

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – UhrmachermeisterMang.com

Anbieter: Marius Mang

E-Mail: info@uhrmachermeistermang.com

Web: www.uhrmachermeistermang.com

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reparatur-, Wartungs- und Serviceleistungen sowie für den Verkauf von Uhren und Zubehör.

2. Vertragsabschluss und Anerkennung der AGB

Mit der Einsendung oder Übergabe einer Uhr beauftragt der Kunde die Arbeiten, erteilt die Reparaturfreigabe und erkennt diese AGB an. Eine Unterschrift ist nicht erforderlich. Preisangaben gelten als akzeptiert.

3. Zustand der Uhr bei Annahme

Die Uhr wird im bei Annahme vorhandenen Zustand übernommen. Alters- und gebrauchsbedingte Spuren, Materialermüdung, Vorschäden oder verdeckte Mängel können erst im Verlauf der Arbeiten erkennbar werden. Für Schäden aufgrund bereits vorhandener Materialschwächen, Korrosion, Alterung oder früherer unsachgemäßer Eingriffe wird keine Haftung übernommen, sofern fachgerecht gearbeitet wurde.

4. Kostenvoranschläge und Ersatzteile

Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Verdeckte Schäden können sich erst während der Arbeiten zeigen. Die Ersatzteilbeschaffung bei Vintage-Uhren kann schwierig oder unmöglich sein; Lieferzeiten sind unverbindlich.

5. Versand und internationaler Versand

Bei Versandorganisation über Marius Mang haftet ausschließlich der Versanddienstleister. International können Zollgebühren, Steuern, Verzögerungen oder Rücksendekosten entstehen, die vom Kunden zu tragen sind. Wertangaben dienen nur Transportzwecken und stellen keine verbindliche Wertfeststellung dar.

6. Zifferblätter – besondere Material- und Altersrisiken

Zifferblätter zählen zu den empfindlichsten Bauteilen einer Uhr. Insbesondere bei sehr alten, patinierten, lackierten, bedruckten oder aus natürlichen Materialien gefertigten Zifferblättern (z. B. Perlmutt, Emaille, Stein, Holz oder Mineralien) kann es trotz größter fachlicher Sorgfalt, geeigneter Werkzeuge sowie Schutzmaßnahmen wie Abdeckfolien oder Schutzplättchen zu Veränderungen kommen. Dazu können feinste Druckstellen, Spannungsreaktionen, Mikroabplatzungen, Veränderungen von Lacken oder Ablösungen gealterter Leuchtmassen gehören. Solche Erscheinungen beruhen auf der alters- und materialbedingten Empfindlichkeit der Bauteile und können selbst bei sachgerechter Durchführung technisch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Derartige Veränderungen gelten als im Reparaturprozess unvermeidbares Risiko und stellen keinen Mangel der Werkleistung dar, sofern die Arbeiten fachgerecht durchgeführt wurden.

7. Zeiger – empfindliche Bauteile und Edelmetalle

Auch Zeiger sind häufig sehr empfindliche Bauteile. Dies gilt besonders für Vintage-Zeiger, beschichtete oder gebläute Zeiger, Zeiger mit alter oder brüchiger Leuchtmasse sowie Zeiger aus Edelmetallen, insbesondere Weißgold. Trotz größter Vorsicht, geeigneter Werkzeuge und Schutzmaßnahmen kann es bei notwendiger Demontage, Richten oder Wiedersetzen der Zeiger zu minimalen optischen oder strukturellen Veränderungen kommen, etwa zu feinsten Druckstellen, Spannungsmarken oder materialbedingten Reaktionen. Solche Veränderungen beruhen auf Materialeigenschaften, Alterung oder nicht sichtbaren Vorschädigungen und können im Rahmen einer Reparatur technisch nicht vollständig vermieden werden. Sie gelten als unvermeidbares Reparaturrisiko und stellen keinen Mangel dar, sofern fachgerecht gearbeitet wurde.

8. Ganggenauigkeit

Eine bestimmte Gangabweichung wird nicht geschuldet, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

9. Wasserdichtigkeit

Dichtigkeit gilt nur zum Prüfzeitpunkt und ist keine dauerhafte Eigenschaft.

10. Gewährleistung

12 Monate Gewährleistung auf ausgeführte Arbeiten. Ausgenommen sind Verschleiß, Sturz, Magnetismus oder Fremdeingriffe.

11. Haftung

Haftung nur bei nicht fachgerechter Ausführung. Bei leichter Fahrlässigkeit begrenzt auf vorhersehbaren Schaden. Haftung für Totalschaden außer bei grober Fahrlässigkeit auf Zeitwert begrenzt.

12. Sprachklausel

Diese AGB sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar. Im Falle von Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz von Marius Mang.

General Terms and Conditions (GTC) – UhrmachermeisterMang.com

Provider: Marius Mang

Email: info@uhrmachermeistermang.com

Web: www.uhrmachermeistermang.com

All prices include statutory VAT.

1. Scope

These terms apply to all repair, maintenance and sales services.

2. Contract and Acceptance

Sending or delivering a watch constitutes acceptance of these terms and approval of the repair.

3. Condition of the Watch at Intake

The watch is accepted for service in its existing condition at the time of receipt. Age-related wear, prior damage or hidden defects may only become visible during the repair. No liability is assumed for damage resulting from pre-existing material weaknesses, corrosion, ageing or previous improper interventions, provided the work was carried out professionally.

4. Estimates and Parts

Estimates are non-binding. Hidden defects may appear during service. Spare parts for vintage watches may be difficult or impossible to source; delivery times are non-binding.

5. Shipping and International Shipping

If shipping is organized by Marius Mang, liability lies solely with the carrier. International shipments may incur customs duties, taxes, delays or return costs which are borne by the customer. Declared values are for transport purposes only.

6. Dials – Material and Age-Related Risks

Dials are among the most delicate components of a watch. Particularly in the case of aged, lacquered, printed or natural-material dials (e.g. mother-of-pearl, enamel, stone, wood or minerals), changes may occur despite the greatest professional care, appropriate tools and protective measures such as dial protectors or films. These may include microscopic pressure marks, stress reactions, tiny surface changes, lacquer alterations or detachment of aged luminous material. Such effects result from material properties and ageing and cannot be completely avoided even with proper professional handling. They are considered an unavoidable risk inherent to the repair process and do not constitute a defect provided the work was carried out correctly.

7. Hands – Sensitive Components and Precious Metals

Watch hands are also delicate components. This applies especially to vintage hands, coated or blued hands, hands with aged luminous material and hands made of precious metals such as white gold. Despite utmost care, appropriate tools and protective measures, minimal optical or structural changes may occur during necessary removal, adjustment or refitting. These may include fine pressure marks, stress reactions or material-related responses. Such changes are due to material characteristics, ageing or pre-existing weaknesses and cannot be entirely prevented during professional servicing. They are considered an unavoidable repair risk and do not constitute a defect provided the work was performed properly.

8. Timekeeping

No specific rate accuracy is owed unless explicitly agreed in writing.

9. Water Resistance

Water resistance applies only at the time of testing and is not a permanent property.

10. Warranty

12-month warranty on work performed. Excludes wear, shocks, magnetism or third-party interference.

11. Liability

Liability applies only for improper workmanship. In cases of slight negligence, liability is limited to foreseeable damage. Total loss liability is limited to current market value except in cases of gross negligence.

12. Language Clause

These terms are available in German and English. In case of discrepancies, the German version shall prevail.

13. Final Provisions

German law applies. Place of jurisdiction, where permitted, is the registered seat of Marius Mang.