

Algemene voorwaarden indien je kiest voor Energy Protect

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen alle contractuele relaties tussen Energy Protect BV en de Klant.

1.2 Bij de ondertekening van de Offerte of een specifiek contract met Energy Protect erkent de Klant een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard. Elke afwijking aan deze voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren met het akkoord van beide partijen.

1.3 De klant aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden absolute voorrang hebben op de eigen voorwaarden en zij niet buiten werking kunnen worden gezet.

1.4 De contractuele betrekkingen tussen de Partner en de Klant worden beheerst door het Belgische recht. Wanneer de Klant handelt in de hoedanigheid van consument, zijn de beschermende wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op consumenten integraal van toepassing.

1.5 De klant verklaart in het bezit te zijn van alle nodige vergunningen conform de door hem gewenste bestemming voor de werken, alsook de eventuele aanstelling van een veiligheidscoördinator indien vereist. In geen geval kan Energy Protect aansprakelijk gesteld worden voor het geval enige vereiste vergunning dan wel verplichte aanstelling van een veiligheidscoördinator zouden ontbreken. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

Artikel 2: Aanbiedingen - Offertes - Sluiting van het contract

2.1 Alle aanbiedingen van Energy Protect, catalogi, brochures, prijslijsten en andere informatie die door haar aan de Klant worden verstrekt, vormen geen aanbiedingen en zijn alleen indicatief. De door Energy Protect aangegeven kwaliteiten en prestaties worden uitsluitend ter informatie gegeven en tenzij uitdrukkelijk vermeld en beschreven in de zin van. De raming dient, indien deze niet wordt nagekomen, niet als basis voor enige vordering.

2.2 Energy Protect behoudt zich het recht om het dossier enkel te aanvaarden na controle van de technische dienst. Indien Energy Protect oordeelt dat een technische controle noodzakelijk is, zal de definitieve prijs worden vastgesteld na een volledige technische controle en evaluatie van de vereiste werkzaamheden. Eventuele afwijkingen van de geschatte prijs zullen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden met de klant worden besproken en goedgekeurd.

2.3 Bij de verkoop van het dossier zal door Energy Protect onmiddellijk een voorschotfactuur worden uitgeschreven. Het uitsturen van deze voorschotfactuur en/of de betaling van het voorschot door de klant heeft een louter voorlopig karakter en strekt uitsluitend tot administratieve verwerking, reservatie van materialen, voorlopige planning en uitvoering van een technische controle. Het verzenden noch de betaling van een voorschotfactuur kan in geen geval worden beschouwd als een definitieve aanvaarding van de overeenkomst of de opdracht door Energy Protect. De overeenkomst komt slechts definitief tot stand na een positieve technische controle en de uitdrukkelijke bevestiging van aanvaarding van de opdracht door Energy Protect. Indien uit de technische controle blijkt dat de werken technisch niet uitvoerbaar zijn of niet kunnen worden uitgevoerd binnen de oorspronkelijk geoffreerde voorwaarden of prijs, behoudt Energy Protect zich het recht voor het dossier gemotiveerd te weigeren of een aangepaste offerte voor te stellen. In geval van weigering van het dossier wordt het betaalde voorschot integraal terugbetaald, zonder dat enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd is.

2.4 De documenten die het voorwerp uitmaken van het aanbod van Energy Protect zijn strikt vertrouwelijk; ze mogen niet worden gereproduceerd of gecommuniceerd. Hetzelfde geldt voor de berekeningen van winstgevendheid, de voorontwerpen, modellen, simulaties en tekeningen die het exclusieve eigendom van de Partner blijven.

2.5 De geldigheidsduur van de Offertes van Energy Protect wordt vermeld in de Offerte.

2.6 Elke Offerte die duidelijk als zodanig op het document is vermeld en afkomstig is van Energy Protect, bindt haar, onder de voorwaarden en binnen de grenzen die hieronder worden beschreven. De Offerte is alleen geldig voor de genoemde diensten. Indien een extra element of dienst nodig is om de Offerte van de Klant te vervolledigen, zal dit naast de in de Offerte vermelde prijs aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.7 De Offerte dekt met name niet de extra kosten die kunnen ontstaan door een niet-conformiteit van de elektrische installatie of van het montagesysteem als deze non-conformiteit niet zichtbaar is voor de montage. Deze kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Klant. Eventuele vermelde premies is een indicatie op het moment van de opmaak van de raming. Energy Protect kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor aanpassingen of verlies hiervan.

