

VAMO

ANLEITUNG

Ihre Homematic IP Thermostate mit Vamo verbinden

Mit dem Vamo Plugin auf Ihrer Home Control Unit (HCU)

DAS BRINGT IHNEN DIE VERBINDUNG

Urlaub, ganz automatisch

Ist Ihre Wärmepumpe im Urlaubsmodus, gehen Ihre Räume mit.

Heizungscheck aus der Ferne

Bei einer Prüfung öffnet Vamo die Heizkörper. Danach ist alles wie vorher.

Raumtemperatur in der App

Die Temperatur Ihres Wohnzimmers sehen Sie in der Vamo App.

Alles transparent

Jede Änderung durch Vamo sehen Sie in der Homematic IP App.

Homematic IP ist eine Marke der eQ-3 AG. Stand November 2026, Vamo Plugin 1.1.0

Bevor Sie starten

So hängt alles zusammen

Thermostate
Messen die Temperatur in jedem Raum und regeln die Heizkörper.

→

HCU
Die Zentrale Ihres Homematic IP Systems.

→

Vamo Plugin
Läuft auf Ihrer HCU und tauscht Daten mit Vamo aus.

→

Vamo
Verbindet Ihre Räume mit Ihrer Wärmepumpe und der Vamo App.

Das Plugin überträgt nur die Daten Ihres Raumklimas. Ob Vamo Ihre Räume steuern darf, entscheiden Sie selbst.

Ihre Daten

DAS ÜBERTRÄGT DAS PLUGIN

- Raumnamen
- Gemessene und eingestellte Temperaturen
- Heizmodi
- Fensterzustände, also offen oder geschlossen

DAS BLEIBT BEI IHNEN

- Der Standort Ihrer Homematic IP Installation
- Alle Geräte außerhalb Ihres Raumklimas, zum Beispiel Licht, Rollläden oder Alarmanlage

SICHER ÜBERTRAGEN

Die Daten gehen verschlüsselt an Vamo. Der Zugangsschlüssel bleibt auf Ihrer HCU. Partner Plugins prüft eQ-3 vor der Freigabe.

Das brauchen Sie

HOMEMATIC IP

- Eine eingerichtete Home Control Unit (HCU), die mit dem Internet verbunden ist
- Heizkörper- oder Wandthermostate, die in der Homematic IP App Räumen zugeordnet sind
- Einen Computer, ein Tablet oder ein Smartphone im selben Heimnetz wie die HCU
- Ihre Login-Daten für die HCUweb, die Weboberfläche der HCU

VAMO

- Die Vamo App mit Ihrem Konto
- Ihren Standort in der Vamo App, von uns bestätigt

TIPP Installieren Sie vor dem Start alle Updates Ihrer HCU. Das geht in der HCUweb unter „Update“.

In sechs Schritten verbunden

1 VAMO APP
Vamo Code holen

2 HCUWEB
HCUweb öffnen

3 HCUWEB
Benutzerhinweisen zustimmen

4 HCUWEB
„Vamo Wärmepumpe“ wählen

5 HCUWEB
Plugin installieren

6 HCUWEB
Vamo Code eintragen

Schritt für Schritt

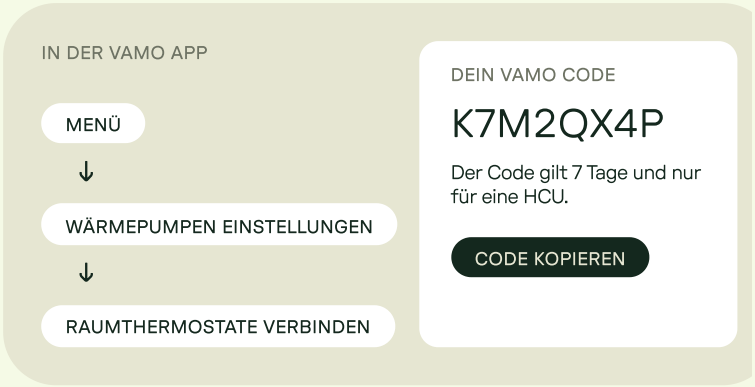
1

VAMO APP

Vamo Code holen

- Öffnen Sie die Vamo App und tippen Sie unten auf „Menü“.
- Wählen Sie „Wärmepumpen Einstellungen“ und dann „Raumthermostate verbinden“.
- Unter „Dein Vamo Code“ steht Ihr Code mit 8 Zeichen.

