

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 05. Dezember 2025

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kundinnen und Kunden unserer KI-Verkaufsplattform (nachfolgend die „Plattform“).

1. Verantwortlicher und Kontaktmöglichkeit

Verantwortlicher der Datenverarbeitungen ist die

Kickscale GmbH
Stella-Klein-Löw-Weg 8
1020 Wien
("kickscale" oder "wir")

FN 535151 m, Handelsgerichts Wien

Unser Datenschutzbeauftragter ist Dr. Kilian Schmit (Kertos GmbH)

Für Fragen und Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie uns sowie unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@kickscale.com.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sogenannte "betroffene Person") beziehen. Beispiele dafür sind Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht oder Sozialversicherungsnummer – im Bereich der Versicherungsvermittlung insbesondere auch Kunden-, Polizzen- und Schadennummern. Daneben gibt es auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (sogenannte "sensible Daten"). Die DSGVO versteht darunter zB Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren. Personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese selbst angeben.

Sollten Sie gegenüber kickscale keine personenbezogenen Daten offenlegen wollen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen begründen oder Anfragen beantworten.

Um den Kunden unsere Services erbringen zu können, ist es notwendig, dass kickscale auch personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie uns zur Verfügung stellen, als auch solche, die im Rahmen der Vertragserfüllung anfallen. Dazu zählen folgende Kategorien von Daten:

- Personenbezogene Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Firmenname, Benutzer-IDs, Profil-URLs, Profilbilder, Website-URLs, Bewertungen auf Social Media Plattformen, Kommentare.
- Kontaktinformationen: E-Mail-Adressen, Adressdaten, Telefonnummern
- Finanzdaten: Bankkontoinformationen, Kreditkartennummern und andere finanzielle Details wie Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID)
- Audio- und Video-Aufzeichnung von virtuellen Gesprächen und Meetings inkl. Inhalte dieser Gespräche um entsprechende Analysen und Auswertungen bereitstellen zu können

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen**, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
 - wenn Sie uns zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses (z.B. Erstellung eines Angebotes) kontaktieren.
- zur **Erfüllung eines Vertrags** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), nämlich des zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Nutzungsvertrages. Dazu zählen
 - der Betrieb und die Bereitstellung unserer Plattform;
 - die Erbringung von Service- und Supportdienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Plattform; sowie
 - die ordnungsgemäße Rechnungslegung und Abrechnung.
- zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), nämlich
 - der Führung einer ordnungsgemäßen Buchhaltung;
 - der Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. aus Gründen der Buchhaltung); sowie
 - der Erfüllung von behördlichen und/oder gerichtlichen Aufforderungen (z.B. Herausgabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden).
- aufgrund **berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich
 - der Vorbeugung, Erkennung und Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung unserer Plattform;
 - der Erkennung und Behebung von Softwarefehlern auf unserer Plattform;
 - der Sammlung und Bearbeitung von Kundenfeedback;

- die teamübergreifende Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Verantwortlichen;
 - die Produktentwicklung, -gestaltung und -verbesserung; sowie
- der Analyse des Nutzerverhaltens sowie der Verbesserung unserer Angebote im Rahmen unserer Plattform.

4. Empfänger

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenzulegen. Gegebenenfalls befindet sich der mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union oder verarbeitet dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, die der EU-Kommission zufolge über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Alternativ setzen wir Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen, wie zB den Abschluss von Vereinbarungen im Sinne der Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914). Folgenden Dritten als Auftragsverarbeiter übermitteln wir personenbezogene Daten:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Sitz / Ort der Datenverarbeitung
Google Cloud EMEA Limited	<p>Hosting der eigenen IT-Systeme</p> <p>Backend und Speicherung von Aufzeichnungen</p> <p>Datenbank und Authentifizierung von Nutzern via Firebase</p>	berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
Hyperdoc Inc. / Recall AI	Aufzeichnung der Online-Meetings	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
AssemblyAI, Inc.	Transkription der Verkaufsgespräche	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU

