

Cuenta Básica

Público en general



Conoce a detalle la
cuenta básica
de Banco Dondé

CARACTERÍSTICAS



Es una cuenta disponible para **personas Físicas**.



Cuenta de **depósito bancario** de dinero a la vista.



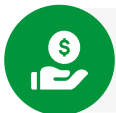
Moneda en **Pesos Mexicanos (MXN)**.



Obtienes una tarjeta física de débito, que podrás utilizar para compras en comercios y retiros de efectivo en cajeros.



Abre tu cuenta **sin monto mínimo por apertura** ni saldo promedio mínimo.



Cada mes **puedes depositar** un máximo de 3,000 UDI's en tu cuenta. [Da clic para consultar su valor](#)



La cuenta básica **no genera rendimientos**.



Se puede abrir en cualquier parte del **Territorio Nacional por medio de la Banca Electrónica**.

Requisitos y Operaciones



Requisitos de Contratación

- Persona física
- Mayor de 18 años y menor de 89 años de edad
- Nacionalidad Mexicana
- Identificación oficial vigente



Operaciones que puedes realizar

- Desde tu **banca por internet** podrás:
 - **Consultar tu saldo.**
 - **Ver el detalle** de tus movimientos del mes.
 - **Realizar y recibir transferencias** entre cuentas Dondé y SPEI ya sea hacia o desde otros bancos.
- Realiza **compras** en miles de **establecimientos.**
- **Retira efectivo** al realizar compras en establecimientos autorizados o **en cajeros*** automáticos.

*Por cada evento el banco operador del cajero automático, cobrará las comisiones que determine.

Cierre de cuenta



- En cualquier momento puedes solicitar el cierre de tu cuenta para lo cual ésta debe tener saldo \$0.00.
- Banco Dondé podrá cerrar la cuenta cuando su saldo este en \$0.00 y no tenga actividad durante al menos 3 meses consecutivos.
 - Para tal efecto, el cierre de la cuenta te será notificado por escrito.

Legales

Consulta términos, condiciones, requisitos de contratación y beneficios en la página de internet de Fundación Dondé Banco, S. A. Institución de Banca Múltiple: www.bancodonde.com

[Haz clic para Consulta de Costos, Comisiones y GAT](#)

En el evento de que por cualquier circunstancia, una Cuenta Básica no reciba depósitos durante tres meses consecutivos, el Banco podrá cancelarla de forma definitiva, previa notificación al Cliente respectivo con al menos 30 días naturales de anticipación

Para realizar alguna consulta, reclamación o aclaración, puedes presentarla de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas en la UNE (Unidad Especializada de Atención) Domicilio:

Calle 60 #346 piso 5, x 33-A y 35, Col. Centro, Mérida, Yucatán, C.P. 97000

Teléfono: 800 3663 386

Correo electrónico: uneclientes@dondebanco.com

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

www.condusef.gob.mx

Teléfono: 55 53 400 999.

Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIs por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

Consulta montos, plazos y operaciones garantizadas en la página de internet del IPAB: www.ipab.org.mx

