



# Guía de uso

Banca electrónica

---

## Paso 1

# Abre tu Banca

Desde la **aplicación móvil de Banco Dondé**,  
regístrate y vive la experiencia.



Selecciona la opción  
**“Regístrate”** para comenzar  
a utilizar tu banca.

## Paso 2

# Regístrate

**Es muy rápido y sencillo**, solo te tomará 3 minutos.  
Sigue estos pasos:

1. Acepta los **términos y condiciones** del banco.
2. Ingresa tu **número celular** y verifícalo a través de un SMS.
3. Agrega tu **correo electrónico** y verifícalo a través de un email.
4. Crea una **contraseña segura** y confírmala.
5. Ingresa y **valida tu CURP**, si no lo tienes a la mano, ingresa tus datos.
6. Agrega tu **domicilio actual**.



### Paso 3

## Elige cómo acceder

Puedes elegir cómo quieres ingresar a tu Banca, ya sea por contraseña, **huella digital o reconocimiento facial** (disponible solo para Iphone). Si cambias de opinión **puedes cambiarlo en cualquier momento**.

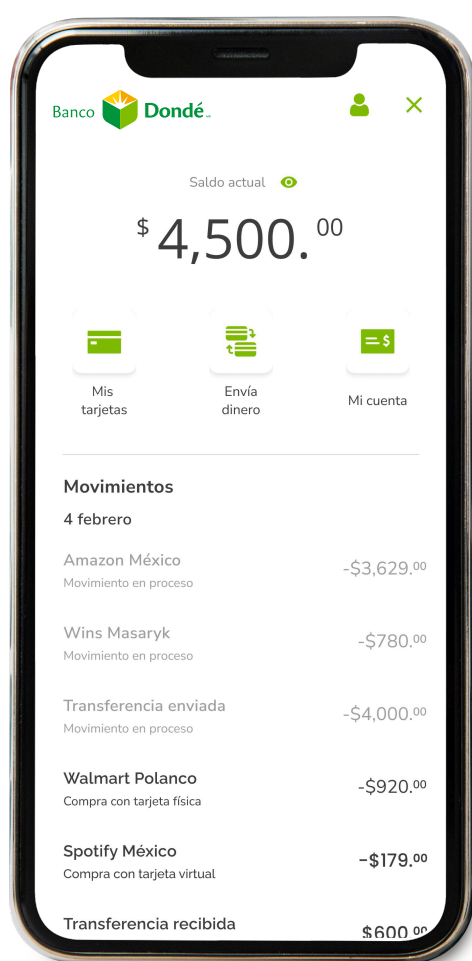


**Elige** la forma más cómoda de **acceder** a tu Banca.

## Paso 4

# Consulta tu saldo

Desde tu Banca puedes **consultar el saldo** que tienes en tu cuenta, las **compras y transferencias** que has realizado o recibido y **los detalles de cada movimiento**.

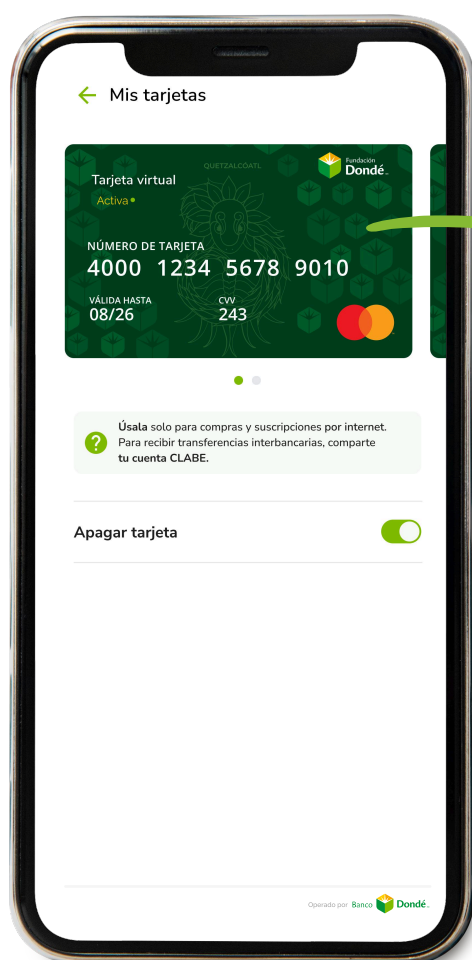


Consulta tu saldo  
y movimientos  
en tiempo real.

## Paso 5

# Compra con tu tarjeta virtual

Te brindamos una **tarjeta virtual** con la cual puedes realizar **compras seguras** en sitios web y aplicaciones. Además te brindamos el control total, puedes **apagarla y encenderla** cuando lo necesites.

