



EXERCICE

GRAND ANGLE

EXPERTISES

ENTREPRISE
& STRATÉGIE

DIGITAL

Les applications incontournables de 2022

La rédaction a sélectionné pour vous six applications qui se distinguent pour les services rendus et l'amélioration de la santé au quotidien. Qu'elles s'adressent aux pharmaciens ou directement aux patients, ces applications sont une source d'information indéniable à portée de doigt.

Carole Ivaldi



VIDAL Ma santé : information sur les médicaments

VIDAL a développé une application gratuite pour tous les patients, qui vient en prolongement de la prescription médicale. Lancée en juin 2022, elle a déjà été téléchargée plusieurs dizaines de milliers de fois.

Deux objectifs majeurs : limiter les erreurs médicamenteuses et répondre au besoin d'information des patients sur leurs médicaments au moment où ils en ont besoin. Cécile Carron, directrice Stratégie Marketing et Communication chez Vidal, explique : « Cette application est comme le Yuka du médicament :

vous scannez le Datamatrix figurant sur la boîte du médicament et cela vous donne toutes les informations vérifiées par VIDAL, rédigées en langage patient et non en langage abscons de notice. Vous pouvez également enregistrer le fait que vous prenez ce médicament et les posologies prescrites, afin d'avoir des rappels de prise de médicament, de rachat de boîte, voire de renouvellement d'ordonnance. Et cela va surtout assurer la sécurisation et le bon usage du médicament. Le patient peut ainsi éviter les erreurs médicamenteuses, en particulier celles liées à l'automédication par-dessus les traitements de pathologies chroniques. »

Cette application a été lauréate du prix Galien 2022. Elle a également été sélectionnée pour figurer parmi les applications de Mon espace santé à partir de 150 critères répondant à des exigences techniques, éthiques et de sécurité de la doctrine du numérique en santé. « On peut imaginer qu'à terme, l'ordonnance du médecin



sera directement envoyée dans le DMP du patient dans Mon espace santé. Si le patient a donné son accord, l'application enregistrera directement les traitements sans avoir même besoin de scanner les boîtes », confie Cécile Carron.

FreeStyle LibreLink : diabète

Également sélectionnée pour figurer dans le catalogue des applications accessibles sur Mon espace santé, cette application développée par Abbott permet au patient de mesurer le glucose en continu. En lien avec le capteur FreeStyle Libre 2 (Prix Galien 2022 de la meilleure technologie médicale des 50 dernières années pour la gamme FreeStyle Libre), l'application scanne et enregistre directement les données de taux de glucose et les affiche sur le smartphone du patient. « Il suffit à l'utilisateur de placer l'arrière de son smartphone contre le capteur FreeStyle Libre 2 pour obtenir de manière instantanée son taux de glucose dans le liquide interstitiel en temps réel. Le capteur, positionné sur la face postérieure du bras, permet de mesurer le taux de glucose chaque minute pendant 14 jours. Ce système fonctionne même au travers des vêtements », résume Philippe Emery, directeur de la division diabète de Abbott.

« Cela lui permet d'avoir une valeur instantanée, le profil rétrospectif de cette valeur de glucose au cours de la journée, et des flèches de tendance. Le patient peut désormais, grâce à son smartphone et via l'application FreeStyle LibreLink, scanner son capteur et récupérer toutes ses données de glucose sur son téléphone. En plus de dispenser le patient d'avoir constamment un lecteur sur lui, l'application permet d'envoyer les données dans le cloud afin de les partager avec son médecin. »