2.8 In geval van aanvaarding van de Offerte, vergezeld van deze voorwaarden, verplicht de Klant zich de Offerte onmiddellijk volledig ingevuld en ondertekend naar Energy Protect te communiceren. De referentiedatum is de datum waarop Energy Protect de Offerte naar behoren ingevuld en ondertekend heeft ontvangen.

2.9 De Opdrachtgever houdt een exemplaar van de Offerte en deze Algemene Voorwaarden bij.

2.10 Elke Offerte of contractuele verbintenis die door de Klant wordt aanvaard in de vorm en onder de voorwaarden beschreven in de Offerte en deze Algemene Voorwaarden, is bindend voor de Klant en wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard overeenkomstig de voorwaarden beschreven in de Offerte en deze Algemene Voorwaarden. Eventuele bijzondere voorwaarden die in de overeenkomst, opgesteld door Energy Protect, vermeld zouden staan, genieten voorrang op onderhavige algemene voorwaarden.

2.11 De prijs van de verkochte goederen is die van de tarieven die gelden op de dag dat de bestelling wordt aangenomen. Ze worden uitgedrukt in euro's en zijn gedetailleerd, exclusief BTW en inclusief BTW.

2.12 De prijszetting gebeurt aan de hand van een eenheidsprijs. Deze eenheidsprijs wordt vermenigvuldigd met de vermoedelijke hoeveelheid. Indien enkel een totaalprijs wordt vermeld, bedraagt de eenheidsprijs de totaalprijs te delen door de vermelde vermoedelijke hoeveelheid.

2.13 De gehanteerde prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Deze kunnen evenwel aan herziening onderhevig zijn op basis van de prijsherzieningsformule volgens de heersende rechtsregels.

Artikel 3: Uitvoeringstermijnen

3.1 Binnen een redelijke termijn na ontvangst door Energy Protect van de ingevulde en ondertekende of geparafeerde documenten en betaling van het voorschot, indien er sprake is van, zoals bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, zal Energy Protect aan de Klant indicatieve leverings- en installatietijden mededelen voor de ingebruikname van de Offerte. De op de Offerte vermelde doorlooptijd verbindt Energy Protect op geen enkele wijze. Het overschrijden van deze indicatieve termijnen door Energy Protect brengt geen enkele vergoeding ten voordele van de Klant met zich mee.

3.2 Als door omstandigheden buiten de wil van Energy Protect de nakoming van zijn verplichtingen niet kan worden voortgezet of eenvoudigweg wordt bemoeilijkt, verbinden Energy Protect en de Klant zich ertoe te goeder trouw en loyaal te onderhandelen over een aanpassing van de contractuele voorwaarden binnen een redelijke termijn. Indien bestelde goederen niet meer leverbaar zijn of niet tijdig geleverd en geplaatst kunnen worden, heeft Energy Protect zonder directe toestemming het recht gelijkwaardige materialen te gebruiken. Dit zal nooit ten nadele zijn van de Klant.

3.3 De uitvoeringstermijn is onderhevig aan de beschikbaarheid op de markt, en correcte en tijdige leveringen van leveranciers. Het verlies door overmacht van premies ten voordele van de Klant is niet ten laste van Energy Protect.

3.4 Indien binnen een redelijke termijn geen overeenstemming wordt bereikt, kan elk van de partijen zich beroepen op de beëindiging van de contractuele relatie tussen hen zonder compensatie of schadeloosstelling van welke aard dan ook.

Artikel 4: Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 De klant aanvaardt dat alle door Energy Protect aangegane verbintenissen inspanningsverbintenissen betreffen en niet als resultaatsverbintenissen kunnen worden beschouwd.

4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen en tijdens de uren die in de geldende sociale wetgeving zijn voorzien.

4.3 De Klant zal Energy Protect, zowel tijdens de onderhandeling als tijdens de uitvoering van het contract, op eigen initiatief alle informatie verstrekken die nodig is om Energy Protect te informeren.

4.4 Elke wijziging tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die de Klant wenst, moet door Energy Protect schriftelijk worden voorgesteld en aanvaard.

4.5 Als de oorspronkelijke Offerte van Energy Protect moet worden gewijzigd om technische redenen die de uitvoering van de Offerte onmogelijk of duurder maken, zal Energy Protect in geval van een wijziging van de oorspronkelijke Offerte de wijziging in de Offerte doorvoeren en de Klant op de hoogte brengen.