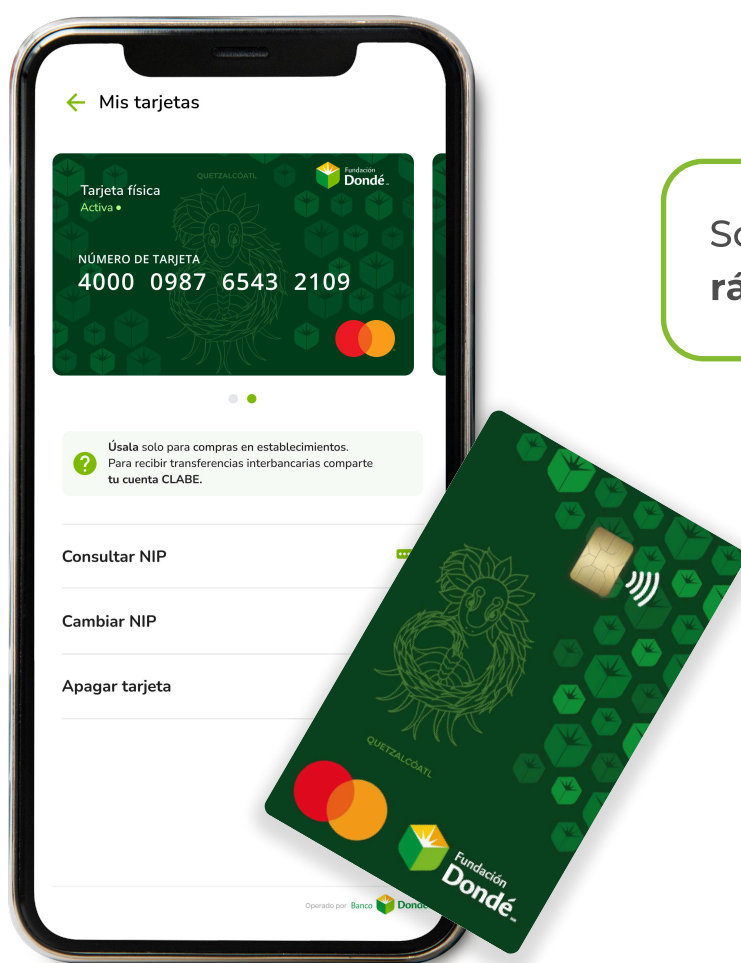


Úsala para hacer  
**compras seguras**  
en internet.

## Paso 6

# Para obtener tu tarjeta física

**Llama a nuestro centro de atención a clientes**  
(al número 55 9990 3777) y solita información de los  
puntos de entrega autorizados, acude al más cercano  
y solicítala, **¡es muy fácil!**



Solicítala, **es muy rápido y sencillo.**

## Paso 7

# Activa tu tarjeta

Para empezar a utilizar tu tarjeta física  
**actívala siguiendo estos pasos:**

1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física y da clic en el banner **“Activar tarjeta”**.
2. Ingresa los **16 dígitos y la fecha de vencimientos** que vienen impresos en el plástico.
3. Tu **tarjeta cuenta con un NIP seguro** que puedes consultar desde tu Banca.





## Paso 8

# Consulta tu NIP desde la banca

Al activar tu tarjeta física te brindamos **un NIP seguro que está listo para utilizarse**, consúltalo siguiendo estos pasos:



1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física.
2. Da clic en la opción **“Consultar NIP”**.
3. Se abrirá una pantalla con **tu NIP protegido por CAPTCHA**.
4. Puedes **consultarlo todas las veces** que lo necesites.


Con este **NIP** puedes **realizar compras y retiros** de dinero en cajeros.

## Paso 9

# Cambia el NIP de tu tarjeta

Ya interactuaste con el NIP que te brindamos, pero para sentirte más seguro deseas cambiarlo, **puedes hacerlo desde tu Banca**, solo sigue estos pasos:

1. Ingresa al apartado **“Mis tarjetas”**, selecciona la opción tarjeta física y da clic en la opción **“Cambiar NIP”**.
2. **Crea y confirma un NIP** seguro que conste de 4 números.
3. Una vez que actualices tu NIP desde la banca, **es necesario que acudas a un cajero autorizado para activarlo** en tu tarjeta.
4. Acude a alguno de los siguientes **cajeros autorizados**: Banamex, HSBC, Scotiabank y BBVA
5. **Realiza una consulta de saldo** o retiro de efectivo y listo, ¡ya puedes utilizar tu nuevo NIP!