Qare : téléconsultation

Avec plus de 3 millions de téléconsultations réalisées, l'application Qare permet de prendre rendez-vous et de voir un médecin généraliste ou spécialiste dans un délai rapide. 82 % des patients obtiennent un rendez-vous dans la journée. Olivier Thierry, PDG et président de Qare, souligne qu'avec 95 % de taux de satisfaction des patients, l'application Qare est la mieux notée sur iPhone et Android dans le domaine de la santé. Environ deux tiers des consultations sont faites avec un médecin généraliste, le dernier tiers avec un médecin spécialiste (psychiatre, gynécologue, pédiatre, dermatologue). Cette application est un recours contre les déserts médicaux : 30 % des utilisateurs de Qare n'ont pas de médecin traitant. Olivier Thierry précise que « la santé mentale, qui représente 10 % de l'activité de Qare, a fait l'objet d'une application spécifique "Mon Sherpa" qui vient compléter la téléconsultation, avec des professionnels de la santé mentale (psychiatres et psychologues). » Ce chatbot de soutien psychologique développé par des experts de la santé mentale permet de faire le point sur son humeur et faire des exercices sur des problématiques comme les phobies, la confiance en soi, l'anxiété, etc. Enfin, Olivier Thierry insiste sur le fait que Qare est la seule application qui propose le tiers payant pour un certain nombre de praticiens. Les frais de service pour une téléconsultation sont de 4 euros.

LUNA : endométriose

Disponible gratuitement sur les stores depuis novembre 2021, cette application spécialisée dans l'endométriose a enregistré plus de 50 000 téléchargements en 2022. Elle propose notamment un test de dépistage (LUNA EndoScore, dispositif médical CE), qui calcule un score de



risque et la probabilité d'être atteinte d'endométriose en fonction des symptômes, des antécédents, des douleurs et de la qualité de vie. « Notre objectif est de réduire le délai du diagnostic de l'endométriose, qui est actuellement de sept ans. Il s'agit d'aider ces femmes à faire un premier pas vers un parcours de soins adapté

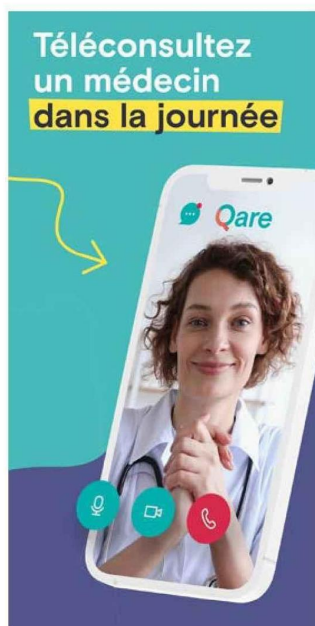
à leurs symptômes. À l'issue de ce test, elles auront des conseils personnalisés pour réaliser les premiers examens (échographie pelvienne et IRM) », déclare Charline François, directrice marketing de LUNA. L'application propose également des fonctionnalités de suivi : pilulier virtuel, prises d'antidouleurs, scores liés au bien-être menstruel et à la qualité de vie, ainsi que des contenus d'éducation thérapeutique.

La nouvelle version, dévoilée le 8 mars, augmente le niveau de personnalisation des réponses en fonction des symptômes. Elle traite également d'autres pathologies relevant de la santé des femmes et s'adresse à une cible plus grande grâce à des contenus vulgarisés. Un chatbot, plus accessible pour les plus jeunes, sera bientôt intégré à l'application. Seul le test EndoScore est à 3 euros, en achat intégré unique.

LUNA dispose d'un « kit pharmacie », composé de supports d'information pour les patientes et de fiches pratiques pour le pharmacien.

Diapason : acouphènes

Cette application propose une thérapie numérique complète pour les millions de personnes souffrant d'acouphènes. Après un bilan auditif complet, un suivi sur mesure assuré par un coach permet d'accompagner la progression du patient. La plateforme propose quatre solutions thérapeutiques. Tout d'abord, l'inhibition résiduelle, soit des impulsions acoustiques personnalisées en fonction du bilan auditif de chacun, va aider à