4.6 De toegangswegen worden door de Klant op eigen kosten en onder zijn volledige verantwoordelijkheid aangelegd.

4.7 Water en elektriciteit worden door de Klant gratis ter beschikking gesteld aan Energy Protect gedurende de gehele duur van de werkzaamheden.

4.8 De Klant zorgt voor een verbinding tot het internet op de locatie van de installatie. Dit kan zowel via een sterk Wifi (indien compatibel) als UPT aansluiting. Energy Protect kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het slecht verbinden te wijten aan een slechte verbinding tot het internet.

4.9 De werkzaamheden mogen worden uitgevoerd door een onderaannemer van Energy Protect.

4.10 De Klant zal zich door eigen toedoen of door toedoen van een van zijn medecontractanten, tijdens de werkzaamheden, onthouden van het hinderen van Energy Protect of zijn onderaannemers, circuleren in het werkgebied en in het algemeen, door welk gedrag dan ook, een gevaar te creëren voor zichzelf en de personen voor wie hij verantwoordelijk is, de derden en, Energy Protect en/of zijn onderaannemers. Hij dient de instructies met betrekking tot de werking en de veiligheid van de bouwplaats op te volgen. Bij gebreke daarvan zal de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schade alleen dragen, zonder verhaal op Energy Protect of zijn onderaannemers.

4.11 De Klant is verplicht Energy Protect op de hoogte te stellen van alle te verwachten leveringsmoeilijkheden, in het bijzonder bij het bezoek van de vertegenwoordiger van Energy Protect en door elke hypothese, binnen 5 werkdagen voor de geplande leveringsdatum of de voltooiing van de raming. Energy Protect is niet verantwoordelijk voor complicaties, vertragingen en kosten veroorzaakt door situaties zoals (maar niet beperkt tot) de afwezigheid van de Klant of zijn vertegenwoordiger tijdens de levering, markten die de doorgang belemmeren, voetgangersstraten en niet-bewegwijzerde wegwerkzaamheden, een toegangsafstand van meer dan 10 meter tussen het punt van het uitladen en het gebouw van de Klant. In het geval van onmogelijkheid van levering of installatie van de Offerte als gevolg van de afwezigheid van de Klant, zal deze in alle gevallen verplicht tot het dragen van de door de Partner of zijn onderaannemer in redelijkheid gemaakte kosten.

4.12 Indien de werkzaamheden niet kunnen opgestart worden op het afgesproken tijdstip door toedoen van de Klant, hetzij indien de Klant Energy Protect niet verwittigt ten minste 24 uur voor aanvang van de werken dat deze niet kunnen aanvatten, is een forfait van 750,00 EUR excl. BTW verschuldigd door de Klant.

4.13 Indien Energy Protect meerwerken dient uit te voeren, door het simpele feit dat de werf onvoldoende toegankelijk werd gemaakt, hetzij onvoldoende voorbereid werd door de Klant, waardoor Energy Protect de afgesproken werken niet kan aanvatten zonder de werf eerst vrij te maken, dan zullen deze meerwerken aangerekend worden in regie en dit aan een uurtarief van 67,00 EUR, exclusief BTW per persoon. Indien er schade aan (de machine(s) van) Energy Protect optreedt door onvoorziene ondergrondse, en/of bovengrondse en/of andere obstakels, zal de opgelopen schade desgevallend integraal aan de klant doorgerekend worden.

4.14 Verborgen gebreken (leidingen, afvoeren,...) moeten aangeduid worden bij het opstarten van de werf door de klant, Energy Protect BV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

4.15 Energy Protect is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken voortvloeiende uit de plaatsing van materialen indien de locatie van plaatsing door de klant niet op een redelijke wijze toegankelijk wordt gemaakt en voor zover niet alle inrichtingen, voorzieningen en/of plaatselijke omstandigheden op zodanige wijze zijn voorbereid dat zij een correcte plaatsing redelijkerwijze mogelijk maken en teneinde iedere moeilijkheid/verstoring te vermijden.

Artikel 5: Aanvaarding van werk

5.1 De producten en/of werken zullen als voorlopig opgeleverd beschouwd worden op het ogenblik dat Energy Protect aan de klant heeft meegedeeld dat de plaatsing is voltooid en de klant deze heeft aanvaard.

5.2 Energy Protect zal de Klant uitnodigen om een proces-verbaal van oplevering te ondertekenen waarin de aanvaarding van alle werkzaamheden wordt bevestigd.

