

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento publicadas en el Diario Oficial de la Federación en marzo de 2025, FUNDACIÓN DONDÉ BANCO, S.A., Institución de Banca Múltiple (el "Banco"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

▪ IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de sus datos personales es FUNDACIÓN DONDÉ BANCO, S.A., Institución de Banca Múltiple (el "Banco"), con domicilio en Calle 60 Núm. 346 por 35, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán. Puede contactar al Delegado de Protección de Datos al correo: derechosarco@frd.org.mx.

▪ DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Recabamos datos de identificación, contacto, laborales, académicos, patrimoniales, financieros y biométricos. No se recaban datos personales sensibles adicionales sin su consentimiento expreso.

▪ FINALIDADES A.

Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

Atendiendo a su naturaleza de Cliente, el tratamiento de sus datos personales se hará para las siguientes finalidades:

- Validación de identidad y documentación
- Apertura de cuentas y otorgamiento de créditos
- Geolocalización para operaciones no presenciales
- Videograbación, comparación biométrica y autenticación ante el INE
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Integración de expedientes, análisis antifraude y de PLD
- Soporte técnico y registro de transacciones

En caso de que el titular de datos personales considere que el tratamiento de dichos datos personales no es acorde con las finalidades descritas, contará con un plazo de cinco días hábiles,





para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, respecto de las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Banco.



▪ **FINALIDADES SECUNDARIAS**



B. Finalidades Secundarias (consentimiento opcional):

De manera secundaria, utilizaremos sus datos para:

- Hacerle llegar publicidad
- Ofrecerle promociones, servicios y productos
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio
- Notificarle sobre nuevos productos o servicios
- Elaborar estudios estadísticos
- Elaborar análisis de mercado
- Preferencias de navegación en la web de los usuarios y en plataformas digitales.
- Ofrecimiento de crédito a través de terceros



En caso de que no desee que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a derechosarco@frd.org.mx Su negativa no afectará los servicios contratados.



▪ **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Sus datos pueden ser compartidos nacional o internacionalmente con:

- Autoridades regulatorias y judiciales
- Auditores y asesores legales
- Sociedades de información crediticia
- Proveedores de infraestructura tecnológica, Inteligencia Artificial (IA), y servicios de autenticación
- Aseguradoras y socios comerciales
- Empresas que operan en conjunto con el Banco



Estas transferencias se realizan de conformidad con lo dispuesto en los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP. Si usted no desea que se realicen transferencias no necesarias, puede manifestar su negativa por escrito.



En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean

transferidos en la forma y términos antes descrito, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

- **FUNDAMENTO LEGAL Y CONSENTIMIENTO**

El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme a lo previsto en los artículos 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 35 de la LFPDPPP. Para datos biométricos, se requiere consentimiento expreso, otorgado mediante firma autógrafa o electrónica.

- **DERECHOS ARCO Y PORTABILIDAD**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) y portabilidad de sus datos personales.

Puede ejercerlos mediante el formulario disponible en www.bancodonde.com o al correo derechosarco@frd.org.mx. El Banco dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a lo establecido en la LFPDPPP, y de resultar procedente, la hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles posteriores.

- **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO**

Puede revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos mediante solicitud escrita al correo derechosarco@frd.org.mx. Adicionalmente, usted puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) disponible en www.reus.condusef.gob.mx, para limitar el uso de sus datos con fines promocionales por parte de entidades financieras, conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EVALUACIONES DE IMPACTO**

El Banco ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas de seguridad razonables y realiza evaluaciones de impacto en privacidad cuando corresponde, conforme a los principios de responsabilidad proactiva.





- **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EVALUACIONES DE IMPACTO USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Utilizamos "cookies" y "web beacons" para mejorar la experiencia de navegación. Puede consultar nuestra Política de Cookies en www.bancodonde.com para conocer cómo desactivarlas.



CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente Aviso puede ser modificado conforme a reformas legales, cambios en servicios o nuevas finalidades. Las actualizaciones estarán disponibles en www.bancodonde.com, sección Aviso de Privacidad.



- **QUEJAS Y DENUNCIAS**

En caso de considerar que sus derechos en materia de protección de datos personales han sido vulnerados, podrá presentar una queja o denuncia ante la **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG)**, a través de la **Unidad de Protección de Datos Personales (UPDP)** en la **Subsecretaría de Buen Gobierno**, mediante la plataforma oficial o canales que esta dependencia establezca.



- **CONSENTIMIENTO EXPRESO**

Para cumplir con lo establecido en el artículo 8 de la LFPDPPP, se requiere su consentimiento expreso para el tratamiento de los siguientes datos personales:

Datos biométricos: Autorizo el uso de mi huella dactilar, videograbación y biometría facial para fines de autenticación, verificación con el INE y firma electrónica de documentos relacionados con la relación jurídica que mantengo con el Banco.

Otorgo mi consentimiento No otorgo mi consentimiento



Fecha: _____ Firma: _____



- **FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Mayo de 2026**