„Code kopieren“



Vereinfachte Darstellung. Der Code ist ein Beispiel.

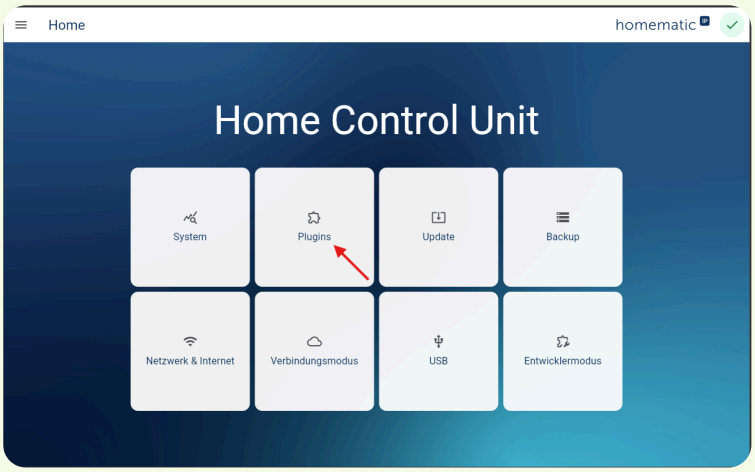
2

HCUWEB

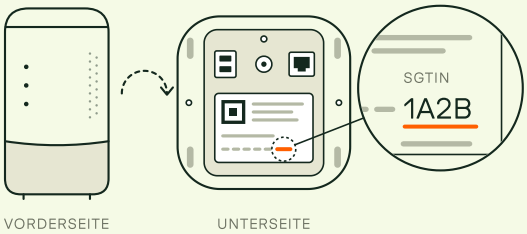
HCUweb öffnen

- Öffnen Sie einen Browser auf einem Gerät im selben Heimnetz wie Ihre HCU.
- Geben Sie die Adresse ein. XXXX sind die letzten vier Stellen der SGTIN unten auf Ihrer HCU.
- Melden Sie sich an und wählen Sie auf der Startseite „Plugins“.

https://hcu1-XXXX.local



TIPP Öffnet sich die Adresse nicht? Geben Sie die IP-Adresse der HCU ein. Sie finden sie in Ihrem Router.



3

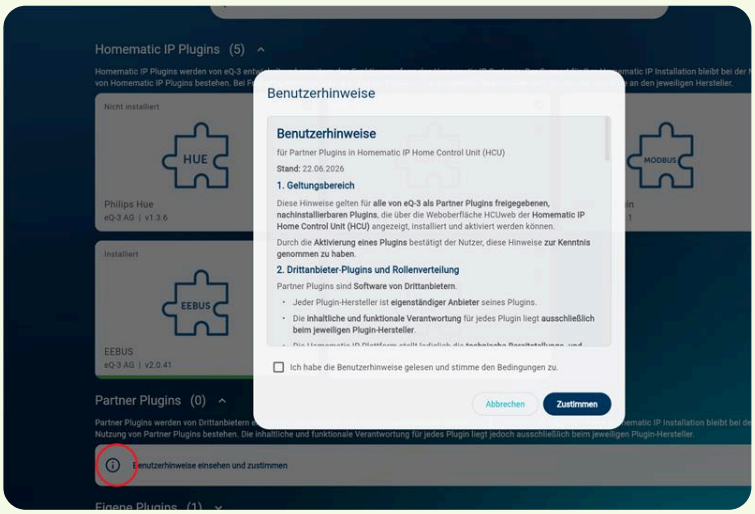
HCUWEB

Benutzerhinweisen zustimmen

- Scrollen Sie zum Bereich „Partner Plugins“.
- Klicken Sie auf „Benutzerhinweise einsehen und zustimmen“.
- Lesen Sie die Hinweise und setzen Sie den Haken.

„Zustimmen“

GUT ZU WISSEN Das machen Sie nur einmal.