5.3 Indien de Klant weigert het proces-verbaal van oplevering te ondertekenen, hetzij het rapport van oplevering

betwist, moet de klant Energy Protect daarvan op de hoogte brengen en dit binnen de acht dagen. Bij gebreke aan gegrond protest door de klant geuit per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de melding van voltooiing van de plaatsing of de ingebruikname ervan, wordt de klant geacht om zowel de geleverde diensten, goederen of werken én het te betalen bedrag te aanvaarden.

5.4 Het protest omwille van geringe gebreken of ontbrekende onderdelen die de ingebruikname van de producten en/of werken niet verhinderen, belet de voorlopige oplevering ingevolge de hierboven beschreven aanvaarding van de geleverde werken niet.

5.5 Na tegemoetkoming aan het eventuele protest worden de geleverde werken in ieder geval als aanvaard beschouwd.

5.6 De definitieve oplevering vindt plaats één maand na de voorlopige oplevering of ingebruikname. Voor zover tijdens deze periode opmerkingen werden geformuleerd waaraan Energy Protect tegemoet is gekomen, dienen deze werken/producten binnen acht kalenderdagen als definitief opgeleverd te worden beschouwd.

5.7 In geval van een bouwplaats zonder rapport, worden de werken geacht te zijn aanvaard op de datum van de eindfactuur, indien deze factuur niet per aangetekende brief wordt betwist binnen de acht dagen.

Artikel 6: Vorderingen

6.1 De Klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na levering, ook al is het maar gedeeltelijk, te controleren op hun kwantitatieve conformiteit met de in de Offerte vermelde goederen en de aanwezigheid van zichtbare schade na een zorgvuldig en nauwgezet onderzoek.

6.2 Indien de geleverde goederen (of de verpakking ervan) kwalitatief of kwantitatief niet in overeenstemming zijn met de in de Offerte vermelde goederen of indien zij tekenen vertonen van schade, is de Klant verplicht de geleverde zaken te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud, medeondertekend door Energy Protect, diens vertegenwoordiger of de vervoerder op de afleveringsdocumenten.

6.3 Bij gebreke van een weigering of een medeondertekend schriftelijk voorbehoud wordt de Klant geacht de geleverde goederen te hebben aanvaard als zijnde in overeenstemming, in kwaliteit en kwantiteit, met de in de leveringsdocumenten voorziene goederen.

Artikel 7: Facturatie - Betalingen

7.1 Zoals bepaald in artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal Energy Protect na ondertekening van de offerte overgaan tot het uitschrijven van een voorschotfactuur, die uitsluitend strekt tot administratieve verwerking, reservatie van materialen, voorlopige planning en uitvoering van een technische controle.

Voor het overige gelden de specifieke betalingsmodaliteiten, betalingsschijven en vervalltermijnen zoals uitdrukkelijk vermeld op de offerte, welke voorrang hebben voor zover zij afwijken van de algemene betalingsregeling.

7.2 De aan Energy Protect verschuldigde bedragen zijn contant of binnen de op de Offerte, de facturen of in deze Algemene Voorwaarden vermelde termijnen opeisbaar, zonder dat Energy Protect de mogelijkheid heeft om de betaling te weigeren op haar bankrekening, tenzij anders vermeld op de factuur.

7.3 De bedragen zijn netto betaalbaar. Alle kosten, in het bijzonder de bankkosten, zijn voor rekening van de Klant. Een korting voor onmiddellijke betaling kan alleen worden verleend als het uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is. De tussenpersonen, vertegenwoordigers, werknemers of onderaannemers van Energy Protect hebben geen recht op het ontvangen van de betalingen van de Klant of om een geldig ontvangstbewijs af te geven.

7.4 De facturen zijn opeisbaar op de vervaldag. In principe bedraagt de betalingstermijn 7 kalenderdagen, tenzij onderling schriftelijk een andere termijn werd afgesproken.

7.5 Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de acht dagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest ontheft de klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen voor de conforme werken/producten vanwege Energy Protect.

