

# Se presenta nueva era de seguridad digital e inclusión financiera en México

*La alianza entre Incode y Banco Dondé refuerza la verificación de identidad en la banca frente al aumento del fraude digital y la suplantación de identidad.*

**Ciudad de México, 27 de agosto de 2025.** – En un entorno donde el fraude digital avanza con rapidez y amenaza la confianza en el sistema financiero, Banco Dondé e Incode anunciaron una alianza estratégica que marca un parteaguas en la seguridad e inclusión digital en México.

De acuerdo con cifras de la CONDUSEF, en 2024 se registraron pérdidas superiores a 14,500 millones de pesos por fraudes financieros en el país. A nivel regional, el estudio *Global Identity Insights* reportó un incremento del 28% en ataques de suplantación de identidad y fraudes en procesos de onboarding en América Latina durante el último año.

Actualmente en México, alrededor del 87.4% de la población con la mayoría de edad, cuenta con un celular para poder tener acceso a la apertura de cuentas digitales con formatos de autenticación automatizados.

Ante este panorama, la colaboración entre Banco Dondé e Incode posiciona a la institución financiera en la vanguardia tecnológica, al incorporar soluciones avanzadas de verificación biométrica multimodal (reconocimiento facial, análisis de comportamiento y validación documental en una sola plataforma).

## Innovación contra nuevas amenazas digitales de la AI

El auge de la inteligencia artificial generativa ha detonado nuevas formas de fraude, como los *deepfakes* y la manipulación biométrica. Según IBM, el costo promedio de una brecha de datos en América Latina supera los 2.5 millones de dólares, mientras que el World Economic Forum identifica la ciberseguridad como uno de los principales riesgos globales en los próximos años.

Las tecnologías avanzadas de verificación de identidad, se han convertido en una defensa esencial para detectar patrones anómalos, mitigar riesgos de fraude y garantizar que solo usuarios legítimos accedan a servicios financieros. Estos avances, como los desarrollados por empresas como Incode permiten:

- Reducir significativamente el riesgo de fraude en sus canales digitales.
- Agilizar los procesos de autenticación para usuarios, sin comprometer cumplimiento regulatorio.
- Fortalecer la privacidad y la confianza de los usuarios de la banca digital.

## Identidad digital como motor de inclusión financiera

México enfrenta un reto crítico: más de 50 millones de personas aún no están plenamente bancarizadas. La verificación de identidad confiable se vuelve clave para acercar servicios financieros a esta población.

*“Incode nos ofrece herramientas de clase mundial para proteger a nuestros usuarios y al mismo tiempo avanzar en nuestro compromiso con la inclusión financiera. Estamos dando pasos firmes hacia un sistema más seguro, confiable y accesible para todos”,* afirmó Eduardo Dondé, Fundador y Director General de Banco Dondé.

En Banco Dondé, constantemente invertimos en tecnologías avanzadas para proteger nuestras comunicaciones y transacciones digitales contra ciberdelinquentes. También brindamos educación y concientización a nuestros clientes sobre algunos de los métodos de robo de identidad más recurrentes, como una correcta protección de sus contraseñas y otro tipo de amenazas vía telefónica e invitamos a monitorear constantemente sus cuentas para detectar cualquier movimiento sospechoso en sus cuentas y de esta manera contar con menores riesgos y un mayor blindaje.

Por su parte, Incode destacó que su misión es eliminar fricciones en la verificación de identidad y construir experiencias digitales seguras que permitan a las instituciones responder a amenazas en constante evolución.

Sitio web [bancodonde.com](https://bancodonde.com) y en LinkedIn [@BancoDondeMx](https://www.linkedin.com/company/BancoDondeMx); Facebook [@BancoDondeMx](https://www.facebook.com/BancoDondeMx), Instagram: [@bancodonde](https://www.instagram.com/bancodonde)

**Acerca de Banco Dondé**  
Institución bancaria y de banca digital sujeta a la supervisión y regulación de las autoridades financieras mexicanas. El Banco es parte de Fundación Dondé, cuya misión desde hace 106 años es apoyar a la educación de niñas y niños en situación vulnerable, lo que actualmente se realiza a través de más de 90 módulos educativos alrededor del país, con los que se han beneficiado más de un millón de niños en los últimos 30 años. En 2023, se marca el inicio de una nueva etapa de Banco Dondé como un banco digital e incluyente, apoyado por la red de corresponsalía de casi 400 sucursales preclarias de Fundación que operan en todo México, las cuales atienden a más de 1.2 millones de clientes al año. Banco Dondé está comprometido con la bancarización y no discriminación de los servicios financieros para reducir la desigualdad de oportunidades en el país. Además, convierte sus utilidades en oportunidades reales que impulsan la educación y el desarrollo social, destinándolas a transformar la vida de miles de niñas y niños en las zonas más vulnerables de México.

**Acerca de Incode**  
Incode es la empresa líder en verificación y autenticación de identidad que utiliza Inteligencia Artificial (IA) y aprendizaje automático para crear experiencias seguras y optimizadas para el usuario. Su tecnología completamente automatizada y sus acuerdos con entidades gubernamentales permiten a las empresas verificar identidades de manera eficiente y precisa, al mismo tiempo que previenen el fraude y agilizan los procesos de registro. Esta estrategia única nos permite adelantarnos a amenazas emergentes como los deep fakes y ataques de IA generativa, manteniendo los más altos niveles de seguridad, privacidad y cumplimiento. Incode ha recaudado más de \$250M y cuenta con la confianza de empresas globales como Citibank, HSBC, Amazon y Chime en sectores de servicios financieros, gobierno, salud y retail. Para conocer más sobre Incode, visite [www.incode.com](https://www.incode.com)

## Contacto de Prensa:

### BANCO DONDÉ

Adrián Rodríguez [adrianpr@atelierinspira.com](mailto:adrianpr@atelierinspira.com)

### INCODE

Alicia González [agonzalez@ocareputacion.com](mailto:agonzalez@ocareputacion.com)