4

HCUWEB

Plugin „Vamo Wärmepumpe“ wählen

- Unter „Partner Plugins“ finden Sie jetzt „Vamo Wärmepumpe“.
- Klicken Sie auf die Kachel, um das Plugin zu öffnen.

„Vamo Wärmepumpe“

GUT ZU WISSEN Herausgeber ist die Vilor GmbH. Das ist das Unternehmen hinter Vamo.



5

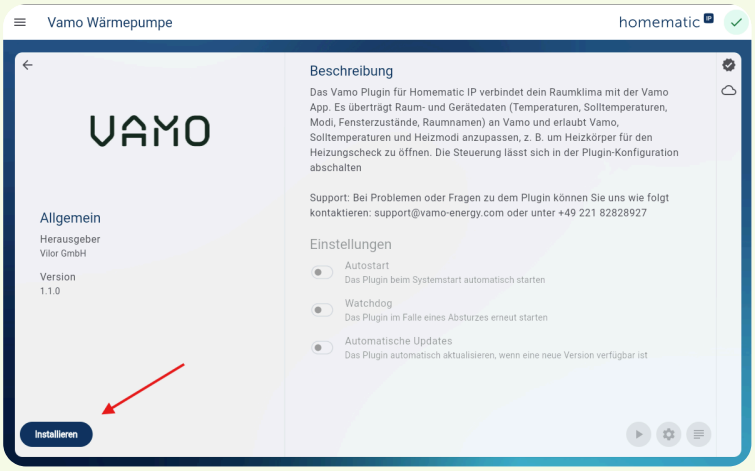
HCUWEB

Plugin installieren

- Klicken Sie unten links auf „Installieren“ und warten Sie, bis „Das Plugin wird ausgeführt“ erscheint.
- Schalten Sie unter „Einstellungen“ Autostart, Watchdog und Automatische Updates ein.

„Installieren“

TIPP So startet das Plugin nach jedem Neustart der HCU von selbst und bleibt aktuell.



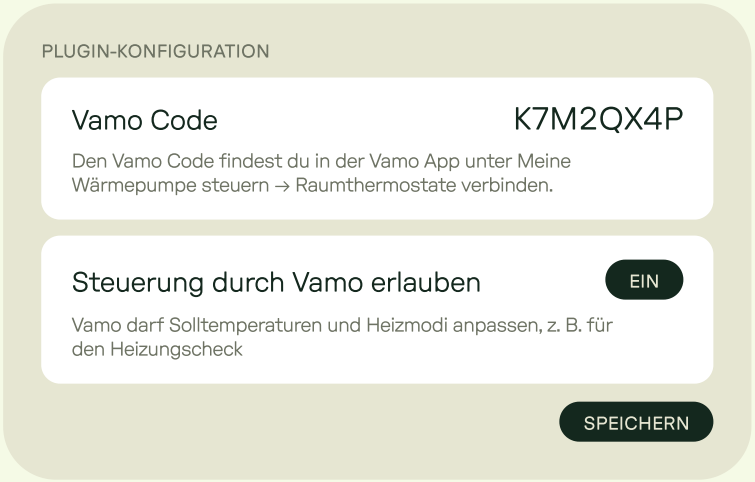
6

HCUWEB

Vamo Code eintragen

- Klicken Sie unten rechts auf das Zahnrad.
- Fügen Sie im Feld „Vamo Code“ Ihren Code ein. Groß- und Kleinschreibung spielen keine Rolle.
- Lassen Sie „Steuerung durch Vamo erlauben“ eingeschaltet.

„Speichern“



Vereinfachte Darstellung. Der Code ist ein Beispiel.

Geschafft! Prüfen Sie die Verbindung

Öffnen Sie in der Vamo App wieder „Raumthermostate verbinden“. Nach etwa einer Minute steht dort „Verbunden“.

ANZEIGE IN DER VAMO APP	DAS BEDEUTET ES
VERBUNDEN	Alles läuft. Die HCU sendet ihre Daten an Vamo.
NICHT VERBUNDEN	Der Vamo Code ist noch nicht eingetragen. Prüfen Sie Schritt 6.
KEINE DATEN	Die HCU hat sich seit über 10 Minuten nicht gemeldet. Prüfen Sie die Internetverbindung der HCU.