7.6 Deelbetalingen worden pas aanvaard na voorafgaandelijk akkoord van Energy Protect en dit onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, waarbij de betalingen eerst worden toegerekend op de inningskosten,

vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de betaling bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

7.7 Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag zal Energy Protect een eerste herinnering sturen overeenkomstig boek XIX in het Wetboek van economisch recht. Wanneer na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant, wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de klant, zal Energy Protect, voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk nog steeds niet is betaald, een nalatigheidsinterest aanrekenen gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/financiele-diensten/schuldenlast/algemene-regels-bij-niet>), alsook een forfaitaire schadevergoeding van:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

7.8 Bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag van één van de facturen door de klant behoudt Energy Protect zich het recht voor om elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere opdrachten als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 15 is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

7.9 Energy Protect behoudt zich het recht voor om bij annulatie van de opdracht door de klant, dewelke steeds schriftelijk dient te gebeuren, zelfs bij een gedeeltelijke annulatie, het reeds betaalde voorschot te behouden, onverminderd het recht van Energy Protect op vergoeding van hogere bewezen schade.

7.10 De factuur wordt verzonden na indienststelling van de installatie en, indien van toepassing, voor het aanvragen van de keuring bij een externe keuringsorganisatie. De keuringsdocumenten zullen ter beschikking staan van de Klant na betaling van het saldobedrag.

Artikel 8: Onvoorziene omstandigheden – prijsherziening

Indien Energy Protect, na de aanvaarding van de Offerte, geconfronteerd wordt met uitzonderlijke omstandigheden die zij redelijkerwijze niet kon voorzien op het ogenblik van het opmaken van de Offerte en die de uitvoering van de werken aan de oorspronkelijk overeengekomen prijs onmogelijk maken, kan Energy Protect een beperkte en gemotiveerde prijsherziening voorstellen.

Onder onvoorziene omstandigheden worden onder meer verstaan: uitzonderlijke en abnormale stijgingen van materiaal-, grondstoffen-, energie- of transportkosten, onvoorziene technische of structurele omstandigheden die bij aanvang van de werken redelijkerwijze niet konden worden vastgesteld, of nieuwe of gewijzigde wettelijke of reglementaire verplichtingen die een impact hebben op de kostprijs van de werken.

Energy Protect zal de Klant hiervan schriftelijk en op duidelijke wijze op de hoogte brengen, met vermelding van de redenen voor de prijsherziening en de concrete impact ervan op de prijs.

Energy Protect heeft het recht om de prijs ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren of (ii) een verhoging van overheidsheffingen.

Op verzoek van Energy Protect kan de prijs worden herzien volgens de volgende formules:

$$p = P [a \times (M/M^0) + b \times (S/S^0) + c]$$

De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen:

p = de herziene prijs

P = de prijs zoals initieel vastgesteld in de Overeenkomst

S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria)

S° = het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria)

M = het indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria of index I) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijzen van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen

M° = het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria of index I) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijzen van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen.

In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a=0,40; b=0,40; c=0,20.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Energy Protect behoudt de eigendomsrechten, de auteursrechten en alle andere intellectuele rechten op onder meer de door haar gemaakte ontwerpen, plannen, tekeningen, schetsen, foto's, technische beschrijvingen, berekeningen en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht. De klant beschikt dan ook over geen enkel recht ten aanzien van deze gegevens.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de Diensten en/of Werken geacht te zijn aanvaard bij gebrek aan behoorlijk schriftelijk gemotiveerd en aangetekend schrijven binnen de acht (8) dagen na het beëindigen van de Diensten en/of Werken.

10.2 Energy Protect is bevrijd van iedere aansprakelijkheid na aanvaarding of oplevering van de werken door de klant behoudens de wettelijke waarborgen zoals bepaald bij artikelen 1641-1649 Oud BW en 1649bis -1649octies Oud BW.

10.3 De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Energy Protect enkel gehouden is tot die aansprakelijkheden dewelke dwingend door de wet worden opgelegd, bovendien dient haar aansprakelijkheid steeds beoordeeld te worden in het licht van de aangegane inspanningsverbintenis.

10.4 De vordering in aansprakelijkheid wegens licht verborgen gebreken die toerekenbaar zijn aan Energy Protect en die de stabiliteit van het gebouw niet aantasten, dienen, op straffe van onontvankelijkheid, te worden ingesteld binnen de drie (3) maand, of indien de klant een consument is binnen de zes (6) maand, te rekenen vanaf het ontdekken van het licht verborgen gebrek. De vordering vervalt hoe dan ook door verloop van zes (6) maand, of indien de klant een consument is door verloop van (1) één jaar, vanaf de datum van voorlopige oplevering en/of ingebruikname.

