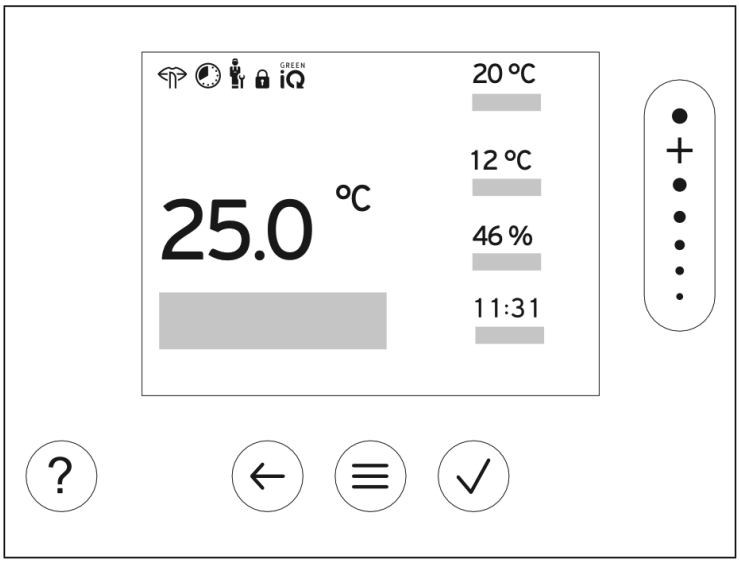
Kurzanleitung Ihrer Vaillant Wärmepumpe



Funktion	Bedienung	Auswirkung
Zeitgesteuerter Heizbetrieb (empfohlen)	2x ≡ >Regelung>Zone> Heizen> Modus:>Zeitgesteuert **Empfehlung:** Montag-Sonntag 0-24:00	Bei einem zeitgesteuerten Heizbetrieb wird **während des eingestellten Zeitfensters die Wunschtemperatur** der Zone eingehalten. **Außerhalb des Zeitfensters** erfolgt der Heizbetrieb nur bis zur **Absenktemperatur.**
Manueller Heizbetrieb	2x ≡ >Regelung>Zone> Heizen> Modus:>Manuell	Bei einem manuellen Heizbetrieb wird die **Wunschtemperatur ununterbrochen gehalten.**
Abwesenheit	2x ≡ >Regelung>Zone> Abwesenheit	Wenn die Abwesenheit eingestellt ist, erfolgt der Heizbetrieb bis zur **Absenktemperatur.** Der Warmwasserbetrieb und die Zirkulation sind während der Abwesenheit ausgeschaltet. Der Frostschutz ist weiterhin aktiv.

Stoßlüften	2x ≡ >Regelung>Stoßlüften	Bei Auswahl dieser Funktion wird der **Heizbetrieb für 30 Minuten ausgesetzt.**

Information	**Bedienung**
Wasserdruck	2x ≡ >Information> Wasserdruck: bar
Temperatur im Warmwasserspeicher	2x ≡ >Information> aktuelle Temperaturen>Warmwassertemperatur
Stromverbrauch	2x ≡ >Information>Energiedaten>Stromverbrauch

FAQ zu Ihrer Wärmepumpe

→ Die Außeneinheit meiner Wärmepumpe dampft, was soll ich tun?

- *Sollte die Außeneinheit Ihrer Wärmepumpe temporär dampfen, ist dies kein Grund zur Sorge. In diesem Fall ist der Frostschutz Ihrer Wärmepumpe aktiv. Bei niedrigen Außentemperaturen initiiert die Wärmepumpe automatisch zyklische Abtauvorgänge, um einen effizienten Betrieb sicherzustellen.*

→ Mein Heizsystem verliert Druck, ist das normal?

- *Nach Inbetriebnahme Ihrer Wärmepumpe befindet sich möglicherweise noch Luft im Heizsystem. Während des Wärmepumpenbetriebsentlüftet der Mikroblasen-abscheider/Schnellentlüfter das Heizsystem. Eine anfängliche Absenkung des Wasserdrucks im Heizsystem aufgrund der Entlüftung ist normal.*

- *Sollte das Druckniveau im Heizsystem dauerhaft zu niedrig sein, kann eine Befüllung Ihres Heizsystems das Problem beheben. Wie Sie Ihr Heizsystem selbst befüllen können, finden Sie unter "Anleitung zur Befüllung Ihres Heizsystems".*

→ Warum liegt die Raumtemperatur unterhalb meiner eingestellten Wunschtemperatur?

- *Der Temperaturfühler Ihrer Wärmepumpe befindet sich an der hydraulischen Inneneinheit und nicht in Ihren Wohnräumen. Dementsprechend regelt Ihre Wärmepumpe die Wärmeleistung nicht in Abhängigkeit von der Wohnraum-temperatur, sondern in Abhängigkeit von der aktuellen Außentemperatur. Aus diesem Grund entspricht die angezeigte Temperatur nicht der Raumtemperatur und damit der Wunschtemperatur.*

→ An wen wende ich mich bei Rückfragen zur Förderung?

