



Guía de uso

Banca electrónica

Paso 1

Abre tu Banca

Desde la **aplicación móvil de Banco Dondé**,
regístrate y vive la experiencia.



Selecciona la opción
“Regístrate” para comenzar
a utilizar tu banca.

Paso 2

Regístrate

Es muy rápido y sencillo, solo te tomará 3 minutos.

Sigue estos pasos:

- 1.** Acepta los **términos y condiciones** del banco.
- 2.** Ingresa tu **número celular** y verifícalo a través de un SMS.
- 3.** Agrega tu **correo electrónico** y verifícalo a través de un email.
- 4.** Crea una **contraseña segura** y confírmala.
- 5.** Ingresa y **valida tu CURP**, si no lo tienes a la mano, ingresa tus datos.
- 6.** Agrega tu **domicilio actual**.



Paso 3

Elige cómo acceder

Puedes elegir cómo quieras ingresar a tu Banca, ya sea por contraseña, **huella digital o reconocimiento facial** (disponible solo para Iphone). Si cambias de opinión **puedes cambiarlo en cualquier momento**.



Elige la forma más cómoda de acceder a tu Banca.



Paso 4

Consulta tu saldo

Desde tu Banca puedes **consultar el saldo** que tienes en tu cuenta, las **compras y transferencias** que has realizado o recibido y **los detalles de cada movimiento**.



Paso 5

Compra con tu tarjeta virtual

Te brindamos una **tarjeta virtual** con la cual puedes realizar **compras seguras** en sitios web y aplicaciones. Además te brindamos el control total, puedes **apagarla y encenderla** cuando lo necesites.



Paso 6

Para obtener tu tarjeta física

Llama a nuestro centro de atención a clientes

(al número 55 9990 3777) y solita información de los puntos de entrega autorizados, acude al más cercano y solicítala, **¡es muy fácil!**



Paso 7

Activa tu tarjeta

Para empezar a utilizar tu tarjeta física
actívala siguiendo estos pasos:

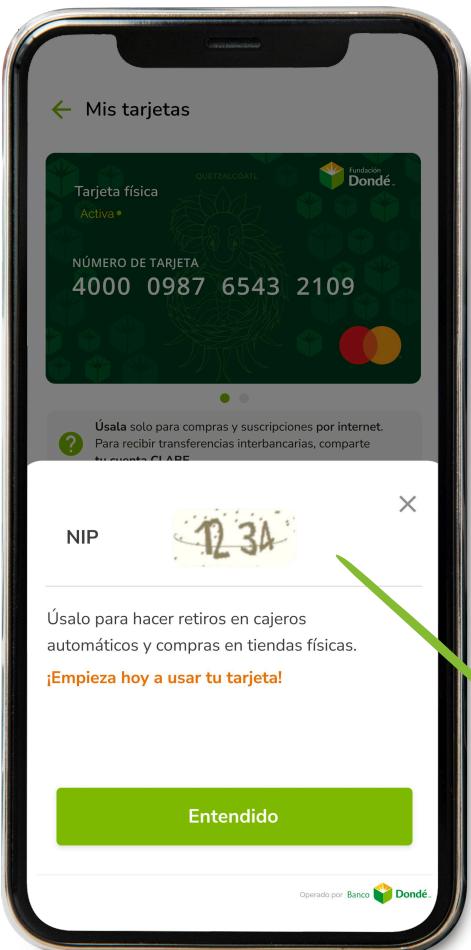
1. Ingresa al apartado “**Mis tarjetas**”, selecciona la opción tarjeta física y da clic en el banner “**Activar tarjeta**”.
2. Ingresa los **16 dígitos y la fecha de vencimientos** que vienen impresos en el plástico.
3. Tu tarjeta cuenta con un **NIP seguro** que puedes consultar desde tu Banca.



Paso 8

Consulta tu NIP desde la banca

Al activar tu tarjeta física te brindamos **un NIP seguro que está listo para utilizarse**, consúltalo siguiendo estos pasos:



- 1.** Ingresa al apartado “**Mis tarjetas**”, selecciona la opción tarjeta física.
- 2.** Da clic en la opción “**Consultar NIP**”.
- 3.** Se abrirá una pantalla con **tu NIP protegido por CAPTCHA**.
- 4.** Puedes **consultarlo todas las veces** que lo necesites.

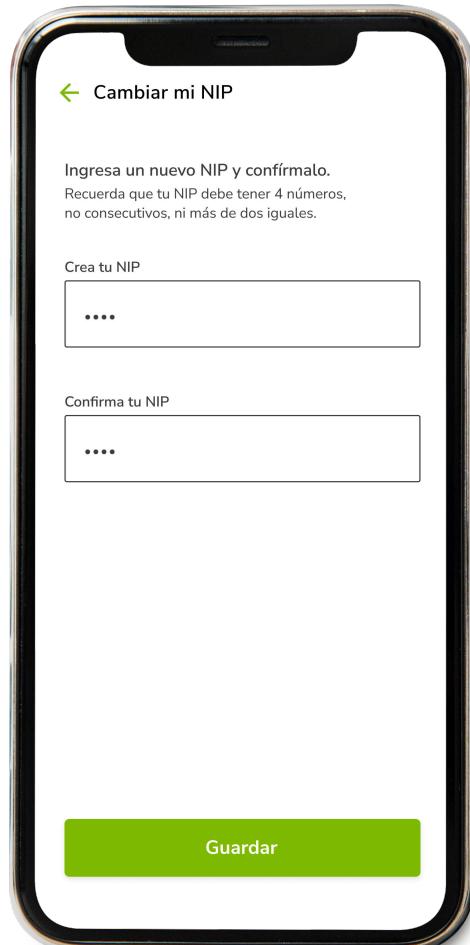
Con este **NIP** puedes realizar **compras y retiros** de dinero en cajeros.