Wann Vamo Ihre Thermostate steuert

WANN	WAS VAMO TUT
Ihre Wärmepumpe ist im Urlaubsmodus	Ihre Räume gehen in den Urlaubsmodus mit 15 °C. Endet der Urlaub, schaltet Vamo ihn wieder aus.
Technische Routineuntersuchung Ihrer Wärmepumpe In der Homematic IP App: „Heizungscheck“	Wir testen Ihre Anlage vor dem Winter aus der Ferne, damit sie in der Heizperiode zuverlässig läuft. Fällt uns dabei etwas auf, kümmern wir uns darum, bevor es kalt wird. Damit die Wärme dabei in Ihre Räume gehen kann, öffnet Vamo die Heizkörper für bis zu 2 Stunden mit 25 °C. Danach stellt Vamo alles wieder so ein wie vorher. Sie müssen dafür nicht zu Hause sein. Die Untersuchung findet an einem Werktag zwischen 9 und 17 Uhr statt. Den Termin mit Datum und Zeitfenster bekommen Sie vorher per E-Mail.
Sie bitten unser Team um Hilfe	Wir passen bei Bedarf Solltemperatur oder Heizmodus einzelner Räume an.

Zu jeder Änderung bekommen Sie eine Mitteilung in der Homematic IP App. Vamo ändert höchstens 10-mal pro Stunde etwas in einem Raum. Ist das Funknetz Ihrer HCU ausgelastet, ändert Vamo nichts.

Sie behalten die Kontrolle

Steuerung sperren

Schalten Sie in der Plugin-Konfiguration „Steuerung durch Vamo erlauben“ aus. Vamo sieht dann weiter Ihre Raumtemperaturen, ändert aber nichts mehr.

Änderungen sehen

Ändert Vamo etwas, bekommen Sie eine Mitteilung in der Homematic IP App.

Verbindung trennen

Tippen Sie in der Vamo App unter „Raumthermostate“ auf „Verbindung trennen“. Für eine neue Verbindung holen Sie sich einen neuen Code.

Hilfe

DAS SEHEN SIE	SO GEHT ES WEITER
„Vamo Wärmepumpe“ fehlt unter Partner Plugins	Stimmen Sie zuerst den Benutzerhinweisen zu und installieren Sie alle Updates der HCU. Hilft das nicht, stellen Sie in der HCUweb den „Verbindungsmodus“ kurz auf Offline und wieder auf Online.
Die Adresse hcu1-XXXX.local öffnet sich nicht	Prüfen Sie, ob Ihr Gerät im selben Heimnetz ist, oder nehmen Sie die IP-Adresse der HCU aus Ihrem Router.
Die Vamo App zeigt „Dein Standort wird gerade noch von Vamo bestätigt“	Wir prüfen Ihren Standort gerade. Danach erscheint Ihr Vamo Code von selbst.
„Der Vamo Code ist ungültig oder abgelaufen.“	Prüfen Sie den Code auf Tippfehler. Ist er älter als 7 Tage, holen Sie sich in der Vamo App einen neuen.
„Zu viele Versuche. Bitte in einer Minute erneut versuchen.“	Warten Sie eine Minute und speichern Sie dann noch einmal.
„Vamo ist gerade nicht erreichbar.“	Versuchen Sie es in ein paar Minuten noch einmal.
„Verbindung zu Vamo unterbrochen“ in der Homematic IP App oder „Keine Daten“ in der Vamo App	Prüfen Sie die Internetverbindung der HCU und ob das Plugin läuft. Das Plugin versucht es von selbst weiter.
„Vamo nicht verbunden“ in der Homematic IP App	Die Verbindung wurde getrennt. Holen Sie sich in der Vamo App einen neuen Code und tragen Sie ihn im Plugin ein.
Ein Hinweis, das Vamo Plugin zu aktualisieren	Öffnen Sie in der HCUweb unter „Plugins“ das Plugin „Vamo Wärmepumpe“ und aktualisieren Sie es. Mit „Automatische Updates“ passiert das von selbst.

NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERN.

support@vamo-energy.com
+49 221 82828927

Fragen zur Home Control Unit selbst beantwortet Ihnen der Homematic IP Support.