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Energy Protect is beperkt tot de waarde van de uitgevoerde werken waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Energy Protect kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, verlies van gebruik, winstderving of reputatieschade, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 In afwijking van de artikelen 1138 en 1788 van het Burgerlijk Wetboek blijven de geleverde goederen het exclusieve eigendom van Energy Protect tot de volledige betaling van het bedrag: hoofdsom, kosten, rente en, indien van toepassing, schadevergoeding wegens te late betaling of toerekenbare tekortkoming.

11.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de voltooiing van de Offerte en alle in de Offerte vermelde onderdelen waaruit deze is samengesteld, te aanvaarden op de data die door de Partner in overleg met de Klant worden vastgesteld.

Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van het voorwerp van de Offerte en de onderdelen waaruit deze is samengesteld, gaat over op de Klant op het ogenblik van (gedeeltelijke of volledige) levering. Vanaf dat ogenblik

draagt de Klant alle risico's, ongeacht de oorzaak, zelfs indien de levering slechts gedeeltelijk heeft plaatsgevonden.

Energy Protect kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade indien en voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van haar opzettelijk wangedrag of haar grove nalatigheid, dan wel van die van haar werknemers, aangestelden of personen die haar vervangen bij de uitvoering van haar verbintenissen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat artikel 1788 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is op de contractuele relatie tussen Energy Protect en de Klant.

11.3 In geval de klant de aan Energy Protect toebehorende producten en/of materialen, zelfs geïncorporeerd, opnieuw verkoopt, draagt hij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop over aan Energy Protect. De klant verbindt zich ertoe om Energy Protect onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de geleverde producten, die nog niet volledig zijn betaald, zou zijn gelegd.

Artikel 12: Hardware garantie

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden garandeert Energy Protect vanwege zijn hoedanigheid van tussenpersoon, garantie op de elementen beschreven in de Offerte en deze slechts binnen de grenzen van de door de fabrikant verleende toestemming. De specifieke garantie voor elk element dat de realisatie van de raming mogelijk maakt, is genoemd in de Offerte.

De garantie van de Energy Protect kan nooit meer bedragen dan de garantie van de fabrikant, noch in de duur, noch in de omvang ervan.

12.2 De garantie dekt fysieke defecten van de elementen waaruit de Offerte bestaat en, indien van toepassing, hun vermogen. Elke tussenkomst van Energy Protect op grond van de garantie met betrekking tot de onderdelen is de totstandkoming van de Offerte op voorhand onderworpen aan inspectie en acceptatie door Energy Protect voor onderzoek van de door de Opdrachtgever geclaimde zaken als zijnde ondeugdelijk, vergezeld van een kopie van de originele facturen en een nauwkeurige, duidelijke en volledige beschrijving van de aangevraagde storing of het gebrek en de naleving van de bepalingen van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

12.3 Tenzij uitdrukkelijk vermeld, is de garantie beperkt tot de apparatuur en niet tot de installatie ervan, tot de gratis reparatie of terugbetaling, naar keuze van Energy Protect, van het defecte onderdeel. Vervanging of reparatie van een defect onderdeel verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet.

12.4 Als de Klant van Energy Protect verlangt dat hij een materiaal van een bepaalde kwaliteit, herkomst of soort, of een bepaalde uitvoeringsmethode gebruikt, zal Energy Protect en de fabrikant niet aansprakelijk zijn voor gebreken die worden veroorzaakt door de keuze van het genoemde materiaal of proces.

12.5 Energy Protect is in geen geval aansprakelijk voor gebreken die te wijten zijn aan onvoldoende onderhoud, normale slijtage, reparaties of interventies door haar, door een derde partij die niet door haar is goedgekeurd. Energy Protect is ook vrijgesteld van elke aansprakelijkheid in geval van brand, waterschade of als gevolg van meteorologische gebeurtenissen.

12.6 Reparaties aan bestaande installaties en constructies die niet voldoen aan de huidige wetgeving zijn uitgesloten van de garantie.

12.7 De Klant garandeert dat zijn elektrische installatie voldoet aan de geldende normen en in het bijzonder aan het Algemeen Reglement voor Elektrische Installaties (AREI - Koninklijk Besluit van 10 maart 1981 tot verplichtstelling van het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties voor Huishoudelijke Installaties en Bepaalde Vervoerlijnen, en de distribution d'énergie électrique, Belgisch Staatsblad, 29 april 1981). Bij gebreke daarvan draagt de Klant alleen de kosten die worden gemaakt om de conformiteit van zijn installatie te garanderen aan de geldende normen. Energy Protect kan de nodige aanpassingswerken laten uitvoeren door een vakman aangesteld door haar. In geval van twijfel over de conformiteit van de elektrische installatie met de geldende normen, is de Klant verplicht om onmiddellijk Energy Protect te informeren.

