et double embrayage
Module 16 : Diagnostiquer la transmission 4 roues motrices, la suspension pilotée et la climatisation régulée	• Effectuer le diagnostic électronique et les interventions sur les transmissions à 4 roues motrices • Effectuer le diagnostic et les interventions sur les systèmes de climatisation régulée
Module 17 : Diagnostic, interventions et remise en état des systèmes électriques, hybrides et micro hybride (stop&start)	• Effectuer le diagnostic et les interventions sur les systèmes Stop and Start • Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des composants de la chaîne de traction d'un VEVH • Evaluation du bloc « Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaîne de traction d'un VE/VH »
Module 18 : Contrôle et diagnostic de la bi carburant et des capteurs et actionneurs liés	• Assurer la maintenance, l'entretien et le diagnostic des véhicules GPLc et GNV • Intervenir sur le circuit de carburant gaz en respectant les règles de sécurité • Identifier le principe de fonctionnement de l'alimentation en carburant des systèmes GPLc et GNV • Evaluation du bloc « Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs »

Module	Afin de développer les compétences « Technicien Expert Après-Vente Automobile », à l'issue de la formation vous serez capable de :
Module 19 : Feedback sur l'exploitation des fonctions avancées de l'outil de diagnostic et la transmission des savoirs et des connaissances techniques	• Utiliser l'outil de diagnostic • Etude de cas nationale « Diagnostic et remise en état des systèmes des systèmes à gestion électronique / multiplexés »
	• Intégrer un nouvel arrivant • Faciliter l'apprentissage en milieu de travail • Identifier des besoins en formation technique • Animer une formation technique • Mise en situation « Diagnostic et remise en état des systèmes des systèmes à gestion électronique / multiplexés »
	• Intégrer un nouvel arrivant • Faciliter l'apprentissage en milieu de travail • Identifier des besoins en formation technique • Animer une formation technique • Evaluation du bloc « Transmission des savoir-faire et connaissances techniques »
Module 20 : Préparation à l'entretien de narration	• Clarifier les questions du Jury • Gérer son stress • Prendre la parole en public • Préparer son entretien de narration d'activité • Présenter son parcours de formation et professionnel • Se présenter face à un jury • Valoriser les compétences acquises • Identifier les phases de l'entretien de narration