- *Förderspezifische Anliegen können Sie jederzeit schriftlich an foerderung@vamo-energy.com richten. Wir helfen Ihnen gerne weiter.*

→ Wann bekomme ich die Förderung für meine Wärmepumpe ausgezahlt?

- *Die KfW schaltet die Beantragung der Auszahlung der Förderungen im September 2024 frei. Nach Identifikation und Prüfung der eingereichten Unterlagen zahlt die KfW Ihre Förderung zeitnah aus.*

→ Bietet Vamo eine Wartung meiner Wärmepumpe an?

- *Ja, über Vamo können Sie ganz einfach & bequem eine jährliche Wartung abschließen, sodass Ihre Wärmepumpe stets optimal konfiguriert, sowie energie- und kosteneffizient betrieben wird. Sprechen Sie uns hierzu einfach über sales@vamo-energy.com an.*

→ Was bringt mir die Wartung der Wärmepumpe?

Die wesentlichen Vorteile haben wir nachfolgend für Sie zusammengefasst:

- ***Optimaler Betrieb & lange Lebensdauer:***
  Unser Wartungsservice garantiert Ihnen den reibungslosen Betrieb und die bestmögliche Energieeffizienz Ihrer Wärmepumpe für maximale Leistung, minimale Energiekosten und eine lange Lebensdauer. Durch die regelmäßige Wartung können Sie teure Reparaturen vermeiden.

- ***Garantieerhalt & Verlängerung:***
  Mit Abschluss des Wartungsvertrags erhalten Sie Ihre Herstellergarantie aufrecht und sogar mehr als die herkömmliche Garantiezeit von 2 Jahren. So bieten wir Ihnen mit unserem 5-Jahres Versprechen eine großzügige Garantieverlängerung auf Ihre neue Wärmepumpe. Genießen Sie ein langfristiges & nachhaltigeres Produkterlebnis.

- ***Kostenloser Versicherungsschutz:***
  Mit unserem Wartungsvertrag erhalten Sie einen Vollkaskoschutz gegen nahezu alle Gefahren. Hierzu zählen natürlich klassische Risiken Sturm, Leitungswasser oder Hagel. Aber auch Bedienungsfehler sowie sich daraus ergebende technische Defekte sichern wir für Sie ab. Diebstahl ist ebenso abgesichert.

- ***100 % Kostenkontrolle:***
  Keine versteckten Extrakosten! Alle anfallenden Kosten werden transparent mit Ihnen kommuniziert und Arbeiten abseits des üblichen Leistungsumfangs erst mit Ihrer Zustimmung ausgeführt.

→ Ist meine Wärmepumpe über Vamo versichert?

- *Ihre Wärmepumpe ist über Vamo versichert, sobald Sie einen jährlichen Wartungsvertrag über Vamo abgeschlossen haben.*

→ Was beinhaltet die Versicherung über Vamo?

- *Die Versicherung beinhaltet einen Vollkaskoschutz gegen nahezu alle Gefahren – Hierzu zählen natürlich klassische Risiken wie Feuer, Sturm, Leitungswasser oder Hagel. Aber auch Bedienungsfehler sowie sich daraus ergebende technische Defekte sichern wir für Sie ab. Diebstahl ist ebenso abgesichert.*

→ An wen wende ich mich bei Störungen oder technischen Rückfragen?

- *Sie erreichen unseren Support per E-Mail unter support@vamo-energy.com.*
  In akuten Fällen erreichen Sie uns auch telefonisch unter 0221 82828927 .

Anleitung zur Befüllung Ihres Heizsystems

1. Notieren Sie den aktuellen Stand des Wasserzählers (E)
2. Alle Ventile, die zwischen dem Hauswasseranschluss und der Befüllstation liegen, müssen geöffnet sein. Ebenso alle Ventile, die zwischen Befüllstation und Heizungsanlage liegen.
3. Öffnen Sie zuerst den Hebel (A). Das Bild zeigt den Hebel in offener Stellung.
4. Öffnen Sie anschließend den Hebel (B). Das Bild zeigt den Hebel in offener Stellung.
5. Öffnen Sie als letztes den Hebel (C). Das Bild zeigt den Hebel in offener Stellung.
6. Nun wird Ihre Heizungsanlage befüllt. Da der Wasserdruck in der Befüllstation gemindert wird, kann die vollständige Befüllung einige Zeit in Anspruch nehmen.
7. Sie erkennen, dass der Befüllvorgang abgeschlossen ist, wenn die Druckanzeige wieder den von uns voreingestellten Druck anzeigt.
8. Wenn die Befüllung abgeschlossen ist, können alle Hebel und Ventile wieder geschlossen werden.
9. Notieren Sie abschließend erneut den Stand des Wasserzählers.

Hinweis: Wenn der Inhalt der Kartusche sehr trüb erscheint, ist möglicherweise ein Austausch erforderlich. Wenden Sie sich hierfür an unseren technischen Support.