Microsoft Ireland Operations, Ltd.	Verarbeitung der Transkripte	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	EU / Datenspeicherung und Datenverarbeitung in Irland
Apideck bv	Integration für weitere Plattformen (speziell CRM-Systeme)	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	EU / Datenspeicherung und Datenverarbeitung in Belgien
Mailgun Technologies Inc.	Emails an Nutzer bezüglich Einwilligung zu Aufzeichnung	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
Langfuse	Tracking, Prompt-Management und Metriken zum Debuggen und verbessern von LLM's	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
Gladia	Transcription von Audio- und Video Calls	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
Mongo DB	Hauptsächliche DB zur Speicherung von Audio- und Videoaufzeichnungen sowie weiteren Applikations-Daten	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU
Posthog	Plattform Monitoring	zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs lit b DSGVO)	Datenspeicherung und Datenverarbeitung in EU

Bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

5. Automatisierte Entscheidungsfindung gem Art 22 DSGVO

Kickscale nutzt keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO.

6. Verarbeitungsdauer

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Wir verarbeiten die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese betragen für geschäftliche Korrespondenz und sonstige Geschäftsbriefe sieben Jahre (§ 212 UGB). In Einzelfällen, etwa im Fall anhängiger Behörden- oder Gerichtsverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger als sieben Jahre betragen, sofern dies für den Verantwortlichen als Unternehmer von Bedeutung ist (§ 212 Abs 1 letzter Satz UGB). Im Fall vorhersehbarer Rechtsstreitigkeiten können Ihre personenbezogenen Daten überdies auch länger, jedenfalls bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährungsfristen der rechtlichen Ansprüche, aufbewahrt werden.

7. Betroffenenrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen die nachfolgend beschriebenen Rechte zu. Sollten wir begründete Zweifel an der Identität Ihrer Person im Rahmen der Ausübung eines der Betroffenenrechte haben, können wir von Ihnen zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität Ihrer Person erforderlich sind.

Bei jenen Rechten, die mittels eines Begehrens geltend gemacht werden, haben wir einen Monat Zeit, diesem nachzukommen.

Auskunftsrecht gem. Art 15 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden, von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Auskunft beinhaltet dabei auch das Recht auf Erhalt einer Datenkopie, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Für das Erstellen einer solchen Datenkopie dürfen wir Ihnen ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten in Rechnung stellen.

Recht auf Berichtigung gem. Art 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung gem. Art 17 DSGVO

Sie haben grundsätzlich das Recht, die Löschung Sie betreffender Daten zu verlangen. Dieses Recht auf Löschung besteht allerdings nicht, sofern die Verarbeitung

- für das Recht auf freie Meinungsäußerung und Information; oder
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; oder
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit; oder
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke, soweit die Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der der Verarbeitung zugrundeliegenden Ziele unmöglich macht oder zumindest ernsthaft beeinträchtigen würde; oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern zumindest eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; oder
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten; oder
- der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- nach erfolgtem Einlegen eines Widerspruches gem. Art 21 Abs 1 DSGVO, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Haben Sie von Ihrem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch gemacht, dürfen wir diese personenbezogenen Daten – mit Ausnahme der Speicherung dieser Daten – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte

einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeiten.

Widerspruchsrecht gem. Art 21 DSGVO

Sie haben das Recht, gegen Verarbeitungen, die auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten (gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) erfolgen, Widerspruch einzulegen. Im Fall eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen überwiegen.

Ein Widerspruch gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ist jederzeit möglich und führt dazu, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck jedenfalls nicht mehr verarbeiten dürfen.

Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO

Sie haben grundsätzlich auch das Recht, die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht jedoch nur, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Beschwerde gem. Art 77 DSGVO

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig erfolgt ist und gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen. Die Zuständigkeit richtet sich nach Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort.

Die österreichische Datenschutzbehörde erreichen Sie unter

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
dsb@dsb.gv.at

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf, etwa aufgrund von technischen Entwicklungen oder rechtlicher Änderungen, anzupassen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird Ihnen zur Verfügung gestellt.