Paso 9

Cambia el NIP de tu tarjeta

Ya interactuaste con el NIP que te brindamos, pero para sentirte más seguro deseas cambiarlo, **puedes hacerlo desde tu Banca**, solo sigue estos pasos:

- 1.** Ingresa al apartado “**Mis tarjetas**”, selecciona la opción tarjeta física y da clic en la opción “**Cambiar NIP**”.
- 2. Crea y confirma un NIP seguro que conste de 4 números.**
- 3. Una vez que actualices tu NIP desde la banca, es necesario que acudas a un cajero autorizado para activarlo en tu tarjeta.**
- 4. Acude a alguno de los siguientes cajeros autorizados:**
Banamex, HSBC, Scotiabank y BBVA
- 5. Realiza una consulta de saldo o retiro de efectivo y listo, ¡ya puedes utilizar tu nuevo NIP!**



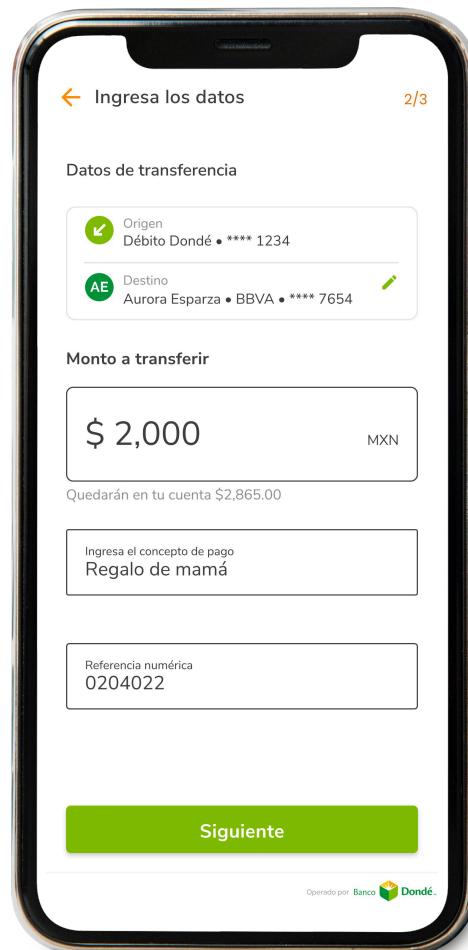
Paso 10

Envía dinero desde tu cuenta

Realiza transferencias interbancarias o mismo banco a cualquier hora desde cualquier lugar, además **puedes guardar las cuentas** de tus contactos frecuentes.

Para realizar una transferencia **sigue estos pasos:**

- 1. Da clic en “Envía dinero”.**
- 2. Ingresá la cuenta CLABE del destinatario.**
- 3. Verifica que la cuenta y el nombre del banco destino sean correctos.**
- 4. Elige si deseás guardar como contacto y escribe un alias.**
- 5. Agrega el monto que deseás transferir.**
- 6. Verifica que todos los datos sean correctos y confirma tu operación.**
- 7. Listo, tu transferencia fue enviada y puedes compartir tu comprobante.**



Paso 11

Recibe dinero en tu cuenta

Recibir transferencias a tu cuenta es muy sencillo, solo comparte tu número de cuenta CLABE y listo.



Solo da clic en este ícono
y copia tu cuenta CLABE.

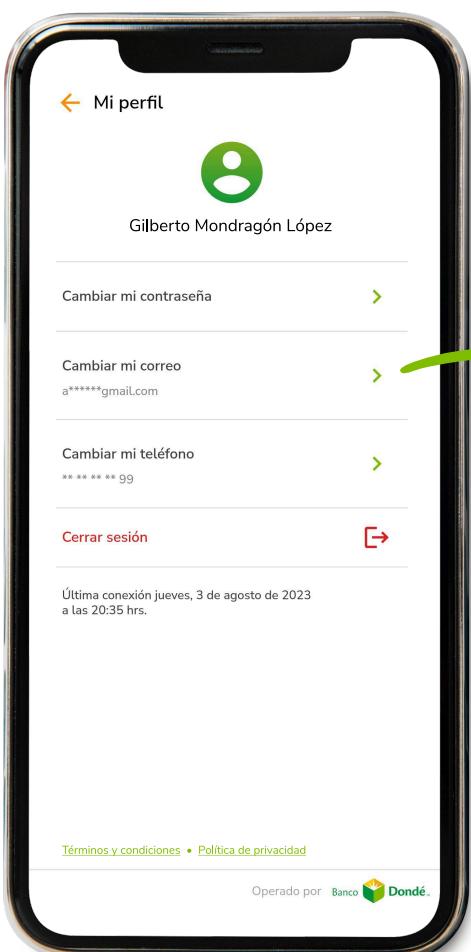
1. Ingresa al apartado “**Mi cuenta**”
2. Localiza tu cuenta CLABE y da clic en el ícono “**Copiar**”.
3. Tu CLABE se guarda en el portapapeles, lista para ser pegada en cualquier aplicación que necesites.

Paso 12

Gestiona tu perfil

Sabemos que mantener tus datos actualizados es muy importante, por ello, **te brindamos opciones que te permiten cambiar tu información.**

Los datos que puedes cambiar son:



1. Contraseña

2. Teléfono

3. Correo

Solo **selecciona** la opción que deseas **cambiar** y agrega tus nuevos datos.



Gracias