rendre temporairement invisibles les signaux nerveux de l'acouphène. Ensuite, une thérapie cognitive et comportementale vise à associer l'acouphène à une émotion positive. Une thérapie sonore vient traiter les acouphènes chroniques. Enfin, la relaxation soulage le stress et les troubles du sommeil, dont plus de 70 % des patients souffrent. Près de 100 000 utilisateurs ont déjà été convaincus. Son prix est de 149 euros pour 12 mois de thérapie. Certaines fonctionnalités sont gratuites, c'est le cas du bilan auditif, par exemple. « Certains ORL et généralistes utilisent notre bilan, ce qui fait notre fierté, d'ailleurs ! Aujourd'hui, de nombreux ORL et audioprothésistes nous recommandent. Curieusement, au départ, ce sont nos utilisateurs qui ont parlé de notre application aux médecins qui se sont par conséquent intéressés à notre travail », souligne Lilian Delaveau, cofondateur de Diapason. « Nous avons beaucoup de renouvellements pour une année supplémentaire, car les patients ont l'impression de continuer à stabiliser leur condition acouphénique avec Diapason. » Une licence gratuite d'essai est proposée à tout pharmacien qui souhaiterait tester l'application.

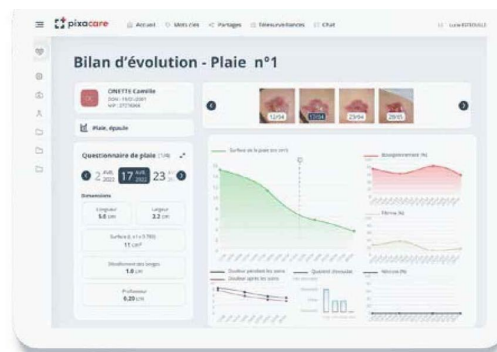


Les applis de santé trop peu évaluées

D'après une étude française parue dans le *Journal of Medical Internet Research* du 5 juillet 2022, 64 % des applications de e-santé n'ont pas été correctement évaluées. Sur les 68 évaluées en fonction de 26 items comparant leur pertinence clinique, seules 21 % ont fait l'objet d'études randomisées, et 15 % d'études en vie réelle.

Ces applications sont pourtant dédiées au suivi de patients cancéreux ou atteints d'une pathologie cardiaque, ou encore de douleurs chroniques. Les développeurs de ces applications n'ont intégré le critère de taux de survie globale à long terme que dans 5 % des cas, or 22 % de ces applications sont consacrées au suivi de patients cancéreux.

**L'intégralité de l'étude
(en anglais) est à retrouver sur :**
<https://www.jmir.org/2022/7/e39590>



Pixacare : photothèque partagée entre professionnels de santé

Lancée en 2018, Pixacare organise et sécurise les photos médicales prises par chirurgiens, médecins et infirmiers. Cette application optimise également le suivi à distance des plaies et de la cicatrisation. Des intelligences artificielles permettent de mesurer et analyser les plaies avec la caméra du smartphone.

« Plus qu'une photothèque médicale qui classe les photos, Pixacare met la photo au centre du suivi de la cicatrisation. Nous avons également développé des modules de télésuivi. Et nos IA seront très prochainement capables de mesurer et d'analyser les plaies automatiquement avec la caméra du smartphone. En résumé, Pixacare transforme le smartphone en dispositif médical pour le suivi de la cicatrisation des plaies chroniques aujourd'hui, et demain pour le suivi des plaies post-opératoires », résume Aurélie Garcin, responsable marketing et communication de Pixacare. Cette application fait le lien entre la ville, l'hôpital et le patient pour le suivi de la dermatite atopique et a notamment été lauréate de la seconde édition des Défis Santé Numérique en 2021, dans le cadre de l'aide à la prise en charge de la dermatite atopique. L'application patient prévue pour 2023 sera une version simplifiée de l'application actuelle. Grâce à un QR code, le pharmacien pourra accéder au dossier patient et constater l'évolution d'une lésion, puis en discuter avec le médecin ou le patient via la messagerie. 18 établissements de santé utilisent Pixacare. Le coût facturé est établi à partir d'un devis sur mesure.