12.8 De Klant garandeert dat de dakstructuur die, indien van toepassing, zal worden gebruikt, voldoet aan de geldende normen en in het bijzonder aan de geldende wetgeving op het gebied van de bouw. Bij gebreke daarvan neemt de Klant de kosten op zich om ervoor te zorgen dat de toepasselijke normen worden nageleefd. In geval van twijfel over de conformiteit van de dakstructuur of de elektriciteit met de normen van toepassing is, is de Klant verplicht de Partner hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 13: additionele bepalingen voor isolatie

13.1 Bij spouwmuurisolatie is de klant zelf verantwoordelijk voor de waterdichtheid van de gevel. Energy Protect BV raadt onder meer aan om minstens om de 5 tot 10 jaar een hydrofoberende coating of waterwerende laag aan te brengen.

13.2 De prijszetting gebeurt aan de hand van een eenheidsprijs per m². Deze eenheidsprijs wordt vermenigvuldigd met de vermoedelijke hoeveelheid. Indien enkel een totaalprijs wordt vermeld, bedraagt de eenheidsprijs de totaalprijs te delen door de vermelde vermoedelijke hoeveelheid. De definitieve opmeting gebeurt na uitvoering van de werken. Indien uit de opmeting blijkt dat de werkelijke hoeveelheid meer bedraagt dan de vermoedelijke hoeveelheid, zal het verschil worden bij gefactureerd tegen de dan geldende prijs per m².

13.3 Zoals bepaald in artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal Energy Protect na ondertekening van de offerte, overgaan tot het uitschrijven van een voorschotfactuur, van 30% van de aannemingssom, die uitsluitend strekt tot administratieve verwerking, reservatie van materialen, voorlopige planning en uitvoering van een technische controle.

Het saldo zal aangerekend worden bij de voorlopige oplevering van de werken en vóór het uitvoeren van een eventuele warmtescan of EPC. De nodige documenten voor het aanvragen van de premie worden verzonden na ontvangst van de volledige betaling van het saldo.

Artikel 14: additionele bepalingen voor het plaatsen van ramen en deuren

14.1 Bij de verkoop van het dossier zal door Energy Protect BV onmiddellijk een voorschotfactuur worden uitgeschreven. Het uitsturen van deze voorschotfactuur en/of de betaling van het voorschot door de klant heeft een louter voorlopig karakter en strekt uitsluitend tot administratieve verwerking, reservatie van materialen, voorlopige planning en uitvoering van een technische controle.

Voor bestellingen van ramen en deuren geldt een betalingsregeling waarbij 30% van de totale prijs verschuldigd is als voorschot bij de bestelling en 40% na technische controle. De productie van de ramen vat pas aan na integrale ontvangst van de tweede voorschotbetaling ten belope van 40%.

14.2 Het verzenden noch de betaling de voorschotfactuur van 30% kan in geen geval worden beschouwd als een definitieve aanvaarding van de overeenkomst of de opdracht door Energy Protect BV.

14.3 De overeenkomst komt slechts definitief tot stand na een positieve technische controle indien Energy Protect BV dit nodig acht en de uitdrukkelijke bevestiging van aanvaarding door Energy Protect BV.

14.4 Indien uit de technische controle blijkt dat de werken technisch niet uitvoerbaar zijn of niet kunnen worden uitgevoerd binnen de oorspronkelijk geoffreerde voorwaarden of prijs, behoudt Energy Protect BV zich het recht voor het dossier gemotiveerd te weigeren of een aangepaste offerte voor te stellen.

14.5 In geval van weigering door Energy Protect BV van het dossier wordt het betaalde voorschot integraal terugbetaald, zonder dat enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 15: Beëindiging overeenkomst – ontbinding overeenkomst

15.1 Energy Protect bezit te allen tijde het recht om de overeenkomst van rechtswege en mits ingebrekestelling (voor zover deze nog een nuttig gevolg kan hebben) te beëindigen ingeval van een ernstige tekortkoming van de klant, overmacht of, ten aanzien van ondernemingen, uitzonderlijke omstandigheden die de verdere samenwerking tussen Energy Protect en de klant onmogelijk maken.

