



Dinámica Golazo Dondé

1. ¿Quiénes pueden participar?

Campaña dirigida únicamente a los clientes nuevos y actuales de Banco Dondé que cuenten con productos activos durante la vigencia de la dinámica.

2. ¿Cuál es la vigencia de la dinámica?

Del 18 de febrero al 31 de mayo de 2026

3. ¿En qué consiste la dinámica?

En anotar la mayor cantidad de goles a través del uso de productos y servicios de Banco Dondé, durante la vigencia de la campaña.

4. ¿Cómo acumulo goles?

El primer paso para identificar a los clientes participantes es el registro en la página bancodonde.com/golazodonde.

Sólo se requiere la captura de dos campos:

1. Nombre completo

2. Número de teléfono celular, con el cual te registraste en tu Cuenta Digital Dondé

Los participantes registrados podrán acumular “goles” conforme a las operaciones realizadas durante la vigencia de la dinámica.

5. ¿Cuántos goles puedo obtener por cada compra, incremento de saldo, inversión y referidos?

	Tipo de Producto	Número de Goles
Paga	Primera compra con Tarjeta de Débito (sin monto mínimo de compra)	150
	Por cada \$500 pesos de consumo con Tarjeta de Débito en comercios físicos y/o digitales	50
Ahorra	Incrementa tu saldo promedio mensual en \$500 pesos en Inversión Creciente, Mi Ahorro y Cuenta Digital	100
	Por cada \$500 pesos de inversión en CEDES Plus	200
Comparte	Refiere a un amigo para que abra su cuenta digital de Banco, con un saldo promedio mensual mínimo igual o mayor a \$500 pesos	200
	Refiere a un amigo para que abra su cuenta e invierta en CEDES Plus desde \$1,000 pesos	400

6. ¿Cómo se define a los ganadores?

Se enlistarán los clientes registrados en orden de mayor cantidad a menor cantidad de goles anotados dentro de la vigencia de cada bloque y en ese orden se hará la repartición de los premios con base en la Tabla 01, 02 y 03. Hasta agotar existencias.

Habrá tres fases para la calificación de los ganadores

1era fase: será del 18 de febrero al 31 de marzo de 2026 con fecha de contacto al cliente el 15 de abril.

2da fase: será del 18 de febrero al 30 de abril de 2026 con fecha de contacto el 13 de mayo.

3era fase: será del 18 de febrero al 31 de mayo de 2026 con fecha de contacto el 10 de junio.

Tabla 01 - bloque 01 (18 de febrero al 31 de marzo)		
Lugar	Unidades totales	Catálogo de recompensas
1	1	Pantallas de 55"
2 al 7	6	Balones oficiales
8 al 23	16	Folios dobles para ver un partido en Cinépolis (2 entradas individuales)
4 al 35	12	Jersey de México
Total	35	
Tabla 02 - bloque 02 (18 de febrero al 30 de abril)		
Lugar	Unidades totales	Catálogo de recompensas
1 al 2	2	Pantallas de 55"
3 al 9	7	Balones oficiales
10 al 24	15	Jersyes de México
25 al 38	14	Folios dobles para ver un partido en Cinépolis (2 entradas individuales)
Total	38	
Tabla03 - bloque 03 (18 de febrero al 31 de mayo)		
Lugar	Unidades totales	Catálogo de recompensas
1 y 2	2	Boletos dobles para partidos en CDMX y GDL
3 al 4	2	Pantallas de 55"
5 al 11	7	Balones oficiales
12 al 26	15	Jerseys de México
27 al 40	14	Folios dobles para ver un partido en Cinépolis (2 entradas individuales)
Total	40	

7. ¿En dónde se publicará la lista de ganadores?

En la página web del banco, en la sección de “consulta ganadores” www.bancodonde.com/golazodonde.

Los días de publicación serán los días, 15 de abril, 13 de mayo y 10 de junio del año en curso.

8. ¿Cómo sabré si resulté ganador?

Banco Dondé contactará directamente a los clientes ganadores vía telefónica en día hábil, en un horario de 9:00 a 17:00 horas. Si el participante no responde en un término de 5 días hábiles, rechaza la llamada, no autoriza el contacto o tiene sus datos desactualizados, su participación será anulada y la recompensa se podrá asignar al siguiente participante que tenga el mayor número de goles y que cumpla con las demás condiciones establecidas en la campaña.

9. Si resulto ganador, ¿en dónde puedo recoger mi premio?

Todos los ganadores tendrán que acudir personalmente a alguna sucursal de Fundación Rafael Dondé, en la fecha y hora acordada previamente, presentando dos identificaciones oficiales vigentes para recoger la recompensa.

10. ¿Puedo transferir mi recompensa a otra persona?

Las recompensas son personales, no son transferibles ni canjeables por efectivo, y cualquier gasto adicional (traslados, viáticos, hospedaje o seguros) correrán por cuenta del ganador y su acompañante.

11. ¿Qué autoridad certificará la selección de los ganadores?

La asignación de recompensas se realizará ante Notario Público, quien levantará fe de hechos para dar constancia del proceso en cada una de las fases de la dinámica, conforme a la información registrada.