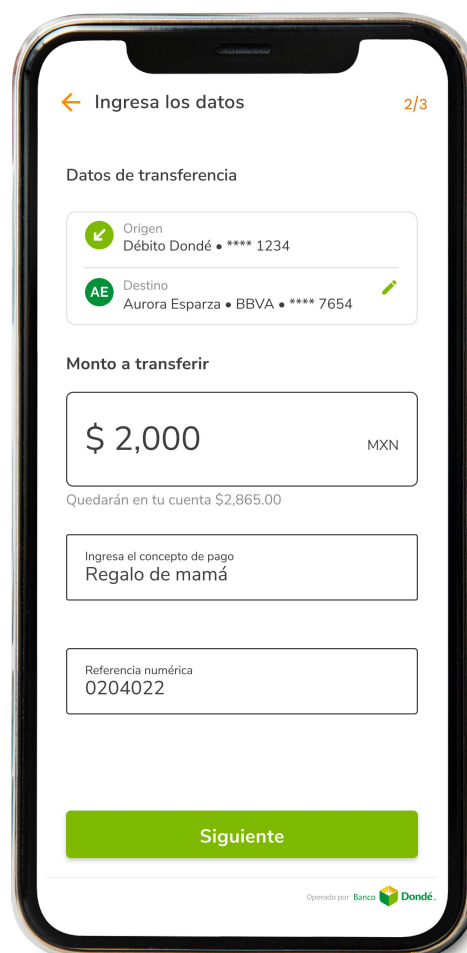
## Paso 10

# Envía dinero desde tu cuenta

Realiza transferencias interbancarias o mismo banco a cualquier hora desde cualquier lugar, además **puedes guardar las cuentas** de tus contactos frecuentes.

Para realizar una transferencia **sigue estos pasos**:

1. Da clic en “**Envía dinero**”.
2. **Ingresa la cuenta CLABE** del destinatario.
3. **Verifica** que la cuenta y el nombre del banco destino sean correctos.
4. Elige si deseas **guardar como contacto** y escribe un alias.
5. Agrega el **monto** que deseas transferir.
6. **Verifica** que todos los datos sean correctos **y confirma** tu operación.
7. Listo, tu transferencia fue enviada y puedes **compartir tu comprobante**.



← Ingresa los datos 2/3

Datos de transferencia

✓ Origen  
Débito Dónde • \*\*\*\* 1234

AE Destino  
Aurora Esparza • BBVA • \*\*\*\* 7654 ✎

Monto a transferir

\$ 2,000 MXN

Quedarán en tu cuenta \$2,865.00

Ingresa el concepto de pago  
Regalo de mamá

Referencia numérica  
0204022

Siguiente

Operado por Banco Dónde

## Paso 11

# Recibe dinero en tu cuenta

Recibir transferencias a tu cuenta es muy sencillo, solo **comparte tu número de cuenta CLABE** y listo.



Solo da clic en este ícono y **copia tu cuenta CLABE**.

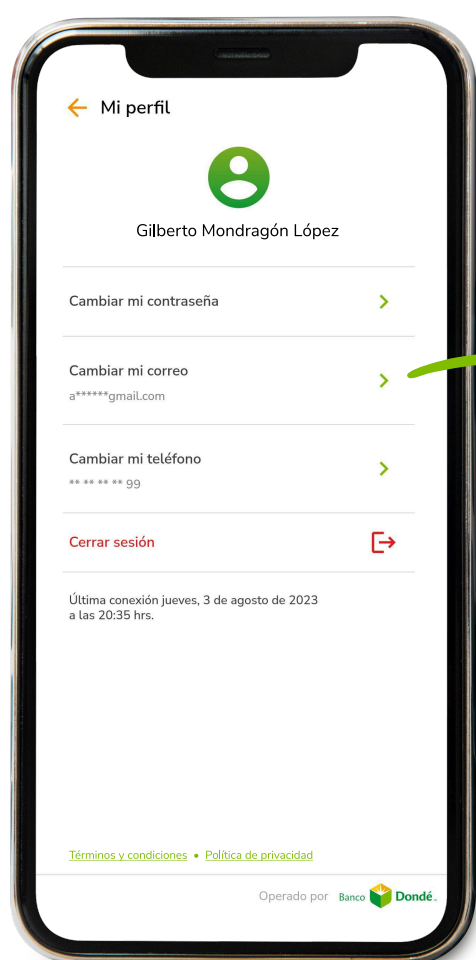
1. Ingresa al apartado **“Mi cuenta”**
2. Localiza tu cuenta CLABE y **da clic en el ícono “Copiar”**.
3. Tu **CLABE se guarda en el portapapeles**, lista para ser pegada en cualquier aplicación que necesites.

## Paso 12

# Gestiona tu perfil

Sabemos que mantener tus datos actualizados es muy importante, por ello, **te brindamos opciones que te permiten cambiar tu información.**

Los datos que puedes cambiar son:



1. Contraseña

2. Teléfono

3. Correo

Solo **selecciona** la opción que deseas **cambiar** y agrega tus nuevos datos.



Gracias

---