15.2 In geval van dergelijke beëindiging, per aangetekende zending, zal de overeenkomst ten aanzien van de klant onmiddellijk en van rechtswege beëindigd worden, zonder termijn noch vergoeding, onverminderd het recht van Energy Protect op schadevergoeding en intresten. De aangetekende zending wordt geacht te zijn ontvangen drie dagen volgende op de verzending ervan.

15.3 Bij verbreking van de overeenkomst door de klant, al dan niet door het zelf uitvoeren van (een deel van) de werken dan wel dit toevertrouwen aan een derde, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de overeengekomen prijs (van het gedeelte der werken toevertrouwd aan de derde of door de klant zelf uitgevoerd), onverminderd het recht van Energy Protect om een hogere schadevergoeding te eisen voor zover de werkelijke schade dit forfait zou overstijgen. De reeds betaalde voorschotten worden behouden door Energy Protect. De onder dit artikel vermelde vergoedingen wordt vermeerderd met alle door Energy Protect hiertoe reeds gemaakte

kosten en/of uitgaven, met inbegrip van kosten voor voorbereiding, administratie en planning, en eventuele andere kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners. Huidig artikel laat tevens onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en van alle uitgevoerde Diensten en/of Werken. Het voorgaande geldt steeds onverminderd de dwingende wetsbepalingen voor consumenten, in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht.

Artikel 16: Hulppersonen

In afwijking van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek kan Energy Protect door de Klant niet aansprakelijk gesteld worden op grond van de buitencontractuele aansprakelijkheid. De hulppersonen (limitatief bepaald: de bestuurder(s), de feitelijk bestuurder(s), de manager(s) en de werknemer(s)) die door Energy Protect belast worden met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze overeenkomst, kunnen onmogelijk door de Klant aansprakelijk gesteld worden. Deze bepalingen gelden onverminderd eventueel toepasselijke bepalingen van dwingend recht of openbare orde.

Artikel 17: Nietigheid / Afstand van recht

17.1 De nietigheid van één van deze bepalingen brengt geenszins de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee. In geval van nietigheid zullen Energy Protect en de klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen Energy Protect en de klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

17.2 Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Energy Protect van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand waaruit geenszins enig (afstand van) recht kan worden geput.

Artikel 18: Verklaring Btw-tarief

De klant die wenst te genieten van het verlaagde btw-tarief voor de verbouwing van woningen, moet zelf beoordelen en aantonen dat aan de wettelijke voorwaarden voldaan is. Bijgevolg dient de klant een schriftelijke verklaring met de nodige bewijsstukken te bezorgen aan Energy Protect voorafgaand aan de eerste factuur. Energy Protect kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden, mocht blijken dat de klant toch niet aan alle wettelijke voorwaarden voldoet. De klant zal daarbij instaan voor het bijpassen van het juiste btw-tarief en eventuele andere interesten en boetes die de klant, dan wel Energy Protect, ten gevolge hiervan zouden oplopen.

Artikel 19: Overmacht / hardship

19.1 Energy Protect is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Energy Protect de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is. Elke klimatologische omstandigheid die Energy Protect zouden beletten om de werken uit te voeren, mag niet leiden tot vergoeding aan de klant.

19.2 Voormelde situaties geven Energy Protect het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

Artikel 20: Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen Energy Protect en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen Energy Protect en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

Artikel 21: Publiciteit

De klant geeft Energy Protect toestemming om één of meerdere publicitaire panelen op de bouwwerf te plaatsen, gebruik makend van foto's en tekeningen die betrekking hebben op de werf, weliswaar zonder naam- of adresvermelding van de klant.

Artikel 22: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Energy Protect BV zijn bevoegd, te weten de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vredegerecht van het tweede kanton Kortrijk, dan wel, naar keuze van Energy Protect BV, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de Klant.

Artikel 23: Consumentenrecht

23.1 Binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de ondertekening van dit contract heeft de particulier het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij Energy Protect hiervan bij een per post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de particulier aan dit recht zou verzaken is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn is het voldoende dat de kennisgeving wordt verstuurd voor het verstrijken van deze termijn. Deze clause is niet van toepassing voor btw-plichtigen.

23.2 Behalve in gevallen waarin de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst van toepassing zou zijn, heeft de Klant het recht om af te zien van het herroepingsrecht van het bevestigde order. Voor elke bestelling die door de Klant wordt geannuleerd, buiten de wettelijke termijn die van toepassing kan zijn, blijven de aanbatalingen aan Energy Protect echter behouden.